

## สารบัญ

## หน้า

บทคัดย่อ		ii
Abstract		iii
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร		iv
กิตติกรรมประกาศ		vii
สารบัญ		viii
สารบัญตาราง		x
บทที่ 1 บทนำ		1
	ความเป็นมาของปัญหา	1
	วัตถุประสงค์การวิจัย	2
	ความสำคัญของการวิจัย	2
	ขอบเขตของการวิจัย	2
	คำนิยามศัพท์เฉพาะ	3
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง		4
	แนวคิดเกี่ยวกับห้องสมุด	4
	แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริการ	9
	แนวความคิดและทฤษฎีความต้องการ	11
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
	กรอบแนวคิดในการวิจัย	17
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย		18
	ประชากรเป้าหมาย	18
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	18
	เครื่องมือและการทดสอบคุณภาพเครื่องมือ	19
	การวิเคราะห์ข้อมูล	21
	สถิติที่ใช้ในการวิจัย	21
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		22
	ลักษณะข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์	23
	ลักษณะข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการให้บริการห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์	25
	ลักษณะข้อมูลเกี่ยวกับระดับปัญหาของผู้ใช้บริการห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์	28

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ลักษณะข้อมูลเกี่ยวกับระดับความต้องการของผู้ใช้บริการห้องสมุด คณะศิลปศาสตร์	32
ลักษณะเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการใช้บริการห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์	34
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	37
สรุปผลการวิจัย	37
อภิปรายผล	39
ข้อเสนอแนะ	42
บรรณานุกรม	44
ภาคผนวก	
ก ราชนามผู้ทรงคุณวุฒิ	48
ข แบบสอบถามอาจารย์	50
ค แบบสอบถามนักศึกษา	63
ง ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	76
ประวัติผู้เขียน	84

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนและรายละเอียดข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาที่ใช้บริการห้องสมุด คณะศิลปศาสตร์	23
2	แสดงจำนวนและรายละเอียดข้อมูลทั่วไปของอาจารย์ที่ใช้บริการห้องสมุด คณะศิลปศาสตร์	24
3	แสดงจำนวนและรายละเอียดสภาพการให้บริการห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์	25
4	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับปัญหาของผู้ใช้บริการห้องสมุด คณะศิลปศาสตร์ ด้านวัสดุการอ่านและสื่อการเรียนการสอน	28
5	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับปัญหาของผู้ใช้บริการ ห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์ ด้านอาคารสถานที่ ทรัพยากรและอื่นๆ	29
6	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับปัญหาของผู้ใช้บริการ ห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์ ด้านเจ้าหน้าที่ห้องสมุด	30
7	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับปัญหาของ <u>ผู้ใช้บริการ</u> ห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์ ด้านบริการ	31
8	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับปัญหาของผู้ใช้บริการ ห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์ โดยภาพรวมและรายด้าน	32
9	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความต้องการของผู้ใช้บริการ ห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์	33
10	ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์	34