

## บรรณานุกรม

- กิตติ แสงเทียนฉาย. (2531). การศึกษาความท้อถอยและสาเหตุในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตการศึกษา 7. วิทยานิพนธ์บริหารการศึกษามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพมหานคร.
- ขวัญจิตร ยิ่งवाद. (2544). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระดับความเหนื่อยหน่ายในการทำงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร.
- คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. (2547). รายงานประจำปีประเมินคุณภาพปีการศึกษา 2546. สงขลา: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. (2548). รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะพยาบาลศาสตร์. สงขลา: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. (2549ก). รายงานประจำปีประเมินคุณภาพฝ่ายพัฒนาเด็กปฐมวัย. สงขลา: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. (2549ข). รายงานผลโครงการสัมมนาคณาจารย์เรื่องการปรับโครงสร้างภาควิชา. สงขลา: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. (2550). รายงานประจำปีประเมินคุณภาพสำนักงานเลขานุการ. สงขลา : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- งานประกันคุณภาพ ฝ่ายบริหารและธุรการวิทยา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร. ( 2548). 29/01/2552, จาก <http://www.csc.ku.ac.th/~qa-csc/niyam.html>
- จันทร์หา วีรปฏิญญา. (2537). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเหนื่อยหน่ายในการทำงานของอาจารย์พยาบาลสังกัดสถาบันพัฒนากำลังคนด้านสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, กรุงเทพมหานคร.

- จิตนา ญาติบรรพต. (2529). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับระดับความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลของรัฐกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร.
- จำเนียร จวงตระกูล. (2531). *การประเมินผลการปฏิบัติงาน*. กรุงเทพมหานคร: โอเดียนสโตร์.
- ชาติ ไตรจันทร์. (2549). *โมเดลสมการโครงสร้างของการเหนื่อยหน่ายในการทำงานของพนักงานพัฒนารกิจธนาคารเพื่อการเกษตร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง, กรุงเทพมหานคร.
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์. (2541). *การจัดการทรัพยากรบุคคล*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เดือนใจ ชันติลลิตี . (2535). *ปัจจัยที่มีผลต่อความเหนื่อยหน่ายของวิทยากรในวิทยาลัยพยาบาลเขตภาคเหนือ สังกัดกองงานวิทยาลัยพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข*. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษา มหาบัณฑิต วิชาเอกบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร, พิษณุโลก.
- ธิดาพร มีกิ่งทอง. (2542). *ปัจจัยประชากร รูปแบบการสื่อสาร กับความเหนื่อยหน่ายในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร สังกัดกองบังคับการตำรวจ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร.
- นวลอนงค์ ศรีธัญรัตน์. (2534). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเหนื่อยหน่าย ในการทำงานของพยาบาล*. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (พยาบาลสาธารณสุข) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, กรุงเทพมหานคร.
- บุษบา บุศยพลากร. (2548). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สุขภาพชุมชน*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพัฒนาระบบบริการสุขภาพ.
- เบญมาศ หล่อสุวรรณกุล. (2544). *ปัจจัยคัดสรร ลักษณะส่วนบุคคล การรับรู้เกี่ยวกับสภาวะสุขภาพ และการรับรู้เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความเหนื่อยหน่ายในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ: กรณีศึกษาพยาบาลวิชาชีพในห้องผ่าตัดใหญ่โรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุขในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, กรุงเทพมหานคร.

ปราณี รามสูต และคณะ. (2541). *จิตวิทยาทั่วไป*. กรุงเทพมหานคร: เนติกุลการพิมพ์.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2544). *จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพมหานคร: สหมิตรออฟเซต.

ปวีณนุช งามวงศ์. (2548). *ความเหนื่อยหน่ายที่มีผลต่อการปฏิบัติงานและการตั้งใจลาออกของพนักงาน  
โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี*. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยี  
พระจอมเกล้าพระนครเหนือ, กรุงเทพมหานคร.

พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2543). *วิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ และสังคมศาสตร์ (ฉบับปรับปรุงใหม่ล่าสุด)*.  
กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

พรทิพย์ เกตุรานนท์. (2529). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดของพยาบาลในโรงพยาบาลทั่วไป ในเขต  
กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์)  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, กรุงเทพมหานคร.

พิทยา สังขะเลขา. (2547). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษา  
ขั้นพื้นฐานในจังหวัดนครศรีธรรมราช*. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหาร  
การศึกษา) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.

ยุวณูช กุลาคี. (2548). ระบบสารสนเทศสำหรับการบริหาร. 29/01/2552 จาก,  
<http://202.129.53.7/yuwannuch/less3.htm>

ลี เสี่ยวเม่ย. (2549). *ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเครียดในงานและความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลจีนใน  
โรงพยาบาลสี่แห่ง*. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.

วันชัย วิจิรวนิช. (2539). *การเพิ่มผลผลิตในอุตสาหกรรม เทคนิคและกรณีศึกษา*. กรุงเทพมหานคร:  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วิภาพร อธิติกุล. (2545). *การศึกษาความเหนื่อยหน่ายในการทำงานของพยาบาลในโรงพยาบาลขอนแก่น*.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม,  
มหาสารคาม.

- สมใจ จิตพิทักษ์. (2532). *ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับผลิตภาพการวิจัยของอาจารย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาดุสิตบัณฑิต สาขาพัฒนา ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพมหานคร.*
- สมใจ ลักษณะ. (2542). *การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ศูนย์ การพิมพ์ สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.*
- สิระยา สัมมาวาจ. (2532). *ความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลรามาริบัติ. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพยาบาลศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, กรุงเทพมหานคร.*
- สิระยา สัมมาวาจ. (2534). *"ความเหนื่อยหน่าย (Burnout) ของผู้บริหารระดับต้นทางการพยาบาล: ศึกษาเฉพาะกรณี หัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลรามาริบัติ". วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐศาสตร มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, กรุงเทพมหานคร.*
- สุชุมาลย์ ศาลาโรจน์. (2541). *ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลโรงพยาบาล ชุมชนจังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, มหาสารคาม.*
- สุธีรา พลรักษ์. (2540). *การพัฒนาโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของความเหนื่อยหน่ายในการทำวิจัยของนิสิต บัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร์ มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร.*
- สุปราณี โขวัชรกุล. (2542). *ความเหนื่อยหน่ายและผลิตภาพของอาจารย์พยาบาล วิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.*
- เสริมศรี เวชชะ, ดุษฎีวรรณ เรืองรุจิระ และเดือนใจ แวงงาม. (2536). *เรื่องความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรร กับคุณภาพชีวิตการทำงานของอาจารย์พยาบาลสังกัดงานวิทยาลัยพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข. วารสารการศึกษาพยาบาล. 4(3), 49-57.*
- โสภาส โอพริก. (2541). *ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของคณะกรรมการโรงเรียนในโครงการพัฒนาทรัพยากร มนุษย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหาร การศึกษา) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.*

- ศัจจิมาจ ขวัญเมือง. (2541). *ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียด ความพึงพอใจในการทำงาน กับความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลรามาริบดี*. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, กรุงเทพมหานคร.
- ไศภิต พุดมขาว. (2540). *การพัฒนาแบบวัดความเหนื่อยหน่ายของครูประถมศึกษา*. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร.
- อัญชลี เทียวโสธร, อุบล นริทธิชัย และวารุณี แก่นสุข. (2534). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิตบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- อุบล เคลือบักดี. (2544). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับความเหนื่อยหน่ายในการทำงานของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า*. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง, กรุงเทพมหานคร.
- อรุณ รักธรรม. (2531). *การบริหารบุคคลในระบบราชการไทย*. กรุงเทพมหานคร: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- Bain, D. (1982). *The productivity prescription*. New York: McGraw-Hill Book.
- Beach, D. S. (1970). *The Management of People at Work*. New York: The Macmillan Publishing Inc.
- Bovee, C. L. (1998). *Management*. New York: McGraw-Hill Inc.
- Burke, R. J., & Richardsen, A.M. (1993). Psychological burnout in organization. In R. T. Golemdiewski (Ed.), *Handbook of organizational behavior* (pp.263-297). New York: Marcel-Dekker.
- Dick, M. J. (1992). Burnout in doctorally prepared nurse faculty. *Journal of Nursing Education*, 31, 341-346.
- Giordano, D. A. (1997). *Controlling Stress and Tension*. Boston: A Viacom Company.
- Hunter, P., & Houghton, D. M. (1993). Nurse teacher stress Northern Ireland. *Journal of Advanced Nursing*, 18, 1315-1323.

Maslach, C. (1982). *Burnout: The cost of caring* (2nd ed.). Englewood Cliffs: Prentice-Hall.

Maslach, C. (1986) *Burnout: The Cost of Caring* (2nd ed.). New Jersey: Prentice Hall.

Maslach, C. (2003). Job Burnout: New directions in research and intervention. *Current Directions in Psychological Science*, 12, 189-192.

Maslach, C., & Jackson, S. E. (1996). *The Maslach Burnout Inventory* (3rd ed.).  
Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press.

McConnell, E. A. (1982). *Burnout in the nursing profession*. St. Louis: C.V. Mosby.

Muchirisky, P. M. (1996). *Psychology Applied to Work: An Introduction to Industrial and Organizational Psychology*. California: Brooks/Cole Publishing Company.

Muldary, T. W. (1983). *Burnout and health professionals: Manifestations and management*  
California: Capistrano.

Schbracq, M. J. (1996). *Handbook of work and health psychology*. New York: John Wiley & Sons. Co. Ltd.

Simendinger, E. A. and Moor, T. F. (1985). *Organizational burnout in health care facilities*.  
St. Louis: Aspen Systems Corporation.

Yee, B. H. (1981). The dynamics & management of burnout. *Nursing Management*. 12:  
14-16.