

# สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	(1)
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	(2)
บทคัดย่อ(ภาษาไทย)	(10)
บทคัดย่อ(ภาษาอังกฤษ)	(13)
สารบัญ	
สารบัญตาราง	
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	3
คำถามการวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	3
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
การบริหารจัดการ	5
ระบบงาน	9
โครงสร้างองค์การ	9
งานสนับสนุน	16
การพัฒนาองค์การตามแนวคิดใหม่	23
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	24
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
กลุ่มตัวอย่าง	28
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	28
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	29
การจัดกระทำกับข้อมูล	31
การวิเคราะห์ข้อมูล	32

<b>บทที่ 4</b>	<b>ผลการศึกษาการบริหารจัดการงานด้านสนับสนุนในปัจจุบัน</b>	
	โครงสร้างและการบริหารจัดการ	33
	การดำเนินงานด้านบริหารงานบุคคล	37
	การดำเนินงานด้านกิจการนักศึกษา	41
	การดำเนินงานด้านนโยบายและแผน	45
	การดำเนินงานด้านบริการการศึกษา	55
	การดำเนินงานด้านคลัง	60
	การดำเนินงานด้านบริหารทั่วไป	66
	การดำเนินงานด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	77
	การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ	86
	สิ่งที่ค้นพบจากการศึกษาวิเคราะห์โครงสร้างและระบบบริหารงานด้านสนับสนุน ของวิทยาเขตหาดใหญ่และวิทยาเขตปัตตานี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	94
<b>บทที่ 5</b>	<b>สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ</b>	
	ด้านบริหารงานบุคคล	99
	ด้านกิจการนักศึกษา	106
	ด้านนโยบายและแผน	117
	ด้านบริการการศึกษา	126
	ด้านบริหารการคลัง	132
	ด้านบริหารทั่วไป	141
	ด้านงานระบบสารสนเทศ	145
	ด้านโครงสร้างระดับต่าง ๆ	145
	บทสรุป	150
	<b>บรรณานุกรม</b>	152

## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1	
จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามลักษณะการปฏิบัติงาน	28