

บรรณานุกรม

- กนกอร ศักดาเดช. 2540. สภาพการใช้บริการห้องสมุดของผู้ใช้บริการหอสมุดแห่งชาติ.
กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- กอบกุล สุวลักษณ์. 2547. ความต้องการและการใช้สารสนเทศของนักศึกษาในสำนักหอสมุดมหา
วิทยาลัยทักษิณ. สงขลา : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ขนิษฐา พละการ. ความต้องการสารสนเทศและปัญหาของผู้ใช้บริการในสำนักหอสมุด
มหาวิทยาลัยบูรพา. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- คมสันต์ จริยะนวิรัช. 2542. สภาพและปัญหาการดำเนินงานห้องสมุดโรงพยาบาล สังกัด
กระทรวงสาธารณสุข. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- จรินทร์ ถิณา. 2538. การใช้และความต้องการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาศิลปะและการออกแบบใน
สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จริยา กงจักร. 2548. การศึกษาปัญหาและความต้องการของผู้ใช้บริการด้านสินเชื่อ
ธนาคารออมสินสาขาเชียงคำ อำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา. เชียงราย :
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย. —
- จิตตินันท์ เฉชะคุปต์. 2540. จิตวิทยาการบริการ : หน่วยที่ 1. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับจิตวิทยา
การบริการ. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ฉวีลักษณ์ บุญยะกาญจน. 2522. การจัดการและการบริหารงานห้องสมุด. กรุงเทพมหานคร :
หนังสือและคนตรี.
- เฉลิมศักดิ์ ชูปวา. 2534. การศึกษาปัญหาและความต้องการในการใช้บริการห้องสมุดของสำนัก
วิทยบริการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ.
- ชูศรี วังसानุวัตร. 2544. ความคาดหวังในทรัพยากรสารสนเทศและคุณภาพของบริการห้องสมุด :
ศึกษาเฉพาะกรณีของผู้ใช้บริการที่เป็นบุคคลภายนอก ฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง
อรรถกระวีสุนทร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่. สงขลา :
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ครุณี กาญจนสุวรรณ. 2542. จิตวิทยาเบื้องต้น. สงขลา : ภาควิชาสารัตถศึกษา
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

- ทัศนพร กาญจนารักษ์. 2540. การศึกษาความต้องการ และปัญหาการใช้บริการสารสนเทศในห้องสมุดสถาบันวิชาการทหารบกชั้นสูง ของนายทหารนักเรียนโรงเรียนเสนาธิการทหารบก และนักศึกษาวิทยาลัยการทัพบก. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ธนศักดิ์ ภูธา. 2546. การพัฒนาบุคลากรเกี่ยวกับการให้บริการห้องสมุดโรงเรียนเทศบาลบ้านหนองตาโฝ่นมิตรภาพที่ 5 กองการศึกษา เทศบาลเมืองวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ธนู บุญญาวัตร. 2529. การศึกษาการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษาในสถานศึกษาที่สังกัดกรมอาชีวศึกษา จังหวัดมหาสารคาม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม.
- ธาดาศักดิ์ วชิรปริษาพงษ์. 2534. ห้องสมุดและการศึกษาค้นคว้า. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- , 2534. หลักบรรณรักษ์ศาสตร์เบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- นวลจันทร์ รัตนากร. 2522. ห้องสมุดเฉพาะ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นิตยา คงสุวรรณ. 2544. การใช้ระบบสืบค้นรายการแบบออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุษยากร โรหิตเสถียร. 2538. ปัญหาและความต้องการของสมาชิกที่มีต่อการบริการของห้องสมุดประชาชน สังกัดศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดอุดรธานี. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- เบญจภรณ์ สมุดอินแก้ว. 2543. ความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ใช้ในการใช้บริการหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ประเมษฐ์ คีรีเมฆ. 2547. การใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดของผู้ใช้บริการห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ปราณี รามสูต. 2528. จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์เจริญกิจ.
- ปิยวรรณ ทิพวงษ์. 2534. ความต้องการบริการห้องสมุดของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลสังกัดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน. กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปิยะวรรณ ประทุมรัตน์. 2543. สภาพ ปัญหาและความต้องการในการดำเนินงานห้องสมุดสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

- ปริญญช สุนทร. 2533. การศึกษาปัญหาของห้องสมุดต่อการศึกษานักศึกษาวิทยาลัยครู.
เพชรบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- พรพิมล แซ่เอี้ย. 2543. ความต้องการของสมาชิกที่มีต่อห้องสมุดประชาชน สังกัดศูนย์การศึกษา
นอกโรงเรียนจังหวัดมหาสารคาม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- มณีรัตน์ พรกุลวัฒน์. 2543. การใช้บริการ ปัญหาและความต้องการของผู้ใช้ห้องสมุดองค์การ
สหประชาชาติแห่งประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
รามคำแหง.
- บุพา อ่อนรักษ์. 2546. ความต้องการและการใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชน
"เฉลิมราชกุมารี" จังหวัดปัตตานี. ปัตตานี : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- วัชรีย์พร คุณสนอง. 2550. การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของคณาจารย์มหาวิทยาลัยบูรพา. ชลบุรี :
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วีระพงษ์ เฉลิมจิระวัฒน์. 2542. คุณภาพในงานบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร :
สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- รุ่งฤดี อภิวัฒน์นครและคณะ. 2547. การเขียนรายงานและการใช้ห้องสมุด. กรุงเทพฯ :
สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล.
- รุทธ์ สุขสำราญ. 2546. การศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการของผู้รับบริการที่มีต่อการ
ให้บริการของสำนักงานที่ดินในจังหวัดนนทบุรี. ฉะเชิงเทรา : มหาวิทยาลัย
ราชภัฏราชครินทร์.
- สมิต สัชฌุกร. 2542. การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ. กรุงเทพมหานคร : วิทยุชุมชน.
- สมศักดิ์ วิวัฒน์ไพศาล. 2538. รายงานการสัมมนาวิชาการเรื่อง การสร้างความประทับใจในงาน
บริการสารสนเทศยุคใหม่. นครราชสีมา : มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล.
- สารภี ภูมิประเทศ. 2537. การศึกษาปัญหาและความต้องการในการใช้บริการห้องสมุดของ
นักศึกษาวิทยาลัยครูสุรินทร์. สุรินทร์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์.
- สาริกา ลัทธิกุล. 2538. การใช้บริการห้องสมุดของอาจารย์ วิทยาลัยอาชีวศึกษา สังกัดกรม
อาชีวศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม.
- สุกัญญา แป้นสุขเย็น. 2542. พฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของนิสิตปริญญาตรี คณะเภสัชศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- สุณีพร อมตพร. 2544. ความต้องการใช้สารสนเทศของนักเรียนนายเรือในห้องสมุด
โรงเรียนนายเรือ. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุมิตรา จิระวุฒินันท์. 2548. ความพึงพอใจการใช้บริการห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น ปีการศึกษา 2547. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- แสงเดือน ผ่องพูน. 2542. การใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา
ระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยเอกชน. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อภิัญญา ลีป่อน้อย. 2546. ปัญหาและปัจจัยที่ก่อให้เกิดแรงจูงใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด
ประชาชนสังกัดศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดอุดรธานี. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยสารคาม.
- อรุณรักษ์ สุวรรณราช. 2520. การสำรวจปัญหาและความต้องการของผู้ใช้บริการห้องสมุด
ประชาชนจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พ.ศ. 2518. กรุงเทพมหานคร :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- อุไรวรรณ พะมณี. 2534. ความพึงพอใจและความต้องการของอาจารย์และนิสิตคณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในการใช้บริการห้องสมุด. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- อำไพวรรณ ทัพเป็นไทย. 2549. การเขียนรายงานและการใช้ห้องสมุด. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.