

บรรณานุกรม

1. ประคอง อินทรมบตี, สมจิต หนูเจริญกุล, ขวดี แยมวงษ์, วัลลา ตันตโยทัย. การจัดการระบบการพยาบาลในหอผู้ป่วย. ใน: สมจิต หนูเจริญกุล บรรณาธิการ. การพยาบาลทางอายุรศาสตร์. เล่ม 1. พิมพ์ครั้งที่ 11. กรุงเทพฯ: จี. เจ. ฟรินดิง , 2537.
2. Monahan ML, Bacha H, Phelps C, Wharley H. Change of Shift Report: A Time for communication with patient. Nursing Management 1998 ; 19 : 80.
3. Parker JM , Gardner G, Wiltshire JA . Handover : the collective narrative of nursing practice . Australian Journal of Advance Nursing 1992 ; 9 : 31-37.
4. Reiley PJ , Stengrevices SS . Change of Shift Report : Put It in Writing .Nursing Management 1989 ; 20 : 54 - 56 .
5. Wywialowski EF EF . Receiving and Giving Change of Shift Reports . In Managing Client Care.St Louis : Mosby Year Book , 1993 .
6. Murray ME , Atkinson LD. ความเข้าใจในกระบวนการพยาบาลยุคหน้า. แปลโดย ลินจง ไปธิบาล , พิgul บุญช่วง , วารุณี ฟองแก้ว. กรุงเทพฯ ฯ แมคกรอ - ฮิลอินเตอร์เนชันแนล เอ็นเตอร์ไพรส์ , 2540 .
7. ศรีเพ็ญ ศุภพิทยากุล . การศึกษาและวิจัยด้วยวิธีปรากฏการณ์วิทยา . วารสารพยาบาล 2536 ; 42: 18 – 23 .
8. Steuber T., Carpenter HJ. Qualitative research in Nursing: Advancing the humanistic imperative . Philadelphia : J.B.Lipincott , 1995 .
9. Beck CT CT. Reliability and validity issues in phenomenological research . Western Journal of Nursing Research 1994 ; 16 : 254 – 267 .
10. เบญจา ยอดดำเนิน – แอ็ดดิทซ์ . การวิเคราะห์และการเขียนรายงาน . ใน:เบญจา ยอดดำเนิน – แอ็ดดิทซ์,บุปผา ศิริวิรัมย์ , วาทีนี บุญชะลัษมี บรรณาธิการ. การศึกษาเชิงคุณภาพ : เทคนิคการวิจัยภาคสนาม. พิมพ์ครั้งที่ 3. นครปฐม : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2536.
11. Lamond DD. The information content of the nurse change of shift report : a comparative study. Journal of Advanced Nursing 2000; 31: 794 – 804.
12. McMahan R R. Commution : What are we saying ? Nursing Times 1990 ; 86: 38 - 40.
13. Watkins S S. Joint Venture. Nursing - Times 1995 ; 91:46 - 47.
14. สุระพรรณ พนมฤทธิ์.บรรณาธิการ.กระบวนการพยาบาล.กรุงเทพฯ ฯ :ประชุมช่าง ,2541.

15. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. การปฏิบัติการพยาบาลที่เน้นการทำงานเป็นทีม. ใน: เอกสารประกอบการสอนชุดวิชาโมเดิร์นและกระบวนการพยาบาล, พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพฯ :ป.สัมพันธ์พานิชย์, 2529.
16. ศิริินภา จามรมาน, สำเนียง เพชรจอม. ลักษณะที่ม่งานที่มีประสิทธิภาพ. ในรายงานการอบรมเรื่องมนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน : คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2538:2-5.
17. นันทนา น้ำฝน. คู่มือการปฏิบัติการบริหารการพยาบาล. ใน : คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. บทนำ. สงขลา, 2544: 1-8 .
18. อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม. กระบวนการบริหารการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 2. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2534.
19. นันทนา น้ำฝน. คู่มือการปฏิบัติการบริหารการพยาบาล. ใน : คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. การรับและการส่งเวร. สงขลา, 2544:.
20. Henry SB, Holzemer WL, Reilly CA, Campbell KE. Terms used nurses to describe patient problem: can SNOMED III represent nursing concepts in the patient record? The Journal of the American Medical informations Association 1994; 1: 61-74. Retrieved January 13, 2004, from <http://www.pubmedcentral.nih.gov/articlerender.fcgi?artid=116185&rendertype=abstract>
21. ศิริพร ชัมภลจิต. แบบแผนสุขภาพ: การเก็บรวบรวมข้อมูล. พิมพ์ครั้งที่ 3. สงขลา: อัสลาเยต์เพรส, 2537.
22. สุจิตรา เหลืองอมรเลิศ, สุจิตรา ลิมอำนวยลาภ, วิพร เสนารักษ์. กระบวนการการพยาบาลทฤษฎีและการนำไปใช้. พิมพ์ครั้งที่ 10. ขอนแก่น: ขอนแก่นการพิมพ์, 2538.
23. รัชนี สุจิตันทรรัตน์. ทักษะการติดต่อสื่อสาร. สงขลา: อัสลาเยต์เพรส, 2531.
24. ฉมาภรณ์ วรกุล. การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง. ในรายงานการอบรมเรื่องคุณภาพโรงพยาบาล: คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2546 : 1-8.
25. พิไลรัตน์ ทองอุไร. สัมพันธภาพและการติดต่อสื่อสารเพื่อการบำบัด. ใน: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. เอกสารประกอบการสอนรายวิชา 640-325 การพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช. สงขลา, 2543: 44-78.
26. พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. การวางแผนการพยาบาลและการปฏิบัติการพยาบาลตามแนววิทยาศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 2 . กรุงเทพฯ : ไทยเกษม, 2522.
27. Hays MM MM. An Exploratory Study of Supportive Communication During Shift Report .Southern Online Journal of Nursing, Research 2002;3:1-21. Retrieved December 3 ,2003, from www.snrs.org/members/SOJNR_articles/iss03vol03.htm .

28. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. การใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติการพยาบาล. ใน: เอกสารประกอบการสอนชุดวิชาประเด็นและแนวโน้มทางการพยาบาล, พิมพ์ครั้งที่ 4 กรุงเทพฯ ฯ : ศรีเมืองการพิมพ์, 2534:599-604.
29. อรสา พันธุ์ภักดี. บันไดความก้าวหน้าของการปฏิบัติการพยาบาลจากพยาบาลผู้อ่อนหัดสู่ผู้ชำนาญการทางคลินิก. ใน: คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. ประชุมวิชาการพยาบาลเรื่องคุณภาพการพยาบาลกับพยาบาลผู้ชำนาญการทางคลินิก สงขลา: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2537:63-68.