

## บทที่ 3

### ระเบียบวิธีวิจัย

#### 3.1 รูปแบบการวิจัย

เพื่อให้การวิจัยมีความสมบูรณ์และครอบคลุมถึงประเภทแหล่งข้อมูลพื้นฐานที่จะจัดเก็บ รูปแบบในการจัดเก็บ และ การเผยแพร่ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ ผู้วิจัยได้ทำการวิจัยจากข้อมูล (Data Research) โดยการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งปฐมภูมิ และทุติยภูมิ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการ IMT-GT แล้วนำมาประมวลและวิเคราะห์ ต่อไป

#### 3.2 ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย

1. ข้อมูลทุติยภูมิ ได้แก่ ข้อมูลที่เกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับโครงการ IMT-GT เช่น ข้อมูลการตลาด ข้อมูลแรงงาน แบบสำรวจสถิติของจังหวัดและเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวบรวมจากหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนในพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้

2. ข้อมูลปฐมภูมิ ได้แก่ ข้อมูลที่ได้จากการไปสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง และผู้ประกอบการในภาคเอกชน และจากแบบสอบถามผู้ใช้ข้อมูลในหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง ในพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยเป็นผู้สร้างขึ้น

#### 3.3 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรเป้าหมายสำหรับการรวบรวมข้อมูลในการศึกษาคั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่มหลัก คือ

1. หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องที่สามารถเป็นตัวแทนของประชากรส่วนใหญ่ได้ อาทิ สำนักงานจังหวัด ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ สภาอุตสาหกรรม

กรรม ศูนย์พัฒนาภาคใต้ ธนาคารแห่งประเทศไทย และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้

2. ผู้ประกอบการภาคเอกชนที่มีคนงานจำนวนตั้งแต่ 50 คนขึ้นไป

### 3.4 กลุ่มตัวอย่าง (Sampling)

กลุ่มตัวอย่างนี้ ผู้วิจัยได้พิจารณาเลือกหน่วยงานภาครัฐที่มีบทบาทในการรวบรวมและใช้ข้อมูลพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับโครงการ ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ โครงสร้างพื้นฐาน แรงงาน การค้าการลงทุน และอื่นๆ เป็นตัวอย่างในการสัมภาษณ์และกรอกแบบสอบถาม

ในส่วนของผู้ประกอบการภาคเอกชน ได้พิจารณาเลือกผู้ประกอบการที่มีธุรกิจที่มีแรงงานมากกว่า 50 คน ขึ้นไป เพราะเป็นธุรกิจที่มีโอกาสใช้ระบบฐานข้อมูล เป็นกลุ่มตัวอย่างในการกรอกแบบสอบถาม โดยใช้สูตรการคำนวณ ดังนี้

สูตรการคำนวณ :

$$n = \frac{NZ^2 (C.V)^2}{Z^2 (C.V)^2 + (N-1)E^2}$$

โดย n = จำนวนตัวอย่าง

N = จำนวนประชากรทั้งหมด

Z = คะแนนมาตรฐานที่ระดับความเชื่อมั่น 99% (Z = + 2.58)

C.V = สัมประสิทธิ์ของความผันแปร (ให้ C.V = 0.5)

E = ความคลาดเคลื่อนของข้อมูลจากตัวอย่างที่ยอมรับได้

(กำหนดให้ E = 10%)

โดยจำนวนประชากรที่ศึกษาทั้งหมดเท่ากับ 25 ราย ดังนี้ จำนวนตัวอย่างคือ

$$n = \frac{25(2.58)^2 (0.5)^2}{2.58^2(0.5)^2 + (25-1) (0.10)^2}$$

$$n = 21.85$$

### 3.5 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ใช้การสัมภาษณ์และแบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล โดยจำแนกดังนี้

การสัมภาษณ์ จะมีประเด็นหลัก ๆ ในการสัมภาษณ์ คือ ความต้องการข้อมูลพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน การจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน ความต้องการรูปแบบในการนำเสนอข้อมูลของคุณ์ และการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน

แบบสอบถาม จะมีคำถามหลักที่ผู้ตอบสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ ประกอบด้วย

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถามทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน
2. ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นในการใช้ประโยชน์จากการจัดทำฐานข้อมูลเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาในพื้นที่โครงการ IMT-GT
2. ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐาน
3. ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการนำเสนอและเผยแพร่ข้อมูล

### 3.6 วิธีรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ ใช้วิธีการเก็บรวบรวมจากเอกสารทางราชการหรือรัฐวิสาหกิจ สถานประกอบการ รวมถึงการทำหนังสือขอความอนุเคราะห์จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับโครงการ IMT-GT ในพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้แก่ สงขลา ปัตตานี ยะลา นราธิวาส และสตูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ ใช้วิธีการออกไปสัมภาษณ์ผู้บริหารของหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และสถานประกอบการ และออกแบบสอบถามโดยผู้วิจัยได้ออกไปแจกแบบสอบถามด้วยตนเองและส่วนหนึ่งจัดส่งและรับคืนทางไปรษณีย์

### 3.7 ผลการศึกษา

การประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยใช้การแจกแจงความถี่ และอัตราส่วนร้อยละ ช่วยในการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล โดยมีผลการวิเคราะห์ดังนี้

## 1. ลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มุ่งสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในเขตพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้แก่ สงขลา ปัตตานี ยะลา นราธิวาส และสตูล ภายใต้ความร่วมมือตามโครงการสามเหลี่ยมเศรษฐกิจ โดยแบ่งกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามออกเป็น 2 กลุ่มหลัก คือหน่วยงานภาครัฐ และผู้ประกอบการในภาคเอกชน โดยในแต่ละพื้นที่สำรวจจะมุ่งกลุ่มประชากรเป้าหมายที่มีขนาดจำนวนพนักงานในองค์กรมากกว่า 50 คนขึ้นไป ในการนี้ผู้วิจัยได้จัดทำแบบสอบถามขึ้นจำนวน 40 ชุด แล้วจึงนำแบบสอบถามดังกล่าวไปสำรวจเก็บข้อมูลความคิดเห็นในพื้นที่โดยผู้วิจัย ในระหว่างเดือนพฤษภาคม ถึง มิถุนายน 2541 ซึ่งในการแจกแบบสอบถามผู้วิจัยได้แจกและจัดส่งให้ทางไปรษณีย์กับประชากรเป้าหมายทั้ง 2 กลุ่มในสัดส่วนที่เท่ากัน (กลุ่มละประมาณ 20 ชุด) โดยได้รับแบบสอบถามกลับคืนทั้งหมดจำนวน 22 ชุด คิดเป็นร้อยละ 55

## 2. ประเภทของข้อมูลที่จำเป็นและเป็นประโยชน์

แบบสอบถามเพื่อการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วยคำถาม 4 ข้อ โดยคำถามข้อแรกเป็นคำถามข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถามและคำถามข้อต่อไปจะเป็นคำถามที่ให้ผู้ตอบระบุถึงประเภทของข้อมูลที่คิดว่าจำเป็นและเป็นประโยชน์ในการจัดทำข้อมูลพื้นฐานเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาพื้นที่ในเขตเศรษฐกิจสามฝ่ายฯ โดยผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเลือกคำตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากประเภทของข้อมูลที่คณะผู้วิจัยได้กำหนดไว้ทั้งสิ้น 7 ประเภท นอกจากนี้ผู้วิจัยยังเปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถระบุประเภทของข้อมูลที่ต้องการเพิ่มเติมได้ในข้อ 2.8 ซึ่งผลการสำรวจสรุปได้ ดังตารางที่ 3.1

ตาราง 3.1 แสดงประเภทของข้อมูล que คิดว่าจำเป็นและเป็นประโยชน์ในการจัดทำข้อมูล  
พื้นฐานในการพัฒนาพื้นที่ในเขต IMT-GT

| ประเภทของข้อมูล                   | ความถี่ | คิดเป็นร้อยละ |
|-----------------------------------|---------|---------------|
| 1. ข้อมูลด้านการค้า               | 19      | 86.4          |
| 2. ข้อมูลด้านการลงทุน             | 20      | 90.9          |
| 3. ข้อมูลด้านแรงงาน               | 20      | 90.9          |
| 4. ข้อมูลด้านอุตสาหกรรมและพลังงาน | 14      | 63.6          |
| 5. ข้อมูลด้านการเกษตรและการประมง  | 15      | 68.2          |
| 6. ข้อมูลด้านการขนส่ง และคมนาคม   | 17      | 77.3          |
| 7. ข้อมูลด้านการท่องเที่ยว        | 13      | 59.1          |
| 8. อื่นๆ                          | 5       | 22.7          |

จากตารางที่ 3.1 เมื่อนำข้อมูลที่สำรวจได้มาแจกแจงความถี่ สามารถแบ่งความต้องการของกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 2 กลุ่ม คือข้อมูลที่กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการสูง ได้แก่ ข้อมูลด้านแรงงาน ข้อมูลด้านการลงทุน ข้อมูลด้านการค้า และข้อมูลด้านการขนส่งและคมนาคม ซึ่งจากแบบสอบถามที่ได้กลับคืนจำนวน 22 ชุด ผู้ตอบแบบสอบถามที่ ต้องการทราบข้อมูลด้านแรงงานและข้อมูลด้านการลงทุนมีจำนวนเท่ากันคือ 20 ราย คิดเป็นร้อยละ 90.9 ผู้ที่ต้องการทราบข้อมูลด้านการค้าและข้อมูลด้านการขนส่งและคมนาคม มีจำนวน 19 และ 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 86.4 และร้อยละ 77.3 ตามลำดับ

ข้อมูลที่กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการในระดับรองลงมา ได้แก่ ข้อมูลด้านการเกษตรและการประมง (มีผู้ต้องการทราบข้อมูลจำนวน 15 ราย คิดเป็นร้อยละ 68.2), ข้อมูลด้านอุตสาหกรรมและพลังงานและข้อมูลด้านการท่องเที่ยวโดยมีผู้ต้องการทราบข้อมูลจำนวน 14 และ 13 ราย ตามลำดับ คิดเป็นร้อยละ 63.6 และ 59.1 นอกจากนี้ยังมีผู้ตอบ

แบบสอบถามจำนวน 5 รายเสนอให้มีการจัดทำข้อมูลด้านอื่นๆ เพิ่มเติม ได้แก่ ข้อมูลด้านศิลปวัฒนธรรม กฎหมายท้องถิ่น ภาษา โดยคิดเป็นร้อยละ 22.7

### 3.8 รูปแบบในการจัดเก็บข้อมูล

คำถามในข้อที่ 3 เป็นการถามความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการจัดเก็บข้อมูล ที่ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่ามีความเหมาะสมสำหรับนำมาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐาน ของศูนย์ IMT-GT ซึ่งผลจากการสำรวจข้อมูลแสดงไว้ในตารางที่ 3.2

ตาราง 3.2 แสดงรูปแบบการจัดเก็บข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับนำมาใช้เก็บข้อมูลพื้นฐาน

| รูปแบบการจัดเก็บข้อมูล                | ความถี่ | คิดเป็นร้อยละ |
|---------------------------------------|---------|---------------|
| 1. จัดเก็บตามระบบหอสมุดดิจิทัล        | 4       | 18.2          |
| 2. จัดเก็บตามระบบรัฐสภาอเมริกัน       | 6       | 27.3          |
| 3. จัดเก็บในรูปแบบ CD-ROM             | 13      | 59.1          |
| 4. บริการข้อมูลผ่านเครือข่าย Internet | 15      | 68.2          |
| 5. อื่นๆ                              | -       | -             |

ในตารางที่ 3.2 นี้ ผู้วิจัยได้แบ่งรูปแบบในการจัดเก็บข้อมูลออกเป็น 5 รูปแบบ ซึ่งผลการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการให้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบของการบริการข้อมูลผ่านเครือข่าย Internet มากที่สุดจำนวน 15 ราย คิดเป็นร้อยละ 68.2 และต้องการให้จัดเก็บข้อมูลในรูปแบบ CD-ROM จำนวน 13 ราย คิดเป็นร้อยละ 59.1 นอกจากนี้มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 6 และ 4 ราย ต้องการให้จัดเก็บข้อมูลตามระบบรัฐสภาอเมริกันและจัดเก็บตามระบบหอสมุดดิจิทัล โดยคิดเป็นร้อยละ 27.3 และ 18.2 ตามลำดับ

### 3.9 รูปแบบในการนำเสนอและเผยแพร่ข้อมูล

ในคำถามข้อที่ 4 เป็นการคำถามเกี่ยวกับรูปแบบในการนำเสนอและเผยแพร่ข้อมูล โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกประเภทสื่อที่ตนต้องการให้ศูนย์ฯใช้เป็นเครื่องมือ/ช่องทางในการสื่อสารข้อมูลข่าวสารไปยังบุคคลทั่วไป ซึ่งผู้วิจัยได้จำแนกประเภทของสื่อออกเป็น 4 ประเภท โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามจัดลำดับความต้องการจากมากไปหาน้อย โดยให้ความต้องการในลำดับที่ 1 มีค่ามากที่สุด ลดหลั่นกันตามลำดับ จนถึงความต้องการในลำดับที่ 5 ซึ่งมิต้าน้อยที่สุด ซึ่งผลการสำรวจที่ได้แสดงไว้ใน ตารางที่ 3.3

ตาราง 3.3 แสดงประเภทของสื่อที่ต้องการให้ใช้ในการนำเสนอและเผยแพร่ข้อมูลของศูนย์ IMT-GT

| ประเภทของสื่อ | การจัดลำดับความสำคัญ |            |            |            |            | รวม |
|---------------|----------------------|------------|------------|------------|------------|-----|
|               | ลำดับที่ 1           | ลำดับที่ 2 | ลำดับที่ 3 | ลำดับที่ 4 | ลำดับที่ 5 |     |
| 1.วิทยุ       | -                    | 2          | 9          | 5          | -          | 16  |
| 2. โทรทัศน์   | 6                    | 8          | 4          | 2          | -          | 20  |
| 3. สิ่งพิมพ์  | 9                    | 5          | 5          | 2          | -          | 21  |
| 4. Internet   | 7                    | 7          | 1          | 6          | 5          | 21  |
| 5. อื่นๆ      | -                    | -          | -          | -          | 1          | 1   |

การจัดลำดับความสำคัญของสื่อในตารางที่ 3.3 จะเห็นได้ว่าสื่อที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากเป็นลำดับที่ 1 คือ สื่อสิ่งพิมพ์ โดยมีผู้เลือกสื่อประเภทนี้เป็นลำดับที่ 1 จำนวน 9 ราย สื่อที่มีผู้เลือกเป็นลำดับที่ 2 คือ Internet มีผู้เลือกใช้สื่อประเภทนี้จำนวน 7 ราย ส่วนสื่อประเภทโทรทัศน์ ประเภทวิทยุ มีผู้เลือกเป็นลำดับที่ 3 และลำดับที่ 4 ตามลำดับ นอกจากนี้ยังมีผู้เสนอให้จัดทำสื่อเพื่อเผยแพร่ข้อมูลในรูปแบบของวิดิทัศน์ จำนวน 1 ราย แต่หากนำผลรวมคะแนนของสื่อทั้ง 4 ประเภทมาเปรียบเทียบกัน จะ

พบว่า สื่อที่ผู้ใช้ข้อมูลที่ตอบแบบสอบถามต้องการให้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารมากที่สุด คือ สื่อสิ่งพิมพ์และInternet รองลงมาคือ โทรทัศน์และวิทยุตามลำดับ

ผลจากการสำรวจจะเห็นได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการรับรู้ข่าวสารในรูปแบบ CD-ROM และ Internet ในอัตราค่อนข้างสูง ดังนั้นเพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่โครงการ IMT-GT ศูนย์ IMT-GT Studies Center จึงควรได้มีการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบของ CD-ROM และควรเผยแพร่ข้อมูลผ่านเครือข่าย Internet เพื่อให้บริการวิชาการต่าง ๆ ของศูนย์ฯ สอดรับกับความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่โครงการ IMT-GT และสามารถสื่อสารข้อมูลข่าวสารของศูนย์ฯ ไปยังผู้ใช้ข้อมูลในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด