

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการวิจัย

การศึกษาวิจัยความต้องการพัฒนาภาษาอังกฤษของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ในบทนี้ ได้แบ่งการนำเสนอเป็น 4 หัวข้อ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ และวิทยาเขตปัตตานี ในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2544 ทุกหลักสูตรในระดับปริญญาตรี รวมทั้งสิ้นจำนวน 12,915 คน ดังรายละเอียดในตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนประชากร จำแนกตามคณะ ชั้นปี และวิทยาเขต

คณะ	ชั้นปี 1	ชั้นปี 2	ชั้นปี 3	ชั้นปี 4-6	รวม
วิศวกรรมศาสตร์	573	403	267	446	1,689
วิทยาศาสตร์	711	299	329	395	1,734
แพทยศาสตร์	197	205	140	366	908
วิทยาการจัดการ	562	483	383	419	1,847
ทรัพยากรธรรมชาติ	335	267	197	181	980
เภสัชศาสตร์	124	113	100	230	567
พยาบาลศาสตร์	116	100	167	215	598
ทันตแพทยศาสตร์	49	49	50	149	297
อุตสาหกรรมเกษตร	105	81	62	108	356
รวมวิทยาเขตหาดใหญ่	2,772	2,000	1,695	2,509	8,976
ศึกษาศาสตร์	364	255	297	361	1,277
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	550	331	400	299	1,580
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	220	145	123	155	643
วิทยาลัยอิสลามศึกษา	188	121	82	48	439
รวมวิทยาเขตปัตตานี	1,322	852	902	863	3,939
รวมทั้งหมด	4,094	2,852	2,597	3,372	12,915

กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ได้เป็นการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) และการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยใช้วิธีการแบ่งชั้นตามคณะ และวิทยาเขต จากจำนวนนักศึกษา 12,915 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง 3,350 คนเป็นกลุ่มตัวอย่างที่ได้จากตารางพิจารณาขนาดกลุ่มตัวอย่างของเคร็ก และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) ดังรายละเอียดในตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามคณะ ชั้นปี และวิทยาเขต

คณะ	ชั้นปี 1	ชั้นปี 2	ชั้นปี 3	ชั้นปี 4-6	รวม
วิศวกรรมศาสตร์	106	75	49	83	313
วิทยาศาสตร์	129	54	60	72	315
แพทยศาสตร์	58	61	41	108	269
วิทยาการจัดการ	97	84	66	73	320
ทรัพยากรธรรมชาติ	95	76	56	51	278
เภสัชศาสตร์	49	45	40	91	226
พยาบาลศาสตร์	45	39	65	84	234
ทันตแพทยศาสตร์	27	27	28	84	166
อุตสาหกรรมเกษตร	55	42	32	56	186
รวมวิทยาเขตขนาดใหญ่	663	503	439	702	2,307
ศึกษาศาสตร์	83	57	68	82	290
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	107	64	77	58	306
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	83	55	46	58	242
วิทยาลัยอิสลามศึกษา	88	57	38	22	205
รวมวิทยาเขตปัตตานี	350	232	230	221	1,043
รวมทั้งหมด	1,014	735	668	923	3,350

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็น แบบสอบถามความคิดเห็นในการพัฒนาภาษาอังกฤษของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ที่คณะผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา ได้แก่ เพศ วิทยาเขต คณะ ชั้นปี และความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อวิชาภาษาอังกฤษ ได้แก่ ผลการเรียนวิชาภาษาอังกฤษในระดับมัธยมปลาย และระดับมหาวิทยาลัย ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาษาอังกฤษในเรื่องความจำเป็นในการเรียน วัตถุประสงค์ในการเรียน ความรู้สึกต่อวิชาภาษาอังกฤษ ความตั้งใจ ความมุ่งมั่นในการเรียน ปัญหาในการเรียน ทักษะที่มีปัญหา และทักษะที่ใช้บ่อย

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถาม เกี่ยวกับความต้องการพัฒนาภาษาอังกฤษ ประกอบด้วย

1. การพัฒนาตนเองด้านภาษาอังกฤษ ได้แก่ การพัฒนาทางด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนภาษาอังกฤษ
2. การพัฒนาหลักสูตร ได้แก่ การพัฒนาจำนวนหน่วยกิตในรายวิชาภาษาอังกฤษ ลักษณะเนื้อหาวิชา สิ่งที่ต้องการให้เน้นในการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผล ตลอดจนการจัดชั้นเรียน
3. การพัฒนากิจกรรมการเรียนการสอนและกิจกรรมเสริมหลักสูตร ได้แก่ ทักษะที่ต้องการเน้น กิจกรรมเสริมหลักสูตรต่างๆ วิธีการประชาสัมพันธ์ ความต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม และเวลาที่จัดกิจกรรม
4. การพัฒนาสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน ได้แก่ สื่ออุปกรณ์การเรียนการสอนที่ต้องการ และความเหมาะสมกับปัจจุบัน
5. การพัฒนาสภาพแวดล้อม ได้แก่ การพัฒนาบรรยากาศมหาวิทยาลัย ด้านวิชาการ การจัดการเรียนการสอนเน้นภาษาอังกฤษ การใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลาง ในการสื่อสารระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา ตลอดจนนักศึกษากับนักศึกษา

การสร้างแบบสอบถาม แบบสอบถามที่สร้างเป็นแบบ Checklist และเติมข้อความในช่องว่าง โดยผู้วิจัยได้สร้างข้อคำถาม จากการจำแนกหลักการสำคัญของการพัฒนาภาษาอังกฤษเป็น 5 มิติ คือ การพัฒนาตนเองด้านภาษาอังกฤษ การพัฒนาหลักสูตร การพัฒนา กิจกรรมการเรียนการสอนและกิจกรรมเสริมหลักสูตร การพัฒนาสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน และการพัฒนาสภาพแวดล้อม

ในการสร้างแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้อาศัยกรอบแนวคิด ทฤษฎีต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในเรื่องของการพัฒนานักศึกษา สิ่งที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนานักศึกษา และรูปแบบที่เหมาะสมในการพัฒนาการเรียนภาษาอังกฤษ รวมทั้งศึกษาจากอาจารย์ที่มีประสบการณ์การสอนภาษาอังกฤษ เมื่อสร้างแบบสอบถามเสร็จ ได้นำไปตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 คน และตรวจสอบความเที่ยงตรงตามความต้องการของผู้บริหารมหาวิทยาลัย โดยรองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา และนำไปทดลองใช้ (Pretest) กับนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ จำนวน 60 คน และนำไปปรับปรุงแก้ไข

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ในงานบริการการศึกษางานกิจการนักศึกษาของทุกคณะ และสโมสรนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์วิทยาเขตหาดใหญ่ และวิทยาเขตปัตตานี เพื่อแจกแบบสอบถามให้นักศึกษาตามขนาดกลุ่มตัวอย่าง

ที่ผู้วิจัยกำหนด โดยให้ครอบคลุมนักศึกษาทุกชั้นปี และรับผิดชอบเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืน ให้คณะผู้วิจัย หลังจากนั้นคณะผู้วิจัยได้ตรวจสอบจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืน กรณีที่จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับกลับมาน้อยกว่าร้อยละ 50 จะดำเนินการส่งแบบสอบถามเพิ่มเติมอีกครั้ง ในการนี้ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมารวมทั้งสิ้น 2,545 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 76.0 ของกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตาราง 3 จำนวนแบบสอบถามที่แจกและได้รับกลับคืน จำแนกตามคณะ

คณะ	จำนวน ประชากร	จำนวนตัวอย่าง ที่ต้องการ	แบบสอบถามที่ตอบกลับ	
			จำนวน	ร้อยละ (เทียบกับกลุ่มตัว อย่าง)
วิศวกรรมศาสตร์	1,689	313	183	58.5
วิทยาศาสตร์	1,734	315	255	81.0
แพทยศาสตร์	908	269	171	63.6
วิทยาการจัดการ	1,847	320	315	98.4
ทรัพยากรธรรมชาติ	980	278	214	77.0
เภสัชศาสตร์	567	226	147	65.0
พยาบาลศาสตร์	598	234	211	90.2
ทันตแพทยศาสตร์	297	166	105	63.3
อุตสาหกรรมเกษตร	356	186	158	84.9
รวมวิทยาเขตหาดใหญ่	8,976	2,307	1,759	76.2
ศึกษาศาสตร์	1,277	290	272	93.8
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	1,580	306	213	69.6
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	643	242	157	64.9
วิทยาลัยอิสลามศึกษา	439	205	144	70.2
รวมวิทยาเขตปัตตานี	3,939	1,043	786	75.4
รวมทั้งหมด	12,915	3,350	2,545	76.0

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา ผู้วิจัยได้ดำเนินการตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม และดำเนินการลงรหัสและป้อนข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS 10.0 for Windows รวมทั้งการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS 10.0 for Windows เป็นเครื่องมือในการประมวลผลข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ และค่าร้อยละ