

ภาคผนวก ข.

แนวทางการสัมภาษณ์และสนทนากลุ่มที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

ภาคผนวก 4-6 แบบสัมภาษณ์

เรื่อง

การวิเคราะห์หลักสูตรพัฒนาบุคลากรของสถาบันการศึกษาพยาบาลในพื้นที่ภาคใต้

ประเด็นและกรอบในการสัมภาษณ์

กลุ่มเป้าหมาย

1. หัวหน้าสถาบันการศึกษาพยาบาล/สาธารณสุข (วิทยาลัยพยาบาลยะลา, นราธิวาส, วสส., คณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์)
2. ผู้รับผิดชอบในการบริหารหลักสูตร (รองผ.อ. รองคณบดี ฯ)
3. ผู้แทนอาจารย์ที่รับผิดชอบสอนในรายวิชาที่เกี่ยวข้อง
4. ผู้แทนนักศึกษา (ถามเฉพาะแนวคำถามที่ 5)

ประเด็นคำถาม

1. สถาบันของท่านมีรูปแบบการบริหารหลักสูตรเป็นอย่างไร (โครงสร้างการบริหารหลักสูตร ผู้รับผิดชอบหลัก รองฯ)
2. การพัฒนานักศึกษาให้มีความตื่นตัวและความไวต่อวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน
 - 2.1 หลักสูตรที่เปิดสอนอยู่ในปัจจุบันมีการบรรจุเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนานักศึกษาให้มีความตื่นตัวและความไวต่อวัฒนธรรมที่แตกต่างกันบ้างหรือไม่
 - 2.2 ถ้ามีบรรจุอยู่ในรายวิชาใด
 - 2.3 จำนวนชั่วโมงที่สอนอย่างน้อยเพียงใด
 - 2.4 รายวิชานั้นมีรูปแบบการจัดการเรียนการสอนอย่างไรบ้าง
 - 2.5 อาจารย์ผู้สอนมีคุณสมบัติอย่างไร
 - 2.6 มีอาจารย์ร่วมสอนกี่คน
 - 2.7 มีขั้นตอนการเตรียมอาจารย์หรือไม่ อย่างไร
3. ความสามารถในการบรรเทาสาธารณภัย และหรือการช่วยเหลือเมื่อเกิดวินาศภัย
 - 3.1 หลักสูตรที่เปิดสอนอยู่ในปัจจุบันมีการบรรจุเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนานักศึกษาให้มีความสามารถในการบรรเทาสาธารณภัย และหรือการช่วยเหลือเมื่อเกิดวินาศภัย บ้างหรือไม่
 - 3.2 ถ้ามีบรรจุอยู่ในรายวิชาใด
 - 3.3 รายวิชานั้นมีรูปแบบการจัดการเรียนการสอนอย่างไรบ้าง

3.4 อาจารย์ผู้สอนมีคุณสมบัติอย่างไร

3.5 มีอาจารย์ร่วมสอนกี่คน

3.6 มีชั้นคือนักเรียนเตรียมอาจารย์หรือไม่ อย่างไร

4. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อหลักสูตรพยาบาล/สาธารณสุข ที่สถาบันของท่านกำลังดำเนินการอยู่ ท่านคิดว่าหลักสูตรมีจุดแข็ง จุดอ่อนในด้านใดบ้าง และควรปรับปรุงในเรื่องใดบ้าง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วมบ้าง

5. เนื้อหาหลักสูตรและวิธีการบริหารจัดการอย่างไรจึงจะเหมาะสมต่อการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร 3 จังหวัด มองตั้งแต่เรื่อง Input Process Output (การจ้าง)

6. นักศึกษามีความคิดเห็นอย่างไรต่อหลักสูตรที่ศึกษาอยู่ถึงการเตรียมนักศึกษาให้มีความพร้อมในเรื่องความตื่นตัวและความไวต่อวัฒนธรรมที่แตกต่างกันและการเตรียมรับสถานการณ์วิกฤตสาธารณสุขภัยในรูปแบบต่างๆ (ข้อนี้ถามเฉพาะนักศึกษา)

ภาคผนวก 5-1 แบบสัมภาษณ์

เรื่อง

สถานการณ์และบทบาทของสถาบันอุดมศึกษา และหน่วยงานในระบบสาธารณสุข
ที่มีต่อการขยายบทบาทของคณะพยาบาลศาสตร์ในการผลิตและพัฒนาบุคลากร
ทางการพยาบาลและสาธารณสุขในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ประเด็นและกรอบในการสัมภาษณ์

กลุ่มเป้าหมาย

1. สัมภาษณ์รายบุคคล ได้แก่ อธิการบดี รองอธิการบดี คณบดี หัวหน้าภาควิชา หัวหน้าสถานศึกษา
พยาบาล/สาธารณสุข

2. สัมภาษณ์กลุ่ม ได้แก่ ผู้บริหารหลักสูตร อาจารย์ผู้สอนและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
ประเด็นคำถาม

1. สถาบัน/หน่วยงานของท่านสามารถมีส่วนร่วมในการผลิตและพัฒนาศักยภาพทางการพยาบาลและ
สาธารณสุขของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ด้านใดและอย่างไรบ้าง?

1.1 การวางแผน

1.1.1 เปิดรายวิชา

1.1.2 จัดอาจารย์ผู้สอน/บุคลากรสายสนับสนุนการเรียนการสอน

1.1.3 ห้องเรียน/ปฏิบัติการ

1.1.4 ปัจจัยแวดล้อมทางการเรียนการสอน

1.2 สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนรายวิชา

1.2.1 ศึกษาทั่วไป

1.2.2 รายวิชาเฉพาะ

1.3 การประเมินผล

1.3.1 โครงการ

1.3.2 การจัดการเรียนการสอน

2. ท่านต้องการสนับสนุนด้านใดบ้าง ?

3. ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไขในแต่ละเรื่อง ?

4. ความเป็นไปได้ในการดำเนินการในอนาคต ?

ภาคผนวก 6-1 แบบสัมภาษณ์

เรื่อง

สถานภาพความต้องการของผู้เรียนและแนวทางความร่วมมือในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรทางการพยาบาลและระบบการดูแลในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ประเด็นและกรอบในการสัมภาษณ์

กลุ่มเป้าหมาย

1. ผู้ต้องการจะเรียน มีกลุ่มเป้าหมาย 3 กลุ่ม
 - 1.1 ต่ำกว่าปริญญาตรีที่ทำงานอยู่ในหน่วยบริการสุขภาพระดับต่างๆ
 - 1.2 ม.6
 - 1.3 ผู้ที่จบจากต่างประเทศ

ประเด็นคำถาม

1. ทำไมเลือกเรียนพยาบาลหรือไม่เรียนพยาบาล
2. อะไรที่คิดว่าเป็นปัญหาหรือความต้องการของ ชุมชน ในสายตาของผู้คิดที่จะเรียน
3. ความรู้เรื่องใดบ้างที่อยากรู้และจะนำมาแก้ไขปัญหากลุ่มนี้ได้
4. คิดว่าจะเรียนในหลักสูตรใดที่เหมาะสมกับตนเอง
5. หากเรียนแล้วคิดว่าจะนำความรู้ไปใช้ได้อย่างไร
6. เคยมีประสบการณ์ทางตรง/อ้อมต่อพยาบาลและการดูแลของพยาบาลอย่างไร
7. อยากเห็นอะไรที่ดีขึ้น และจะมีส่วนร่วมได้ อย่างไร
8. ความต้องการเรียนรู้เรื่องอะไรบ้าง หากต้องการเรียนต่อขอ (สำหรับผู้ที่จะเป็นพยาบาลหรือทำงานแล้ว)
9. มีปัญหาอุปสรรคอะไรบ้างต่อการเรียนพยาบาลในสายตาของผู้เรียน ทั้งในลักษณะของรูปแบบการจัดและเนื้อหา, ครูผู้สอน, ค่าเรียน
10. รูปแบบความช่วยเหลือที่ต้องการมีอะไรบ้าง ทำไมจึงต้องการ เหตุผลความจำเป็น
11. มีแนวคิดอย่างไรกับการผลิตและพัฒนาบทบาทพยาบาลใน 3 จังหวัด และจะมีส่วนร่วมอย่างไร เช่น นโยบาย 1 พยาบาล 1 ตำบล

กลุ่มเป้าหมาย

2. ผู้บริหาร มีกลุ่มเป้าหมาย 4 กลุ่ม

- 2.1 ผอ.รพ.ทั่วไป/ชุมชน
- 2.2 หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลทั่วไป/ชุมชน/โรงพยาบาลเอกชน
- 2.3 อบค./ผู้นำชุมชน
- 2.4 ผู้บริหารสาธารณสุขจังหวัด

ประเด็นคำถาม

1. ในสายตาผู้บริหารคิดว่าความต้องการผู้เรียนมีแบบใดบ้าง และจะตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนในแต่ละแบบได้อย่างไร
2. แนวทางการเป็นหุ้นส่วนหรือมีส่วนร่วมในการพัฒนาเพื่อตอบสนองความต้องการผู้เรียนจะเป็นไปได้หรือไม่ อย่างไร
3. ปัจจุบันท่านมีศักยภาพ ความพร้อม ปัญหา อุปสรรค และแหล่งเรียนรู้ต่างๆ ที่ผู้เรียนต้องการทั้งที่จัดได้และที่ยังไม่ได้เป็นอย่างไร
4. ระดับของผู้เรียนใน 3 จังหวัดมีความแตกต่างจากผู้เรียนที่อื่นอย่างไร
5. รูปแบบการคัดเลือกผู้เรียนและการเตรียมผู้เรียนแต่ละแบบควรเป็นอย่างไร จึงจะเหมาะต่อการเป็นพยาบาลใน 3 จังหวัด จำแนกตามกลุ่มผู้เรียน
6. ความเป็นไปได้ในด้านความร่วมมือ/การเข้ามาเป็นหุ้นส่วนทั้งการผลิตพยาบาลที่เหมาะสมกับ 3 จังหวัด และพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่พยาบาลในพื้นที่ที่เหมาะสมควรเป็นอย่างไร

สังเกตและเยี่ยมโรงพยาบาล สัมภาษณ์พยาบาล/หัวหน้าฝ่ายพยาบาล

ประเด็นคำถาม

1. นโยบายของฝ่ายพยาบาลเน้นเรื่องอะไร ในปัจจุบันและอนาคต
2. ฝ่ายพยาบาลมีกิจกรรมอะไรบ้างที่ช่วยสำหรับส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษา เน้นการพัฒนาบุคลากรเรื่องใด
3. ปัญหาอุปสรรคที่ผ่านมามีอะไรบ้างและได้จัดการปัญหาอย่างไร
4. ความช่วยเหลือที่ได้รับและต้องการเพิ่ม การเตรียมคนด้านใดบ้าง ต้องใช้เวลานานเท่าไรในการเตรียม และความต้องการการพัฒนาพยาบาลที่เลี้ยงหรือผู้สอนบนคลินิก
5. เนื้อหาในด้านใดที่ควรเพิ่ม เพื่อให้ตอบสนองกับ 3 จังหวัด

6. ความเป็นไปได้ในการรับนักศึกษา หอผู้ป่วย/ วิธีการ/ แหล่งความรู้/ ข้อมูล/ ห้องสมุด/ บุคลากร/ การจ้างงาน/ เงินทุน/ การคัดเลือก

7. มองว่าการจัดกิจกรรมเรียนการสอนรูปแบบใดที่เหมาะสม เช่น อยู่กับ ward มีอาจารย์หรือไม่ หรือ การนิเทศเป็นช่วงๆ

8. ระบบการจัดส่งคนไปเรียนพิจารณาจากอะไร หรือส่งน้องไปเรียนเป็นแบบลาเรียนเต็มเวลา แบบ ภาคพิเศษ หรือ เป็นช่วงๆ เช่น 3 เดือน - 3 เดือน เป็นต้น แบบใดที่คิดว่าควรสนับสนุน

9. พยาบาลเทคนิค/ต่ำกว่าปริญญาตรีมีมากน้อยเพียงใด หลักสูตรที่เหมาะสมกับกลุ่มนี้คืออะไร พนักงานของอนามัย/ผู้ช่วยที่สามารถเรียนได้คิดว่ามีความต้องการการพัฒนาหรือไม่ อย่างไร

10. การประสานและเชื่อมโยงกับองค์กรภายนอกด้านวิชาการที่เกี่ยวกับองค์กรภาคีต่างๆ มีในเรื่องใดบ้าง

11. ข้อเสนอแนะจากประสบการณ์การมีส่วนร่วมสอนในอดีตเพื่อช่วยสอนในอนาคตมีเรื่องใดบ้าง และควรมีแนวทางอย่างไรที่เหมาะสม

12. มีความเห็นอย่างไรในการผลิตพยาบาลเพิ่มให้กับ 3 จังหวัด เช่น นโยบาย 1 พยาบาล 1 ตำบล

13. พยาบาลที่ผลิตออกไปมีศักยภาพในการทำงานมากน้อยเพียงใด

14. การผลิตพยาบาลควรเน้นเพิ่มในส่วนใดบ้างเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่

15. ทักษะความรู้ความสามารถที่พยาบาลมีอยู่เพียงพอหรือไม่ในการปฏิบัติงาน หรือยังขาดทักษะความรู้ในเรื่องใด

16. แนวคิดในการผลิตและพัฒนาบทบาทพยาบาลใน 3 จังหวัดและจะมีส่วนร่วมอย่างไร

การเยี่ยมและ Exit interview ในโรงพยาบาล ได้แก่ หอผู้ป่วย / ER ห้องสมุด/การค้นคว้า/สื่อ หอพัก/ที่พัก/ สวัสดิการ

ภาคผนวก 7-1 แบบสัมภาษณ์

เรื่อง

การศึกษาความคิดเห็นของชุมชนในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนใต้ต่อคุณสมบัติและ
บริบทการดูแลของพยาบาลที่ชุมชนต้องการ

ประเด็นและกรอบในการสัมภาษณ์

กลุ่มเป้าหมาย

1. ประชาชนทั่วไปที่ไม่ทำหน้าที่เป็นผู้นำประกอบด้วยประชาชนเขตเมือง/เขตชนบทที่นับถือศาสนาพุทธ /ศาสนาอิสลาม
2. ผู้นำชุมชน ผู้นำศาสนา

ประเด็นคำถาม

1. ท่านเคยได้รับการดูแลจากพยาบาลหรือไม่ ไม่ว่าจะเป็นการมาดูแลที่บ้านหรือไปใช้บริการที่สถานบริการ และท่านได้รับการดูแลอย่างไรบ้าง ท่านพึงพอใจแค่ไหน/รู้สึกอย่างไร กับการดูแลที่ได้รับ
2. ในสถานการณ์ภาคใต้ปัจจุบัน ถ้าให้ท่านเลือก ท่านอยากได้พยาบาลแบบไหน และอนาคต อยากให้พยาบาลดูแลท่าน ครอบครัว และชุมชนอย่างไร เพราะเหตุใด
3. พยาบาลในพื้นที่สามจังหวัดควรมีลักษณะอย่างไรบ้างเพราะเหตุใด
4. ปัจจุบันพยาบาลในพื้นที่สามจังหวัดทำหน้าที่ดูแลท่าน ครอบครัวและชุมชนของท่านอย่างไร ท่านต้องการให้พยาบาลทำหน้าที่แตกต่างจากเดิมในเรื่องอะไรบ้างหรือควรเพิ่มเติมในเรื่องใดบ้างเพราะเหตุใด
5. พยาบาลในพื้นที่สามจังหวัดควรมีความรู้ ความสามารถในการเรื่องใดบ้างเพราะเหตุใด
6. ความเชื่อทางศาสนาและวัฒนธรรมใดบ้างที่พยาบาลควรรู้เข้าใจ ยกตัวอย่างและทางออกที่เหมาะสม
7. มีบุคคลในครอบครัวที่ต้องการเรียนพยาบาลหรือไม่ เพราะเหตุใด มีอะไรสนใจ
8. ประเภท สัดส่วน คุณสมบัติและคุณภาพของพยาบาลพันธุ์ใหม่ที่ต้องการเพื่อทำงานใน 3 จังหวัด
9. แหล่งการจ้างและระบบการจ้าง
10. กลไกการสนับสนุนการผลิตและการจ้างที่เหมาะสม
11. การควบคุมมาตรฐานการทำงานของพยาบาลในชุมชน

กลุ่มเป้าหมาย

3. ผู้ปฏิบัติการด้านการพยาบาลทุกระดับบริการ

ประเด็นคำถาม

1. พยาบาลที่ปฏิบัติงานในพื้นที่สามจังหวัดควรมีลักษณะอย่างไรเพราะเหตุใด
2. พยาบาลในพื้นที่สามจังหวัดควรมีลักษณะที่แตกต่างจากพยาบาลทั่วไปอย่างไร เพราะเหตุใดและควรมีลักษณะพิเศษอะไรบ้าง
3. พยาบาลในพื้นที่สามจังหวัดจะต้องมีความรู้/ความสามารถ/ทักษะพิเศษอะไรบ้างที่ตอบสนองความต้องการของชุมชนที่มีความหลากหลายและมีความไวต่อวัฒนธรรมในบริบทสามจังหวัดภาคใต้
4. พยาบาลในพื้นที่สามจังหวัดควรมีบทบาทหน้าที่/การดูแลอย่างไรบ้างที่ตอบสนองความต้องการของชุมชนในพื้นที่ได้
5. การผลิตและพัฒนาพยาบาลที่ทำงานในสามจังหวัดที่เป็นอยู่หรือที่ผ่านมา สามารถตอบสนองความต้องการของชุมชนได้มากน้อยเพียงใด มีอะไรที่ต่อยอดเพิ่มเติม หรือเสริมให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน
6. คุณลักษณะของพยาบาลที่เป็นผลลัพธ์ของการมีส่วนร่วมในการวางแผนผลิตกับชุมชน บทบาทหน้าที่ของพยาบาลที่ทำงานในระบบจ้างงานของชุมชน

กลุ่มเป้าหมาย

4. ผู้นำด้านการสาธารณสุขและการพยาบาล/สมาคมพยาบาลภาคใต้

ประเด็นคำถาม

1. ท่านมีความคิดเห็นต่อพยาบาลที่กำลังปฏิบัติงานในพื้นที่สามจังหวัดภาคใต้(ในด้านคุณลักษณะ/ความรู้/ความสามารถ) อย่างไร เพราะอะไรจึงรู้สึกเช่นนั้น
2. พยาบาลที่ปฏิบัติงานในพื้นที่สามจังหวัดภาคใต้ควรมีคุณลักษณะอย่างไร/แตกต่างจากพยาบาลทั่วไปอย่างไร (ระบุลักษณะพิเศษ) เพราะเหตุใด
3. พยาบาลที่ปฏิบัติงานในพื้นที่สามจังหวัดต้องมีการเรียนรู้ในเรื่องใดบ้างที่จำเป็นที่สามารถตอบสนองความต้องการของชุมชนในพื้นที่ที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม
4. ความสามารถ / ทักษะที่สำคัญสำหรับพยาบาลที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรมควรมีอะไรบ้างเพราะเหตุใด
5. พยาบาลที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ต้องมียุทธศาสตร์/ การดูแลอย่างไรบ้างเพราะเหตุใด
6. ลักษณะการดูแลสุขภาพประชาชนในพื้นที่ ที่มีลักษณะเฉพาะ ที่เหมาะสมกับบริบทในพื้นที่สามจังหวัดควรเป็นอย่างไรเพราะเหตุใดและจะเตรียมบุคลากรได้อย่างไร
7. สมรรถนะสำคัญอะไรบ้างในการเป็นผู้จัดการสุขภาพชุมชน
8. อะไรที่เป็นปัญหาทางสุขภาพของชุมชน ให้เรียงลำดับด้วย

9. แนวทางความร่วมมือที่เป็นไปได้และบทบาทขององค์กรที่ควรมีส่วนเกี่ยวข้องในการร่วมคิดร่วมผลิต
10. รูปแบบและวิธีการในการจ้างงาน
11. ระบบการผลิตที่ผ่านมามีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติของพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชนเพียงไร
อย่างไร
12. บัณฑิตที่จบไปมีความรู้ความสามารถทางการดูแลในระดับปฐมภูมิเป็นอย่างไร
13. การได้มาซึ่งผู้เรียนที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ใครงัดเลือก ดูจากอะไร

แบบบันทึกข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมการสัมภาษณ์หรือสนทนากลุ่ม

ผู้ให้ข้อมูลรายที่.....นามสมมุติ.....

สัมภาษณ์ครั้งที่.....วันที่.....เดือน.....ปี.....เวลา.....

แบบบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ.....ปี
3. ศาสนา พุทธ อิสลาม อื่นๆระบุ.....
4. สถานภาพสมรส
 โสด สมรส หม้าย
5. ระดับการศึกษาสูงสุด.....
6. อาชีพเสริมในปัจจุบันขณะเรียน
 อาชีพ (ระบุ)..... ไม่ได้ประกอบอาชีพ
7. ที่อยู่ในปัจจุบัน.....
8. ภูมิลำเนาเดิม.....ระยะเวลาที่อยู่ในพื้นที่.....
9. บทบาทของท่านในชุมชน/สังคม/โรงเรียน.....
10. การมีบุคคลในครอบครัว/ญาติพี่น้องที่ปฏิบัติงานเป็นพยาบาลหรือเจ้าหน้าที่สาธารณสุข
 ไม่มี มี ระบุ จำนวนคน.....

แบบบันทึกข้อมูลทั่วไปของกลุ่มผู้บริหาร/ผู้ปฏิบัติ

ผู้ให้ข้อมูลรายชื่อ.....นามสมมุติ.....
สัมภาษณ์ครั้งที่.....วันที่.....เดือน.....ปี.....เวลา.....

แบบบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ.....ปี
3. ศาสนา พุทธ อิสลาม อื่นๆระบุ.....
4. สถานภาพสมรส
 โสด สมรส หม้าย
5. ระดับการศึกษาสูงสุด และสาขา.....
6. ตำแหน่งปัจจุบัน
7. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในสถาบัน
8. ประสบการณ์การทำงานในพื้นที่ 3 จังหวัด
9. ภูมิฐานะเดิม.....

ระยะเวลาที่อยู่ในพื้นที่.....

10. การมีบุคคลในครอบครัว/ญาติพี่น้องที่ปฏิบัติงานเป็นพยาบาลหรือเจ้าหน้าที่สาธารณสุข
 ไม่มี มี ระบุ จำนวน.....