

รายงานการวิจัย

เรื่อง

**ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการให้บริการของข้าราชการ
สำนักงานเลขานุการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี**

**Satisfaction for Secretary office service at
Faculty of Science and technology**

โดย

สุชาดา สมิตจิต

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

ทุนอุดหนุนวิจัยสถาบัน งบประมาณเงินรายได้ ประจำปี 2543

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจ ปัญหา และข้อเสนอแนะ ของบุคลากรที่มีต่อการให้บริการของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของข้าราชการสำนักงานเลขานุการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยส่งแบบสอบถาม ไปยังบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ที่อยู่ปฏิบัติงานในปี 2543 จำนวน 111 ชุด ได้รับแบบสอบถามกลับมาทั้งสิ้น 58 ชุด คิดเป็นร้อยละ 52.25

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรในการให้บริการด้านการเงิน โดยรวมระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพอใจมาก
2. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรในการให้บริการด้านพัสดุ โดยรวมระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพอใจปานกลาง
3. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรในการให้บริการด้านการเจ้าหน้าที่ โดยรวมระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพอใจมาก
4. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรในการให้บริการด้านสารบรรณ โดยรวมระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพอใจมาก
5. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรในการให้บริการด้านยานพาหนะ โดยรวมระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพอใจมาก
6. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรในการให้บริการด้านอาคารสถานที่ โดยรวมระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพอใจมาก
7. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรในการให้บริการด้านประชาสัมพันธ์ โดยรวมระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพอใจปานกลาง
8. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรในการให้บริการด้านกิจการนักศึกษา โดยรวมระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพอใจปานกลาง
9. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรในการให้บริการด้านการเรียนการสอน/การวิจัย โดยรวมระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพอใจปานกลาง
10. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรในการให้บริการด้านงานวิชาการ / วิเทศสัมพันธ์ /บริการวิชาการ โดยรวมระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพอใจปานกลาง
11. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรในการให้บริการด้านนโยบายและแผน โดยรวมระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพอใจปานกลาง

12. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรในการให้บริการด้านงานพิมพ์เอกสาร โดยรวมระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพอใจปานกลาง
13. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรในการให้บริการของเลขานุการคณะ โดยรวมระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพอใจมาก