

ภาคผนวก ข

เครื่องมือในการวิจัยแบบต่างๆ

แนวทางการวิเคราะห์หลักสูตรของผู้เชี่ยวชาญ

แบบสัมภาษณ์ ผู้บริหารหลักสูตร
หลักสูตร.....

วันที่..... เวลา..... ผู้สัมภาษณ์.....

ชื่อ..... ตำแหน่งงานปัจจุบัน.....

ประสบการณ์การทำงาน 1) ในการบริหารหลักสูตรนี้.....ปี
2) ในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.....ปี

ภาระงานในปัจจุบัน

1)..... 2).....
3)..... 4).....

คำถาม

1. ในฐานะที่ท่านเป็นผู้บริหารหลักสูตร หลักสูตรนี้เป็นอย่างไร พิจารณาในด้านต่อไปนี้

- 1.1 ความจำเป็นและความสำคัญของหลักสูตร
- 1.2 ปรัชญาและเอกลักษณ์ของหลักสูตร
- 1.3 เป้าหมายของหลักสูตร
- 1.4 กลุ่มเป้าหมายของหลักสูตร
- 1.5 ทัศนภาพของหลักสูตร

2. ในฐานะที่ท่านเป็นผู้บริหารหลักสูตร ท่านมีนโยบาย และวิธีปฏิบัติในการบริหารหลักสูตรของท่านอย่างไร
ในด้านต่อไปนี้

- 2.1 โครงสร้างการบริหารหลักสูตร
- 2.2 วิทยาลัยคณบดีของผู้บริหารหลักสูตร
- 2.3 การประสานงานภายในหลักสูตร
- 2.4 การดำเนินงานตามแผนการบริหารหลักสูตร
- 2.5 หลักเกณฑ์ในการคัดเลือกนักศึกษา อาจารย์
- 2.6 ระบบการประเมินผลการเรียน การประเมินผลการสอน
- 2.7 ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ และทางวิทยานิพนธ์ ภาคนิพนธ์ สารนิพนธ์
- 2.8 ระบบส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพอาจารย์
- 2.9 การประชาสัมพันธ์หลักสูตร
- 2.10 ระบบการสื่อสารระหว่างอาจารย์ นักศึกษา คณะ
- 2.11 ระบบการสร้างเครือข่ายระหว่างสถาบันกับผู้สำเร็จการศึกษา
- 2.12 ความร่วมมือทางวิชาการระหว่างคณะและสถาบันการศึกษาและองค์กรต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ
- 2.13 การประกันคุณภาพหลักสูตร

3. โปรดพิจารณาประสิทธิภาพและประสิทธิผลของหลักสูตรในด้านต่อไปนี้ และท่านมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงอย่างไร
 - 3.1 โครงสร้างหลักสูตร การจัดรายวิชา เนื้อหาสาระ
 - 3.2 ระบบการจัดการเรียนการสอน
 - 3.3 อาจารย์ผู้สอน
 - 3.4 ผู้สำเร็จการศึกษา
 - 3.5 นักศึกษา
 - 3.6 ระบบสนับสนุนการเรียนการสอน
 - 3.7 ด้านงบประมาณ

4. จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน ท่านจะให้คะแนนคุณภาพของหลักสูตรจำนวนเท่าใด เป็นเพราะเหตุใด ท่านมีนโยบายหรือมาตรการใดที่จะรักษาและเพิ่มคุณภาพของหลักสูตรให้ดีขึ้น

5. ท่านคิดว่าทิศทางของหลักสูตรในอนาคตเป็นเช่นไร และสิ่งที่ท่านคาดหวังจะเป็นไปได้หรือไม่ เพราะเหตุใด

แบบสอบถามผู้สำเร็จการศึกษา

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้ แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์ ปัจจุบันและก่อนการให้ครูฝึกวิชา

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา และความพึงพอใจในงานที่ปฏิบัติ

โปรดตอบแบบสอบถามด้วยความเป็นจริงและตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง และกรอกข้อมูลเกี่ยวกับตัวท่านลงในช่องว่างตามสภาพความเป็นจริง

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ.....ปี
3. สถานภาพ 1) โสด 2) สมรส 3) อื่น ๆ (ระบุ).....
4. ท่านเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ระดับปริญญาตรี ระดับปริญญาโท ระดับปริญญาเอก
เมื่อปีการศึกษา..... สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา..... โดยใช้เวลาในการศึกษา..... ปี เดือน
5. ท่านสำเร็จการศึกษามาจากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ในหลักสูตร.....
สาขาวิชาเอก..... คณะแผนกเฉลี่ยสะสม.....
6. การศึกษาของท่านหลังจากสำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
 1) ไม่ได้ศึกษาต่อ
 2) ศึกษาต่อ
 1) ระดับปริญญาโท โดยศึกษา 1) ในประเทศ 2) ต่างประเทศ
 2) ระดับปริญญาเอก โดยศึกษา 1) ในประเทศ 2) ต่างประเทศ
7. หลังจากที่ท่านสำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
 1. ท่านได้งานทำ(งานแรก)หลังจากสำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เป็นเวลา.....เดือน
 2. อาชีพปัจจุบัน
 1) ข้าราชการ
 2) พนักงานเอกชน
 3) พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 4) เจ้าของผู้ประกอบการส่วนตัว
 5) อื่น ๆ (ระบุ).....
 3. ตำแหน่งงานปัจจุบัน คือ ตำแหน่ง..... เงินเดือน.....บาท
 4. งานที่ท่านทำในปัจจุบันตรงกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา 1) ตรง 2) ไม่ตรง
 5. ตั้งแต่สำเร็จการศึกษามาจนถึงปัจจุบันท่านได้มีโอกาสศึกษาดูงานเข้าร่วมประชุมสัมมนา หรืออบรม.....ครั้งต่อปี
 6. ตั้งแต่สำเร็จการศึกษามาจนถึงปัจจุบันท่านได้รับรางวัลทางวิชาการ/เกียรติคุณทางวิชาการ จำนวน.....รางวัล

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์และปัจจัยที่มีผลต่อการเรียนรู

อาจารย์ผู้สอน

ส่วนที่ 1 ท่านคิดว่าอาจารย์ที่มีคุณลักษณะต่าง ๆ ต่อไปนี้ มีจำนวนคิดเป็นร้อยละ (%) เท่าใดของอาจารย์ทั้งหมดในหลักสูตรที่ท่านได้สอน โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
		น้อยที่สุด 21%	21% - 40%	41% - 60%	61% - 80%	มากที่สุด 80%
1.	ความรู้ทางวิชาการในสาขาวิชาที่สอน					
2.	ความสามารถในการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้อย่างมีประสิทธิภาพ					
3.	ความสามารถในการสร้างองค์ความรู้ใหม่					
4.	ความสามารถในการดำเนินการวิจัย					
5.	ความสามารถในการบริการวิชาการให้กับชุมชนและสังคม					
6.	การเป็นที่ยอมรับของสังคม					
7.	ความเป็นผู้นำทางความคิด					
8.	ความเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงและใช้นวัตกรรม					
9.	ความเป็นนักบริหารจัดการ					
10.	ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร และการใช้ภาษาไทย					
11.	ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร และการใช้ภาษาต่างประเทศ					
12.	ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ					
13.	ความสามารถในการแข่งขันในระดับชาติ/นานาชาติ					
14.	การเป็นผู้มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ/คุณธรรม/จริยธรรม (เช่น ซื่อสัตย์ เสียสละ และเห็นแก่ส่วนรวม ฯลฯ)					
15.	ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
16.	ความรู้ความเข้าใจในบทบาทของภาครัฐและภาคเอกชนในการพัฒนาประเทศ					
17.	การเป็นผู้มีคุณธรรมและจิตสำนึกใจความเป็นครู					
18.	การเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษา					
19.	ความสามารถในการสอน/ถ่ายทอดความรู้					
20.	ความสามารถในการให้คำปรึกษา แนะนำ					
21.	ในภาพรวม ท่านคิดว่าอาจารย์ส่วนใหญ่ มีคุณลักษณะในด้านต่อไปนี้เพียงใด	น้อย ← มาก				
		1	2	3	4	5
	1. ด้านความรู้ความสามารถ					
	2. ด้านการสอน					
	3. ด้านความเป็นครู					

การให้คำปรึกษา

ส่วนที่ 1 โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน

การให้คำปรึกษา

ข้อ	การให้คำปรึกษา	น้อย ← มาก				
		1	2	3	4	5
1.	การให้คำปรึกษาของอาจารย์ในฐานะที่ปรึกษาทางวิชาการเป็นประโยชน์					
2.	การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์/โครงการ/ปัญหาพิเศษ/ศิลปนิพนธ์/ภาคนิพนธ์/สารนิพนธ์ เป็นประโยชน์					
3.	การให้คำปรึกษาของอาจารย์กระตุ้นให้นักศึกษาเกิดการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง					
4.	อาจารย์มีเวลาให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาเพียงพอ					
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม						
ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้คำปรึกษา						
.....						
.....						
.....						

ตอนที่ 3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาและความพึงพอใจในงานที่ปฏิบัติ

3.1 หลังจากที่ท่านเข้ามาศึกษาในหลักสูตรนี้ ท่านคิดว่าท่านมีคุณลักษณะต่าง ๆ ต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน

ข้อ	คุณลักษณะ	น้อย ← มาก				
		1	2	3	4	5
1.	ความรู้ทางวิชาการในสาขาวิชาที่ศึกษา					
2.	ความสามารถในการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้อย่างมีประสิทธิภาพ					
3.	ความสามารถในการสร้างองค์ความรู้ใหม่					
4.	ความสามารถในการดำเนินการวิจัย					
5.	ความสามารถในการพัฒนาชุมชนและสังคม					
6.	การเป็นที่ยอมรับของสังคม					
7.	ความเป็นผู้นำทางความคิด					
8.	ความเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงและใช้นวัตกรรม					
9.	ความเป็นนักบริหารจัดการ					
10.	ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร และการใช้ภาษาไทย					
11.	ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร และการใช้ภาษาต่างประเทศ					
12.	ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ					

ข้อ	คุณลักษณะ	น้อย → มาก				
		1	2	3	4	5
13.	ความสามารถในการแข่งขันในระดับชาติ/นานาชาติ					
14.	การเป็นผู้มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ/คุณธรรม/จริยธรรม (เช่น ซื่อสัตย์ เสียสละ และเห็นแก่ส่วนรวม ฯลฯ)					
15.	ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
16.	ความสามารถในการใช้ชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข					

3.3 ท่านมีความพึงพอใจองค์กรที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ในขณะนี้ในด้านต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

ข้อ	ความพึงพอใจในด้าน	น้อย → มาก				
		1	2	3	4	5
1.	การพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงาน					
2.	ค่าตอบแทน					
3.	หัวหน้างาน/ผู้บังคับบัญชา และการปกครองบังคับบัญชา					
4.	ความก้าวหน้าในงาน					
5.	นโยบายและการบริหารงานขององค์กร					
6.	ระบบและโครงสร้างขององค์กร					
7.	สวัสดิการ					
8.	สภาพแวดล้อมในการทำงาน					
9.	สิ่งอำนวยความสะดวกและเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน					
10.	ความสัมพันธ์อันดี และความสามัคคีกลมเกลียวในองค์กร					
11.	คุณค่าและความสำคัญของงานที่ปฏิบัติ					

ชื่อ -- ที่อยู่สถานประกอบการที่ผู้สำเร็จการศึกษาปฏิบัติงานในปัจจุบัน

ชื่อบริษัท/หน่วยงาน.....

ที่อยู่เลขที่ ถนน อำเภอ.....

จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....

โทรศัพท์..... e-mail.....

==

แบบสอบถามอาจารย์

หลักสูตร

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้ แบ่งเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์และปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพการบริหารหลักสูตร

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการบริหารหลักสูตร

โปรดตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงและตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง และกรอกข้อมูลเกี่ยวกับตัวท่านลงในช่องว่างตามสภาพความเป็นจริง1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง

2. ตำแหน่งทางวิชาการ

 1) ศาสตราจารย์ 2) รองศาสตราจารย์ 3) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ 4) อาจารย์

3.1 ประสบการณ์ด้านการสอนในระดับมหาวิทยาลัย.....ปี

3.2 ประสบการณ์ด้านการสอนในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.....ปี

4. ปัจจุบันท่านสอนอยู่ในระดับใดบ้าง(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก

5. ท่านได้ผลิตผลงานทางวิชาการที่มีลักษณะดังต่อไปนี้หรือไม่

 ไม่มี (ข้ามไปทำข้อ 6) มี (โปรดระบุในตาราง)

ข้อ	ลักษณะ	งานวิจัย (เรื่อง)	ตำรา (เล่ม)	หนังสือ (เล่ม)	บทความทาง วิชาการ (เรื่อง)
1.	ท่านผลิตผลงานทางวิชาการแต่ละประเภทคิดเป็นปริมาณกี่เรื่อง/เล่ม				
2.	ผลงานทางวิชาการที่ท่านผลิตแต่ละประเภท มีลักษณะต่อไปนี้กี่เรื่อง/เล่ม				
	2.1 เสนอความคิด/การปฏิบัติใหม่				
	2.2 มีความรู้ลึกทางวิชาการและ/หรือได้รับการอ้างอิงอยู่เสมอ				
	2.3 นำไปสู่การปฏิบัติพัฒนาการทำงานของหน่วยงาน/องค์กรชุมชน				
	2.4 นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน				
	2.5 นำไปสู่การวิจัยใหม่ ๆ				
	2.6 เป็นที่ยอมรับ/ได้รับรางวัล/สร้างชื่อเสียงให้มหาวิทยาลัย				
	2.7 ลักษณะอื่น ๆ ระบุ.....				

(จากข้อ 6- 11 ให้ท่านพิจารณาเฉพาะปีการศึกษา 2545-2547)

6. ท่านมีบทความวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติ จำนวน.....ชิ้น
7. ท่านมีบทความวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ จำนวน.....ชิ้น
8. เงินทุนสนับสนุนการวิจัยภายในมหาวิทยาลัยที่ท่านได้รับ จำนวน.....ชิ้น เป็นเงินทั้งหมด.....บาท
(โดยเฉลี่ย.....บาทต่อเรื่อง)
9. เงินทุนสนับสนุนการวิจัยภายนอกมหาวิทยาลัยที่ท่านได้รับ จำนวน.....ชิ้น เป็นเงินทั้งหมด.....บาท
(โดยเฉลี่ย.....บาทต่อเรื่อง)
10. ท่านได้รับรางวัล/เกียรติคุณทางวิชาการ จำนวน.....ครั้ง
11. ท่านได้ให้บริการวิชาการที่มีลักษณะต่อไปนี้หรือไม่
 ไม่มี (ข้ามไปตอนที่ 2) มี (โปรดระบุในตาราง)

ประเภทงานบริการวิชาการ	ในประเทศ (ครั้ง)		ต่าง ประเทศ (ครั้ง)
	ในมหาวิทยาลัย	นอกมหาวิทยาลัย	
1. การได้รับเชิญไปร่วมสอน/วิจัย			
2. การเข้าร่วมเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์/วุฒิบัตร			
3. การเป็นวิทยากรในหน่วยงานต่าง ๆ			
4. การเป็นกรรมการ/ที่ปรึกษาในหน่วยงานต่าง ๆ			
5. การเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ/งานวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสาร			
6. การให้บริการวิชาการอื่นๆ ระบุ.....			

12. ท่านคิดว่าผลกระทบของการให้บริการวิชาการแก่หน่วยงานภายนอกของท่าน มีส่วนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับองค์กรอื่น
อยู่ในระดับใด

1) ต่ำมาก 2) ต่ำ 3) ปานกลาง 4) สูง 5) สูงมาก

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์และปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้

อาจารย์ผู้สอน

ส่วนที่ 1 ท่านคิดว่าอาจารย์ที่มีคุณลักษณะต่าง ๆ ต่อไปนี้ มีจำนวนคิดเป็นร้อยละ (%) เท่าใดของอาจารย์ทั้งหมดในหลักสูตรที่ท่านได้สอน โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	รายละเอียด	น้อยกว่า 21%	21% - 40%	41% - 60%	61% - 80%	มากกว่า 80%
		1	2	3	4	5
1.	ความรู้ทางวิชาการในสาขาวิชาที่สอน					
2.	ความสามารถในการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้อย่างมีประสิทธิภาพ					
3.	ความสามารถในการสร้างองค์ความรู้ใหม่					
4.	ความสามารถในการดำเนินการวิจัย					
5.	ความสามารถในการบริการวิชาการให้กับชุมชนและสังคม					
6.	การเป็นที่ยอมรับของสังคม					
7.	ความเป็นผู้นำทางความคิด					
8.	ความเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงและใช้นวัตกรรม					
9.	ความเป็นนักบริหารจัดการ					
10.	ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร และการใช้ภาษาไทย					
11.	ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร และการใช้ภาษาต่างประเทศ					
12.	ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ					
13.	ความสามารถในการแข่งขันในระดับชาติ/นานาชาติ					
14.	การเป็นผู้มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ/คุณธรรม/จริยธรรม (เช่น ซื่อสัตย์ เสียสละ และเห็นแก่ส่วนรวม ฯลฯ)					
15.	ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
16.	ความรู้ความเข้าใจในบทบาทของภาครัฐและภาคเอกชนในการพัฒนาประเทศ					
17.	การเป็นผู้มีคุณธรรมและจิตสำนึกใจความเป็นครู					
18.	การเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษา					
19.	ความสามารถในการสอน/ถ่ายทอดความรู้					
20.	ความสามารถในการให้คำปรึกษา แนะนำ					
21.	ในภาพรวม ท่านคิดว่าอาจารย์ส่วนใหญ่ มีคุณลักษณะในด้านต่อไปนี้เพียงใด	น้อย ↔ มาก				
		1	2	3	4	5
	1. ด้านความรู้ความสามารถ					
	2. ด้านการสอน					
	3. ด้านความเป็นครู					

ปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้

ส่วนที่ 1 โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้ในแต่ละด้าน

ความสะดวกในการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ข้อ	รายละเอียด	น้อย ↔ มาก				
		1	2	3	4	5
1.	จำนวนคอมพิวเตอร์ที่มีการเชื่อมโยงอินเทอร์เน็ตมีพอเพียง					
2.	สมรรถนะของคอมพิวเตอร์มีความเหมาะสม					
3.	การเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสะดวกและรวดเร็ว					

4. ท่านเคยใช้ห้องสมุดแห่งใดบ้าง(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1) หอสมุดกลาง 2) ห้องสมุดคณะ/ภาควิชา

ความพึงพอใจในการบริการของห้องสมุดและสื่อการศึกษา (ที่ท่านเลือกในข้อ 4.)

ข้อ	รายละเอียด	หอสมุดกลาง					ห้องสมุดคณะ				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5.	ความเหมาะสมของการให้บริการของเจ้าหน้าที่										
6.	ความสะดวกรวดเร็วของบริการสืบค้นข้อมูล										
7.	ความเหมาะสมและทันสมัยของหนังสือ วารสาร วิทยานิพนธ์ เอกสารต่าง ๆ										
8.	ความเหมาะสมของอุปกรณ์ไอที										
9.	ความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุด สื่อ และอุปกรณ์ไอที										
10.	เทคโนโลยีและสารสนเทศในห้องสมุดสอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร										
11.	ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ										
12.	ความเพียงพอของที่นั่งในห้องสมุด										

ความเหมาะสมของอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและห้องเรียน

ข้อ	รายละเอียด	น้อย ↔ มาก				
		1	2	3	4	5
13.	ความเหมาะสมของอาคารสถานที่ ห้องเรียนในด้านความสะอาด และบรรยากาศวิชาการ					
14.	ความมีประสิทธิภาพของอาคารสถานที่ ห้องเรียน					
15.	ความเพียงพอของอุปกรณ์และเครื่องอำนวยความสะดวกในห้องเรียน					
16.	ความทันสมัยของอุปกรณ์และเครื่องอำนวยความสะดวกในห้องเรียน					
17.	ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัย					

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการใช้บริการห้องสมุดและอินเทอร์เน็ต	
1. ท่านใช้บริการหอสมุดกลางของมหาวิทยาลัยโดยเฉลี่ยสัปดาห์ละ.....ครั้ง รวมเวลาที่ใช้โดยเฉลี่ยสัปดาห์ละ.....ชั่วโมง	
2. จำนวนชั่วโมงในการให้บริการของหอสมุดกลางที่เหมาะสมควรเป็น.....ชั่วโมง/วัน	
3. ท่านมีโอกาสใช้บริการอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย	
<input type="checkbox"/> 1) ไม่มีโอกาสใช้	
<input type="checkbox"/> 2) มีโอกาสได้ใช้ โดยเฉลี่ยสัปดาห์ละ.....ครั้ง	
รวมเวลาที่ใช้โดยเฉลี่ยสัปดาห์ละ.....ชั่วโมง	
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	
ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้	
.....	
.....	

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพการบริหารหลักสูตร

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารหลักสูตรด้านต่างๆต่อไปนี้

ข้อ	รายละเอียด	มี	ไม่มี	ไม่ทราบ
1.	มีการกำหนดวิสัยทัศน์ และกลยุทธ์ในการบริหาร			
2.	มีแผนการบริหารหลักสูตรทั้งแผนระยะสั้นและระยะยาว			
3.	มีการจัดโครงสร้างการบริหารงานอย่างมีระบบ			
4.	มีการกำหนดขั้นตอนและวิธีการในการดำเนินงานตามแผนงานอย่างชัดเจน			
5.	มีกลไกการตรวจสอบการบริหารงานตามแผน			
6.	มีการวิเคราะห์ปรับปรุงหลักสูตรโดยอาศัยผลการประเมินโดยนักศึกษา หรือผู้บังคับบัญชาผู้สำเร็จการศึกษาหรือกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก			
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม				
ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารหลักสูตร				
.....				
.....				

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการบริหารหลักสูตร

การบริหารหลักสูตร

ส่วนที่ 1 โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน

ข้อ	ลักษณะการบริหารหลักสูตร	น้อย ↔ มาก				
		1	2	3	4	5
1.	จำนวนนักศึกษาที่รับเหมาะสมเมื่อเทียบกับจำนวนอาจารย์ที่มีอยู่ในหลักสูตร					
2.	วิธีการคัดเลือกนักศึกษามีมาตรฐาน					
3.	ระบบการลงทะเบียนสะดวกและรวดเร็ว					
4.	การจัดรายวิชาที่นักศึกษาเรียนเป็นระบบ					
5.	การจัดผู้สอนในแต่ละวิชามีความเหมาะสม					
6.	การจัดตารางสอนมีประสิทธิภาพ					
7.	การประเมินประสิทธิภาพการสอนของคณาจารย์มีความเหมาะสม					
8.	การให้ข้อมูลสารสนเทศ ประกาศ ระเบียบการของคณะและมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพ					
9.	มีการจัดทำหลักสูตรแบบสหสาขาหรือสหวิทยาการชัดเจน					
10.	มีกิจกรรมที่สามารถสื่อสร้างความเข้าใจให้แก่อาจารย์และ นักศึกษาในสาขา					
11.	นักศึกษาติดต่อขอพบอาจารย์ได้ง่าย					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารหลักสูตร

.....

.....

.....

แบบสอบถามผู้บังคับบัญชาผู้สำเร็จการศึกษา
ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้ แบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา

โปรดตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงและตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง และกรอกข้อมูลเกี่ยวกับตัวท่านลงในช่องว่างตามสภาพความเป็นจริง

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ.....ปี
3. วุฒิการศึกษาสูงสุด 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี
 2) ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
 3) สูงกว่าปริญญาตรี
4. ประเภทขององค์กร 1) ราชการ 2) รัฐวิสาหกิจ
 3) เอกชน 4) อื่น ๆ (ระบุ).....
5. ท่านทำงานในองค์กรนี้มาเป็นระยะเวลา.....ปี
6. ระยะเวลาที่ท่านเป็นหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษา.....ปี
7. ท่านมีความคุ้นเคยกับผู้สำเร็จการศึกษา.
 1) ผิดเหิน 2) ค่อนข้างดี 3) ดี 4) ดีมาก

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา

2.1 ในฐานะที่ท่านเป็นหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ขอให้ท่านแสดงความคิดเห็นว่าผู้สำเร็จการศึกษานี้มีคุณลักษณะต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	คุณลักษณะ	น้อย ↔ มาก				
		1	2	3	4	5
1.	ความรู้ทางวิชาการในสาขาวิชาที่ศึกษา					
2.	ความสามารถในการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้อย่างมีประสิทธิภาพ					
3.	ความสามารถในการสร้างองค์ความรู้ใหม่					
4.	ความสามารถในการดำเนินการวิจัย					
5.	ความสามารถในการพัฒนาชุมชนและสังคม					
6.	การเป็นที่ยอมรับของสังคม					
7.	ความเป็นผู้นำทางความคิด					
8.	ความเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงและใช้นวัตกรรม					
9.	ความเป็นนักบริหารจัดการ					
10.	ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร และการใช้ภาษาไทย					
11.	ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร และการใช้ภาษาต่างประเทศ					
12.	ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ					
13.	ความสามารถในการแข่งขันในระดับชาติ/นานาชาติ					
14.	การเป็นผู้มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ/คุณธรรม/จริยธรรม (เช่น ซื่อสัตย์ เสียสละ และเห็นแก่ส่วนรวม ฯลฯ)					
15.	ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
16.	ความสามารถในการใช้ชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข					

2.2 ท่านคิดว่าผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์นี้มีลักษณะต่าง ๆ ต่อไปนี้ในระดับใด

1 โดยรวมแล้วท่านมีความพึงพอใจด้านความรู้เชิงวิชาการในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษานี้ เพียงใด

น้อย 1 2 3 4 5 ไม่มีข้อมูล มาก

2 โดยรวมแล้วท่านมีความพึงพอใจด้านความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษานี้ เพียงใด

น้อย 1 2 3 4 5 ไม่มีข้อมูล มาก

3 โดยรวมแล้วท่านมีความพึงพอใจด้าน เจตคติ/จรรยาบรรณในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษานี้ เพียงใด

น้อย 1 2 3 4 5 ไม่มีข้อมูล มาก

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

.....

.....

.....

แบบสอบถามนักศึกษา

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้ แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์และปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการบริหารหลักสูตรและการให้คำปรึกษา
โปรดตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงและตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง และกรอกข้อมูลเกี่ยวกับตัวท่านลงในช่องว่างตามสภาพความเป็นจริง

1. เพศ 1) ชาย

2) หญิง

2. อายุ.....ปี

3. นักศึกษาระดับ

1) ปริญญาตรี

2) ปริญญาโท

3) ปริญญาเอก

4. ชั้นปีที่..... หลักสูตร..... สาขาวิชาเอก..... คณะแผนกเฉลี่ยสะสม.....

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์และปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้

อาจารย์ผู้สอน

ส่วนที่ 1 ท่านคิดว่าอาจารย์ที่มีคุณลักษณะต่าง ๆ ต่อไปนี้ มีจำนวนคิดเป็นร้อยละ (%) เท่าใดของอาจารย์ทั้งหมดในหลักสูตรที่ท่านได้สอน โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	รายละเอียด	น้อยกว่า 21%	21% - 40%	41% - 60%	61% - 80%	มากกว่า 80%
1.	ความรู้ทางวิชาการในสาขาวิชาที่สอน					
2.	ความสามารถในการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้อย่างมีประสิทธิภาพ					
3.	ความสามารถในการสร้างองค์ความรู้ใหม่					
4.	ความสามารถในการดำเนินการวิจัย					
5.	ความสามารถในการบริการวิชาการให้กับชุมชนและสังคม					
6.	การเป็นที่ยอมรับของสังคม					
7.	ความเป็นผู้นำทางความคิด					
8.	ความเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงและใช้นวัตกรรม					
9.	ความเป็นนักบริหารจัดการ					
10.	ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร และการใช้ภาษาไทย					
11.	ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร และการใช้ภาษาต่างประเทศ					
12.	ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ					
13.	ความสามารถในการแข่งขันในระดับชาติ/นานาชาติ					
14.	การเป็นผู้มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ/คุณธรรม/จริยธรรม (เช่น ซื่อสัตย์ เสียสละ และเห็นแก่ส่วนรวม ฯลฯ)					
15.	ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
16.	ความรู้ความเข้าใจในบทบาทของภาครัฐและภาคเอกชนในการพัฒนาประเทศ					
17.	การเป็นผู้มีคุณธรรมและจิตสำนึกใจความเป็นครู					
18.	การเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษา					
19.	ความสามารถในการสอน/ถ่ายทอดความรู้					
20.	ความสามารถในการให้คำปรึกษา แนะนำ					
21.	ในภาพรวมท่านคิดว่าอาจารย์ส่วนใหญ่ มีคุณลักษณะในด้านต่อไปนี้เพียงใด	น้อย ↔ มาก				
		1	2	3	4	5
	1. ด้านความรู้ความสามารถ					
	2. ด้านการสอน					
	3. ด้านความเป็นครู					

ปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้

ส่วนที่ 1 โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้ในแต่ละด้าน

ข้อ	รายละเอียด	น้อย ↔ มาก									
		1	2	3	4	5					
ความสะดวกในการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต											
1.	จำนวนคอมพิวเตอร์ที่มีการเชื่อมโยงอินเทอร์เน็ตมีพอเพียง										
2.	สมรรถนะของคอมพิวเตอร์มีความเหมาะสม										
3.	การเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสะดวกและรวดเร็ว										
4. ท่านเคยใช้ห้องสมุดแห่งใดบ้าง(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) <input type="checkbox"/> 1) หอสมุดกลาง <input type="checkbox"/> 2) ห้องสมุดคณะ/ภาควิชา											
ความพึงพอใจในการบริการของห้องสมุดและสื่อการศึกษา (ที่ท่านเลือกในข้อ 4.)											
ข้อ	รายละเอียด	หอสมุดกลาง					ห้องสมุดคณะ				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5.	ความเหมาะสมของการให้บริการของเจ้าหน้าที่										
6.	ความสะดวกรวดเร็วของบริการสืบค้นข้อมูล										
7.	ความเหมาะสมและทันสมัยของหนังสือ วารสาร วิทยานิพนธ์ เอกสารต่าง ๆ										
8.	ความเหมาะสมของอุปกรณ์ไอที										
9.	ความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุด สื่อ และอุปกรณ์ไอที										
10.	เทคโนโลยีและสารสนเทศในห้องสมุดสอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร										
11.	ความเหมาะสมของระยะเวลาให้บริการ										
12.	ความเพียงพอของที่นั่งในห้องสมุด										
ข้อ	รายละเอียด	น้อย ↔ มาก									
		1	2	3	4	5					
ความเหมาะสมของอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและห้องเรียน											
13.	ความเหมาะสมของอาคารสถานที่ ห้องเรียนในด้านความสะอาด และบรรยากาศวิชาการ										
14.	ความมีประสิทธิภาพของอาคารสถานที่ ห้องเรียน										
15.	ความเพียงพอของอุปกรณ์และเครื่องอำนวยความสะดวกในห้องเรียน										
16.	ความทันสมัยของอุปกรณ์และเครื่องอำนวยความสะดวกในห้องเรียน										
17.	ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัย										

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการใช้บริการห้องสมุดและอินเทอร์เน็ต	
1. ท่านใช้บริการหอสมุดกลางของมหาวิทยาลัยโดยเฉลี่ยสัปดาห์ละ.....ครั้ง รวมเวลาที่ใช้โดยเฉลี่ยสัปดาห์ละ..... ชั่วโมง	
2. จำนวนชั่วโมงในการให้บริการของหอสมุดกลางที่เหมาะสมควรเป็น..... ชั่วโมง/วัน	
3. ท่านมีโอกาสใช้บริการอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย	
<input type="checkbox"/> 1) ไม่มีโอกาสใช้	
<input type="checkbox"/> 2) มีโอกาสได้ใช้ โดยเฉลี่ยสัปดาห์ละ.....ครั้ง	
รวมเวลาที่ใช้โดยเฉลี่ยสัปดาห์ละ..... ชั่วโมง	
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	
ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้	
.....	
.....	
.....	

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการบริหารหลักสูตรและการให้คำปรึกษา

การบริหารหลักสูตรและการให้คำปรึกษา

ส่วนที่ 1 โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน

ข้อ	ลักษณะการบริหารหลักสูตรและการให้คำปรึกษา	น้อย ↔ มาก				
		1	2	3	4	5
การบริหารหลักสูตร						
1.	จำนวนนักศึกษาที่รับเหมาะสมเมื่อเทียบกับจำนวนอาจารย์ที่มีอยู่ในหลักสูตร					
2.	วิธีการคัดเลือกนักศึกษามีมาตรฐาน					
3.	ระบบการลงทะเบียนสะดวกและรวดเร็ว					
4.	การจัดรายวิชาที่นักศึกษาเรียนเป็นระบบ					
5.	การจัดผู้สอนในแต่ละวิชามีความเหมาะสม					
6.	การจัดตารางสอนมีประสิทธิภาพ					
7.	การประเมินประสิทธิภาพการสอนของคณาจารย์มีความเหมาะสม					
8.	การให้ข้อมูลสารสนเทศ ประกาศ ระเบียบการของคณะและมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพ					
9.	มีการจัดทำหลักสูตรแบบสหสาขาหรือสหวิทยาการชัดเจน					
10.	มีกิจกรรมที่สามารถสื่อสร้างความเข้าใจให้แก่อาจารย์และ นักศึกษาในสาขา					
11.	นักศึกษาติดต่อขอพบอาจารย์ได้ง่าย					

ข้อ	ลักษณะการบริหารหลักสูตรและ การให้คำปรึกษา	น้อย ↔ มาก				
		1	2	3	4	5
การให้คำปรึกษา						
12.	การให้คำปรึกษาของอาจารย์ในฐานะที่ปรึกษาทางวิชาการเป็นประโยชน์					
13.	การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์/โครงการงานปัญหาพิเศษ/ศิลปนิพนธ์/ภาคนิพนธ์/สารนิพนธ์ เป็นประโยชน์					
14.	การให้คำปรึกษาของอาจารย์กระตุ้นให้นักศึกษาเกิดการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง					
15.	อาจารย์มีเวลาให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาเพียงพอ					
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม						
ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารหลักสูตรและการให้คำปรึกษา						
.....						
.....						
.....						