

**ภาคผนวก ค**

**แบบสอบถามนักศึกษาปริญญาโท**



ที่ ศธ 00522/

คณะศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
วิทยาเขตหาดใหญ่

1 พฤศจิกายน 2549

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด

ด้วยดิฉัน นางวชิราพร แซ่ลิ้ม ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล 5 ปฏิบัติหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่ห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา กำลังทำวิจัยเรื่อง “ปัญหาและความต้องการของผู้ใช้ห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์” เพื่อให้การวิจัยครั้งนี้บรรลุตามวัตถุประสงค์ ดิฉันจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านตอบแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้ตามความคิดเห็นของท่านที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด เพื่อนำผลของการวิจัยมาพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการงานห้องสมุดให้ตรงกับความต้องการของท่านมากที่สุดและส่งแบบสอบถามคืนภายในวันที่ 29 พฤศจิกายน 2549

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามดังกล่าวด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นางวชิราพร แซ่ลิ้ม)

หัวหน้าโครงการวิจัย

ห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์

โทร. 074-286662 , 084-198-8581

## แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการของผู้ใช้บริการห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

แบบสอบถามนี้สร้างขึ้นเพื่อศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการของผู้ใช้บริการห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามของท่านเป็นส่วนสำคัญยิ่งต่อความสำเร็จของการศึกษาวิจัยในครั้งนี้

ท่านไม่ต้องเขียนชื่อและนามสกุลลงในแบบสอบถาม แบบสอบถามมีทั้งหมด 4 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับสภาพการให้บริการของห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์
- ตอนที่ 3 ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับปัญหาในการใช้บริการห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์
- ตอนที่ 4 ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับความต้องการในการใช้บริการห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์
- ตอนที่ 5 ข้อมูลความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการและข้อเสนอแนะในการใช้บริการห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์

**ตอนที่ 1**      **ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม**

**คำแนะนำ**      โปรดทำเครื่องหมาย (/) ลงใน  หน้าข้อความที่เป็นจริงที่ตรงกับข้อมูลเกี่ยวกับตัวท่าน

1.      เพศ
  - ชาย
  - หญิง
  
2.      อายุ
  - 20-25 ปี
  - 26-30 ปี
  - 31-35 ปี
  - 36-40 ปี
  - 41 ปีขึ้นไป
  
3.      ท่านตอบแบบสอบถามชุดนี้ในสถานะ
  - นักศึกษาปริญญาโทสาขาพัฒนามนุษย์และสังคม คณะศิลปศาสตร์
  - นักศึกษาปริญญาโทสาขาภาษาศาสตร์ประยุกต์ คณะศิลปศาสตร์
  - ผู้ที่จบหลักสูตรสาขาภาษาศาสตร์ประยุกต์ คณะศิลปศาสตร์
  
4.      ท่านเป็นนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
  - ภาคปกติ
  - ภาคสมทบ
  
5.      ท่านเป็นนักศึกษาหรือผู้ที่จบหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิตมาแล้วเป็นเวลา
  - ไม่ถึง 1 ปี
  - 1-2 ปี
  - 3-4 ปี
  - 5-6 ปี
  - 7 ปีขึ้นไป

**ตอนที่ 2**      **ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับสภาพการให้บริการของ  
ห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์**

**คำแนะนำ**      โปรดทำเครื่องหมาย (/) ลงใน  หน้าข้อความที่เป็นจริง และเติมข้อความลงในช่องว่าง

1. ท่านคิดว่าห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์เวลา 8.30-16.30 น. เหมาะสมหรือไม่?
  - เหมาะสม เพราะ .....
  - .....
  - ไม่เหมาะสม เพราะ .....
  - .....
  
2. ท่านคิดว่าห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์เปิดให้บริการวันเสาร์ถึงวันอาทิตย์ เวลา 10.00-18.00 น. เหมาะสมหรือไม่?
  - เหมาะสม เพราะ .....
  - .....
  - ไม่เหมาะสม เพราะ .....
  - .....
  
3. ท่านใช้บริการห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์มากน้อยเพียงใด
  - ทุกวัน
  - 2-3 ครั้ง / สัปดาห์
  - 1 ครั้ง / สัปดาห์
  - 2-3 ครั้ง / เดือน
  - 1 ครั้ง / เดือน
  - ไม่เคยใช้เลย
  - อื่นๆ (โปรดระบุ) .....
  - .....

4. ท่านใช้บริการห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์ในช่วงเวลาใดบ่อยที่สุด
- 08.30 - 11.00 น.
  - 11.00 - 13.00 น.
  - 13.00 - 16.00 น.
  - 16.00 – 18.00 น.
  - อื่นๆ (โปรดระบุ) .....
5. วัตถุประสงค์ที่ท่านใช้บริการห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ค้นคว้าหาความรู้ที่ตนเองสนใจ
  - ค้นคว้าหาความรู้ประกอบการเรียนการสอน
  - ค้นคว้าหาความรู้เพื่อการวิจัย // ทำผลงานทางวิชาการ
  - อื่นๆ (โปรดระบุ) .....
6. ท่านค้นหาหนังสือหรือวัสดุสื่อการสอนที่ต้องการในห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์โดยวิธีใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ใช้คอมพิวเตอร์ช่วยค้น
  - สอบถามจากเจ้าหน้าที่ห้องสมุด
  - สอบถามจากเพื่อนร่วมงานซึ่งเคยใช้บริการมาก่อน
  - สุ่มค้นหาตามชั้น
  - อื่นๆ (โปรดระบุ) .....
7. ท่านสามารถค้นหาหนังสือหรือวัสดุสื่อการสอนที่ต้องการจากห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์ได้หรือไม่
- ได้ทุกครั้ง
  - ส่วนมากได้
  - ได้บ้างไม่ได้บ้าง
  - ส่วนมากไม่ได้
  - อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

8. วัสดุการอ่านที่ท่านใช้บ่อยที่สุดคือ
- ตำราเรียน / เอกสารประกอบการเรียนการสอน
  - วิทยานิพนธ์ / งานวิจัย
  - วารสาร
  - อื่นๆ (โปรดระบุ) .....
9. แรงจูงใจที่ทำให้ท่านใช้บริการห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ค้นคว้าหาเอกสารเพื่อประกอบการเรียนการสอน
  - ต้องการศึกษารื่องที่สนใจเป็นพิเศษ
  - บรรยากาศในห้องสมุดน่าเข้าใช้บริการ
  - ต้องการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์
  - อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....
10. ส่วนใหญ่ท่านใช้หนังสือหรือสื่อการสอนที่ห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ใด
- ประกอบการเรียนการสอน
  - ใช้ออกข้อสอบ
  - เพื่อศึกษาหรือค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม
  - อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

ตอนที่ 3 ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับปัญหาในการใช้บริการของ  
ห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์

คำแนะนำ โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงข้อเดียว

ข้อ ที่	ลักษณะของปัญหา	ระดับปัญหา				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
	<b>วัสดุการอ่านและสื่อการเรียนการสอน</b>					
1.	หนังสือเก่าและล้าสมัย					
2.	หนังสือที่ท่านต้องการเรียนหรือสอน ไม่มีในห้องสมุด					
3.	ความหลากหลายของหนังสือในสาขาวิชาที่ท่านเรียนหรือสอนอยู่ในขณะนี้					
4.	จำนวนเล่มของหนังสือในสาขาวิชาที่ท่านเรียนหรือสอนที่ชื่อเดียวกันมีน้อยฉบับ (Copy)					
5.	วิทยานิพนธ์/งานวิจัยแต่ละสาขาวิชามีน้อย					
6.	วิทยานิพนธ์/งานวิจัยสาขาวิชาที่ต้องการ ไม่มีในห้องสมุด					
7.	วารสารแต่ละสาขาวิชามีน้อย					
8.	วารสารเรื่องที่ต้องการ ไม่มีในห้องสมุด					
9.	เทป ซีดี วีดีโอ ในสาขาวิชา Copy น้อย					
10.	เทป ซีดี วีดีโอ ไม่มีคุณภาพ ( Copy ไม่ดี)					



ข้อ ที่	ลักษณะของปัญหา	ระดับปัญหา				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
อาคารสถานที่ ครุภัณฑ์และอื่นๆ						
1.	ที่ตั้งของห้องสมุดไม่สะดวกในการมาใช้บริการ					
2.	ขนาดคับแคบ					
3.	จำนวนโต๊ะ เก้าอี้สำหรับนั่งค้นคว้ามีน้อย					
4.	มีคนเดินผ่านห้องสมุดรบกวนผู้ใช้บริการ					
5.	แสงสว่างไม่เพียงพอ					
6.	อากาศถ่ายเทไม่ดี					
7.	การจัดห้อง/การวางชั้นหนังสือหรือสื่อการเรียนการสอนในห้องสมุด					
8.	การหยิบหนังสือจากชั้นวางหนังสือและสื่อการเรียนการสอนในห้องสมุด					
9.	เครื่องคอมพิวเตอร์ในการช่วยค้นหาหนังสือมีจำนวนน้อย					
10.	การให้บริการห้อง Study Room					

ข้อ ที่	ลักษณะของปัญหา	ระดับปัญหา				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ห้องสมุด</b>						
1.	เจ้าหน้าที่ห้องสมุดมีมนุษยสัมพันธ์ไม่ดี					
2.	เจ้าหน้าที่ห้องสมุดไม่อยู่ประจำห้อง					
3.	เจ้าหน้าที่ห้องสมุดพูดคุยเสียงดังรบกวนผู้ใช้บริการ					
4.	เจ้าหน้าที่ห้องสมุดพูดจาไม่สุภาพ					
5.	เจ้าหน้าที่ห้องสมุดไม่ยิ้มแย้มแจ่มใส					
6.	จำนวนเจ้าหน้าที่ห้องสมุดที่ให้บริการไม่เพียงพอ					
7.	เจ้าหน้าที่ห้องสมุดมีความรวดเร็วในการค้นคว้าหนังสือ					
8.	ความยินดีและเต็มใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด					
9.	ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ห้องสมุดในการให้คำแนะนำและคำปรึกษา		=			
10.	ความเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ห้องสมุดเกี่ยวกับความสะอาดของห้องสมุด					
<b>ด้านบริการ</b>						
1.	ความเหมาะสมของเวลาเปิด-ปิดห้องสมุด					
2.	ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้ยืมหนังสือ					
3.	ความรวดเร็วในการให้บริการยืม-คืนหนังสือ					
4.	การให้บริการหนังสือของ					
5.	จำนวนหนังสือที่ให้ยืมน้อยไป					
6.	ไม่มีระบบในการสืบค้น					
7.	ค้นหาข้อมูลยากลำบาก					
8.	การให้บริการตอบคำถามและค้นคว้า					
9.	ความถูกต้องในการให้บริการ					
10.	การจัดเรียงหนังสือหรือสื่อการเรียนการสอนสับสนไม่อยู่ตรงตามชั้น					

ตอนที่ 4 ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับความต้องการในการใช้บริการ  
ห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์

ข้อ ที่	ลักษณะความต้องการ	ระดับความต้องการ				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1.	บริการพริ้นเตอร์					
2.	บริการถ่ายเอกสาร					
3.	บริการรวบรวมบรรณานุกรม					
4.	บริการจัดส่งเอกสาร (Document Delivery)					
5.	บริการสืบค้นสารสนเทศออนไลน์					
6.	บริการให้การศึกษาผู้ใช้ในการค้นฐานข้อมูลออนไลน์					
7.	บริการ Wireless Access Point					
8.	บริการเข้าออนไลน์ผ่านเว็บเพจห้องสมุด คณะศิลปศาสตร์					
9.	บริการแหล่งข้อมูลวิชาการผ่านเว็บเพจห้องสมุด คณะศิลปศาสตร์		=			
10.	บริการตอบคำถามผ่านเว็บเพจห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์					

ตอนที่ 5 ข้อมูลความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการและข้อเสนอแนะในการใช้บริการ  
ห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์

คำแนะนำ โปรดกรอกข้อมูลตามความคิดเห็นของท่านที่เป็นจริง

1. ท่านต้องการให้ห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์มีบริการด้านใดเพิ่มเติมบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ท่านต้องการให้ห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์มีวัสดุการอ่าน (ตำรา / งานวิจัย / วิทยานิพนธ์ / วารสาร / หนังสือพิมพ์ / อื่นๆ ) สาขาใดบ้าง อย่างไร (Copy)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. ท่านต้องการให้ห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์มีบรรยากาศอย่างไร?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. ท่านต้องการให้เจ้าหน้าที่ห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์เป็นอย่างไร?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. ท่านเห็นว่าควรมีห้องสมุดอยู่ในคณะศิลปศาสตร์ต่อไปหรือไม่

ควรมี                       ไม่ควรมี

ถ้าท่านเห็นว่าควรมี ท่านคิดว่า ควรจะดำเนินการในรูปแบบใดจึงจะเกิดประโยชน์สูงสุด

.....

.....

.....

.....

.....

.....

6. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ตอบแบบสอบถามชุดนี้