

ภาคผนวก ฉ

ข้อมูลความคิดเห็นของนักท่องเที่ยว ในงานนาสารฟู้ดแฟร์ อำเภอบ้านนาสาร

โครงการวิจัยเพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวอำเภอบ้านนาสาร ได้ทำการเก็บข้อมูลของนักท่องเที่ยวในเทศกาลงานนาสารฟู้ดแฟร์ที่จัดขึ้นระหว่างวันที่ 20 – 26 ธันวาคม 2547 เพื่อใช้ในการวางแผนเพื่อพัฒนาการท่องเที่ยว ด้านการตลาด โดยใช้แบบสอบถามสุ่มสำรวจ (Random Sampling) จากนักท่องเที่ยวในงานนาสารฟู้ดแฟร์และจากการวิเคราะห์แบบสอบถามจำนวน 129 ชุด ปรากฏผล ดังนี้

ก. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว

1. นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นนักท่องเที่ยวในเขตอำเภอบ้านนาสาร (73.64%) มีนักท่องเที่ยวจากอำเภออื่น ๆ ร้อยละ 19.38 นักท่องเที่ยวจากต่างจังหวัดเพียงร้อยละ 6.20 และนักท่องเที่ยวจากต่างประเทศร้อยละ 0.78
2. นักท่องเที่ยวเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย 2 เท่า โดยเป็นเพศหญิงร้อยละ 65.12 และเป็นเพศชายร้อยละ 34.88
3. นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 21- 30 ปี และอายุในช่วง 31 – 40 ปี รองลงมา ในสัดส่วนร้อยละ 32.56 และร้อยละ 26.36 ตามลำดับ
4. นักท่องเที่ยวมากกว่าครึ่งมีสถานะ โสด (51.16 %) แต่การท่องเที่ยวส่วนใหญ่จะมากับครอบครัว โดยใช้พาหนะประเภทรถจักรยานยนต์ (54.26 %) และรถยนต์ส่วนตัว (36.43 %)
5. วัตถุประสงค์ของการเดินทางมาเขตเมืองนาสารเพื่อชมงานนาสารฟู้ดแฟร์เป็นหลัก (66.67 %)
6. นักท่องเที่ยวที่มงานนาสารฟู้ดแฟร์ส่วนใหญ่จะรู้จักสถานที่ท่องเที่ยวของอำเภอบ้านนาสาร โดยปรากฏข้อมูลว่าเคยไปท่องเที่ยวในแหล่งต่าง ๆ ดังนี้

นักท่องเที่ยวเคยไปสถานที่ท่องเที่ยวต่าง ๆ	นักท่องเที่ยวในเขตอำเภอบ้านนาสาร (95 คน) 100 %	นักท่องเที่ยวนอกเขตอำเภอบ้านนาสาร (34 คน) 100 %
1. ถ้ำขมิ้น	68.79	40.60
2. สวนสละอาทิตย์	27.52	11.59
3. อนุสรณ์สถานช่องช้าง	31.75	20.30

แหล่งท่องเที่ยวที่ยังไม่เคยไป	นักท่องเที่ยวในเขตอำเภอบ้านนาสาร (155 คน) 100 %	นักท่องเที่ยวนอกเขตอำเภอบ้านนาสาร (74 คน) 100 %
1. น้ำตกเหมืองทวด	56.10	49.27
2. สวนส้มโชกุน	26.46	11.59
3. โครงการจุฬารักษ์พัฒนา 8	55.03	17.42
4. บ่อน้ำร้อน	57.15	8.71
5. วัดโกลกศิลาราม	79.37	17.42
6. น้ำตกคาคพ้า	79.37	75.32
7. กลุ่มผลิตภัณฑ์มีเสื่อใบยางพารา	14.83	2.92
8. วัดนาสาร (นมัสการเจ้าแม่กวนอิม)	1.06	-
9. พืชช็อคเขาหนอง	3.18	-

7. สถานที่ท่องเที่ยวในเขตอำเภอบ้านนาสารที่นักท่องเที่ยว อยากไปมากที่สุด เรียงตามลำดับ มีดังนี้

ลำดับที่	สถานที่ท่องเที่ยว	ร้อยละ
1	ช็อคเขาหนอง	80.67
2	น้ำตกคาคพ้า	80.00
3	ถ้ำมื่น	77.67
4	บ่อน้ำร้อน	66.67
5	สวนส้มโชกุน	64.67
6	น้ำตกเหมืองทวด	63.67
7	สวนสละอาทิตย์	60.33
8	สวนผลไม้หลัก	55.00
9	อนุสรณ์สถานช่องช้าง	38.67
10	โครงการจุฬารักษ์พัฒนา 8	36.00
11	กลุ่มผลิตภัณฑ์มีเสื่อใบยางพารา	33.33

8. ด้านศักยภาพทางการท่องเที่ยวของอำเภอบ้านนาสารนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เห็นว่า มีศักยภาพสูง ร้อยละ 77.52 โดยมีศักยภาพมาร้อยละ 50.39 และศักยภาพในระดับมากที่สุดร้อยละ 27.13

ข. ความเห็นอื่น ๆ

- ควรจัดอาหารให้หลากหลาย โดยมีอาหารค้างคืนเข้ามาขายบ้าง
- ราคาอาหารแพงเกินไป
- ปรับปรุงรสชาติอาหารบางชนิด และไม่ควรขายอาหารประเภทลูกชิ้นทอด
- ควรจัดระบบรักษาความปลอดภัยให้มากกว่านี้ เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและ

ทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว

- ควรจัดมหกรรมที่ยิ่งใหญ่ จัดวงดนตรีและดลกที่มีชื่อเสียง รวมทั้งการประกวด Miss Nasan Foodfair เพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยวและประชาชนในพื้นที่
- ประชาสัมพันธ์งานให้ยิ่งใหญ่ โดยจัดงานพร้อมกับงานเกาะนาสาร
- จัดโปรแกรมการท่องเที่ยวตามสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญที่น่าสนใจ รวมทั้งรักษา

ความสะอาดบริเวณวันเกาะนาสาร

- ผู้ให้บริการเกี่ยวกับสถานที่ ควรจัดโต๊ะ เก้าอี้ให้เป็นระเบียบ รวมทั้งการรักษาความสะอาดบริเวณต่าง ๆ โดยจัดตั้งถังขยะไว้ด้วย
- ควรจัดกิจกรรมภายในอำเภอให้มากกว่านี้ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีแก่ประชาชนโดย

ทั่วไป

- ค่าบริการมีคุณภาพในการชมสถานที่ต่าง ๆ แพงเกินไป
- ควรปรับปรุงถนน เนื่องจากเป็นคลื่นก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้เดินทาง

ข้อมูลความคิดเห็นของนักท่องเที่ยว ที่เดินทางมาท่องเที่ยว ณ ถ้ำขมิ้น อำเภอบ้านนาสาร

ในการวางแผนเพื่อพัฒนาการท่องเที่ยว โดยเฉพาะด้านการตลาดจำเป็นต้องมีข้อมูลเกี่ยวกับนักท่องเที่ยวในด้านต่าง ๆ รวมทั้งความคิดเห็น ตลอดจนความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวในแต่ละครั้ง ซึ่งโครงการวิจัยเพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวอำเภอบ้านนาสาร ได้ทำการเก็บข้อมูลของนักท่องเที่ยวระหว่างวันที่ 27 ธันวาคม 2547 ถึง 28 กุมภาพันธ์ 2548 โดยใช้แบบสอบถามสุ่มสำรวจ (Random Sampling) จากนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยว ณ ถ้ำขมิ้น และจากการวิเคราะห์แบบสอบถามจำนวน 229 ชุด ปรากฏผล ดังนี้

ก. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว

1. นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นนักท่องเที่ยวในเขตอำเภอบ้านนาสาร (67.69%) มีนักท่องเที่ยวจากอำเภออื่น ๆ ร้อยละ 24.45 ในขณะที่มีนักท่องเที่ยวจากต่างจังหวัดเพียงร้อยละ 7.86 ซึ่งคนในพื้นที่ทราบข่าวและต้องการเข้าชมผลงานจากการลงทุนปรับปรุงถ้ำขมิ้นมากกว่า 15 ล้านบาท ในขณะที่บุคคลภายนอกเขตพื้นที่ยังไม่ทราบข้อมูลดังกล่าว \
2. นักท่องเที่ยวเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย 2 เท่า โดยเป็นเพศหญิงร้อยละ 65.50 และเป็นเพศชายร้อยละ 34.50
3. นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่อายุต่ำกว่า 30 ปี (76.42%) ในขณะที่กลุ่มอายุต่ำกว่า 20 ปี มีสัดส่วนสูงสุด (51.09%)
4. จากช่วงอายุดังกล่าว นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่จึงมีสถานะ โสด (73.80%) และการท่องเที่ยวส่วนใหญ่จะมากับเพื่อน (69.00%) ใช้พาหนะประเภทรถจักรยานยนต์และรถยนต์ส่วนตัว (68.56%) โดยวัตถุประสงค์ของการท่องเที่ยวเพื่อเป็นการท่องเที่ยวเพื่อพักผ่อน และเพื่อการศึกษาดูงานในสัดส่วนที่เท่ากัน
5. การเดินทางมาท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นการเดินทางเป็นครั้งแรก (55.46%) และเจาะจงมาเที่ยว ณ ถ้ำขมิ้นเป็นการเฉพาะ โดยพบว่าร้อยละ 91.27 ไม่มีการแวะชมสถานที่อื่นก่อนถึงถ้ำขมิ้น และร้อยละ 85.15 จะไม่เดินทางต่อไปท่องเที่ยวยังสถานที่อื่น ๆ อีก
6. นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ยังไม่รู้จักสถานที่ท่องเที่ยวของอำเภอบ้านนาสาร โดยปรากฏข้อมูลว่ายังไม่เคยไปท่องเที่ยวในแหล่งต่าง ๆ ดังนี้

แหล่งท่องเที่ยวที่ยังไม่เคยไป	นักท่องเที่ยวในเขตอำเภอ บ้านนาสาร (155 คน) 100 %	นักท่องเที่ยวนอกเขตอำเภอ บ้านนาสาร (74 คน) 100 %	เฉลี่ยรวม (%)
1. สวนสละอาทิตย์	87.83	95.23	91.530
2. อนุสรณ์สถานช่องซ้าง	87.83	92.06	89.945
3. น้ำตกเหมืองทวด	79.73	87.30	83.515
4. สวนส้มโชกุน	88.51	92.06	90.285
5. โครงการจุฬารักษ์พัฒนา 8	77.62	92.06	84.840
6. บ่อน้ำร้อน	75.00	93.65	84.325
7. วัดโลกศิลาาราม	87.73	92.06	89.895
8. น้ำตกคาดฟ้า	84.46	71.42	77.940
9. กลุ่มผลิตภัณฑ์ผิเสื่อใบยางพารา	94.59	98.41	96.500
10. วัดนาสาร (นมัสการเจ้าแม่กวนอิม)	99.32	100	99.660
11. พืชช็อคเขาหนอง	99.32	98.41	98.865

6. สถานที่ท่องเที่ยวในเขตอำเภอบ้านนาสารที่นักท่องเที่ยว อยากรไปมากที่สุด เรียงตามลำดับ มีดังนี้

ลำดับที่	สถานที่ท่องเที่ยว	เฉลี่ยรวม (%)	จำนวนนักท่องเที่ยว	
			นักท่องเที่ยวในเขตอำเภอ บ้านนาสาร (155 คน) 100 %	นักท่องเที่ยวนอกเขตอำเภอ บ้านนาสาร (74 คน) 100 %
1	น้ำตกคาดฟ้า	84.00	85.33	82.67
2	ถ้ำขมิ้น	78.50	78.67	78.33
3	สวนสละอาทิตย์	67.335	68.00	66.67
4	สวนผลไม้หลัก	62.17	57.67	66.67
5	ช็อคเขาหนอง	58.835	66.67	51.00
6	น้ำตกเหมืองทวด	56.335	54.67	58.00
7	สวนส้มโชกุน	52.835	55.67	50.00

ลำดับ ที่	สถานที่ท่องเที่ยว	เฉลี่ยรวม (%)	จำนวนนักท่องเที่ยว	
			นักท่องเที่ยวในเขตอำเภอ บ้านนาสาร (155 คน) 100 %	นักท่องเที่ยวนอกเขตอำเภอ บ้านนาสาร (74 คน) 100 %
8	อนุสรณ์สถานช่อง ช้าง	47.17	45.67	48.67
9	บ่อน้ำร้อน	45.50	49.33	41.67
10	โครงการจุฬารักษ์ พัฒนา 8	42.165	43.33	41.00
11	กลุ่มผลิตภัณฑ์ ผีเสื้อใบยางพารา	40.00	46.67	33.33

ข. ข้อมูลความพึงพอใจในการท่องเที่ยว

นักท่องเที่ยวร้อยละ 80.35 มีความพึงพอใจในการท่องเที่ยว โดยมีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ 41.92 และพึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 38.43 และร้อยละ 78.60 มีความตั้งใจว่าจะกลับมาท่องเที่ยวอีกในโอกาสต่อไป

อย่างไรก็ตาม นักท่องเที่ยวมีความเห็นว่าควรปรับปรุงทั้งในส่วนของแหล่งท่องเที่ยว และการให้บริการทางการท่องเที่ยวหลายประการ ดังนี้

ด้าน	ระดับ (%)		รวม (%)
	มาก	มากที่สุด	
1. การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว			
1. สร้างความน่าสนใจของแหล่ง ท่องเที่ยว	33.05	-	33.05
2. พัฒนาความเป็นธรรมชาติและ ความสวยงาม	42.18	43.975	86.155
3. พัฒนาด้านความสะดวกในการ เข้าถึง	41.56	38.04	79.60
2. ด้านการให้บริการ			
1. การต้อนรับ	43.27	20.57	63.84
2. บริการข้อมูลข่าวสาร	37.45	22.25	60.00
3. การให้บริการอาหาร	32.49	17.00	49.49

ด้าน	ระดับ (%)		รวม (%)
	มาก	มากที่สุด	
4. การบริการยานพาหนะ	33.225	14.335	47.56
5. การรักษาความปลอดภัย	37.51	27.525	65.035

ค. ความเห็นอื่น ๆ

- พัฒนาหน้าถ้ำให้สวยงามมากกว่านี้
- ทำทางเข้าถ้ำจากถนนใหญ่ให้สะดวก และมีป้ายบอกทางให้ชัดเจน
- เจ้าหน้าที่นำชมถ้ำ ควรจัดหาบุคคลที่มีความพร้อมและพูดจาไพเราะมากกว่านี้ โดย

เฉพาะเจ้าหน้าที่หญิง

- ควรมีมัคคุเทศก์ที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสถานที่ที่มีความชำนาญและมีจำนวนมากพอ

มากพอ

- ผู้นำทางควรอธิบายรายละเอียดภายในถ้ำให้มาก
- พนักงานขายตั๋วควรให้บริการที่ดีกว่านี้
- ค่าบัตรแพง
- บัตรผ่านประตู เมื่อครบ 10 ครั้ง ควรเที่ยวฟรี 1 ครั้ง
- ควรประชาสัมพันธ์ และมีข้อมูลข่าวสารให้มากกว่านี้
- ควรมีแผ่นพับมากกว่านี้ และภาพในบัตรควรเป็นภาพอำเภอบ้านนาสารมิใช่จากที่อื่น
- ควรจัดรูปแบบในด้านการบริการครบวงจร โดยส่งเสริมการขายให้ชุมชนท้องถิ่น เช่น

มีร้านค้า ร้านอาหารท้องถิ่น

- ควรจัดจุดที่พักผ่อนเพื่อชมวิว และขายของที่ระลึก
- ควรมีการบริการน้ำดื่ม
- ควรจัดให้มีการดูแลความปลอดภัยให้มากขึ้น

**การประเมินผลความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว
ที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวอำเภอบ้านนาสารวันที่ 19 มีนาคม 2548**

วันเสาร์ที่ 19 มีนาคม 2548 คณะวิจัยได้นำนักท่องเที่ยว กลุ่มสโมสรณัโคโนนส์ จำนวน 28 คน เดินทางเข้ามาท่องเที่ยว โดยมีเจ้าหน้าที่อุทยานแห่งชาติได้ร้มน้ขนนำเที่ยวในพื้นที่รับผิดชอบ และเจ้าหน้าที่เทศบาลเมืองนาสารเป็นมัคคทุเทศก้มนำเที่ยว ตามโปรแกรมการท่องเที่ยวดังนี้

- 8.00 น. ออกเดินทางจากเมืองสุราษฎร์ธานี
- 8.45 น. ถึงถ้ำขมิ้น ถ้ำที่ใหญ่ที่สุดในภาคใต้ชมห้องต่าง ๆ
ภายในถ้ำมากกว่า 10 ห้อง
- 11.30 น. อาหารเที่ยง
- 12.30 น. แวะสวนสละอาทิตย์
- 13.30 น. ชมเหมืองแร่ชิปซัม
- 14.30 น. ซื้อของฝากจากกลุ่มผลิตภัณฑ์มีเสื่อจากใบยางพารา
- 15.30 น. เล่น และเพลิดเพลินกับน้ำตกคาคห้า
- 18.00 น. เดินทางกลับถึงโดยสวัสดิภาพ

ผลการประเมินความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว ปรากฏผลดังนี้

ข้อมูล	ร้อยละ (%)
1. เพศ	
● ชาย	38.10
● หญิง	61.90
2. อายุ	
● ต่ำกว่า 21 ปี	33.34
● 21-30 ปี	9.52
● 31 – 40 ปี	9.52
● 41- 50 ปี	19.05
● 51 – 60 ปี	19.05
● มากกว่า 61 ปี	9.52

ข้อมูล	ร้อยละ (%)
3. ระดับการศึกษา	
● ประถมศึกษา	9.52
● มัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า	19.05
● มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	38.09
● ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	33.34
4. อาชีพ	
● พนักงานเอกชน	9.52
● ธุรกิจส่วนตัว	47.62
● นักเรียน / นักศึกษา	38.10
● แม่บ้าน	4.72
5. ที่อยู่หรือที่ปฏิบัติงานประจำ	
● ภาคกลาง	100
6. วัตถุประสงค์หลักของการเดินทางเข้ามาจังหวัดสุราษฎร์ธานี	
● มาพักผ่อน	4.76
● มาท่องเที่ยว	33.34
● มาประชุมสัมมนา	61.90
7. ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในเขตอำเภอบ้านนาสารจากแหล่งข้อมูลใด	
● บริษัทนำเที่ยว	57.14
● เพื่อน	23.82
● ข่าวสารประชาสัมพันธ์ของอุทยานแห่งชาติได้ร่วมน	9.52
● ข่าวจากรายงานวิทยุ โทรทัศน์	9.52

ข้อมูล	ร้อยละ (%)
8. การเดินทางมาท่องเที่ยวครั้งนี้ ท่านเดินทางกับใคร	
● มากับครอบครัว	19.04
● มากับเพื่อนร่วมงาน	14.29
● มาเป็นคณะกับบริษัทนำเที่ยว	66.67
9. การเดินทางมาท่องเที่ยวในเขตอำเภอบ้านนาสาร ในครั้งนี้เป็นการเดินทางครั้งที่	
● ครั้งแรก	100
10. ท่านจะแนะนำให้ผู้ที่ยังไม่เคยมาท่องเที่ยวอำเภอ บ้านนาสารหรือไม่	
● แนะนำ	80.95
● ไม่แนะนำ	19.05
11. หากท่านมีโอกาสจะกลับมาท่องเที่ยวอำเภอบ้าน นาสารอีกหรือไม่	
● ไม่มา	4.76
● มา	57.15
● ไม่แน่ใจ	14.29

12) ความพึงพอใจในการท่องเที่ยว

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	น้อยมาก	น้อย	มาก	มากที่สุด
1. ด้านแหล่งท่องเที่ยว				
1.1. ความน่าสนใจของแหล่ง ท่องเที่ยว		23.81	66.67	9.52
1.2. ความสะดวกในการเข้าถึงแหล่ง ท่องเที่ยวแต่ละจุด		28.57	61.91	9.52
1.3. ความพร้อมด้านสถานที่บริการ และสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐาน		33.34	52.37	14.29

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	น้อยมาก	น้อย	มาก	มากที่สุด
2. ด้านการให้บริการ				
2.1. การต้อนรับของพื้นที่			57.14	42.86
2.2. การดูแล เอาใจใส่ของผู้นำเที่ยว			47.62	52.38
2.3. การให้ข้อมูลเกี่ยวกับ แหล่งท่องเที่ยว		9.52	52.38	38.10
2.4. การจัดกิจกรรมที่น่าสนใจระหว่าง การเดินทาง		42.86	52.37	4.76
2.5. การบริการด้านอาหาร		9.52	80.96	9.52
2.6. การบริการด้านขนส่งและยาน พาหนะ	4.76		61.90	33.34
2.5. การดูแลรักษาความปลอดภัยใน การท่องเที่ยว		4.76	61.90	33.34
3. ด้านโปรแกรมการท่องเที่ยว				
3.1. ความพึงพอใจต่อโปรแกรมและ กิจกรรมท่องเที่ยวโดยรวม		19.05	71.43	9.52

ข้อเสนอแนะ

- อาหารกินไม่ค่อยได้ หรือทานไม่เป็น
- ถ้ามื้อกลางวันมาก ทางเดินควรเทพื้นปูนมีไฟสปอร์ตไลท์ส่องเหมือนถ้ำลูเอ้อ ของ

เมืองจีน

- ประชาสัมพันธ์ให้มาก ๆ
- แหล่งท่องเที่ยว ไม่ค่อยประทับใจ ยกเว้น ถ้ามื้อ น้ำตก และสวนสละ
- กลุ่มผลิตภัณฑ์ไม่ค่อยน่าสนใจ ควรมีแหล่งที่สามารถ Shopping ได้ บ้างก็ดี
- สำหรับอาหารกลางวัน ไม่ประทับใจในบริการเลย (สำหรับคนของร้านอาหาร 3 หมู่)
- อาหารบางอย่างเค็มไม่ได้ ควรทำให้เค็มได้
- อยากกินสะดวก
- ควรปรับปรุงลานจอดรถบัสและทางเข้าไม้กันต่ำมาก รถบัสเข้าไม่ได้ ถนนมีต้นไม้และ

สายไฟเป็นอุปสรรค (โดยเฉพาะทางเข้าน้ำตกคาดฟ้า)

**ข้อมูลความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว
ที่เดินทางมาท่องเที่ยวอำเภอบ้านนาสาร วันอาทิตย์ที่ 3 เมษายน 2548**

วันอาทิตย์ ที่ 3 เมษายน 2548 คณะวิจัยได้นำนักท่องเที่ยวจำนวน 10 คนเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวอำเภอบ้านนาสาร จากการประชาสัมพันธ์รับสมัครนักท่องเที่ยว โดยมีเจ้าหน้าที่เทศบาลเมืองนาสารเป็นมัคคุเทศก์นำเที่ยวในพื้นที่ ตามโปรแกรมการท่องเที่ยว ดังนี้

8.00 น.	ออกเดินทางจากเมืองสุราษฎร์ธานี
8.45 น.	ถึงถ้ำขมิ้น ถ้ำที่ใหญ่ที่สุดในภาคใต้ชมห้องต่าง ๆ ภายในถ้ำมากกว่า 10 ห้อง
11.00 น.	ชมและชิมสละ ณ สวนสละอาทิตย์
12.30 น.	ถึงบ้านช่องช้าง อาหารเที่ยงเมนูพิเศษ
13.30 น.	ชมอนุสรณ์สถาน คารวะผู้กล้ากว่า 500 ชีวิต
14.30 น.	แวะสวนส้มโชกุน ชมบรรยากาศและชิมส้มรสอร่อย
15.30 น.	ถึงน้ำตกคาคพิน เล่นน้ำเย็น ๆ
17.00 น.	เดินทางกลับ

จากการวิเคราะห์แบบสอบถามจำนวน 6 ชุด ปรากฏผลดังนี้

ก. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว

1. นักท่องเที่ยวเดินทางมาท่องเที่ยวครั้งนี้เป็นนักท่องเที่ยวจากภาคใต้ จังหวัดสุราษฎร์ธานี 100 %
2. นักท่องเที่ยวเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเป็นเพศหญิงร้อยละ 66.67 และเป็นเพศชายร้อยละ 33.33
3. นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่อายุระหว่าง 41 – 50 ปี (50 %) และอายุต่ำกว่า 21 ปี มีสัดส่วนรองลงมา (33.33 %)
4. ระดับการศึกษาของนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ในระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า (66.67 %) ในขณะที่ระดับประถมศึกษา มีสัดส่วนรองลงมา (33.33 %)
5. นักท่องเที่ยวกลุ่มนี้ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว เป็นพนักงานเอกชน และนักเรียน ในอัตราส่วนที่เท่ากัน (33.33 %) โดยวัตถุประสงค์หลักของการเดินทางส่วนใหญ่เพื่อการท่องเที่ยว 83.33 % และเพื่อการพักผ่อนมีสัดส่วนรองลงมา (16.67 %)
6. การเดินทางมาท่องเที่ยวอำเภอบ้านนาสารครั้งนี้เป็นการเดินทางครั้งแรก 50 % และครั้งที่สองมีสัดส่วนรองลงมา (33.33 %)

ข. ข้อมูลความพึงพอใจในการท่องเที่ยว

นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจในการท่องเที่ยวครั้งนี้ โดย 100 % ยินดีที่จะแนะนำแหล่งท่องเที่ยวของอำเภอบ้านนาสารให้ผู้อื่นรู้จัก และ 100 % มีความตั้งใจว่าจะกลับมาท่องเที่ยวอีกเมื่อมีโอกาส

การท่องเที่ยวครั้งนี้ นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจต่อแหล่งท่องเที่ยว การให้บริการ และโปรแกรมการท่องเที่ยว หลายประการ ดังนี้

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	น้อยมาก	น้อย	มาก	มากที่สุด
1. ด้านแหล่งท่องเที่ยว				
1.1. ความน่าสนใจของแหล่งท่องเที่ยว			83.33	16.67
1.2. ความสะดวกในการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวแต่ละจุด			83.33	16.67
1.3. ความพร้อมด้านสถานที่บริการและสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐาน			83.33	16.67
2. ด้านการให้บริการ				
2.1. การต้อนรับของพื้นที่			66.67	33.33
2.2. การดูแลเอาใจใส่ของผู้นำเที่ยว			50.00	50.00
2.3. การให้ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยว		16.67	66.67	16.67
2.4. การจัดกิจกรรมที่น่าสนใจระหว่างการเดินทาง		16.67	83.33	
2.5. การบริการด้านอาหาร			83.33	16.67
2.6. การบริการด้านขนส่งและยานพาหนะ			50.00	50.00

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	น้อยมาก	น้อย	มาก	มากที่สุด
2.5. การดูแลรักษาความปลอดภัย ในการท่องเที่ยว			66.67	33.33
3. ด้านโปรแกรมการท่องเที่ยว 3.1. ความพึงพอใจต่อโปรแกรม และกิจกรรมท่องเที่ยวโดยรวม			66.67	33.33

ก. ความเห็นอื่น ๆ

- ข้าราชการสัมพันธ์ และรูปแบบการจัดการในการดำเนินการท่องเที่ยวมีน้อย หากมีระบบการจัดการและประชาสัมพันธ์ที่ดีน่าจะทำให้การท่องเที่ยวได้รับความสนใจมากขึ้น
- อซากให้มีข้อมูลการท่องเที่ยวมากกว่านี้

ข้อมูลความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว
ที่เดินทางมาท่องเที่ยวอำเภอบ้านนาสาร วันเสาร์ที่ 30 เมษายน 2548

วันเสาร์ที่ 30 เมษายน 2548 บริษัทฟาติมา บอร์ดคาสติ้ง จำกัด จัดท่องเที่ยวอำเภอบ้านนาสาร ที่ชวละไม ไปไหนต่อไหน ชมความงามถ้ำมึน ย่ำถื่นน้ำตกคาคพ้า พาชิมสละในสวน โดยการประชาสัมพันธ์รับสมัครนักท่องเที่ยวที่ร่วมเล่นเกมกับทางรายการวิทยุ Happy Time คลื่น FM 95.5 ซึ่งมีผู้ร่วมเดินทางท่องเที่ยวจำนวน 50 คน ตามโปรแกรมการท่องเที่ยว ดังนี้

07.30 น.	รายงานตัวพร้อมกันที่หน้าศาลากลาง
08.30 น.	ออกเดินทางสู่ถ้ำมึน กล่าวต้อนรับผู้เข้าร่วมโครงการ และพิธีเปิดโครงการ สัมผัสบรรยากาศและชมความงดงามของหินงอกหินย้อยภายในถ้ำ
11.30 – 12.30 น.	รับประทานอาหาร
12.30 – 14.00 น.	ชมสวนสละอาทิตย์
14.00 – 16.00 น.	สัมผัสความชุ่มฉ่ำของน้ำตกคาคพ้า
16.00 เป็นต้นไป	ปิดโครงการและเดินทางกลับบ้านโดยสวัสดิภาพ

จากการวิเคราะห์แบบสอบถามจำนวน 49 ชุด ปรากฏผลดังนี้

ก. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว

1. นักท่องเที่ยวเดินทางมาท่องเที่ยวครั้งนี้เป็นนักท่องเที่ยวจากภาคใต้ 100 %
2. นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเป็นเพศหญิงร้อยละ 59.18 และเป็นเพศชายร้อยละ 40.82
3. นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่อายุต่ำกว่า 21 ปี (61.22 %) และอายุระหว่าง 21 – 30 ปี มีสัดส่วนรองลงมา (32.65 %)
4. ระดับการศึกษาของนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ในระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า (36.73 %) ในขณะที่มัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่ามีสัดส่วนรองลงมา (34.69 %)
5. นักท่องเที่ยวกลุ่มนี้ส่วนใหญ่เป็นนักเรียน หรือนักศึกษา ร้อยละ 67.35 ในขณะที่เป็นพนักงานเอกชนมีสัดส่วนรองลงมา (18.37 %) โดยวัตถุประสงค์หลักของการเดินทางส่วนใหญ่เพื่อการท่องเที่ยว (53.06 %) และเพื่อการพักผ่อนมีสัดส่วนรองลงมา (26.53 %)
6. การเดินทางมาท่องเที่ยวอำเภอบ้านนาสารครั้งนี้เป็นการเดินทางครั้งแรก 38.78 % และครั้งที่สามหรือมากกว่ามีสัดส่วนรองลงมา (34.69 %)

ข. ข้อมูลความพึงพอใจในการท่องเที่ยว

นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจในการท่องเที่ยวครั้งนี้ โดย 97.96 % ยินดีที่จะแนะนำแหล่งท่องเที่ยวของอำเภอบ้านนาสารให้ผู้อื่นรู้จัก และ 91.84 % มีความตั้งใจว่าจะกลับมาท่องเที่ยวอีกเมื่อมีโอกาส

การท่องเที่ยวครั้งนี้ นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจต่อแหล่งท่องเที่ยว การให้บริการ และโปรแกรมการท่องเที่ยว หลายประการ ดังนี้

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	น้อยมาก	น้อย	มาก	มากที่สุด
1. ด้านแหล่งท่องเที่ยว				
1.1. ความน่าสนใจของแหล่งท่องเที่ยว		6.12	71.43	22.45
1.2. ความสะดวกในการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวแต่ละจุด		22.45	69.39	8.16
1.3. ความพร้อมด้านสถานที่บริการและสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐาน		10.20	77.56	12.24
2. ด้านการให้บริการ				
2.1. การต้อนรับของพื้นที่		2.05	61.22	36.73
2.2. การดูแลเอาใจใส่ของผู้นำเที่ยว		2.04	59.18	38.78
2.3. การให้ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยว		6.12	65.31	28.57
2.4. การจัดกิจกรรมที่น่าสนใจระหว่างการเดินทาง		8.16	59.18	32.66
2.5. การบริการด้านอาหาร		10.20	71.43	18.37
2.6. การบริการด้านขนส่งและยานพาหนะ		8.17	46.94	44.89
2.5. การดูแลรักษาความปลอดภัยในการท่องเที่ยว		2.04	59.18	38.78

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	น้อยมาก	น้อย	มาก	มากที่สุด
3. ด้านโปรแกรมการท่องเที่ยว				
3.1. ความพึงพอใจต่อโปรแกรม และกิจกรรมท่องเที่ยวโดยรวม		2.04	67.35	30.61

ค. ความเห็นอื่น ๆ

- ควรมีการประชาสัมพันธ์ และมีการจัดการแหล่งท่องเที่ยวที่น่าสนใจมากขึ้น
- อยากให้มีการจัดกิจกรรมโดยการพักค้างคืน และจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง
- อยากให้ทางราชการพาเที่ยวต่างจังหวัด
- ควรจัดเส้นทางให้สั้น เพื่อการเข้าถึงสถานที่ท่องเที่ยวได้สะดวก
- น้ำตกคาดฟ้าไม่มีขะ แต่มีน้ำน้อย
- ควรปรับปรุงสถานที่ท่องเที่ยวและมีการดูแลรักษาให้มากกว่านี้
- อยากให้สถานที่ท่องเที่ยวคงสภาพที่เป็นธรรมชาติ และมีการฟื้นฟูปรับปรุงส่วนที่ถูก

ทำลาย

ข้อมูลความคิดเห็นของนักท่องเที่ยว ที่เดินทางมาท่องเที่ยว ณ น้ำตกคาคาฟ้า อำเภอบ้านนาสาร

ในการวางแผนเพื่อพัฒนาการท่องเที่ยว โดยเฉพาะด้านการตลาดจำเป็นต้องมีข้อมูลเกี่ยวกับนักท่องเที่ยวในด้านต่าง ๆ รวมทั้งความคิดเห็น ตลอดจนความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวในแต่ละครั้ง ซึ่งโครงการวิจัยเพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวอำเภอบ้านนาสาร ได้ทำการเก็บข้อมูลของนักท่องเที่ยวตามแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ และได้ทำการเก็บข้อมูลนักท่องเที่ยว ณ น้ำตกคาคาฟ้า ระหว่างวันที่ 1 - 31 พฤษภาคม 2548 โดยใช้แบบสอบถามสำรวจนักท่องเที่ยว จากการวิเคราะห์แบบสอบถามจำนวน 90 ชุด ปรากฏผล ดังนี้

ก. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว

1. นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นนักท่องเที่ยวนอกเขตอำเภอบ้านนาสาร (76.66 %) มีนักท่องเที่ยวจากอำเภอบ้านนาสารเพียงร้อยละ 23.37
2. นักท่องเที่ยวเพศชายและเพศหญิงมีสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน โดยเป็นเพศหญิงร้อยละ 51.11 และเพศชายร้อยละ 48.89
3. นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่อายุต่ำกว่า 30 ปี (74.45 %) โดยกลุ่มอายุระหว่าง 21-30 ปี (50%) เดินทางมาท่องเที่ยวมากที่สุด
4. จากช่วงอายุดังกล่าวนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่จึงมีสถานะโสด (72.22 %) และการท่องเที่ยวส่วนใหญ่จะมากับเพื่อน (73.34 %) ในขณะที่มากับครอบครัวเพียงร้อยละ 23.33 ใช้พาหนะประเภทรถจักรยานยนต์และรถยนต์ส่วนตัว (77.79 %) โดยวัตถุประสงค์ของการท่องเที่ยวเพื่อการพักผ่อนร้อยละ 71.11 และเพื่อการศึกษาดูงานร้อยละ 28.89
5. การเดินทางมาท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นการเดินทางมากกว่า 3 ครั้ง (41.12 %) และมีนักท่องเที่ยวที่เดินทางเป็นครั้งแรกร้อยละ 37.78 และเจาะจงมาท่องเที่ยว ณ น้ำตกคาคาฟ้าร้อยละ 73.33 ซึ่งไม่มีการแวะชมสถานที่อื่นก่อนถึงน้ำตกคาคาฟ้า และร้อยละ 75.56 จะไม่เดินทางต่อไปท่องเที่ยวยังสถานที่อื่น ๆ อีก

ตารางที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว

รายการ	นักท่องเที่ยวในเขต อำเภอบ้านนาสาร (จำนวนรวม 21 คน)		นักท่องเที่ยวนอกเขต อำเภอบ้านนาสาร (จำนวนรวม 69 คน)		รวม (90 คน)	
	จำนวนคน	ร้อยละ	จำนวนคน	ร้อยละ	จำนวน คน	ร้อยละ
เพศ						
• ชาย	8	38.10	36	52.17	44	48.89
• หญิง	13	52.17	33	47.83	46	51.11
อายุ						
• ต่ำกว่า 21 ปี	9	42.86	13	18.84	22	24.44
• ช่วงอายุ 21 – 30 ปี	4	19.05	41	59.42	45	50.00
• ช่วงอายุ 31 – 40 ปี	5	23.81	7	10.14	12	13.33
• ช่วงอายุ 41 – 50 ปี	2	9.52	6	8.70	8	8.89
• ช่วงอายุ 51 – 60 ปี	1	4.76	1	1.45	2	2.22
• มากกว่า 60 ปี	-	-	1	1.45	1	1.11
สถานภาพการสมรส						
• โสด	14	66.67	51	73.91	65	72.22
• สมรส	6	28.57	16	28.57	22	24.44
• หย่าร้าง	1	4.76	3	23.19	4	4.44
ผู้ร่วมเดินทาง						
• มาคนเดียว	2	9.52	1	1.45	3	3.33
• มากับครอบครัว	6	28.57	15	13.04	21	23.33
• มากับเพื่อน	13	61.90	53	76.81	66	73.34
• บริษัทนำเที่ยว	-	-	-	-	-	-

รายการ	นักท่องเที่ยวในเขต อำเภอบ้านนาสาร (จำนวน รวม21 คน)		นักท่องเที่ยวนอกเขต อำเภอบ้านนาสาร (จำนวนรวม69 คน)		เฉลี่ยรวม	
	จำนวนคน	ร้อยละ	จำนวนคน	ร้อยละ	จำนวนคน	ร้อยละ
พาหนะที่ใช้ในการ เดินทาง						
• รถจักรยาน	1	4.76	-	-	1	1.11
• รถจักรยานยนต์	12	57.14	11	15.94	23	25.56
• รถยนต์ส่วนตัว	7	33.33	40	57.97	47	52.22
• รถตู้/รถบัสเช่า เหมาะเพื่อการท่องเที่ยว	1	4.76	18	26.09	19	21.11

6. นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ยังไม่รู้จักสถานที่ท่องเที่ยวของอำเภอบ้านนาสาร โดยปรากฏ ข้อมูลว่าเคยไปท่องเที่ยวในแหล่งต่าง ๆ ดังนี้

ตารางที่ 2 : แสดงแหล่งท่องเที่ยวที่นักท่องเที่ยวเคยไปเที่ยวชม

แหล่งท่องเที่ยวที่ นักท่องเที่ยวเคยไป	นักท่องเที่ยวในเขต อำเภอบ้านนาสาร (จำนวนรวม21 คน)		นักท่องเที่ยวนอกเขต อำเภอบ้านนาสาร (จำนวนรวม69 คน)		รวม (90 คน)	
	จำนวนคน	ร้อยละ	จำนวนคน	ร้อยละ	จำนวนคน	ร้อยละ
1. ถ้ำขมิ้น	16	76.19	34	49.27	50	55.55
2. สวนสละอาทิตย์	12	57.14	9	13.04	21	23.33
3. อนุสรณ์สถาน ช่องช้าง	14	66.67	6	8.70	20	22.22
4. น้ำตกเหมืองทวด	16	76.19	22	31.88	38	42.22
5. สวนส้มโชกุน	8	38.10	5	7.25	13	14.44

แหล่งท่องเที่ยวที่ นักท่องเที่ยวเคยไป	นักท่องเที่ยวในเขต อำเภอ บ้านนาสาร (จำนวนรวม 21 คน)		นักท่องเที่ยวนอกเขต อำเภอ บ้านนาสาร (จำนวนรวม 69 คน)		รวม (90 คน)	
	จำนวนคน	ร้อยละ	จำนวนคน	ร้อยละ	จำนวนคน	ร้อยละ
6. สถาบันวิจัยจุฬาภรณ์ พัฒนา 8	16	76.19	11	15.94	27	30.00
7. บ่อน้ำร้อน	14	66.67	8	11.59	22	24.44
8. วัดโศลกสิการาม	9	42.86	8	11.59	17	18.89
9. กลุ่มผลิตภัณฑ์ฝ้าย จากใบยางพารา	5	23.81	2	2.90	7	7.78
10. ยอดเขาหนอง	2	9.52	-	-	2	2.22

7. สถานที่ท่องเที่ยวในเขตอำเภอบ้านนาสารที่นักท่องเที่ยว อยากไปมากที่สุด (อันดับ 1) มีดังนี้

ตารางที่ 3 : ตารางแสดงความสนใจของนักท่องเที่ยวต่อแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ ในอำเภอบ้านนาสาร

ลำดับที่	สถานที่ท่องเที่ยว	นักท่องเที่ยวในเขต อำเภอบ้านนาสาร (จำนวนรวม 21 คน)		นักท่องเที่ยวนอกเขต อำเภอบ้านนาสาร (จำนวนรวม 69 คน)		รวม (90 คน)	
		จำนวนคน	ร้อยละ	จำนวนคน	ร้อยละ	จำนวนคน	ร้อยละ
1	ถ้ำขมิ้น	4	19.05	6	8.70	10	11.11
2	น้ำตกคาคพ่า	11	52.38	26	37.68	37	41.11
3	สวนสละอาทิตย์	2	9.52	5	7.24	7	7.78
4	พิชิตยอดเขา หนอง	1	4.76	8	11.59	9	10.00
5	น้ำตกเหมืองทวด	-	-	4	5.80	4	4.44
6	บ่อน้ำร้อน	-	-	6	8.70	6	6.67
7	สวนส้มโชกุน	1	4.76	6	8.70	7	7.78
8	สวนผลไม้หลัก	2	9.52	6	8.70	8	8.89

ลำดับที่	สถานที่ท่องเที่ยว	นักท่องเที่ยวในเขตอำเภอ บ้าน นาสาร (จำนวนรวม 21 คน)		นักท่องเที่ยวนอกเขต อำเภอ บ้านนาสาร (จำนวนรวม 69 คน)		รวม (90 คน)	
		จำนวนคน	ร้อยละ	จำนวนคน	ร้อยละ	จำนวนคน	ร้อยละ
9	อนุสรณ์สถาน ช่องช้าง	-	-	2	2.89	2	2.22
10	กลุ่มผลิตภัณฑ์ ฝึลื่อจากใบ ยางพารา	-	-	-	-	-	-
11	โครงการจุฬา ภรณ์พัฒนา 8	-	-	-	-	-	-

8. ด้านศักยภาพทางการท่องเที่ยวของอำเภอบ้านนาสาร นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เห็นว่ามีความพึงพอใจในระดับสูงขึ้นไป (72.22 %) โดยมีความเห็นว่า มีศักยภาพสูงมากร้อยละ 25.56 และมีศักยภาพในระดับมากร้อยละ 46.67 ในขณะที่มีศักยภาพปานกลางร้อยละ 22.22 และมีศักยภาพน้อยเพียงร้อยละ 5.56

ตารางที่ 4 : ตารางความคิดเห็นด้านศักยภาพแหล่งท่องเที่ยว

ศักยภาพแหล่งท่องเที่ยว	นักท่องเที่ยวในเขต อำเภอบ้านนาสาร (จำนวนรวม 21 คน)		นักท่องเที่ยวนอกเขต อำเภอบ้านนาสาร (จำนวนรวม 69 คน)		เฉลี่ยรวม	
	จำนวนคน	ร้อยละ	จำนวนคน	ร้อยละ	จำนวนคน	ร้อยละ
มากที่สุด	9	42.86	14	20.29	23	25.55
มาก	7	33.33	35	50.72	42	46.67
ปานกลาง	5	23.81	15	21.74	20	22.22
น้อย	-	-	5	7.25	5	5.56

ข. ข้อมูลความพึงพอใจในการท่องเที่ยว

นักท่องเที่ยวร้อยละ 71.11 มีความพึงพอใจในการท่องเที่ยว โดยมีความพึงพอใจระดับมาก ร้อยละ 41.11 และพึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 30.00 และร้อยละ 85.56 มีความตั้งใจว่าจะกลับมาเมื่อมีโอกาสต่อไป

ตารางที่ 5 : ตารางแสดงระดับความพึงพอใจในการท่องเที่ยว

ระดับความพึงพอใจของ นักท่องเที่ยว	นักท่องเที่ยวในเขต อำเภอบ้านนาสาร (จำนวนรวม21 คน)		นักท่องเที่ยวนอกเขต อำเภอบ้านนาสาร (จำนวนรวม69 คน)		เฉลี่ยรวม	
	จำนวนคน	ร้อยละ	จำนวนคน	ร้อยละ	จำนวนคน	ร้อยละ
มากที่สุด	5	23.80	22	31.88	27	30.00
มาก	8	38.10	29	42.03	37	41.11
ปานกลาง	8	38.10	15	21.74	23	25.56
น้อย	-	-	3	4.35	3	3.33

อย่างไรก็ตาม นักท่องเที่ยวมีความเห็นว่าควรได้รับปรับปรุงทั้งในส่วนของแหล่งท่องเที่ยว และการให้บริการทางการท่องเที่ยวหลายประการ ดังนี้

ตารางที่ 6 : ตารางแสดงความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่ควรปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยว และการให้บริการทางการท่องเที่ยว

ด้าน	ระดับความคิดเห็น				รวม (%) ระดับมากขึ้นไป
	มาก (%)	จำนวนคน	มากที่สุด (%)	จำนวนคน	
ก.การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว 1. สร้างความน่าสนใจของแหล่ง ท่องเที่ยว	50.00	45	14.44	13	64.44

ด้าน	ระดับความคิดเห็น				รวม (%) ระดับมากขึ้นไป
	มาก (%)	จำนวนคน	มากที่สุด (%)	จำนวนคน	
2. พัฒนาความเป็นธรรมชาติและ ความสวยงาม	35.56	32	25.56	23	61.22
3. พัฒนาด้านความสะดวกในการ เข้าถึง	42.22	38	30.00	27	72.22
ข. ด้านการให้บริการ					
1. การต้อนรับ	35.56	32	17.78	16	53.34
2. บริการข้อมูลข่าวสาร	34.44	31	20.00	18	54.44
3. การให้บริการอาหาร	20.00	33	36.67	19	56.67
4. การบริการยานพาหนะ	30.00	27	15.33	11	45.33
5. การรักษาความปลอดภัย	32.22	29	21.11	19	53.33

ค. ความเห็นอื่นๆ

- ไม่ควรจำกัดบริเวณการกินอาหาร ควรมีมาตรการให้นักท่องเที่ยวนำอาหารขึ้นไปได้แต่มี
การแลกบัตรประชาชนไว้แล้วให้นำเศษอาหารลงมาจึงคืนบัตรให้

- ให้มีการตรวจจับวัยรุ่น และให้ตักเตือนวัยรุ่นที่ขับรถมอเตอร์ไซด์เร็ว ๆ

- ควรจัดกิจกรรมให้ความรู้และข้อมูลในสถานที่

- เจ้าหน้าที่ควรมีความกระตือรือร้นในการให้บริการนักท่องเที่ยว

- ถ่ายรูปน้ำตกทุกชั้นเอาไว้ให้นักท่องเที่ยวชม

- ควรมีป้ายทางเข้าที่ชัดเจน และป้ายจราจรไม่สมบูรณ์

- การพัฒนายังน้อย ร้านอาหารไม่มีเมนู

- ควรมีร้านอาหารให้เยอะ

- ควรจัดหาผลไม้ท้องถิ่นมาจำหน่าย

- ควรมีของที่ระลึกขาย

- ควรมีโทรศัพท์ในแหล่งท่องเที่ยว และระบบติดต่อสื่อสาร

- ควรจัดสถานที่จอดรถให้เพียงพอ และมากกว่านี้

- ควรมีการดูแลความปลอดภัยบนน้ำตกแต่ละชั้น เพราะวัยรุ่นเอาสุราไปดื่ม อาจก่อให้เกิด

อันตราย

- บ้านพักควรมีสิ่งอำนวยความสะดวกมากกว่านี้ และสถานที่ควรมีดอกไม้ให้สวยงาม

- ค่าธรรมเนียมคนไทย 10 บาท