

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความสำคัญและที่มาของปัญหา

ภาษาอังกฤษเป็นภาษาหลักในการติดต่อสื่อสาร ความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีนำประชาคมโลกไปสู่ยุคข้อมูลข่าวสารและความเป็นโลกาภิวัตน์ การศึกษาในปัจจุบันต้องใช้เทคโนโลยีการสื่อสารในการแสวงหาความรู้ นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้ทุกเรื่องในทุกที่และทุกเวลาอย่างไม่มีขอบเขต โดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาหลักทั้งในการแสวงหาความรู้ การเตรียมพร้อมสำหรับการประกอบอาชีพและเพื่อการติดต่อสื่อสารในชีวิตประจำวัน

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มีหน้าที่ผลิตบัณฑิตเพื่อการประกอบอาชีพ ตลอดจนเพื่อการศึกษาต่อในอนาคต แต่นักศึกษาไม่สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของการผลิตดังกล่าวได้ ความด้อยทางภาษาอังกฤษจะเป็นอุปสรรคต่อความก้าวหน้าของบัณฑิตในการศึกษาต่อและการประกอบอาชีพ รวมทั้งการสื่อสารในชีวิตประจำวัน จากการศึกษาเรื่องการเตรียมความพร้อมของบัณฑิตในการหางานทำ การสมัครงานและการปรับตัวในการหางานทำหลังสำเร็จการศึกษา (กองแผนงาน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2544) ได้มีการสอบถามความคิดเห็นของบัณฑิตในระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4-6 ปี รุ่นปีการศึกษา 2543 จำนวน 2,569 คน โดยศึกษาความพร้อมในเรื่องต่าง ๆ ของบัณฑิต จำนวน 12 ข้อ ได้แก่ ทักษะในด้านต่าง ๆ จำนวน 7 ข้อ และความรู้ตามสาขาอาชีพ ความรู้ทางภาษา ความมีมนุษยสัมพันธ์ สมรรถภาพทางร่างกาย และบุคลิกภาพ พบว่า ความรู้ทางภาษาเป็นหัวข้อที่บัณฑิตประเมินตนเองว่ามีความพร้อมต่ำกว่าข้ออื่น ๆ ในขณะที่บัณฑิตที่ทำงานแล้วมีความเห็นว่า นายจ้างพิจารณาเรื่องความสามารถทางภาษาของบัณฑิตเป็นปัจจัยสำคัญหนึ่งในการคัดเลือกบัณฑิตเข้าทำงาน

ความด้อยทางภาษาอังกฤษของบัณฑิต อาจจะเนื่องมาจากหลักสูตรในการผลิตบัณฑิต อาจารย์ผู้สอน นักศึกษา หรือสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ทำให้บัณฑิตไม่มีศักยภาพดังที่ควรเป็น ซึ่งการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษา ผู้มีบทบาทสำคัญมาก ได้แก่ อาจารย์ผู้สอน และตัวนักศึกษาเอง แต่การประสบความสำเร็จจะขึ้นอยู่กับตัวนักศึกษาเป็นสำคัญ เพราะความสำเร็จของนักศึกษาขึ้นอยู่กับความมุ่งมั่น ความพยายาม ความตั้งใจ และความผูกพันที่นักศึกษามีต่อความสำเร็จทางการศึกษานั้น (Tinto, 1993)

ดังนั้น ผู้บริหารของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์จึงมีแนวคิดให้มีการศึกษาความต้องการในการพัฒนาภาษาอังกฤษของนักศึกษา ซึ่งการวิจัยครั้งนี้เป็นสิ่งจำเป็นเป็นสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร เพื่อนำไปสร้างรูปแบบการพัฒนาภาษาอังกฤษของนักศึกษาสู่ความเข้มแข็งต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาข้อมูลทั่วไปและความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับภาษาอังกฤษ
2. เพื่อศึกษาการพัฒนาตนเองของนักศึกษาในด้านภาษาอังกฤษ
3. เพื่อศึกษาความต้องการในการพัฒนาภาษาอังกฤษจากมหาวิทยาลัย ในด้านหลักสูตร ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนและกิจกรรมเสริมหลักสูตร ด้านสื่อวัสดุ อุปกรณ์การเรียนการสอน และด้านสภาพแวดล้อม

### ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความต้องการพัฒนาภาษาอังกฤษของนักศึกษาทั้งในการพัฒนาตนเองและการพัฒนาจากมหาวิทยาลัย ในด้านหลักสูตร ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนและกิจกรรมเสริมหลักสูตร ด้านสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน และด้านสภาพแวดล้อม โดยศึกษาความคิดเห็นจากนักศึกษาในระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ และวิทยาเขตปัตตานีที่กำลังศึกษาชั้นปีที่ 1 ถึงชั้นปีที่ 4-6 ในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2544

### คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย

**มหาวิทยาลัย** หมายถึง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่และวิทยาเขตปัตตานี

**นักศึกษา** หมายถึง นักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัย ทุกคณะ และชั้นปีที่กำลังศึกษาในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2544

**การพัฒนาภาษาอังกฤษ** หมายถึง การพัฒนาภาษาอังกฤษของนักศึกษาด้วยตนเองในด้านการฟัง การพูด การอ่านและการเขียน และการพัฒนาโดยมหาวิทยาลัยในด้านหลักสูตรในรายวิชาภาษาอังกฤษ ด้านการเรียนการสอนและกิจกรรมเสริมหลักสูตร ด้านการพัฒนาสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน ตลอดจนการจัดสภาพแวดล้อมทางวิชาการของมหาวิทยาลัย เพื่อให้ให้นักศึกษาได้พัฒนาภาษาอังกฤษอย่างเต็มศักยภาพ

สภาพแวดล้อม ได้แก่ บรรยากาศของมหาวิทยาลัย ด้านวิชาการในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา และระหว่างนักศึกษากับนักศึกษา

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ทราบข้อมูลทั่วไปและความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับภาษาอังกฤษ
2. ได้ทราบการพัฒนาตนเองของนักศึกษาในด้านภาษาอังกฤษ
3. ได้ทราบความต้องการในการพัฒนาภาษาอังกฤษจากมหาวิทยาลัย
4. นำข้อมูลต่างๆ ไปใช้ในการสร้างรูปแบบการพัฒนาภาษาอังกฤษสู่ความเข้มแข็ง ต่อไป