

ชื่อเรื่อง	ปัญหาและความต้องการของผู้ใช้บริการห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่
ผู้วิจัย	นางวชิราพร แซ่ลิ่ม
หน่วยงาน	ห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา
ปีที่วิจัย	2550

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการในการใช้บริการห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ เพื่อให้ทราบสภาพความเป็นจริงของการใช้บริการและนำผลของการวิจัยไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงแก้ไข ประชากรเป้าหมายได้แก่ อาจารย์คณะศิลปศาสตร์ นักศึกษาปริญญาโทหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต และผู้ที่จบหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต จำนวน 131 คน ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS โดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

—

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า

ผู้ใช้บริการห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาปริญญาโทสาขาวิชา

พัฒนามนุษย์และสังคมภาคสมทบ มีความถี่ในการเข้าใช้บริการ 2-3 ครั้ง/สัปดาห์ ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น. เพื่อค้นคว้าหาความรู้ประกอบการเรียนตามหลักสูตร ปัญหาของผู้ใช้บริการห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาตามรายด้านพบว่า ด้านวัสดุการอ่านและสื่อการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก ด้านอาคารสถานที่ครุภัณฑ์และอื่นๆ และด้านบริการอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านเจ้าหน้าที่ห้องสมุดมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ความต้องการของผู้ใช้บริการห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์เมื่อพิจารณาตามรายข้อพบว่า บริการให้การศึกษาค้นคว้าข้อมูลออนไลน์ บริการสืบค้นสารสนเทศออนไลน์ บริการพรินเตอร์ บริการถ่ายเอกสาร บริการ Wireless Access Point บริการรวบรวมบรรณานุกรม และบริการแหล่งข้อมูลวิชาการผ่านเว็บเพจห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์มีความต้องการอยู่ในระดับมาก

Research Title	Users' Problems and Needs for Faculty of Liberal Arts Library, Prince of Songkla University, HadYai Campus.
Author	Mrs. Vachiraporn Sae-Lim
Affiliation	Library of Faculty of Liberal Arts, Prince of Songkla University, HadYai Campus.
Year	2007

Abstract

This study is an investigation of Problems and Needs for Faculty of Liberal Arts, Prince of Songkla University, HadYai Campus. Participants were teaching staff, M.A. students, and graduated students from the Faculty of Liberal Arts, with the total of 131. A questionnaire was used as a research instrument. The data obtained were then analyzed by means of the SPSS program. In so doing, descriptive statistics were calculated.

The results showed that the majority of the users were ~~the~~ M.A students in the Human and Social Development program, Faculty of Liberal Arts. They visited the library 2 and 3 times a week. The time that the users most frequently used was from 1:00 p.m. to 4 p.m. The purpose of their use was for the M.A study. Generally, the participants rated their problems in using the library at a moderate level. Considering each problem investigated, it was found that the problems involving learning materials were rated at a high level. The problems concerning the library, itself, equipments, and services were found at a moderate level. The problems concerning staff were at a low level. As for the uses' needs, it was found that the users needed the library to provide services in terms of database, information searching, a printer, a wireless access point, reference sources, and a library webpage at a high level.