

ค1
สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
บทคัดย่อ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	ง
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
คำถามการวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	5
วิธีการวิจัย	5
นิยามศัพท์	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
การแบ่งส่วนราชการของคณะพยาบาลศาสตร์	6
ความเหนื่อยหน่าย	10
ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	13
ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	15
ความสัมพันธ์ระหว่างความเหนื่อยหน่ายกับประสิทธิภาพ และปัจจัยการปฏิบัติงาน	17
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	20
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	20
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	23
ขั้นตอนและวิธีการในการเก็บรวบรวมข้อมูล	23
การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง	24
ขั้นตอนและวิธีการในการวิเคราะห์ข้อมูล	24

เรื่อง	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
ข้อมูลส่วนบุคคล	26
ความเหนื่อยหน่ายของบุคลากรสายสนับสนุน	28
ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน	28
ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างความเหนื่อยหน่ายกับประสิทธิภาพ	.
การปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน	29
ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการปฏิบัติงานกับ	
ความเหนื่อยหน่ายของบุคลากรสายสนับสนุน	29
การอภิปรายผล	30
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการวิจัย	36
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	36
ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยในการบริหารงาน	37
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป	37
บรรณานุกรม	38
ภาคผนวก	
ก ตารางวิเคราะห์ข้อมูลเพิ่มเติม	45
ข ใบพิทักษ์สิทธิ	52
ค บันทึกข้อความ	53
ง แบบสอบถาม	54

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของกลุ่มตัวอย่าง	26
2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเหนื่อยหน่ายในภาพรวม และแต่ละด้าน	28
3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	28
4 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความเหนื่อยหน่ายในแต่ละด้านกับ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	29
5 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการปฏิบัติงานแต่ละด้าน	29
กับความเหนื่อยหน่าย	