

ภาคผนวก ข

1

แบบสอบถามอาจารย์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ

ห้องสมุด คณะศิลปศาสตร์

โทร. 6662

ที่ มอ. 880/

วันที่ 12 ตุลาคม 2549

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

เรียน อาจารย์.....

ด้วยดิฉัน นางวชิราพร แซ่ลิ้ม ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล 5 ปฏิบัติหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่ห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา กำลังทำวิจัยเรื่อง “ปัญหาและความต้องการของผู้ใช้ห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์” เพื่อให้การวิจัยครั้งนี้บรรลุตามวัตถุประสงค์ ดิฉันจึงใคร่ขอกความอนุเคราะห์จากท่านตอบแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้ตามความคิดเห็นของท่านที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด เพื่อนำผลของการวิจัยมาพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการงานห้องสมุดให้ตรงกับความต้องการของท่านมากที่สุดและส่งแบบสอบถามคืนภายในวันที่ 31 ตุลาคม 2549

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามดังกล่าวด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

(นางวชิราพร แซ่ลิ้ม)
เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล 5

แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการของผู้ใช้บริการห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

แบบสอบถามนี้สร้างขึ้นเพื่อศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการของผู้ใช้บริการห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามของท่านเป็นส่วนสำคัญยิ่งต่อความสำเร็จของการศึกษาวิจัยในครั้งนี้

ท่านไม่ต้องเขียนชื่อและนามสกุลลงในแบบสอบถาม แบบสอบถามมีทั้งหมด 5 ตอน ดังนี้

- | | |
|----------|--|
| ตอนที่ 1 | ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม |
| ตอนที่ 2 | ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับสภาพการให้บริการของห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์ |
| ตอนที่ 3 | ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับปัญหาในการใช้บริการห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์ |
| ตอนที่ 4 | ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับความต้องการในการใช้บริการห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์ |
| ตอนที่ 5 | ข้อมูลความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการและข้อเสนอแนะในการใช้บริการห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์ |

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำแนะนำ โปรดทำเครื่องหมาย (/) ลงใน หน้าข้อความที่เป็นจริงที่ตรงกับข้อมูลเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ
 - ชาย
 - หญิง

2. การศึกษาสูงสุด
 - ปริญญาตรี
 - ปริญญาโท
 - ปริญญาเอก

3. ท่านเป็นบุคลากรสังกัดคณะศิลปศาสตร์ประจำภาควิชา
 - สारตดศึกษา
 - ภาษาและภาษาศาสตร์

4. ท่านเป็นบุคลากรสังกัดคณะศิลปศาสตร์มาแล้วเป็นเวลา
 - ไม่ถึง 1 ปี
 - 1 – 5 ปี
 - 6 – 10 ปี
 - มากกว่า 10 ปี

5. ท่านสอนระดับใด (ถ้าสอน 2 ระดับ โปรดเลือกทั้ง 2 ข้อ)
 - ปริญญาตรี
 - ปริญญาโท

ตอนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับสภาพการให้บริการของ
ห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์

คำแนะนำ โปรดทำเครื่องหมาย (/) ลงใน หน้าข้อความที่เป็นจริง และเติมข้อความลงในช่องว่าง

1. ท่านคิดว่าห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์เวลา 8.30-16.30 น. เหมาะสมหรือไม่?
 - เหมาะสม เพราะ
 -
 - ไม่เหมาะสม เพราะ
 -
2. ท่านคิดว่าห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์เปิดให้บริการวันเสาร์ถึงวันอาทิตย์ เวลา 10.00-18.00 น. เหมาะสมหรือไม่?
 - เหมาะสม เพราะ
 -
 - ไม่เหมาะสม เพราะ
 -
3. ท่านใช้บริการห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์มากน้อยเพียงใด
 - ทุกวัน
 - 2-3 ครั้ง / สัปดาห์
 - 1 ครั้ง / สัปดาห์
 - 2-3 ครั้ง / เดือน
 - 1 ครั้ง / เดือน
 - ไม่เคยใช้เลย
 - อื่นๆ (โปรดระบุ)
 -

4. ท่านใช้บริการห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์ในช่วงเวลาใดบ่อยที่สุด
- 08.30 - 11.00 น.
- 11.00 - 13.00 น.
- 13.00 - 16.00 น.
- 16.00 - 18.00 น.
- อื่นๆ (โปรดระบุ)
-
5. วัตถุประสงค์ที่ท่านใช้บริการห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์ (ตอบ ได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ค้นคว้าหาความรู้ที่ตนเองสนใจ
- ค้นคว้าหาความรู้ประกอบการเรียนการสอน
- ค้นคว้าหาความรู้เพื่อการวิจัย // ทำผลงานทางวิชาการ
- อื่นๆ (โปรดระบุ)
-
6. ท่านค้นหาหนังสือหรือวัสดุสื่อการสอนที่ต้องการในห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์โดยวิธีใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ใช้คอมพิวเตอร์ช่วยค้น
- สอบถามจากเจ้าหน้าที่ห้องสมุด
- สอบถามจากเพื่อนร่วมงานซึ่งเคยใช้บริการมาก่อน
- สุ่มค้นหาตามชั้น
- อื่นๆ (โปรดระบุ)
-
7. ท่านสามารถค้นหาหนังสือหรือวัสดุสื่อการสอนที่ต้องการจากห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์ได้หรือไม่
- ได้ทุกครั้ง
- ส่วนมากได้
- ได้บ้างไม่ได้บ้าง
- ส่วนมากไม่ได้
- อื่นๆ (โปรดระบุ)
-

8. วัสดุการอ่านที่ท่านใช้บ่อยที่สุดคือ
- ตำราเรียน / เอกสารประกอบการเรียนการสอน
 - วิทยานิพนธ์ / งานวิจัย
 - วารสาร
 - อื่นๆ (โปรดระบุ)
 -
9. แรงจูงใจที่ทำให้ท่านใช้บริการห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ค้นคว้าหาเอกสารเพื่อประกอบการเรียนการสอน
 - ต้องการศึกษารื่องที่สนใจเป็นพิเศษ
 - บรรยากาศในห้องสมุดน่าเข้าใช้บริการ
 - ต้องการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์
 - อื่น ๆ (โปรดระบุ)
 -
10. ส่วนใหญ่ท่านใช้นั่งหรือสื่อการสอนที่ห้องสมุดคณะศิลปสาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ใด
- ประกอบการเรียนการสอน
 - ใช้ออกข้อสอบ
 - เพื่อศึกษาหรือค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม
 - อื่น ๆ (โปรดระบุ)
 -

ตอนที่ 3

ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับปัญหาในการใช้บริการของ
ห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์

คำแนะนำ

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงข้อเดียว

ข้อ ที่	ลักษณะของปัญหา	ระดับปัญหา				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
	วัสดุการอ่านและสื่อการเรียนการสอน					
1.	หนังสือเก่าและล้าสมัย					
2.	หนังสือที่ท่านต้องการเรียนหรือสอนไม่มีในห้องสมุด					
3.	ความหลากหลายของหนังสือในสาขาวิชาที่ท่านเรียนหรือสอนอยู่ในขณะนี้					
4.	จำนวนเล่มของหนังสือในสาขาวิชาที่ท่านเรียนหรือสอนที่ชื่อเดียวกันมีน้อยฉบับ (Copy)					
5.	วิทยานิพนธ์/งานวิจัยแต่ละสาขาวิชามีน้อย					
6.	วิทยานิพนธ์/งานวิจัยสาขาวิชาที่ต้องการ ไม่มีในห้องสมุด					
7.	วารสารแต่ละสาขาวิชามีน้อย					
8.	วารสารเรื่องที่ต้องการ ไม่มีในห้องสมุด					
9.	เทป ซีดี วีดีโอ ในสาขาวิชา Copy น้อย					
10.	เทป ซีดี วีดีโอ ไม่มีคุณภาพ (Copy ไม่ดี)					

ข้อ ที่	ลักษณะของปัญหา	ระดับปัญหา				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
อาคารสถานที่ ครุภัณฑ์และอื่นๆ						
1.	ที่ตั้งของห้องสมุดไม่สะดวกในการมาใช้บริการ					
2.	ขนาดคับแคบ					
3.	จำนวนโต๊ะ เก้าอี้สำหรับนั่งค้นคว้ามีน้อย					
4.	มีคนเดินผ่านห้องสมุดรบกวนผู้ใช้บริการ					
5.	แสงสว่างไม่เพียงพอ					
6.	อากาศถ่ายเทไม่ดี					
7.	การจัดห้อง/การวางชั้นหนังสือหรือสื่อการเรียนการสอนในห้องสมุด					
8.	การหยิบหนังสือจากชั้นวางหนังสือและสื่อการเรียนการสอนในห้องสมุด					
9.	เครื่องคอมพิวเตอร์ในการช่วยค้นหาหนังสือมีจำนวนน้อย					
10.	การให้บริการห้อง Study Room					

ข้อ ที่	ลักษณะของปัญหา	ระดับปัญหา				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ด้านเจ้าหน้าที่ห้องสมุด						
1.	เจ้าหน้าที่ห้องสมุดมีมนุษยสัมพันธ์ไม่ดี					
2.	เจ้าหน้าที่ห้องสมุดไม่อยู่ประจำห้อง					
3.	เจ้าหน้าที่ห้องสมุดพูดคุยเสียงดังรบกวนผู้ใช้บริการ					
4.	เจ้าหน้าที่ห้องสมุดพูดจาไม่สุภาพ					
5.	เจ้าหน้าที่ห้องสมุดไม่ยิ้มแย้มแจ่มใส					
6.	จำนวนเจ้าหน้าที่ห้องสมุดที่ให้บริการ ไม่เพียงพอ					
7.	เจ้าหน้าที่ห้องสมุดมีความรวดเร็วในการค้นคว้าหนังสือ					
8.	ความยินดีและเต็มใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด					
9.	ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ห้องสมุดในการให้คำแนะนำและคำปรึกษา					
10.	ความเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ห้องสมุดเกี่ยวกับความสะอาดของห้องสมุด					
ด้านบริการ						
1.	ความเหมาะสมของเวลาเปิด-ปิดห้องสมุด					
2.	ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้ยืมหนังสือ					
3.	ความรวดเร็วในการให้บริการยืม-คืนหนังสือ					
4.	การให้บริการหนังสือจอง					
5.	จำนวนหนังสือที่ให้ยืมน้อยไป					
6.	ไม่มีระบบในการสืบค้น					
7.	ค้นหาข้อมูลยากลำบาก					
8.	การให้บริการตอบคำถามและค้นคว้า					
9.	ความถูกต้องในการให้บริการ					
10.	การจัดเรียงหนังสือหรือสื่อการเรียนการสอนสับสน ไม่อยู่ตรงตามชั้น					

ตอนที่ 4 ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับความต้องการในการใช้บริการ
ห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์

ข้อ ที่	ลักษณะความต้องการ	ระดับความต้องการ				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1.	บริการพรินเตอร์					
2.	บริการถ่ายเอกสาร					
3.	บริการรวบรวมบรรณานุกรม					
4.	บริการจัดส่งเอกสาร (Document Delivery)					
5.	บริการสืบค้นสารสนเทศออนไลน์					
6.	บริการให้การศึกษาผู้ใช้ในการค้นหาข้อมูลออนไลน์					
7.	บริการ Wireless Access Point					
8.	บริการข่าวออนไลน์ผ่านเว็บเพจห้องสมุด คณะศิลปศาสตร์					
9.	บริการแหล่งข้อมูลวิชาการผ่านเว็บเพจห้องสมุด คณะศิลปศาสตร์		-			
10.	บริการตอบคำถามผ่านเว็บเพจห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์					

ตอนที่ 5 ข้อมูลความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการและข้อเสนอแนะในการใช้บริการ
ห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์

คำแนะนำ โปรดกรอกข้อมูลตามความคิดเห็นของท่านที่เป็นจริง

- ท่านต้องการให้ห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์มีบริการด้านใดเพิ่มเติมบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ท่านต้องการให้ห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์มีวัสดุการอ่าน (ตำรา / งานวิจัย / วิทยานิพนธ์ / วารสาร / หนังสือพิมพ์ / อื่นๆ) สาขาใดบ้าง อย่างไร (Copy)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. ท่านต้องการให้ห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์มีบรรยากาศอย่างไร?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. ท่านต้องการให้เจ้าหน้าที่ห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์เป็นอย่างไร?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. ท่านเห็นว่าควรมีห้องสมุดอยู่ในคณะศิลปศาสตร์ต่อไปหรือไม่

ควรมี ไม่ควรมี

ถ้าท่านเห็นว่าควรมี ท่านคิดว่า ควรจะดำเนินการในรูปแบบใดจึงจะเกิดประโยชน์สูงสุด

.....

.....

.....

.....

.....

.....

6. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ตอบแบบสอบถามชุดนี้