

สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| บทคัดย่อ | (3) |
| ABSTRACT | (5) |
| บทสรุปผู้บริหาร | (7) |
| กิตติกรรมประกาศ | (15) |
| สารบัญ | (17) |
| สารบัญตาราง | (19) |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา | 1 |
| 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา | 4 |
| 1.3 ขอบเขตการศึกษา | 5 |
| 1.4 นิยามศัพท์เฉพาะ | 8 |
| 1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ | 9 |
| บทที่ 2 เอกสารที่เกี่ยวข้อง | 10 |
| 2.1 ภาพรวมของความเสียหายและสถานการณ์ด้านแรงงานไทยที่ไ้รับผลกระทบจากคลื่นยักษ์สึนามิ | 10 |
| 2.2 สถานการณ์ด้านแรงงานไทยในธุรกิจโรงแรมที่ไ้รับผลกระทบจากคลื่นยักษ์สึนามิ | 14 |
| 2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 21 |
| บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย | 25 |
| 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง | 26 |
| 3.2 วิธีการศึกษา | 28 |
| 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา | 31 |
| 3.4 การตรวจสอบและวิธีการในการวิเคราะห์ข้อมูล | 33 |
| 3.5 กรอบแนวคิดในการศึกษา | 36 |
| บทที่ 4 การวิเคราะห์และเสนอผลการวิจัย | 37 |
| 4.1 ภูมิหลังของแรงงานไทยในอุตสาหกรรมบริการที่ไ้รับผลกระทบจากคลื่นยักษ์สึนามิ | 37 |

| | |
|---|-----------|
| 4.2 ผลกระทบด้านเศรษฐกิจ สังคม และครอบครัว ของแรงงานไทยในอุตสาหกรรม บริการที่ได้รับผลกระทบจากคลื่นยักษ์สึนามิ | 42 |
| 4.3 อุปสรรคในการขอความช่วยเหลือของแรงงานไทยในอุตสาหกรรมบริการที่ได้รับ ผลกระทบจากคลื่นยักษ์สึนามิ | 67 |
| 4.4 อุปสรรคในการให้ความช่วยเหลือแก่กลุ่มแรงงานไทยในอุตสาหกรรมบริการ บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ | 70 107 |
| 5.1 ภูมิหลังแรงงานไทยในอุตสาหกรรมบริการที่ได้รับผลกระทบจากคลื่นยักษ์สึนามิ | 107 |
| 5.2 ผลกระทบด้านเศรษฐกิจ สังคม และครอบครัว ของแรงงานไทยในอุตสาหกรรม บริการที่ได้รับผลกระทบจากคลื่นยักษ์สึนามิ | 110 |
| 5.3 อุปสรรคในการให้ความช่วยเหลือและขอความช่วยเหลือของแรงงานไทยใน อุตสาหกรรมบริการที่ได้รับผลกระทบจากคลื่นยักษ์สึนามิ | 119 |
| 5.4 เสนอแนวทางการช่วยเหลือ เยียวยา และพัฒนาแรงงานไทยในอุตสาหกรรมบริการที่ ได้รับผลกระทบจากคลื่นยักษ์สึนามิ | 125 |
| 5.5 ข้อเสนอแนะ | 127 |
| 5.6 ข้อจำกัดในการทำวิจัย | 132 |
| บรรณานุกรม | 135 |
| ภาคผนวก | |
| แบบสอบถาม สํารวจสถานการณ์แรงงานไทยที่ได้รับผลกระทบจากคลื่นยักษ์สึนามิ: กรณีศึกษาอุตสาหกรรม | 138 |
| แบบสัมภาษณ์ สําหรับเจ้าหน้าที่เจ้าแรงงานจังหวัด | 149 |
| แบบสัมภาษณ์ สําหรับนายจ้างและ/หรือผู้มีอำนาจกระทำการแทนนายจ้าง | 151 |
| แบบสัมภาษณ์ สําหรับนายอำเภอและ/หรือผู้นำท้องถิ่น | 154 |
| แบบสัมภาษณ์ สําหรับฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ | 157 |
| แบบสัมภาษณ์สําหรับประธานสหพันธ์แรงงานโรงแรม | 161 |
| แบบสัมภาษณ์ สําหรับองค์กรพัฒนาเอกชน | 164 |
| ประวัติที่ปรึกษาโครงการวิจัย | 167 |
| ประวัตินักวิจัย | 169 |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | | หน้า |
|----------|---|------|
| 1.1 | จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา | 7 |
| 4.1 | คุณสมบัติส่วนบุคคลของแรงงานไทยที่ได้รับผลกระทบจากคลื่นยักษ์สึนามิ | 39 |
| 4.2 | จำนวนบุตรของแรงงานไทยที่สมรสแล้วที่ได้รับผลกระทบจากคลื่นยักษ์สึนามิ | 40 |
| 4.3 | จำนวนสมาชิก และบุคคลที่อยู่ด้วยกันในครอบครัวของแรงงานไทยที่ได้รับผลกระทบจากคลื่นยักษ์สึนามิ | 40 |
| 4.4 | ผู้ประกอบการอาชีพและมีรายได้ในครอบครัวของแรงงานไทยที่ได้รับผลกระทบจากคลื่นยักษ์สึนามิ | 41 |
| 4.5 | จำนวนครอบครัว ที่มีผู้ช่วยเหลือค่าใช้จ่าย และบุคคลที่เข้ามารับผิดชอบค่าใช้จ่ายของแรงงานไทยที่ได้รับผลกระทบจากคลื่นยักษ์สึนามิ | 41 |
| 4.6 | อาชีพของแรงงานไทยภายหลังประสบจากภัยคลื่นยักษ์สึนามิ | 46 |
| 4.7 | การเปรียบเทียบรายได้ก่อนเดือนของของแรงงานไทยที่ประสบภัยจากคลื่นยักษ์สึนามิเฉพาะผู้ที่อยู่ในภาคโรงแรมก่อนและหลังเกิดภัยสึนามิ | 46 |
| 4.8 | ประเภทอาชีพหลักของครอบครัวแรงงานไทยที่ประสบภัยจากคลื่นยักษ์สึนามิ | 47 |
| 4.9 | รายได้เสริมภายในครอบครัวของแรงงานไทยที่ประสบภัยจากคลื่นยักษ์สึนามิ และแหล่งรายได้ของครอบครัว จำแนกตามอาชีพ | 51 |
| 4.10 | แรงงานที่มีอาชีพเสริมและประเภทอาชีพเสริมของแรงงานไทยที่ประสบภัยจากคลื่นยักษ์สึนามิ | 55 |
| 4.11 | สถานะทางแรงงาน และประเภทอาชีพของคู่สมรส | 56 |
| 4.12 | ความสามารถในการดำรงชีวิตของแรงงานไทยที่ประสบภัยสึนามิ | 57 |
| 4.13 | ฐานะทางเศรษฐกิจของครอบครัวแรงงานไทยที่ประสบภัยสึนามิ | 58 |
| 4.14 | เจตคติต่อรายได้ของแรงงานไทยที่ประสบภัยสึนามิ | 59 |
| 4.15 | ภาวะหนี้สินของแรงงานไทยที่ประสบภัยจากคลื่นยักษ์สึนามิ | 60 |
| 4.16 | การมี กรรมสิทธิ์ และการถือครองครองในการเป็นเจ้าของที่อยู่อาศัยของแรงงานไทยที่ประสบ ภัยจากคลื่นยักษ์สึนามิ | 60 |

| ตารางที่ | | หน้า |
|-----------------|--|-------------|
| 4.17 | การมีกรรมสิทธิ์ และการถือครองครองที่ดินสำหรับเกษตรกรของแรงงาน และคู่สมรสที่ประสบภัยจากคลื่นยักษ์สึนามิ | 61 |
| 4.18 | การประสบปัญหาการถูกเลิกจ้างและวิธีการแก้ปัญหาของแรงงานไทยหลังประสบภัยคลื่นยักษ์สึนามิ | 62 |
| 4.19 | หน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือ และ โครงการต่าง ๆ ของภาครัฐที่เข้ามาให้ความช่วยเหลือแรงงานที่ประสบภัยจากคลื่นยักษ์สึนามิ | 64 |
| 4.20 | ความสัมพันธ์ระหว่างแรงงานกับชุมชนหลังประสบภัยจากคลื่นยักษ์สึนามิ | 65 |
| 4.21 | ปัญหาภายในครอบครัวและแนวทางการแก้ไขปัญหาแรงงานไทยที่ประสบภัยจากคลื่นยักษ์สึนามิ | 65 |
| 4.22 | อุปสรรคในการขอความช่วยเหลือของแรงงานไทยในอุตสาหกรรมบริการที่ได้รับผลกระทบจากคลื่นยักษ์สึนามิ | 69 |