

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง “การประเมินผลการดำเนินงานสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เขตการศึกษาภูเก็ต” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานที่ปรึกษาที่มีต่อผลสำเร็จของงาน ความรู้ความสามารถ ความรับผิดชอบ ลักษณะส่วนบุคคล และความรู้ด้านวิชาการของนักศึกษาสหกิจศึกษา รุ่นที่ 1 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เขตการศึกษาภูเก็ต รวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก การสนทนาแบบเหตุและผลในประเด็นความรู้ ความเข้าใจ แนวคิดสหกิจศึกษา การจัดการเรียนการสอน รูปแบบสหกิจศึกษา ปัญหาและอุปสรรคในการส่งเสริมคุณภาพของนักศึกษาสหกิจศึกษา รวมทั้งศึกษาจากเอกสารและงานวิจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ผลการศึกษาวិจัยพบว่านักศึกษาสหกิจศึกษารุ่นที่ 1 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เขตการศึกษาภูเก็ต ได้รับการประเมินผล ด้านผลสำเร็จของงาน ความรู้ความสามารถ ความรับผิดชอบ ลักษณะส่วนบุคคลและความรู้ด้านวิชาการในลำดับความคิดเห็นที่มากที่สุด ทั้งจากพนักงานที่ปรึกษา หัวหน้าฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ และผู้บริหารระดับสูงขององค์กร และได้รับการประเมินผลความรู้ด้านวิชาการจากอาจารย์ที่ปรึกษา ในระดับความคิดเห็นที่มากที่สุด ในส่วนของความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อตนเอง หลังกลับจากการปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตนเองค่อนข้างมาก ซึ่งจากผลการประเมินดังกล่าว แสดงให้เห็นถึงคุณภาพของนักศึกษาสหกิจศึกษา รุ่นที่ 1 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เขตการศึกษาภูเก็ต ว่ามีความพร้อมในด้านความรู้ความสามารถ ความรับผิดชอบ ลักษณะส่วนบุคคลและอื่น ๆ อยู่ในระดับดีมากเป็นที่ยอมรับของผู้ประกอบการ อาจารย์ที่ปรึกษา รวมทั้งตัวนักศึกษาเอง นอกจากนี้ทางมหาวิทยาลัยจะต้องทำความเข้าใจกับนักศึกษา อาจารย์ ผู้บริหาร และสถานประกอบการเพื่อให้ความเข้าใจที่ตรงกันในปรัชญาและแนวคิดสหกิจศึกษารวมทั้งแนวทางการผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถเป็นยอมรับและต้องการของสถานประกอบการต่อไป

Abstract

The Cooperative Education (coop) is a selective subject first time offered for the students in Bachelor of Science (Information Technology) program at Prince of Songkla University, Phuket Campus. This research is to study the opinions of the three groups of people involving in this subject. They are 1) the job mentors or the companies' HR staff, on the students' work achievement, life skills, responsibility, personality, and academic knowledge, 2) the coop advisors or instructors, and 3) the coop students. For the later two groups, we explored their perception on the cooperative education program, e.g., objectives, learning and planning schemes, and also their difficulties, opinions, and suggestions. The research methodology includes depth interview and discussion, and investigating of the existing information such as performance evaluation forms by the job mentors and coop advisors.

The results shows that the job mentors satisfied the coop students' work achievement, life skills, responsibility, personality, and also their academic knowledge at the highest level. We found that the students experienced and gained much technical skill during the coop study period. The coop advisors and the students themselves are much satisfied with their working performance. Moreover, there is an evidence that some companies continually hired the students as part-time staffs after ending the coop study, and some reserved permanent positions for the newly graduates. This implies the high quality of the students both academic and life skills aspects.

In order to completely meet the goal of the Cooperative Education, the Faculty should not only offer the technical knowledge and skill to the students, but should also provide the understanding of the concept and the philosophy of the terms "Cooperative Education" to students, Faculty's staff and administrations.