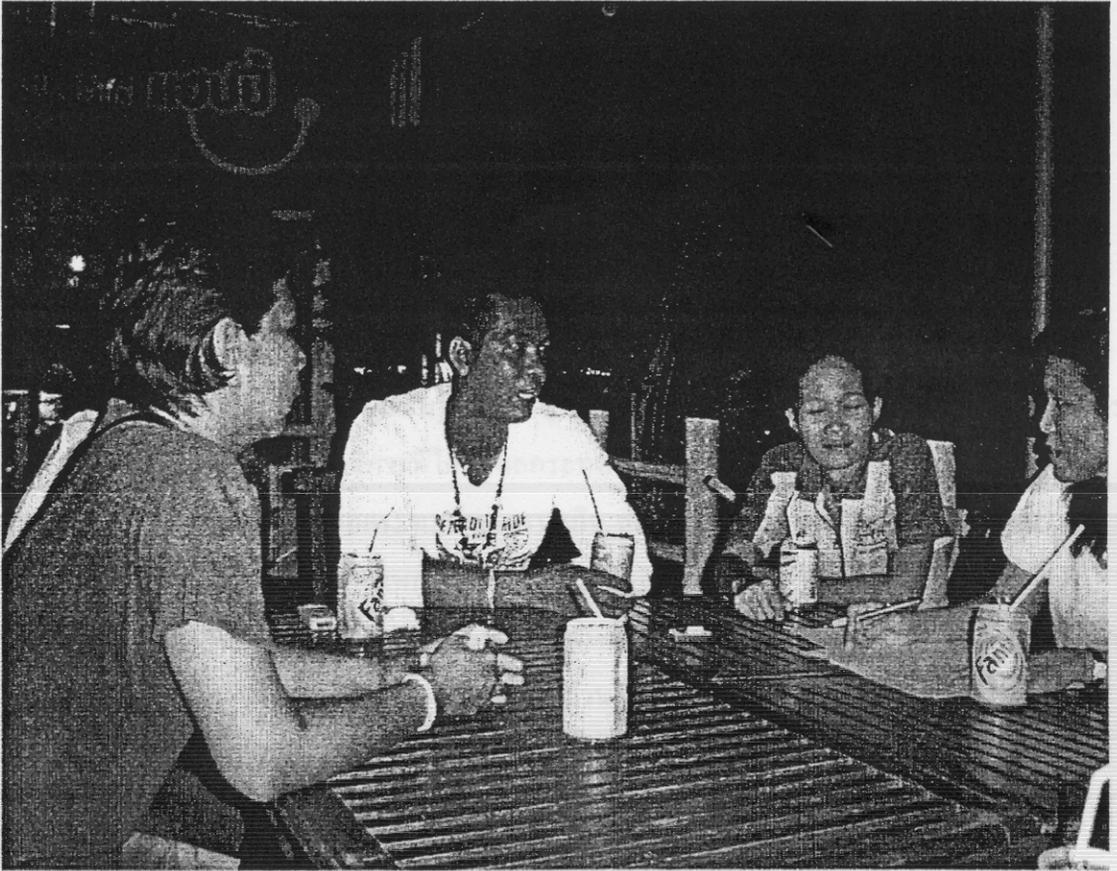


# ภาคผนวก

สำรวจสถานการณ์แรงงานไทยที่ได้รับผลกระทบจากคลื่นยักษ์สึนามิ กรณีศึกษาอุตสาหกรรมบริการ  
ANNEX SURVEY OF THAI LABOUR AFFECTED BY TSUNAMI A CASE STUDY  
OF SERVICE INDUSTRY



## **แบบสอบถาม**

**สำรวจสถานการณ์แรงงานไทยที่ได้รับผลกระทบจากคลื่นยักษ์สึนามิ: กรณีศึกษาอุตสาหกรรมบริการ**  
**SURVEY OF THAI LABOUR AFFECTED BY TSUNAMI A CASE STUDY**  
**OF SERVICE INDUSTRY**

.....

### **คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม**

1. แบบสอบถามนี้ประกอบด้วย 3 ส่วน  
ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลหรือข้อมูลทั่วไปของแรงงานไทยในอุตสาหกรรมบริการที่ได้รับผลกระทบจากคลื่นยักษ์สึนามิ  
ส่วนที่ 2 ผลกระทบด้านเศรษฐกิจ สังคม และครอบครัวของแรงงานไทยในอุตสาหกรรมบริการที่ได้รับผลกระทบจากคลื่นยักษ์สึนามิ  
ส่วนที่ 3 อุปสรรคในการขอความช่วยเหลือของแรงงานไทย ในอุตสาหกรรมบริการ
2. การตอบแบบสอบถามในแต่ละส่วน โดย ใส่เครื่องหมาย X ลงใน  ตรงกับสภาพความเป็นจริงหรือเติมข้อความในช่องว่างที่กำหนดให้
3. กรุณากรอแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ เพราะถ้าขาดข้อหนึ่งข้อใด จะทำให้แบบสอบถามนี้ไม่สมบูรณ์และไม่สามารถนำไปประมวลผลได้

**ขอขอบพระคุณในความร่วมมือ**

**คณะเทคโนโลยีและการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์**

**วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี**

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลหรือข้อมูลทั่วไปของแรงงานไทยในอุตสาหกรรมบริการที่ได้รับผลกระทบจากคลื่นยักษ์สึนามิ

1. ก่อนประสบภัยจากคลื่นยักษ์สึนามิท่านทำงานที่ (ระบุชื่อและสถานที่) .....  
 .....  
 ตำแหน่ง.....รายได้.....บาท/เดือน
2. ปัจจุบันท่านประกอบอาชีพ
  - ว่างาน
  - ทำงานโรงแรม (ระบุชื่อและสถานที่).....  
 .....  
 ตำแหน่ง.....  
 รายได้เฉลี่ย.....บาท/เดือน  
 ท่านคิดว่าจะเลิกทำงานในโรงแรมแห่งนี้เมื่ออายุ.....ปี  
 เพราะ.....
  - ทำนา (ระบุด้วยว่ามีที่ดินเป็นของตนเองหรือเช่า).....  
 รายได้เฉลี่ย.....บาท/ปี
  - ทำสวนยางพารา (ระบุด้วยว่ามีที่ดินเป็นของตนเองหรือเช่า).....  
 รายได้เฉลี่ย.....บาท/ปี
  - ประมง (ระบุว่ารับจ้างหรือกิจการของตนเอง).....  
 รายได้เฉลี่ย.....บาท/ปี
  - รับจ้างทั่วไป (ระบุด้วยว่ารับจ้างทำอะไร).....  
 รายได้เฉลี่ย.....บาท/ปี
  - ค้าขาย รายได้เฉลี่ย.....บาท/ปี
  - อื่น ๆ (ระบุ).....รายได้เฉลี่ย.....บาท/ปี
3. ปัจจุบันท่านมีอายุเท่าไร
  - น้อยกว่า 18 ปี
  - 18-24 ปี
  - 25-29 ปี
  - 30-35 ปี
  - 35 ปีขึ้นไป

4. ท่านสำเร็จการศึกษาสูงสุดในระดับใด

- ต่ำกว่าประถมศึกษา
- ประถมศึกษา
- มัธยมศึกษาตอนต้น
- มัธยมศึกษาตอนปลาย
- อื่น ๆ (ระบุ) .....

5. ปัจจุบันท่านกำลังศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอยู่อีกหรือไม่

- กำลังศึกษา (ระบุหลักสูตรที่เรียน).....
- ไม่ได้ศึกษา

6. สถานภาพสมรสของท่าน

- โสด (ข้ามไปทำข้อ 8)
- สมรส
- แยกกันอยู่กับคู่สมรสโดยมิได้หย่าขาดตามกฎหมาย
- หย่า
- หม้าย
- อื่น ๆ (ระบุ).....

7. กรณีสมรสแล้วท่านมีบุตรจำนวน

- ยังไม่มีบุตร
- 1 คน
- 2 คน
- 3 คน
- 4 คน
- มากกว่า 4 คน (ระบุ).....

8. ที่พักอาศัยของท่านในปัจจุบัน จัดอยู่ในประเภทใด

- เช่าที่พักอาศัยจ่ายค่าเช่า ค่าน้ำ ค่าไฟและอื่น ๆ รวมทั้งสิ้นประมาณ.....บาท/เดือน
- บ้านที่เป็นกรรมสิทธิ์ของท่าน จ่ายค่าน้ำ ค่าไฟ และอื่น ๆ รวมทั้งสิ้น  
ประมาณ.....บาท/เดือน
- บ้านที่ไม่ได้เป็นกรรมสิทธิ์ของท่าน จ่ายค่าน้ำ ค่าไฟ และอื่น ๆ รวมทั้งสิ้น  
ประมาณ.....บาท/เดือน

- บ้านพักชั่วคราวที่จัดให้สำหรับผู้ประสบภัยจากคลื่นยักษ์สึนามิ
- อื่น ๆ (ระบุ) .....เสี่ยค่าใช้จ่ายรวมทั้งสิ้น  
 ประมาณ.....บาท/เดือน
9. ท่านพักอาศัยอยู่ที่ไหน (ระบุอำเภอที่ท่านอาศัยอยู่).....  
 .....
10. ภูมิตำเนาเดิมท่านจังหวัด.....
11. สมาชิกในครอบครัวของท่านที่อาศัยอยู่ด้วยกันขณะนี้ (รวมทั้งตัวท่านด้วย)  
 มีทั้งสิ้น.....คนประกอบด้วย (ระบุใครบ้าง).....  
 ประกอบอาชีพมีรายได้จำนวน.....คน
12. นอกจากท่านมีใครบ้างเข้ามาช่วยเหลือจนเจือค่าใช้จ่ายภายในครอบครัว  
 ไม่มี  
 มี (ระบุ).....
13. ท่านจะต้องรับภาระค่าใช้จ่ายให้กับ.....
14. นอกจากรายได้ประจำที่ท่านทำอยู่ ครอบครัวของท่านที่อยู่ด้วยกันในขณะนี้มียาได้อื่น ๆ  
 อะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ทำนา (ระบุด้วยว่ามีที่ดินเป็นของตนเองหรือเช่า).....  
 รายได้เฉลี่ย.....บาท/ปี
- ทำสวนยางพารา (ระบุด้วยว่ามีที่ดินเป็นของตนเองหรือเช่า).....  
 รายได้เฉลี่ย.....บาท/ปี
- ประมง (ระบุว่ารับจ้างหรือกิจการของตนเอง).....  
 รายได้เฉลี่ย.....บาท/ปี
- รับจ้างทั่วไป (ระบุด้วยว่ารับจ้างทำอะไร).....  
 รายได้เฉลี่ย.....บาท/ปี
- ค้าขาย รายได้เฉลี่ย.....บาท/ปี
- อื่น ๆ (ระบุ).....รายได้เฉลี่ย.....บาท/ปี
15. อาชีพหลักของครอบครัวท่านที่อยู่ด้วยกันทั้งหมดคในขณะนี้ ทำรายได้มากที่สุดคืออะไร  
 ทำสวนยางพารา (ระบุด้วยว่ามีที่ดินเป็นของตนเองหรือเช่า).....  
 รายได้เฉลี่ย.....บาท/ปี

- ทำนา (ระบุด้วยว่ามีที่ดินเป็นของตนเองหรือเช่า).....  
รายได้เฉลี่ย.....บาท/ปี
- ทำประมง (ระบุว่ารับจ้างหรือกิจการของตนเอง).....  
รายได้เฉลี่ย.....บาท/ปี
- ค้าขาย รายได้เฉลี่ย.....บาท/ปี
- รับจ้างทั่วไป (ระบุด้วยว่ารับจ้างทำอะไร).....  
รายได้เฉลี่ย.....บาท/ปี
- อื่น ๆ (ระบุ)..... รายได้เฉลี่ย.....บาท/ปี
16. ปัจจุบันท่านมีรายได้เสริมจากงานอื่น ๆ หรือไม่
- ไม่มี
- มี
- จากภาคเกษตรกรรม (ระบุด้วยว่าทำอะไร เช่น ทำนา ทำสวน และเลี้ยงสัตว์ เป็นต้น มีที่ดินเป็นของตนเองหรือเช่า).....  
รายได้เฉลี่ย.....บาท/ปี
  - จากงานรับจ้างทั่วไป (ระบุด้วยว่าทำอะไร).....  
รายได้เฉลี่ย.....บาท/ปี
  - อื่น ๆ (ระบุ).....รายได้เฉลี่ย.....บาท/ปี
17. ท่านพอใจกับรายได้ขณะนี้หรือไม่
- พอใจ เพราะ.....
- ไม่พอใจ เพราะ.....
18. ท่านคิดว่ารายได้ขณะนี้เพียงพอต่อการดำรงชีพหรือไม่
- เพียงพอแต่ไม่สามารถเก็บออมได้ เพราะ.....
- เพียงพอและสามารถเก็บออมได้ เพราะ.....
- ไม่เพียงพอ เพราะ.....
19. รายได้จากการประกอบอาชีพที่ท่านทำอยู่ ทำให้ฐานะทางเศรษฐกิจในครอบครัวของท่านเป็นอย่างไร เพราะอะไร
- ดีขึ้นกว่าเดิม เพราะ.....
- ไม่เปลี่ยนแปลง เพราะ.....
- แย่ลงกว่าเดิม เพราะ.....

20. หลังประสบภัยจากคลื่นยักษ์สึนามิ ท่านได้รับความช่วยเหลือจากหน่วยงานหรือองค์กรใดบ้าง และให้ความช่วยเหลือด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

นายจ้าง (ระบุความช่วยเหลือที่ได้รับ) .....

.....

.....

ภาครัฐ (ระบุความช่วยเหลือที่ได้รับ).....

.....

.....

องค์กรพัฒนาเอกชน (NGOs) (ระบุความช่วยเหลือที่ได้รับ).....

.....

.....

อื่น ๆ (ระบุความช่วยเหลือที่ได้รับ).....

.....

.....

21. ปัจจุบันท่านประสบปัญหาและอุปสรรคอะไรบ้าง และแก้ไขอย่างไร

1) ปัญหาและอุปสรรค .....

แก้ไข.....

2) ปัญหาและอุปสรรค .....

แก้ไข.....

3) ปัญหาและอุปสรรค .....

แก้ไข.....

ตอนที่ 2 ผลกระทบด้านเศรษฐกิจ สังคม และครอบครัวของแรงงานไทยในอุตสาหกรรมบริการที่ได้รับผลกระทบจากคลื่นยักษ์สึนามิ

1. ปัจจุบันคู่สมรสท่านมีงานทำหรือไม่ (หากโสด หม้าย และหย่าข้ามไปทำข้อ 2)

ไม่มีงานทำ

มีงานทำ (ระบุอาชีพ).....รายได้.....บาท/เดือน

2. หลังประสบภัยจากคลื่นยักษ์สึนามิต่านประสบปัญหาการถูกเลิกจ้างหรือไม่

มี

ไม่มี

3. กรณีท่านประสบปัญหาการถูกเลิกจ้างท่านแก้ปัญหาด้วยตัวท่านเองอย่างไร

(ระบุนการแก้ปัญหา).....  
.....

4. กรณีที่ท่านประสบปัญหาการถูกเลิกจ้าง ท่านได้รับความช่วยเหลือจากนายจ้างหรือไม่

ได้รับ (ระบุความช่วยเหลือ).....

ไม่ได้รับ เพราะ.....

5. ท่านมีหนี้สินหรือไม่

ไม่มี

มี ระบุประเภทหนี้สิน และจำนวนเงิน (เช่น ค่าผ่อนบ้าน และผ่อนรถ เป็นต้น).....  
.....  
.....

6. ท่านมีสิทธิในการเป็นเจ้าของที่อยู่อาศัยหรือไม่

ไม่

มีสิทธิอย่างสมบูรณ์ ( โฉนด )

มีสิทธิโดยให้ตราจองในที่ดิน ไม่มีโฉนด  อื่น ๆ ระบุ.....

7. กรณีท่าน / คู่สมรสเป็นเจ้าของที่ดินสำหรับอยู่อาศัย ได้มาโดยวิธีใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ได้รับมรดก

รับมรดกแต่ยังไม่ได้โอนอย่างเป็นทางการ

ซื้อ

โดยการบุกเบิกที่ดินผืนใหม่อื่น ๆ

รับมรดก และบุกเบิก

รับมรดกและซื้อ

บุกเบิกและซื้อ

รับมรดก ซื้อ และบุกเบิก

อื่น ๆ โปรดระบุ.....

8. ท่านมีที่ดินสำหรับการเกษตรกรรมหรือไม่

มี

ไม่มี

9. คู่สมรสของท่านมีที่ดินสำหรับการเกษตรกรรมหรือไม่

มี

ไม่มี

10. ท่านหรือคู่สมรสเป็นเจ้าของที่ดินทำกินลักษณะใด

- เป็นเจ้าของที่ดินทั้งหมด
- เป็นที่ดินแบ่งเท่านั้น ระบุอัตราส่วนการแบ่งการได้รับที่ดินจำนวน.....ไร่
- เป็นผู้เช่าโดยจ่ายเป็นเงินสดเท่านั้น ระบุเงินค่าเช่าต่อไร่.....บาท
- เป็นผู้เช่าโดยจ่ายเป็นพืชผลเท่านั้น ระบุจำนวนพืชผล.....กิโลกรัม  
หรือ ระบุมูลค่าของพืชผล.....บาท

11. ท่านมีสิทธิในการเป็นเจ้าของที่ดินสำหรับการเกษตรหรือไม่

- ไม่
- มีสิทธิอย่างสมบูรณ์ ( โฉนด )
- มีสิทธิโดยให้ตราจองที่ดินไม่มีโฉนด
- อื่น ๆ ระบุ.....

12. กรณีท่าน / คู่สมรสเป็นเจ้าของที่ดินสำหรับการเกษตร ได้ที่ดินโดยวิธีการใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ได้รับมรดก
- รับมรดกแต่ยังไม่ได้โอนอย่างเป็นทางการ
- ซื้อ
- โดยการบุกเบิกที่ดินผืนใหม่อื่น ๆ
- รับมรดก และบุกเบิก
- รับมรดกและซื้อ
- บุกเบิกและซื้อ
- รับมรดก ซื้อ และบุกเบิก
- อื่น ๆ ระบุ.....

13. หลังประสบภัยจากคลื่นยักษ์สึนามิต่านได้รับความช่วยเหลือจากภาครัฐตามโครงการดังต่อไปนี้หรือไม่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ได้รับการสงเคราะห์อาหาร
- ได้รับการสงเคราะห์เครื่องนุ่งห่ม
- ได้รับการสงเคราะห์ด้านที่อยู่อาศัย
- ได้รับการสงเคราะห์ด้านการจัดหางาน
- ค่าชดเชยการว่างงาน
- การเข้ารับรักษาพยาบาลโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย
- เงินทดแทนการขาดรายได้ในระหว่างรอรงาน
- โครงการจ้างงานเร่งด่วน

14. หลังประสบภัยจากคลื่นยักษ์สึนามิความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับชุมชนเป็นอย่างไร

- ช่วยเหลือเกื้อกูลกันมากขึ้น
- ต่างคนต่างอยู่
- สนับสนุนกันมากขึ้น
- อื่น ๆ ระบุ.....

15. หลังประสบภัยจากคลื่นยักษ์สึนามิท่านมีปัญหาภายในครอบครัวหรือไม่

ไม่มี

มี ระบุปัญหาและแนวทางแก้ไข

ปัญหา.....

.....

แนวทางแก้ไข .....

.....

**ส่วนที่ 3 อุปสรรคในการขอความช่วยเหลือของแรงงานไทย ในอุตสาหกรรมบริการ**

ในฐานะที่ท่านเคยเป็นลูกจ้างและ/หรือเป็นลูกจ้างอยู่ขณะนี้และได้รับผลกระทบจากคลื่นยักษ์สึนามิ ท่านประสบอุปสรรคในการขอความช่วยเหลือเรื่องต่อไปนี้น้อยเพียงใด โดยที่ท่านทำเครื่องหมาย X ในช่องที่ท่านเลือก

คำอธิบาย:

- มากที่สุด** หมายถึง ทุกสิ่งทุกอย่างที่ขอความช่วยเหลือ ไม่เคย ได้รับการตอบสนอง
- มาก** หมายถึง ทุกสิ่งทุกอย่างที่ขอความช่วยเหลือ ได้รับการ ตอบสนอง น้อย มากและได้รับความช่วยเหลือในสิ่งที่ไม่ต้องการ
- ปานกลาง** หมายถึง ทุกสิ่งทุกอย่างที่ขอความช่วยเหลือ ได้รับการ ตอบสนองเพียง บางอย่างเท่านั้น แต่ได้รับความช่วยเหลือ ล่าช้า
- น้อย** หมายถึง ทุกสิ่งทุกอย่างที่ขอความช่วยเหลือ ได้รับการ ตอบสนอง เกือบทุก อย่าง แต่ได้รับความช่วยเหลือ ทันที
- ไม่เป็นอุปสรรค** หมายถึง ทุกสิ่งทุกอย่างที่ขอความช่วยเหลือ ได้รับการ ตอบสนอง ทุกอย่าง และ ทันที ที่ได้ขอความช่วยเหลือ

อุปสรรคในการขอความช่วยเหลือ	ระดับของอุปสรรค				
	เป็น อุปสรรค มากที่สุด	เป็น อุปสรรค มาก	เป็น อุปสรรค ปานกลาง	เป็น อุปสรรค น้อย	ไม่เป็น อุปสรรค
• <b>ปัจจัยส่วนบุคคล</b>					
1. ท่านมีอุปสรรคเพราะความไม่เข้าใจในสิทธิของตนเองตามกฎหมายคุ้มครองแรงงาน					
2. ท่านมีอุปสรรคเพราะความไม่เข้าใจในสิทธิของตนเองตามกฎหมายประกันสังคมและกองทุนเงินทดแทน					
3. ท่านมีอุปสรรคเพราะเกรงกลัวอิทธิพลของนายจ้าง					
4. ท่านมีอุปสรรคเพราะความไม่เชื่อมั่นในการแก้ปัญหาของเจ้าหน้าที่ภาครัฐ					

อุปสรรคในการขอความช่วยเหลือ	ระดับของอุปสรรค				
	เป็น อุปสรรค มากที่สุด	เป็น อุปสรรค มาก	เป็น อุปสรรค ปานกลาง	เป็น อุปสรรค น้อย	ไม่เป็น อุปสรรค
<ul style="list-style-type: none"> <li>• บังคับเจ้าหน้าที่</li> </ul>					
5. ท่านมีอุปสรรคเพราะเจ้าหน้าที่ไม่มีมนุษยสัมพันธ์ในการช่วยเหลือ					
6. ท่านมีอุปสรรคเพราะเจ้าหน้าที่ไม่มีความเต็มใจในการช่วยเหลือ					
7. ท่านมีอุปสรรคเพราะความไม่พร้อม (เช่น ด้านอัตรากำลังคน และงบประมาณ เป็นต้น) ของเจ้าหน้าที่			/		
8. ท่านมีอุปสรรคเพราะเจ้าหน้าที่มีจำนวนไม่เพียงพอ					
9. ท่านมีอุปสรรคเพราะเจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลข่าวสารในเรื่องสิทธิที่พึงจะได้รับไม่เพียงพอ					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• บังคับการติดต่อสื่อสารและขั้นตอนการให้ความช่วยเหลือ</li> </ul>					
10. ท่านมีอุปสรรคเพราะไม่ทราบข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานราชการ					
11. ท่านมีอุปสรรคเพราะมีช่องทางในการติดต่อขอรับความช่วยเหลือไม่เพียงพอ					
12. ท่านมีอุปสรรคเพราะไม่ได้รับความสะดวกในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่					
13. ท่านมีอุปสรรคเพราะการขอรับความช่วยเหลือมีขั้นตอนมาก และ ลำช้า					

**แบบสัมภาษณ์**  
**สำหรับเจ้าหน้าที่เข้าแรงงานจังหวัด**

**โครงการวิจัยเรื่อง: ดำรงสถานการณ์แรงงานไทยที่ได้รับผลกระทบจากคลื่นยักษ์สึนามิ:**  
**กรณีศึกษาอุตสาหกรรมบริการ**

**SURVEY OF THAI LABOUR AFFECTED BY TSUNAMI A CASE STUDY OF  
SERVICE INDUSTRY**

- .....
1. ชื่อ- นามสกุล.....  
ตำแหน่ง.....  
อายุ.....ปี ระดับการศึกษา.....สถานภาพสมรส.....  
ระยะเวลาที่ทำงาน.....ปี
  2. ลูกจ้างธุรกิจโรงแรมในพื้นที่ของท่านที่ได้รับผลกระทบจากคลื่นยักษ์สึนามิ ประสบปัญหา  
ลักษณะใดบ้าง (ระบุ).....  
.....
  3. หน่วยงานของท่านได้ให้ความช่วยเหลือลูกจ้างในธุรกิจโรงแรมที่ประสบภัยจากคลื่นยักษ์สึนามิ  
ในโรงแรมใดบ้างและอย่างไร (ระบุ โรงแรมที่ให้ความช่วยเหลือและลักษณะของการให้ความ  
ช่วยเหลือ รวมถึงพิจารณาจากกองทุนประกันสังคมด้วย)
    - 3.1 โรงแรม.....  
ลักษณะการให้ความช่วยเหลือ.....
    - 3.2 โรงแรม.....  
ลักษณะการให้ความช่วยเหลือ.....
    - 3.3 โรงแรม.....  
ลักษณะการให้ความช่วยเหลือ.....
  4. แรงงานที่ประสบภัยจากคลื่นยักษ์สึนามิพอใจในการช่วยเหลือจากแรงงานจังหวัดในเรื่องใด  
มากที่สุดเพียงใด และเพราะอะไร (ระบุ).....  
.....

5. ท่านประสบปัญหาและอุปสรรคในการให้ความช่วยเหลือลูกจ้างหรือไม่

มี (ระบุเรื่องที่ท่านประสบ สาเหตุ และการแก้ปัญหา)

เรื่องที่ประสบคือ

1).....

สาเหตุ.....

การแก้ปัญหา.....

2).....

สาเหตุ.....

การแก้ปัญหา.....

3).....

สาเหตุ.....

การแก้ปัญหา.....

ไม่มี (เนื่องจาก).....

6. ท่านคิดว่าขณะนี้ความช่วยเหลือที่กระทรวงแรงงานจัดให้กับลูกจ้างที่ประสบภัยจากคลื่นยักษ์สึนามิเพียงพอหรือไม่ เพราะอะไร

เพียงพอ (เนื่องจาก).....

ไม่เพียงพอ (เนื่องจาก).....

## แบบสัมภาษณ์

สำหรับนายจ้างและ/หรือผู้มีอำนาจกระทำการแทนนายจ้าง

โครงการวิจัยเรื่อง: ดำรวจสถานการณ์แรงงานไทยที่ได้รับผลกระทบจากคลื่นยักษ์สึนามิ:  
กรณีศึกษาอุตสาหกรรมบริการ

SURVEY OF THAI LABOUR AFFECTED BY TSUNAMI A CASE STUDY OF  
SERVICE INDUSTRY

- .....
1. ชื่อ-นามสกุล .....  
ตำแหน่ง.....อายุ.....ปี
  2. ชื่อสถานประกอบการ.....
  3. สถานที่ตั้งของสถานประกอบการ.....  
ตำบล.....  
อำเภอ.....  
จังหวัด.....
  4. สถานประกอบการนี้เริ่มดำเนินกิจการครั้งแรกในปี พ.ศ.....  
หลังจากประสบภัยจากคลื่นยักษ์สึนามิเปิดดำเนินการเดือน.....พ.ศ.....
  5. ปัจจุบันท่านมีลูกจ้างจำนวน.....คน ก่อนประสบภัยจากคลื่นยักษ์สึนามิท่านมี  
ลูกจ้าง จำนวน.....คน และปัจจุบันเป็นลูกจ้างเก่าจำนวน.....คน
  6. โรงแรมของท่านได้รับความเสียหายเกี่ยวกับ.....  
.....  
มูลค่าความเสียหายประมาณ.....บาท

7. ลูกจ้างในสถานประกอบการของท่าน ได้รับผลกระทบจากคลื่นยักษ์สึนามิคิดเป็นร้อยละ.....  
ส่วนใหญ่ประสบปัญหาเกี่ยวกับ (ระบุ).....  
.....  
.....

8. ท่านให้ความช่วยเหลือลูกจ้างที่ประสบภัยจากคลื่นยักษ์สึนามิหรือไม่  
 ให้ (ระบุความช่วยเหลือที่ท่านให้กับลูกจ้าง).....  
.....  
.....  
 ไม่ให้ (เนื่องจาก).....  
.....  
.....

9. ท่านประสบปัญหาและอุปสรรคในการให้ความช่วยเหลือลูกจ้างหรือไม่  
 มี (ระบุเรื่องที่ท่านประสบ สาเหตุ และการแก้ปัญหา)  
เรื่องที่ประสบคือ  
1).....  
สาเหตุ.....  
.....  
การแก้ปัญหา.....  
.....  
2).....  
สาเหตุ.....  
.....  
การแก้ปัญหา.....  
.....  
3).....  
สาเหตุ.....  
.....  
การแก้ปัญหา.....  
.....

ไม่มี (เนื่องจาก).....

10. ท่านคิดว่าในอนาคตนายจ้างควรมีโครงการอะไรบ้างที่จะมาช่วยเหลือถูกจ้างที่ประสบภัยจากคลื่นยักษ์สึนามิ (ระบุโครงการที่ท่านต้องการ โดยจัดตามลำดับความสำคัญ)

1).....

เพราะ.....

.....

2).....

เพราะ.....

.....

3).....

เพราะ.....

.....

## แบบสัมภาษณ์

สำหรับนายอำเภอและ/หรือผู้นำท้องถิ่น

โครงการวิจัยเรื่อง: ดำรงสถานการณ์แรงงานไทยที่ได้รับผลกระทบจากคลื่นยักษ์สึนามิ:  
กรณีศึกษาอุตสาหกรรมบริการ

SURVEY OF THAI LABOUR AFFECTED BY TSUNAMI A CASE STUDY OF  
SERVICE INDUSTRY

.....  
1. ปัจจุบันท่านมีประชาชนภายใต้การควบคุมดูแลจำนวน.....คน แยกเป็นทำงาน  
ในธุรกิจโรงแรมจำนวน.....คน

• ลูกจ้างในธุรกิจโรงแรมที่เสียชีวิตจากการประสบภัยจากคลื่นยักษ์สึนามิ  
จำนวน.....คน

• ลูกจ้างในธุรกิจโรงแรมที่ได้รับบาดเจ็บ จำนวน.....คน

2. ในพื้นที่ของท่านส่วนใหญ่ได้รับความเสียหายเกี่ยวกับ.....  
.....  
.....

3. ประเมินมูลค่าความเสียหายประมาณ.....บาท

4. ลูกจ้างในธุรกิจโรงแรมที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ของท่านรับผลกระทบจากคลื่นยักษ์สึนามิ ประสบ  
ปัญหาลักษณะใดบ้าง (ระบุ).....  
.....  
.....

5. มีหน่วยงานใดบ้างที่มาช่วยเหลือผู้ประสบภัย และช่วยเหลือลักษณะใด (โปรดระบุ)

5.1 หน่วยงาน.....  
ลักษณะความช่วยเหลือ.....

5.2 หน่วยงาน.....  
ลักษณะความช่วยเหลือ.....

5.3 หน่วยงาน.....  
ลักษณะความช่วยเหลือ.....

6. ท่านให้ความช่วยเหลือลูกจ้างที่ประสบภัยจากคลื่นยักษ์สึนามิหรือไม่  
 ให้ (ระบุความช่วยเหลือที่ท่านให้กับลูกจ้าง).....

ไม่ให้ (เนื่องจาก).....

7. ท่านประสบปัญหาและอุปสรรคในการให้ความช่วยเหลือลูกจ้างหรือไม่  
 มี (ระบุเรื่องที่ท่านประสบ สาเหตุ และการแก้ปัญหา)  
เรื่องที่ประสบคือ

1).....  
สาเหตุ.....  
การแก้ปัญหา.....

2).....  
สาเหตุ.....  
การแก้ปัญหา.....

3).....

สาเหตุ.....

เนื่องจาก.....

ไม่มี (เนื่องจาก).....

8. ในพื้นที่ของท่านมีความต้องการเพื่อช่วยเหลือลูกจ้างในธุรกิจโรงแรมที่ประสบภัยอะไรบ้าง (โปรดระบุ).....

9. ท่านคิดว่าโครงการต่าง ๆ ที่เข้ามาช่วยเหลือแรงงานผู้ประสบภัยจากคลื่นยักษ์สึนามิเพียงพอหรือไม่

เพียงพอ

เพียงพอ

เพราะ.....

แบบสัมภาษณ์  
สำหรับฝ่ายทรัพยากรมนุษย์

โครงการวิจัยเรื่อง: ตำรวจสถานการณ์แรงงานไทยที่ได้รับผลกระทบจากคลื่นยักษ์สึนามิ:  
กรณีศึกษาอุตสาหกรรมบริการ

SURVEY OF THAI LABOUR AFFECTED BY TSUNAMI A CASE STUDY OF  
SERVICE INDUSTRY

- .....
1. ชื่อ-นามสกุล .....  
ตำแหน่ง.....อายุ.....ปี  
ระดับการศึกษา.....สถานภาพสมรส.....ระยะเวลาที่ทำงาน.....ปี
  2. ชื่อสถานประกอบการ.....
  3. สถานที่ตั้งของสถานประกอบการ.....  
ตำบล.....  
อำเภอ.....  
จังหวัด.....
  4. สถานประกอบการนี้เริ่มดำเนินการครั้งแรกในปี พ.ศ.....  
หลังจากประสบภัยจากคลื่นยักษ์สึนามิเปิดดำเนินการเดือน.....พ.ศ.....
  5. ปัจจุบันท่านมีลูกจ้างจำนวน.....คน ก่อนประสบภัยจากคลื่นยักษ์สึนามิท่านมี  
ลูกจ้าง จำนวน.....คน และปัจจุบันเป็นลูกจ้างเก่าจำนวน.....คน
  6. แผนกงานของท่านมีพนักงานจำนวน.....  
รับผิดชอบงานเกี่ยวกับ.....  
.....  
.....

7. โรงแรมของท่านได้รับความเสียหายเกี่ยวกับ.....  
 .....  
 .....  
 ประเมินมูลค่าความเสียหายประมาณ.....บาท
8. หลังจากประภัยจากคลื่นยักษ์สึนามิสถานประกอบการของท่านมีนโยบายเลิกจ้างพนักงานหรือไม่  
 มี (ระบุการดำเนินการ).....  
 ไม่มี (ระบุสาเหตุ).....
9. กรณีมีการเลิกจ้าง สถานประกอบการของท่านประสบปัญหาและอุปสรรคอะไรบ้าง  
 1).....  
 2) .....  
 3) .....  
 4) .....
10. หลังจากประสบภัยจากคลื่นยักษ์สึนามิแล้วพนักงานในสถานประกอบการของท่านมีความต้องการเกี่ยวกับเรื่องอะไรบ้าง  
 1).....  
 2).....  
 3).....  
 4).....
11. ลูกจ้างในสถานประกอบการของท่านได้รับผลกระทบจากคลื่นยักษ์สึนามิคิดเป็นร้อยละ.....  
 ส่วนใหญ่ประสบปัญหาเกี่ยวกับ.....  
 .....  
 .....
12. สถานประกอบการของท่านได้ให้ความช่วยเหลือลูกจ้างที่ประสบภัยจากคลื่นยักษ์สึนามิหรือไม่  
 ให้ (ระบุความช่วยเหลือที่ท่านให้กับลูกจ้าง).....  
 .....  
 .....

ไม่ให้(เนื่องจาก).....  
.....

13. ภาครัฐ ได้เข้ามามีช่วยเหลือทางสถานประกอบหรือไม่อย่างไร

มี (ระบุความช่วยเหลือ) .....

ไม่มี (ระบุเหตุผล).....

14. ท่านประสบปัญหาและอุปสรรคในการให้ความช่วยเหลือลูกจ้างหรือไม่

มี (ระบุเรื่องที่ท่านประสบ สาเหตุ และการแก้ปัญหา)

เรื่องที่ประสบคือ

1).....

สาเหตุ.....

.....

การแก้ปัญหา.....

.....

2).....

สาเหตุ.....

.....

การแก้ปัญหา.....

.....

3).....

สาเหตุ.....

.....

การแก้ปัญหา.....

.....

ไม่มี(เนื่องจาก).....

.....

.....

15. ท่านคิดว่าในอนาคตนายจ้างควรมีโครงการอะไรบ้างที่จะมาช่วยเหลือลูกจ้างที่ประสบภัยจากคลื่นยักษ์สึนามิ (ระบุโครงการที่ต้องการโดยจัดตามลำดับความสำคัญจากมากที่สุด)

1).....

เพราะ.....

.....

2).....

เพราะ.....

.....

3).....

เพราะ.....

.....

แบบสัมภาษณ์  
สำหรับประธานสหพันธ์แรงงานโรงแรม

โครงการวิจัยเรื่อง: ตำรวจสถานการณ์แรงงานไทยที่ได้รับผลกระทบจากคลื่นยักษ์สึนามิ:  
กรณีศึกษาอุตสาหกรรมบริการ

SURVEY OF THAI LABOUR AFFECTED BY TSUNAMI A CASE STUDY OF  
SERVICE INDUSTRY

- .....
1. ชื่อ-นามสกุล .....  
ตำแหน่ง..... อายุ..... ปี
  2. ลูกจ้างธุรกิจ โรงแรมในพื้นที่ของท่านได้รับผลกระทบจากคลื่นยักษ์สึนามิคิดเป็น ร้อยละ..... ส่วนใหญ่ประสบปัญหาเกี่ยวกับ.....  
.....  
.....
  3. ท่านให้ความช่วยเหลือลูกจ้างที่ประสบภัยจากคลื่นยักษ์สึนามิหรือไม่  
 ให้ (ระบุความช่วยเหลือที่ท่านให้กับลูกจ้าง).....  
.....  
 ไม่ให้ (เนื่องจาก).....  
.....  
.....
  4. ท่านประสบปัญหาและอุปสรรคในการให้ความช่วยเหลือลูกจ้างหรือไม่  
 มี (ระบุเรื่องที่ท่านประสบ สาเหตุ และการแก้ปัญหา)  
เรื่องที่ประสบคือ  
1).....  
สาเหตุ.....

การแก้ปัญหา.....  
.....

2).....

สาเหตุ.....  
.....

การแก้ปัญหา.....  
.....

3).....

สาเหตุ.....  
.....

การแก้ปัญหา.....  
.....

ไม่มี

(เนื่องจาก).....  
.....

5.ท่านได้ประสานงานกับหน่วยงานใดบ้างในการให้ความช่วยเหลือ และช่วยเหลืออย่างไร

ประสาน

(ระบุ) หน่วยงาน .....

(ระบุ) ลักษณะการให้ความช่วยเหลือ .....

ไม่ประสาน (ระบุสาเหตุ).....  
.....

6. ท่านคิดว่าในอนาคตนายจ้างควรมีโครงการอะไรบ้างที่จะมาช่วยเหลือลูกจ้างที่ประสบภัยจากคลื่นยักษ์สึนามิ (ระบุโครงการที่ท่านต้องการ โดยจัดตามลำดับความสำคัญจากมากที่สุด)

1).....

เพราะ.....

2).....

เพราะ.....

3).....

เพราะ.....

แบบสัมภาษณ์  
สำหรับองค์กรพัฒนาเอกชน

โครงการวิจัยเรื่อง: ดำรวจสถานการณ์แรงงานไทยที่ได้รับผลกระทบจากคลื่นยักษ์สึนามิ: กรณีศึกษา  
อุตสาหกรรมบริการ

SURVEY OF THAI LABOUR AFFECTED BY TSUNAMI A CASE STUDY OF  
SERVICE INDUSTRY

- .....
1. ชื่อ-นามสกุล .....  
ตำแหน่ง..... อายุ..... ปี
  2. ลูกจ้างธุรกิจโรงแรมในพื้นที่ของท่านได้รับผลกระทบจากคลื่นยักษ์สึนามิคิดเป็นร้อยละ..... ส่วนใหญ่ประสบปัญหาเกี่ยวกับ.....  
.....  
.....
  3. ท่านให้ความช่วยเหลือลูกจ้างที่ประสบภัยจากคลื่นยักษ์สึนามิหรือไม่  
 ให้ (ระบุความช่วยเหลือที่ท่านให้กับลูกจ้าง).....  
.....  
.....  
 ไม่ให้ (เนื่องจาก).....  
.....  
.....

4. ท่านประสบปัญหาและอุปสรรคในการให้ความช่วยเหลือถูกจ้างหรือไม่

มี (ระบุเรื่องที่ท่านประสบ สาเหตุ และการแก้ปัญหา)

เรื่องที่ประสบคือ

1).....

สาเหตุ.....

การแก้ปัญหา.....

2).....

สาเหตุ.....

การแก้ปัญหา.....

3).....

สาเหตุ.....

การแก้ปัญหา.....

ไม่มี (เนื่องจาก).....

5. ท่านได้ประสานงานกับหน่วยงานใดบ้างในการให้ความช่วยเหลือ และช่วยเหลืออย่างไร

ประสาน

(ระบุ) หน่วยงาน.....

(ระบุ) ลักษณะการให้ความช่วยเหลือ .....

ไม่ประสาน (ระบุสาเหตุ).....

6. ท่านคิดว่าในอนาคตนายจ้างควรมีโครงการอะไรบ้างที่จะมาช่วยเหลือลูกจ้างที่ประสบภัยจากคลื่นยักษ์สึนามิ (ระบุโครงการที่ท่านต้องการ โดยจัดตามลำดับความสำคัญจากมากที่สุด)

1).....

เพราะ.....

2).....

เพราะ.....

3).....

เพราะ.....

7. ท่านคิดว่าในอนาคตภาครัฐควรมีโครงการอะไรบ้างที่จะมาช่วยเหลือลูกจ้างที่ประสบภัยจากคลื่นยักษ์สึนามิ (ระบุโครงการที่ท่านต้องการ โดยจัดตามลำดับความสำคัญจากมากที่สุด)

1).....

เพราะ.....

2).....

เพราะ.....

3).....

เพราะ.....

## ประวัติที่ปรึกษาโครงการวิจัย

ชื่อ	รองศาสตราจารย์. ดร. วรวิทย์ เจริญเลิศ
การศึกษา	B.A (Hon.) Economics Delhi University, India M.Sc. (Econ.) Kansas State College, USA. Doctorat 3 Cycle, University of Paris X, France

### ประสบการณ์และตำแหน่ง

รองศาสตราจารย์  
คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
อำเภอ เมือง จังหวัดเชียงใหม่

### หนังสือ

1. เศรษฐศาสตร์กำลังคน
2. เศรษฐกิจไทยในระบบทุนนิยมโลก
3. พัฒนาการเศรษฐกิจเปรียบเทียบทฤษฎี เศรษฐศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจ

### งานวิจัย

1. นโยบายการพัฒนาอุตสาหกรรมของรัฐ
2. วิฤตการณ์ทางเศรษฐกิจ: การเลิกจ้างและความไม่เท่าเทียมกันในสังคม
3. สุขภาพความปลอดภัยและการมีส่วนร่วมของคนงานกรณีคนงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน
4. การพัฒนาระบบสวัสดิการสำหรับคนจนและคนด้อยโอกาสในสังคมไทย: กรณีศึกษาแรงงานในอุตสาหกรรม
5. Study on Implementation of Employment/ Income Generating Projects to Alleviate the Economic Crisis Impacts in Thailand

**ชื่อ** รongศาสตราจารย์. สุริชัย หวันแก้ว

**การศึกษา** รบ. เกียรตินิยม (สังคมวิทยา) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
M.A. in sociology (University of Tokyo)  
Ph. D Candidate in sociology (University of Tokyo)

**ประสบการณ์และตำแหน่ง**

รองศาสตราจารย์ระดับ 9  
รองผู้อำนวยการฝ่ายวิจัย สถาบันเอเชียศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
และกรรมการบริหารสถาบันวิจัยสังคม  
กรรมการสาขาสังคมศาสตร์ คณะกรรมการแห่งชาติ UNESCO  
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิและเลขานุการร่วม คณะกรรมการอิสระเพื่อความ  
สมานฉันท์แห่งชาติ

### หนังสือ

1. บรรณาธิการ, Human Security in a Borderless World, Proceeding of Commission on Human Security, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546
2. ชุมชนในสังคมโลก, สถาบันวิจัยสังคมสาธาณสุข, 2548
3. บรรณาธิการ, อาเซียนในสหัสวรรษใหม่: สิ่งท้าทายและการปรับตัว, ศรีสมบูรณ์, 2548
4. คนชายขอบ จากความคิดสู่ความจริง, 2550