

คำนำ

สำนักงานเลขาธิการคณะเภสัชศาสตร์ ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานต่างๆ จากผู้รับบริการ คือ อาจารย์ ข้าราชการ นักศึกษาของคณะเภสัชศาสตร์ และได้สำรวจบุคคลนอกคณะฯ ที่ได้รับบริการบางส่วนด้วย คือ บุคลากรของคณะพยาบาลศาสตร์ การสำรวจครั้งนี้เป็นการดำเนินการครั้งที่ 2 คือช่วงของการให้บริการในระหว่างเดือนเมษายน 2545-กันยายน 2545 ซึ่งเป็นการให้บริการในปีงบประมาณ 2545 และช่วงเวลา ตุลาคม 2545 - พฤษภาคม 2546 ซึ่งเป็นการให้บริการในช่วงปีงบประมาณ 2546

การสำรวจครั้งนี้ได้ทำการแจกจ่ายแบบสอบถามการให้บริการของหน่วยสารบรรณ หน่วยการเจ้าหน้าที่ หน่วยอาคารสถานที่และยานพาหนะ หน่วยคลัง หน่วยพัสดุ และงานนโยบายและแผนจำนวน 110 ชุด ให้กับอาจารย์ ข้าราชการ ลูกจ้างตำแหน่งเสมือนข้าราชการ และคำถามเฉพาะการให้บริการแก่นักศึกษาเฉพาะหน่วยสารบรรณ หน่วยอาคารสถานที่และยานพาหนะ ซึ่งสอบถามนักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 115 คน ชั้นปีที่ 4 จำนวน 112 คน และชั้นปีที่ 5 จำนวน 103 คน ส่วนชั้นปีที่ 1 และ 2 ไม่ได้สอบถามเพราะนักศึกษาทั้ง 2 ชั้นปี เรียนที่คณะวิทยาศาสตร์เป็นส่วนใหญ่ ส่วนบุคลากรคณะพยาบาลศาสตร์จะได้เฉพาะคำถามเกี่ยวกับการให้บริการด้านยานพาหนะ และสุ่มถามจากผู้ใช้บริการเพียง 10 คน

ผลจากการสำรวจนำมาคิดค่าร้อยละของความพึงพอใจและให้แต่ละหน่วยงานนำผลเข้าที่ประชุมแต่ละหน่วยเพื่อหาแนวทางปรับปรุงต่อไป

สำนักงานเลขาธิการคณะเภสัชศาสตร์ ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมืออย่างดียิ่ง จนทำให้สำนักงานเลขาธิการคณะฯ ได้รับข้อมูลอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปรับปรุงและพัฒนางานของแต่ละหน่วยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และคาดหวังว่าการพัฒนาเหล่านี้จะเป็นผลดีต่อผู้รับบริการและองค์กรในที่สุด

ด้วยความขอบคุณเป็นอย่างยิ่ง

(นางยุคล ทองคั้น)

เลขาธิการคณะฯ