

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล เรื่อง การศึกษาความต้องการในการพัฒนาภาษาอังกฤษของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จะแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้ คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย

1. ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ผลการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษและความคิดเห็นของนักศึกษาต่อวิชาภาษาอังกฤษ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นของนักศึกษาในการพัฒนาภาษาอังกฤษให้มีความเข้มแข็งในด้านต่างๆ ซึ่งประกอบด้วย

1. การพัฒนาตนเอง
2. ความต้องการพัฒนาจากมหาวิทยาลัย เพื่อส่งเสริมความสามารถทางภาษาอังกฤษ
 - 2.1 ด้านหลักสูตร
 - 2.2 ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนและกิจกรรมเสริมหลักสูตร
 - 2.3 ด้านพัฒนาสื่อ วัสดุอุปกรณ์การเรียนการสอน
 - 2.4 ด้านสภาพแวดล้อม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 2,545 คน มีรายละเอียด ดังนี้

ตาราง 4 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	จำนวนคน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	773	30.4
หญิง	1,772	69.6
2. วิทยาเขต		
วิทยาเขตหาดใหญ่	1,759	69.2
วิทยาเขตปัตตานี	786	30.8
3. กลุ่มสาขาวิชา		
กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	967	38.0
กลุ่มสังคมศาสตร์	944	37.1
กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ	634	24.9
4. ระดับชั้นปี		
ชั้นปีที่ 1	880	34.6
ชั้นปีที่ 2	562	22.1
ชั้นปีที่ 3	553	21.7
ชั้นปีที่ 4-6	550	21.6
รวมทั้งหมด	2,545	100.0

จากตาราง 4 พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 2,545 คน จำแนกเป็น นักศึกษาชาย ร้อยละ 30.4 และหญิงร้อยละ 69.6 เป็นนักศึกษาจากวิทยาเขตหาดใหญ่ ร้อยละ 69.2 และวิทยาเขตปัตตานี ร้อยละ 30.8 เมื่อจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา เป็นนักศึกษาจากกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กลุ่มสังคมศาสตร์ และกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ คิดเป็นร้อยละ 38.0 , 37.1 และ 24.9 ตามลำดับ และเมื่อจำแนกตามระดับชั้นปี พบว่า เป็นนักศึกษาจากชั้นปีที่ 1 , 2 , 3 และชั้นปีที่ 4-6 คิดเป็นร้อยละ 34.6 , 22.1 , 21.7 และ 21.6 ตามลำดับ

2. ผลการเรียนรู้และความคิดเห็นของนักศึกษาต่อวิชาภาษาอังกฤษ

2.1 จำแนกตามภาพรวม

ตาราง 5 ผลการเรียนรู้และความคิดเห็นของนักศึกษาต่อวิชาภาษาอังกฤษ จำแนกตามภาพรวม
ใน 3 อันดับแรก ยกเว้นข้อ 7 และข้อ 8

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1. ผลการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษโดยเฉลี่ย		
ระดับมัธยมศึกษา		
เกรด 4	577	22.7
เกรด 3	1,171	46.0
เกรด 2	704	27.7
ระดับมหาวิทยาลัย		
เกรด A	482	18.9
เกรด B	795	31.2
เกรด C	836	32.9
2. นักศึกษาเห็นความจำเป็นในการเรียนภาษาอังกฤษ		
มากที่สุด	815	32.0
มาก	1,179	46.3
ปานกลาง	473	18.6
3. วัตถุประสงค์ในการเรียนภาษาอังกฤษ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
การเรียนรู้ การอ่านตำรา	2,058	80.9
การทำงาน สมัครงาน ประกอบอาชีพ	1,832	72.0
พัฒนาศักยภาพตนเอง	1,805	70.9
4. ความรู้สึกต่อวิชาภาษาอังกฤษ		
ชอบ	1,716	67.4
ไม่ชอบ	452	17.8
อื่นๆ	377	14.8
เหตุผลที่ชอบ		
มีประโยชน์	1,343	78.3
เนื้อหาวิชา	580	33.8
วิธีการสอนของอาจารย์	426	24.8
เหตุผลที่ไม่ชอบ		
เนื้อหาวิชา	253	56.0
วิธีการสอนของอาจารย์	215	47.6
อาจารย์ผู้สอน	89	19.7

ตาราง 5 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
5. ความตั้งใจ ความมุ่งมั่นในการเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด	290	11.4
มาก	920	36.2
ปานกลาง	1,220	47.9
6. ปัญหาในการเรียนภาษาอังกฤษ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
คำศัพท์	1,626	63.9
ฟังไม่เข้าใจ	1,571	61.7
ไวยากรณ์	1,508	59.3
7. ทักษะทางภาษาอังกฤษที่นักศึกษามีปัญหา (คิดเป็นคะแนน)		
การฟัง	6,205	27.7
การพูด	6,069	27.1
การเขียน	5,295	23.6
การอ่าน	4,852	21.6
8. ทักษะทางภาษาอังกฤษที่นักศึกษาใช้บ่อย (คิดเป็นคะแนน)		
การฟัง	5,678	25.1
การพูด	5,029	22.3
การอ่าน	6,302	27.9
การเขียน	5,578	24.7

จากตาราง 5 พบว่า นักศึกษามีผลการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ระดับมัธยมปลาย ในระดับ เกรด 3 , 2 และเกรด 4 ตามลำดับ ส่วนผลการเรียนระดับมหาวิทยาลัย อยู่ในระดับ เกรด C , B และ เกรด A ตามลำดับ นักศึกษาเห็นว่าวิชาภาษาอังกฤษมีความจำเป็นในระดับ มาก มากที่สุด และระดับปานกลาง ตามลำดับ ซึ่งวัตถุประสงค์ในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของ นักศึกษา คือ เพื่อการเรียน การอ่านตำรา เพื่อการทำงาน สมัครงาน ประกอบอาชีพ และเพื่อ พัฒนาศักยภาพของตนเอง ตามลำดับ นักศึกษาส่วนใหญ่ ร้อยละ 67.4 ชอบวิชาภาษาอังกฤษ เพราะเห็นว่ามีประโยชน์ เป็นอันดับแรก และนักศึกษาอีกร้อยละ 17.8 ไม่ชอบวิชาภาษาอังกฤษ เพราะไม่ชอบเนื้อหาวิชา นักศึกษามีความตั้งใจเรียนภาษาอังกฤษในระดับปานกลาง มาก และมากที่สุด ตามลำดับ และปัญหาการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษา คือ ด้านคำศัพท์ การฟังไม่เข้าใจ และไวยากรณ์ ตามลำดับ ส่วนทักษะภาษาอังกฤษที่นักศึกษามีปัญหา คือ ทักษะ ด้านการฟัง การพูด การเขียน และการอ่าน ตามลำดับ และทักษะภาษาอังกฤษที่นักศึกษาใช้บ่อย คือ ทักษะด้านการอ่าน การฟัง การเขียน และการพูด ตามลำดับ

2.2 จำแนกตามวิทยาเขต

ตาราง 6 ผลการเรียนรู้และความคิดเห็นของนักศึกษาต่อวิชาภาษาอังกฤษ จำแนกตามวิทยาเขต
ใน 3 อันดับแรก ยกเว้น ข้อ 1, 3, 7 และข้อ 8

รายการ	วิทยาเขตหาดใหญ่		วิทยาเขตปัตตานี	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ผลการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษโดยเฉลี่ย				
ระดับมัธยมปลาย				
เกรด 4	486	27.7	91	11.6
เกรด 3	797	45.3	374	47.6
เกรด 2	419	23.8	285	36.3
ระดับมหาวิทยาลัย				
เกรด A	449	25.5	33	4.2
เกรด B	595	33.8	200	25.5
เกรด C	486	27.7	350	44.5
เกรด D	190	10.8	184	23.4
2. นักศึกษาเห็นความจำเป็นในการเรียนภาษาอังกฤษ				
มากที่สุด	611	34.8	204	26.0
มาก	828	47.1	351	44.7
ปานกลาง	287	16.3	186	23.6
3. วัตถุประสงค์ในการเรียนภาษาอังกฤษ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)				
การเรียนรู้ การอ่านตำรา	1,449	82.4	609	77.5
การทำงาน สมัครงาน ประกอบอาชีพ	1,280	72.8	552	70.2
พัฒนาศักยภาพตนเอง	1,282	72.9	523	66.5
ศึกษาต่อ	1,167	66.3	523	66.5
4. ความรู้สึกต่อวิชาภาษาอังกฤษ				
ชอบ	1,198	68.1	518	65.9
ไม่ชอบ	288	16.4	164	20.9
อื่นๆ	273	15.5	104	13.2
เหตุผลที่ชอบ				
มีประโยชน์	937	78.2	406	78.4
เนื้อหาวิชา	417	34.8	163	31.5
วิธีการสอนของอาจารย์	304	25.4	122	23.6
เหตุผลที่ไม่ชอบ				
เนื้อหาวิชา	146	50.7	107	65.2
วิธีการสอนของอาจารย์	147	51.0	68	41.5
อาจารย์ผู้สอน	59	20.5	30	18.3

ตาราง 6 (ต่อ)

รายการ	วิทยาเขตหาดใหญ่		วิทยาเขตปัตตานี	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
5. ความตั้งใจ ความมุ่งมั่นในการเรียน อยู่ในระดับ				
มากที่สุด	208	11.8	82	10.4
มาก	646	36.7	274	34.9
ปานกลาง	828	47.1	392	49.9
6. ปัญหาในการเรียนภาษาอังกฤษ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)				
คำศัพท์	1,087	61.8	539	68.6
ฟังไม่เข้าใจ	1,097	62.4	474	60.3
ไวยากรณ์	997	56.7	511	65.0
7. ทักษะทางภาษาอังกฤษที่นักศึกษามีปัญหา (คิดเป็นคะแนน)				
การฟัง	4,245	27.5	1,960	28.1
การพูด	4,185	27.1	1,884	27.0
การเขียน	3,652	23.6	1,643	23.6
การอ่าน	3,371	21.8	1,481	21.3
8. ทักษะทางภาษาอังกฤษที่นักศึกษาใช้บ่อย (คิดเป็นคะแนน)				
การฟัง	3,872	24.7	1,806	26.0
การพูด	3,449	22.1	1,580	22.8
การอ่าน	4,403	28.1	1,899	27.3
การเขียน	3,921	25.1	1,657	23.9

จากตาราง 6 พบว่า นักศึกษาวิทยาเขตหาดใหญ่มีผลการเรียนระดับมัธยมปลาย ในระดับ เกรด 3, 4 และเกรด 2 ตามลำดับ ระดับมหาวิทยาลัย อยู่ในเกรด B, C และเกรด A ตามลำดับ ส่วนนักศึกษาวิทยาเขตปัตตานี มีผลการเรียนระดับมัธยมปลายในเกรด 3, 2 และเกรด 4 ตามลำดับ และผลการเรียนระดับมหาวิทยาลัย อยู่ในระดับเกรด C, B และ เกรด D ตามลำดับ นักศึกษาทั้งวิทยาเขตหาดใหญ่และวิทยาเขตปัตตานี เห็นว่าวิชาภาษาอังกฤษมีความจำเป็นในระดับมากและมากที่สุด ซึ่งวัตถุประสงค์การเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษา วิทยาเขตหาดใหญ่ เพื่อใช้ในการเรียนการอ่านตำรา พัฒนาศักยภาพของตนเอง และใช้ในการทำงาน สมัครงาน ประกอบอาชีพ ตามลำดับ ขณะที่นักศึกษาวิทยาเขตปัตตานี เห็นว่าใช้ในการเรียน การอ่านตำรา การทำงาน สมัครงาน ประกอบอาชีพ และเพื่อพัฒนาศักยภาพของตนเอง ซึ่งมีจำนวนผู้ตอบเท่ากันกับการศึกษาต่อ นักศึกษาทั้งวิทยาเขตหาดใหญ่และวิทยาเขตปัตตานี ชอบวิชาภาษาอังกฤษ เพราะเห็นว่ามีประโยชน์ รองลงมาเพราะเนื้อหาของวิชาและวิธีการสอนของอาจารย์ ตามลำดับ และนักศึกษาทั้ง 2 วิทยาเขตมีความตั้งใจ มุ่งมั่นในการเรียนในระดับปานกลาง มาก และมากที่สุด ตามลำดับ สำหรับปัญหาในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษา วิทยาเขตหาดใหญ่ คือ การฟังไม่เข้าใจ คำศัพท์ และไวยากรณ์ ตามลำดับ ขณะที่นักศึกษา

วิทยาเขตปัตตานีมีปัญหาเรื่องคำศัพท์ ไวยากรณ์ และการฟังไม่เข้าใจ ตามลำดับ นักศึกษาทั้งวิทยาเขตหาดใหญ่และวิทยาเขตปัตตานี มีปัญหาในการเรียนทักษะภาษาอังกฤษทั้ง 4 ด้านเหมือนกัน คือ ด้านการฟัง การพูด การเขียน และการอ่าน ตามลำดับ ส่วนทักษะภาษาอังกฤษที่นักศึกษาในวิทยาเขตหาดใหญ่ใช้บ่อยคือ การอ่าน การเขียน การฟัง และการพูด ตามลำดับ ส่วนวิทยาเขตปัตตานี ทักษะทางภาษาอังกฤษที่นักศึกษาใช้บ่อย คือ การอ่าน การฟัง การเขียน และการพูด ตามลำดับ

2.3 จำแนกตามชั้นปี

ตาราง 7 ผลการเรียนรู้และความคิดเห็นของนักศึกษาต่อวิชาภาษาอังกฤษ จำแนกตามชั้นปี
ใน 3 อันดับแรก ยกเว้นข้อ 1, 7 และข้อ 8

รายการ	ปีที่ 1		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4-6	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ผลการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษโดยเฉลี่ย								
ระดับมัธยมปลาย								
เกรด 4	194	22.1	135	24.1	119	21.8	129	23.5
เกรด 3	407	46.4	254	45.4	245	44.8	265	48.3
เกรด 2	250	28.5	150	26.8	163	29.8	141	25.7
ระดับมหาวิทยาลัย								
เกรด A	163	19.1	87	15.6	96	17.6	136	24.8
เกรด B	243	28.4	158	28.4	184	33.7	210	38.3
เกรด C	299	35.0	183	32.9	193	35.3	161	29.4
เกรด D	145	17.0	119	21.4	70	12.8	40	7.3
2. นักศึกษาเห็นความจำเป็นในการเรียนภาษาอังกฤษ								
มากที่สุด	256	29.2	200	35.8	172	31.3	186	34.1
มาก	425	48.5	231	41.4	239	43.5	278	51.0
ปานกลาง	169	19.3	103	18.5	116	21.2	21.1	13.8
3. วัตถุประสงค์ในการเรียนภาษาอังกฤษ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)								
การเรียนรู้ การอ่านตำรา	701	79.7	466	82.9	459	83.0	432	78.6
การทำงาน สมัครงาน	634	72.0	397	70.6	387	70.0	414	75.3
ประกอบอาชีพ								
พัฒนาศักยภาพตนเอง	643	73.1	381	67.8	399	72.2	382	69.5
4. ความรู้สึกต่อวิชาภาษาอังกฤษ								
ชอบ	611	69.6	358	63.8	362	65.9	382	69.6
ไม่ชอบ	142	16.2	107	19.1	101	18.4	99	18.0
อื่นๆ	125	14.2	96	17.1	86	15.7	68	12.4

ตาราง 7 (ต่อ)

รายการ	ปีที่ 1		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4-6	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เหตุผลที่ชอบ								
มีประโยชน์	483	79.1	276	77.1	280	77.3	303	79.3
เนื้อหาวิชา	220	36.0	123	34.4	111	30.7	125	32.7
วิธีการสอนของอาจารย์	173	28.3	83	23.2	81	22.4	88	23.0
เหตุผลที่ไม่ชอบ								
เนื้อหาวิชา	86	60.6	64	59.8	48	47.5	53	53.5
วิธีการสอนของอาจารย์	61	43.0	42	39.3	59	58.4	53	53.5
อาจารย์ผู้สอน	27	19.0	20	18.7	25	24.8	15	15.2
5. ความตั้งใจ ความมุ่งมั่นในการเรียน อยู่ในระดับ								
มากที่สุด	100	11.5	58	10.5	67	12.4	64	11.8
มาก	330	38.1	181	32.9	191	35.2	210	38.8
ปานกลาง	406	46.8	274	49.8	261	48.2	250	46.2
6. ปัญหาในการเรียนภาษาอังกฤษ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)								
คำศัพท์	608	69.1	347	61.7	347	62.7	297	54.0
ฟังไม่เข้าใจ	510	58.0	345	61.4	357	64.6	359	65.3
ไวยากรณ์	521	59.2	329	58.5	335	60.6	323	58.7
7. ทักษะทางภาษาอังกฤษที่นักศึกษามีปัญหา								
การฟัง	2,167	27.4	1,361	27.7	1,378	28.2	1,299	27.4
การพูด	2,115	26.8	1,291	26.2	1,354	27.8	1,309	27.7
การเขียน	1,899	24.0	1,161	23.6	1,114	22.9	1,121	23.7
การอ่าน	1,718	21.8	1,105	22.5	1,028	21.1	1,001	21.2
8. ทักษะทางภาษาอังกฤษที่นักศึกษาใช้บ่อย								
การฟัง	1,973	25.0	1,240	25.1	1,254	25.5	1,211	24.9
การพูด	1,787	22.7	1,088	22.1	1,108	22.6	1,046	21.5
การอ่าน	2,128	27.0	1,378	27.9	1,399	28.5	1,397	28.8
การเขียน	1,995	25.3	1,229	24.9	1,151	23.4	1,203	24.8

จากตาราง 7 พบว่า นักศึกษาทุกชั้นปีมีผลการเรียนวิชาภาษาอังกฤษระดับมัธยมปลายในระดับเกรด 3, 2 และ 4 ตามลำดับ ส่วนระดับมหาวิทยาลัย นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และปีที่ 3 มีผลการเรียนระดับเดียวกัน คือ เกรด C, B และเกรด A ตามลำดับ ขณะที่นักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีผลการเรียนวิชาภาษาอังกฤษระดับเกรด C, B และ D ตามลำดับ และนักศึกษาชั้นปีที่ 4-6 มีผลการเรียนวิชาภาษาอังกฤษระดับเกรด B, C และเกรด A ตามลำดับ นักศึกษาทุกชั้นปีเห็นว่า วิชาภาษาอังกฤษมีความจำเป็นในระดับมาก มากที่สุด และปานกลาง ตามลำดับ

สำหรับวัตถุประสงค์การเรียนวิชาภาษาอังกฤษ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 - 3 เห็นว่าใช้เพื่อการเรียน การอ่านตำรา เพื่อพัฒนาศักยภาพของตนเอง และเพื่อใช้ในการทำงาน สมัครงาน ประกอบ อาชีพ ตามลำดับ ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 4-6 ใช้ในการเรียน การอ่านตำรา ใช้ในการทำงาน สมัครงาน ประกอบอาชีพ และเพื่อพัฒนาศักยภาพของตนเอง ตามลำดับ สำหรับความรู้สึกชอบ และไม่ชอบวิชาภาษาอังกฤษ พบว่า นักศึกษาทุกชั้นปีมีความชอบต่อวิชาภาษาอังกฤษ เพราะ เห็นว่ามีประโยชน์ รองลงมาเพราะเนื้อหาวิชา และวิธีการสอนของอาจารย์ ตามลำดับ ส่วนเหตุผล ที่ไม่ชอบวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 1-2 เพราะเนื้อหาวิชา วิธีการสอนของอาจารย์ และไม่ชอบอาจารย์ผู้สอน ตามลำดับ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ไม่ชอบเพราะวิธีการสอนของอาจารย์ เนื้อหาวิชา และอาจารย์ผู้สอน ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 4-6 ไม่ชอบ เพราะเนื้อหาวิชา วิธีการ สอนของอาจารย์ และอาจารย์ผู้สอน ตามลำดับ นักศึกษาทุกชั้นปี มีความตั้งใจมุ่งมั่นในการ เรียนภาษาอังกฤษในระดับปานกลาง มาก และมากที่สุด ตามลำดับ ส่วนปัญหาการเรียน ภาษาอังกฤษของนักศึกษา พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีปัญหาคำศัพท์ ไวยากรณ์ และฟังไม่เข้าใจ ตามลำดับ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีปัญหาคำศัพท์ ฟังไม่เข้าใจ และไวยากรณ์ ตามลำดับ นักศึกษา ชั้นปีที่ 3 มีปัญหาการฟังไม่เข้าใจ คำศัพท์ และไวยากรณ์ ตามลำดับ ขณะที่นักศึกษาชั้นปีที่ 4-6 มีปัญหาการฟังไม่เข้าใจ ไวยากรณ์และเรื่องคำศัพท์ ตามลำดับ สำหรับทักษะทางภาษาที่ นักศึกษามีปัญหาของนักศึกษาชั้นปี 1-3 คือทักษะการฟัง การพูด การเขียน และการอ่าน ตามลำดับ ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 4-6 มีปัญหาด้านทักษะการพูด การฟัง การเขียน และการ อ่าน ตามลำดับ ส่วนทักษะทางภาษาที่นักศึกษาใช้บ่อย ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คือทักษะ ด้านการอ่าน การเขียน การฟัง และการพูด ตามลำดับ ส่วนชั้นปีที่ 2-6 คือ ทักษะการอ่าน การฟัง การเขียน และการพูด ตามลำดับ

2.4 จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา

ตาราง 8 ผลการเรียนรู้และความคิดเห็นของนักศึกษาต่อวิชาภาษาอังกฤษ จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา ใน 3 อันดับ ยกเว้นข้อ 7 และข้อ 8

รายการ	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		วิทยาศาสตร์สุขภาพ		สังคมศาสตร์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ผลการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษโดยเฉลี่ย ระดับมัธยมปลาย						
เกรด 4	150	15.6	289	45.8	138	14.7
เกรด 3	443	46.1	253	40.1	475	50.5
เกรด 2	318	33.1	83	13.2	303	32.2

ตาราง 8 (ต่อ)

รายการ	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		วิทยาศาสตร์สุขภาพ		สังคมศาสตร์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ระดับมหาวิทยาลัย						
เกรด A	85	9.0	315	50.0	82	8.8
เกรด B	304	32.2	190	30.2	301	32.3
เกรด C	367	38.9	99	15.7	370	39.7
เกรด D	174	18.4	26	4.1	174	18.7
2. นักศึกษาเห็นความจำเป็นในการเรียนภาษาอังกฤษ						
มากที่สุด	276	28.5	243	38.3	296	31.4
มาก	477	49.3	294	46.4	407	43.1
ปานกลาง	184	19.0	87	13.7	203	21.5
3. วัตถุประสงค์ในการเรียนภาษาอังกฤษ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)						
การเรียน การอ่านตำรา	796	82.3	562	88.6	700	74.2
การทำงาน สมัครงาน ประกอบอาชีพ	727	75.2	414	65.3	691	73.2
พัฒนาศักยภาพตนเอง	691	71.5	453	71.5	661	70.0
4. ความรู้สึกต่อวิชาภาษาอังกฤษ						
ชอบ	591	61.3	452	71.3	670	71.4
ไม่ชอบ	187	19.4	86	13.6	176	18.7
อื่นๆ	186	19.3	96	15.1	93	9.9
เหตุผลที่ชอบ						
มีประโยชน์	454	76.8	358	79.2	530	79.1
เนื้อหาวิชา	190	32.1	171	37.8	218	32.5
วิธีการสอนของอาจารย์	182	30.8	90	19.9	153	22.8
เหตุผลที่ไม่ชอบ						
เนื้อหาวิชา	93	49.7	47	54.7	111	63.1
วิธีการสอนของอาจารย์	86	46.0	49	57.0	80	45.5
อาจารย์ผู้สอน	32	17.1	21	24.4	34	19.3
5. ความตั้งใจ ความมุ่งมั่นในการเรียน อยู่ในระดับ						
มากที่สุด	88	9.2	96	15.4	105	11.4
มาก	324	34.0	236	37.9	352	38.1
ปานกลาง	495	51.9	267	42.9	429	46.4
6. ปัญหาในการเรียนภาษาอังกฤษ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)						
คำศัพท์	652	67.4	375	59.1	572	60.6
ฟังไม่เข้าใจ	587	60.7	420	66.2	564	59.7
ไวยากรณ์	603	62.4	318	50.2	587	62.2

ตาราง 8 (ต่อ)

รายการ	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		วิทยาศาสตร์สุขภาพ		สังคมศาสตร์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
7. ทักษะทางภาษาอังกฤษที่นักศึกษามีปัญหา (คิดเป็นคะแนน)						
การฟัง	2,314	27.2	1,570	28.3	2,321	27.7
การพูด	2,322	27.3	1,527	27.6	2,220	26.5
การเขียน	2,010	23.6	1,270	22.9	2,015	24.1
8. ทักษะทางภาษาอังกฤษที่นักศึกษาใช้บ่อย (คิดเป็นคะแนน)						
การฟัง	2,114	24.9	1,376	24.3	2,188	25.9
การพูด	1,845	21.7	1,223	21.6	1,961	23.3
การอ่าน	2,389	28.1	1,626	28.7	2,287	27.1
การเขียน	2,149	25.3	1,435	25.4	1,994	23.7

จากตาราง 8 พบว่า นักศึกษากลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มสังคมศาสตร์มีผลการเรียนระดับมัธยมปลายอยู่ในเกรด 3 , 2 และ 4 ตามลำดับ ส่วนระดับมหาวิทยาลัยอยู่ในเกรด C , B และ D ตามลำดับ ขณะที่นักศึกษากลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพมีผลการเรียนระดับมัธยมปลายอยู่ในเกรด 4 , 3 และ 2 ตามลำดับ และระดับมหาวิทยาลัยอยู่ในเกรด A , B และ C ตามลำดับ นักศึกษาทุกกลุ่มสาขาวิชาเห็นว่าการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ มีความจำเป็นระดับมาก ปานกลาง และมากที่สุด ตามลำดับ ซึ่งวัตถุประสงค์การเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษากลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มสังคมศาสตร์เหมือนกัน คือ ใช้ในการเรียน การอ่านตำรา ใช้ในการทำงาน สมัครงาน ประกอบอาชีพ และเพื่อพัฒนาศักยภาพของตนเอง ตามลำดับ ส่วนนักศึกษากลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ เห็นว่าใช้ในการเรียนการอ่านตำรา การพัฒนาศักยภาพของตนเองและใช้ในการทำงาน สมัครงาน ประกอบอาชีพตามลำดับ นักศึกษาทุกกลุ่มสาขาวิชามีความรู้สึกชอบวิชาภาษาอังกฤษมากกว่าไม่ชอบ เพราะเห็นว่าวิชาภาษาอังกฤษมีประโยชน์ สำหรับเหตุผลที่นักศึกษาที่ไม่ชอบวิชาภาษาอังกฤษ พบว่านักศึกษากลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มสังคมศาสตร์ไม่ชอบวิชาภาษาอังกฤษ เพราะเนื้อหาวิชา วิธีการสอน และอาจารย์ผู้สอน ตามลำดับ ส่วนกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพไม่ชอบเพราะวิธีการสอนของอาจารย์ เนื้อหาวิชา และไม่ชอบอาจารย์ผู้สอน ตามลำดับ ส่วนความตั้งใจ มุ่งมั่นในการเรียน พบว่านักศึกษาทั้งกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ และกลุ่มสังคมศาสตร์มีความตั้งใจในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษระดับปานกลาง มาก และมากที่สุด ตามลำดับ

และนักศึกษาทั้ง 3 กลุ่มสาขาวิชามีปัญหาในการเรียนภาษาอังกฤษแตกต่างกัน คือ กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีปัญหาคำศัพท์ ไวยากรณ์ และการฟัง ส่วนกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ มีปัญหาการฟัง คำศัพท์ และไวยากรณ์ ส่วนกลุ่มสังคมศาสตร์มีปัญหาเรื่องไวยากรณ์ คำศัพท์ และการฟังไม่เข้าใจ ตามลำดับ สำหรับทักษะทางภาษาอังกฤษที่นักศึกษามีปัญหา พบว่า กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีปัญหาการพูด การฟัง การเขียน และการอ่าน ตามลำดับ ส่วนนักศึกษาในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพและกลุ่มสังคมศาสตร์มีปัญหาการฟัง การพูด การเขียน และการอ่าน ตามลำดับ และพบว่า นักศึกษากลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ ทักษะที่ใช้บ่อยคือ การอ่าน การเขียน การฟัง และการพูด ตามลำดับ ส่วนกลุ่มสังคมศาสตร์ ทักษะที่ใช้บ่อยคือ การอ่าน การฟัง การเขียน และการพูด ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นในการพัฒนาภาษาอังกฤษให้มีความเข้มแข็ง

1. การพัฒนาตนเองของนักศึกษา ด้านภาษาอังกฤษ

1.1 จำแนกตามภาพรวม

ตาราง 9 การพัฒนาตนเองของนักศึกษา ด้านภาษาอังกฤษ จำแนกตามภาพรวม ใน 3 อันดับแรก

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1. การฟัง (เลือกได้ มากกว่า 1 ข้อ)		
ฟังเพลง เทป วิดีโอ ซีดี	1,977	77.7
ฟังข่าว วิทยุ ทีวี Internet	1,318	51.8
เรียนเพิ่มเติม	888	34.9
2. การพูด (เลือกได้ มากกว่า 1 ข้อ)		
จำศัพท์ที่ใช้บ่อยๆ	1,618	63.6
คุยกับเพื่อน	837	32.9
เรียนเพิ่มเติม	806	31.7
3. การอ่าน(เลือกได้ มากกว่า 1 ข้อ)		
อ่านหนังสือ ตำรา	1,864	73.2
อ่านข้อมูล ข่าวทาง Internet	1,491	58.6
อ่านค้นคว้าจากสื่อต่าง ๆ	994	39.1
4. การเขียน(เลือกได้ มากกว่า 1 ข้อ)		
ฝึกเขียนภาษาอังกฤษ	1,257	49.4
แปลบทความภาษาอังกฤษ	1,183	46.5
ติดต่อเพื่อนทาง Internet	886	34.8

จากตาราง 9 พบว่า ทักษะด้านการฟัง นักศึกษาพัฒนาตนเองด้วยการฟังเพลง เทป วิดีโอ ซีดี การฟังข่าว วิทยุ ทีวี Internet และเรียนเพิ่มเติม ตามลำดับ ทักษะด้านการพูด นักศึกษาพัฒนาตนเองด้วยการจำศัพท์ที่ใช้พูดคุยบ่อยๆ คุยกับเพื่อน และเรียนเพิ่มเติม ตามลำดับ ทักษะด้านการอ่าน นักศึกษาพัฒนาตนเองด้วยการอ่านหนังสือตำรา อ่านข้อมูล ข่าวสารทาง Internet และอ่านค้นคว้าจากสื่อต่างๆ ตามลำดับ และทักษะด้านการเขียน นักศึกษาพัฒนาตนเองด้วยการฝึกเขียนภาษาอังกฤษ แปลบทความภาษาอังกฤษ และติดต่อเพื่อนทาง Internet ตามลำดับ

1.2 จำแนกตามวิทยาเขต

ตาราง 10 การพัฒนาตนเองของนักศึกษา ด้านภาษาอังกฤษ จำแนกตามวิทยาเขต
ใน 3 อันดับแรก ยกเว้นข้อ 2

รายการ	วิทยาเขตขนาดใหญ่		วิทยาเขตปัตตานี	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. การฟัง (เลือกได้ มากกว่า 1 ข้อ)				
ฟังเพลง เทป วิดีโอ ซีดี	1,374	78.1	603	76.7
ฟังข่าว วิทยุ ทีวี internet	895	50.9	423	53.8
เรียนเพิ่มเติม	630	35.8	258	32.8
2. การพูด (เลือกได้ มากกว่า 1 ข้อ)				
จำศัพท์ที่ใช้บ่อยๆ	1,101	62.6	517	65.8
คุยกับเพื่อน	517	29.4	320	40.7
เรียนเพิ่มเติม	590	33.5	216	27.5
พูดกับชาวต่างประเทศ	512	29.1	235	29.9
3. การอ่าน(เลือกได้ มากกว่า 1 ข้อ)				
อ่านหนังสือ ตำรา	1,298	73.8	566	72.0
อ่านข้อมูล ข่าวทาง Internet	1,051	59.7	440	56.0
อ่านค้นคว้าจากสื่อต่าง ๆ	668	38.0	326	41.5
4. การเขียน(เลือกได้ มากกว่า 1 ข้อ)				
ฝึกเขียนภาษาอังกฤษ	833	47.4	424	53.9
แปลบทความภาษาอังกฤษ	813	46.2	370	47.1
ติดต่อเพื่อนทาง Internet	631	35.9	255	32.4

จากตาราง 10 พบว่า ทักษะด้านการฟัง นักศึกษาทั้งวิทยาเขตขนาดใหญ่และ วิทยาเขตปัตตานี มีการพัฒนาตนเองเหมือนกัน คือ พัฒนาตนเองด้วยการฟังเพลง เทป วิดีโอ ซีดี ฟังข่าว วิทยุ ทีวี และเรียนเพิ่มเติม ตามลำดับ ทักษะด้านการพูด นักศึกษาวิทยาเขตขนาดใหญ่ เลือกพัฒนาตนเองด้วยการจำศัพท์ที่ใช้บ่อย ๆ เรียนเพิ่มเติม และพูดคุยกับเพื่อน ส่วนนักศึกษา

วิทยาเขตปัตตานี พัฒนาค้นเองด้วยการจำศัพท์ที่ใช้บ่อย ๆ พูดคุยกับเพื่อน และพูดคุยกับชาวต่างประเทศ ตามลำดับ ทักษะด้านการอ่าน และการเขียน นักศึกษาในวิทยาเขตหาดใหญ่และวิทยาเขตปัตตานี มีการพัฒนาค้นเองเหมือนกันคือทักษะการอ่าน พัฒนาด้วยการอ่านหนังสือ ตำรา อ่านข้อมูลข่าวสารทาง Internet และอ่านค้นคว้าจากสื่อต่าง ๆ ตามลำดับ ส่วนทักษะด้านการเขียน นักศึกษาพัฒนาค้นเองด้วยการฝึกเขียนภาษาอังกฤษ แปลบทความภาษาอังกฤษ และติดต่อเพื่อนทาง Internet ตามลำดับ

1.3 จำแนกตามชั้นปี

ตาราง 11 การพัฒนาค้นเองของนักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ จำแนกตามชั้นปี ใน 3 อันดับแรก ยกเว้นข้อ 2

รายการ	ปีที่ 1		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4-6	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. การฟัง (เลือกได้ มากกว่า 1 ข้อ)								
ฟังเพลง เทป วิดีโอ ซีดี	706	80.2	419	74.6	427	77.2	426	77.5
ฟังข่าว วิทยุ ทีวี Internet	423	48.1	299	53.2	298	53.9	299	54.4
เรียนเพิ่มเติม	307	34.9	182	32.4	196	35.4	203	36.9
2. การพูด (เลือกได้ มากกว่า 1 ข้อ)								
จำศัพท์ที่ใช้บ่อย ๆ	577	65.6	340	60.5	346	62.6	355	64.5
คุยกับเพื่อน	265	30.1	199	35.4	201	36.3	172	31.3
เรียนเพิ่มเติม	270	30.7	177	31.5	169	30.6	190	34.5
พูดคุยกับชาวต่างประเทศ	243	27.6	156	27.8	157	28.4	191	34.7
3. การอ่าน(เลือกได้ มากกว่า 1 ข้อ)								
อ่านหนังสือ ตำรา	617	70.1	412	73.3	412	74.5	424	77.1
อ่านข้อมูล ข่าวทาง Internet	464	52.7	322	57.3	344	62.2	361	65.6
อ่านค้นคว้าจากสื่อต่าง ๆ	317	36.0	212	37.7	238	43.0	227	41.3
4. การเขียน(เลือกได้ มากกว่า 1 ข้อ)								
ฝึกเขียนภาษาอังกฤษ	522	59.3	265	47.2	228	41.2	242	44.0
แปลบทความ	295	33.5	270	48.0	327	59.1	291	52.9
ติดต่อเพื่อนทาง Internet	295	33.5	185	32.9	197	35.6	209	38.0

จากตาราง 11 พบว่า ทักษะด้านการฟัง นักศึกษาทุกชั้นปี มีการพัฒนาค้นเองเหมือนกัน คือ เลือกการฟังเพลง เทป วิดีโอ ซีดี ฟังข่าววิทยุ ทีวี Internet และเรียนเพิ่มเติม ตามลำดับ ทักษะด้านการพูด นักศึกษาชั้นปีที่ 1 พัฒนาค้นเองด้วยการจำศัพท์ที่ใช้บ่อย ๆ รองลงมาเป็นการเรียนเพิ่มเติม และพูดคุยกับเพื่อน ตามลำดับ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 และปีที่ 3

มีการพัฒนาตนเองเหมือนกัน คือ พัฒนาด้วยการจำศัพท์ที่ใช้บ่อย ๆ พูดคุยกับเพื่อน และเรียนเพิ่มเติม ตามลำดับ ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 4-6 พัฒนาตนเองด้วยการจำศัพท์ที่ใช้บ่อย ๆ รองลงมา พูดคุยกับชาวต่างประเทศและเรียนเพิ่มเติม ตามลำดับ ทักษะด้านการอ่าน นักศึกษาทุกชั้นปี เลือกเหมือนกัน คือ พัฒนาตนเองด้วยการอ่านหนังสือ ตำรา การอ่านข้อมูลข่าวสารทาง Internet และอ่านค้นคว้าจากสื่อต่าง ๆ ตามลำดับ ส่วนทักษะด้านเขียน นักศึกษาชั้นปีที่ 1 เลือกพัฒนาตนเองด้วยการฝึกเขียนภาษาอังกฤษ แปลบทความ และติดต่อเพื่อนทาง Internet ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 2, 3 และชั้นปีที่ 4-6 เลือกพัฒนาตนเองด้วยการแปลบทความภาษาอังกฤษ ฝึกเขียนภาษาอังกฤษ และติดต่อเพื่อนทาง Internet ตามลำดับ

1.4 จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา

ตาราง 12 การพัฒนาตนเองของนักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา
ใน 3 อันดับแรก ยกเว้นข้อ 2

รายการ	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		วิทยาศาสตร์สุขภาพ		สังคมศาสตร์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. การฟัง (เลือกได้ มากกว่า 1 ข้อ)						
ฟังเพลง เทป วีดีโอ ซีดี	756	78.2	502	79.2	720	76.3
ฟังข่าว วิทยุ ทีวี Internet	498	51.5	324	51.1	497	52.6
เรียนเพิ่มเติม	345	35.7	189	29.8	354	37.5
2. การพูด (เลือกได้ มากกว่า 1 ข้อ)						
จำศัพท์ที่ใช้บ่อย ๆ	605	62.6	414	65.3	599	63.5
คุยกับเพื่อน	303	31.3	184	29.0	350	37.1
เรียนเพิ่มเติม	335	34.6	160	25.2	311	32.9
คุยกับชาวต่างประเทศ	276	28.5	180	28.4	291	30.8
3. การอ่าน(เลือกได้ มากกว่า 1 ข้อ)						
อ่านหนังสือ ตำรา	722	74.7	496	78.2	647	68.5
อ่านข้อมูล ข่าวทาง Internet	559	57.8	387	61.0	545	57.7
อ่านค้นคว้าจากสื่อต่าง ๆ	368	38.1	257	40.5	369	39.1
4. การเขียน(เลือกได้ มากกว่า 1 ข้อ)						
ฝึกเขียนภาษาอังกฤษ	497	51.4	255	40.2	505	53.5
แปลบทความ	483	49.9	302	47.6	398	42.2
ติดต่อเพื่อนทาง Internet	338	35.0	224	35.3	324	34.3

จากตาราง 12 พบว่า ทักษะด้านการฟัง นักศึกษาทุกกลุ่มสาขาวิชา พัฒนาตนเองเหมือนกัน คือ เลือกฟังเพลง เทป วีดีโอ ซีดี ฟังข่าว วิทยุ ทีวี Internet และเรียนเพิ่มเติม ตามลำดับ

ทักษะด้านการพูด นักศึกษากลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เลือกพัฒนาตนเองด้วยการจำศัพท์ที่ใช้บ่อย ๆ เรียนเพิ่มเติม และพูดคุยกับเพื่อน ตามลำดับ กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ พัฒนาตนเองด้วยการจำศัพท์ที่ใช้บ่อยๆ พูดคุยกับเพื่อน และพูดคุยกับชาวต่างประเทศ ตามลำดับ ส่วนกลุ่มสังคมศาสตร์ พัฒนาตนเองด้วยการจำศัพท์ที่ใช้บ่อยๆ พูดคุยกับเพื่อน และเรียนเพิ่มเติมตามลำดับ ทักษะด้านการอ่าน นักศึกษาทุกกลุ่มสาขาวิชาเลือกพัฒนาตนเองเหมือนกัน คือ อ่านหนังสือ ตำรา อ่านข้อมูล ข่าวทาง Internet และอ่านค้นคว้าจากสื่อต่างๆ ตามลำดับ ทักษะด้านการเขียน นักศึกษากลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและกลุ่มสังคมศาสตร์ เลือกพัฒนาฝึกเขียนภาษาอังกฤษ แลกบทความภาษาอังกฤษ และติดต่อเพื่อนทาง Internet ตามลำดับ ขณะที่กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ พัฒนาตนเองด้วยการแลกเปลี่ยนบทความ ฝึกเขียนภาษาอังกฤษ และติดต่อเพื่อนทาง Internet ตามลำดับ

2 ความต้องการของนักศึกษาในการพัฒนาภาษาอังกฤษจากมหาวิทยาลัย

2.1 ด้านหลักสูตร

2.1.1 จำแนกตามภาพรวม

ตาราง 13 ความต้องการของนักศึกษาในการพัฒนาภาษาอังกฤษจากมหาวิทยาลัย
ด้านหลักสูตร จำแนกตามภาพรวมใน 3 อันดับแรก

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1. ต้องการให้มหาวิทยาลัยเพิ่มจำนวนหน่วยกิตรายวิชาในหลักสูตรปริญญาตรี		
ต้องการ	1,772	69.6
ไม่ต้องการ	725	28.5
ไม่ระบุ	48	1.9
ถ้าต้องการ คิดว่าควรจัดรายวิชาภาษาอังกฤษ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
จัดโดยกำหนดเป็นวิชาเลือก	812	45.8
จัดให้เรียนเป็นวิชาบังคับ 12 หน่วยกิต	444	25.1
จัดให้เรียนเป็นวิชาบังคับ 9 หน่วยกิต	432	24.4
2. ลักษณะเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษที่ต้องการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
ใช้ได้จริงในชีวิตประจำวัน	2,360	92.7
เป็นพื้นฐานการศึกษาระดับสูง	1,663	65.3
ให้ความรู้ทั่วไปที่ทันสมัย	1,651	64.9
3. ต้องการให้อาจารย์ผู้สอนเน้นมากที่สุดในเรื่อง(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
การสื่อสารโดยใช้ทักษะทั้ง 4	2,291	90.0
การออกเสียง	1,361	53.5
คำศัพท์	1,153	45.3

ตาราง 13 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
4. ลักษณะการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ		
เน้นวัดทักษะมากกว่าทดสอบด้วยแบบทดสอบ	1,266	49.7
วัดทักษะและทดสอบด้วยแบบทดสอบเท่า ๆ กัน	1,041	40.9
เน้นทดสอบด้วยแบบทดสอบมากกว่าวัดทักษะ	120	4.7
5. ลักษณะการจัดชั้นเรียนในการสอนภาษาอังกฤษ ควรเป็น		
แยกเป็นกลุ่มนักศึกษา เก่ง ปานกลาง และอ่อน	1,172	46.1
จัดเป็นกลุ่มคละกันหมด	1,023	40.2
แยกนักศึกษาเก่งออก ที่เหลือจัดคละกันหมด	294	11.6

จากตาราง 13 พบว่า นักศึกษาต้องการให้มหาวิทยาลัยเพิ่มจำนวนรายวิชาในหลักสูตรปริญญาตรีโดยต้องการให้จัดเป็นวิชาเลือก วิชาบังคับ 12 หน่วยกิต และจัดเป็นวิชาบังคับ 9 หน่วยกิต ตามลำดับ ลักษณะเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษที่นักศึกษาต้องการ คือ เป็นเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษที่ใช้ได้จริงในชีวิตประจำวัน รองลงมาเพื่อเป็นพื้นฐานการศึกษาระดับสูง และเป็นเนื้อหาที่ให้ความรู้ทั่วไปที่ทันสมัย ตามลำดับ และสิ่งที่นักศึกษาต้องการให้อาจารย์ผู้สอนเน้นมากที่สุด คือการสื่อสารโดยใช้ทักษะทั้ง 4 รองลงมาเป็นการออกเสียง และคำศัพท์ ตามลำดับ นักศึกษาต้องการให้ลักษณะการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษแบบเน้นวัดทักษะมากกว่าทดสอบด้วยแบบทดสอบมากที่สุด รองลงมาวัดทักษะและทดสอบด้วยแบบทดสอบเท่า ๆ กัน และเน้นทดสอบด้วยแบบทดสอบมากกว่าวัดทักษะ ตามลำดับ และนักศึกษาเห็นว่าลักษณะการจัดชั้นเรียนในการสอนภาษาอังกฤษ ควรแยกกลุ่มนักศึกษาเก่ง ปานกลาง และอ่อน จัดเป็นกลุ่มคละกันหมด และแยกนักศึกษาเก่งออก ที่เหลือจัดคละกันหมดตามลำดับ

2.1.2 จำแนกตามวิทยาเขต

ตาราง 14 ความต้องการของนักศึกษาในการพัฒนาภาษาอังกฤษจากมหาวิทยาลัย
ด้านหลักสูตร จำแนกตามวิทยาเขต ใน 3 อันดับแรก

รายการ	วิทยาเขตหาดใหญ่		วิทยาเขตปัตตานี	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ต้องการให้มหาวิทยาลัยเพิ่มจำนวนหน่วยกิตรายวิชาในหลักสูตรปริญญาตรี				
ต้องการ	1,230	69.9	542	69.0
ไม่ต้องการ	494	28.1	231	29.4
ไม่ระบุ	35	2.0	13	1.7
ถ้าต้องการ คิดว่าควรจัดรายวิชาภาษาอังกฤษ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)				
จัดโดยกำหนดเป็นวิชาเลือก	539	43.8	273	50.4
จัดให้เรียนเป็นวิชาบังคับ 12 หน่วยกิต	314	25.5	130	24.0
จัดให้เรียนเป็นวิชาบังคับ 9 หน่วยกิต	310	25.2	122	22.5
2. ลักษณะเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษที่ต้องการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)				
ใช้ได้จริงในชีวิตประจำวัน	1,633	92.8	727	92.5
เป็นพื้นฐานการศึกษาระดับสูง	1,160	65.9	503	64.0
ให้ความรู้ทั่วไปที่ทันสมัย	1,142	64.9	509	64.8
3. ต้องการให้อาจารย์ผู้สอนเน้นมากที่สุดในเรื่อง(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)				
การสื่อสารโดยใช้ทักษะทั้ง 4	1,595	90.7	696	88.5
การออกเสียง	942	53.6	419	53.3
คำศัพท์	769	43.7	384	48.9
4. ลักษณะการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ				
เน้นวัดทักษะมากกว่าทดสอบด้วยแบบทดสอบ	853	48.5	413	52.5
วัดทักษะและทดสอบด้วยแบบทดสอบเท่า ๆ กัน	736	41.8	305	38.8
เน้นทดสอบด้วยแบบทดสอบมากกว่าวัดทักษะ	82	4.7	38	4.8
5. ลักษณะการจัดชั้นเรียนในการสอนภาษาอังกฤษ ควรเป็น				
แยกเป็นกลุ่มนักศึกษา เก่ง ปานกลาง และอ่อน	865	49.2	307	39.1
จัดเป็นกลุ่มคละกันหมด	671	38.1	352	44.8
แยกนักศึกษาเก่งออก ที่เหลือจัดคละกันหมด	182	10.3	112	14.2

จากตาราง 14 พบว่า นักศึกษาทั้งวิทยาเขตหาดใหญ่และวิทยาเขตปัตตานี ต้องการให้มหาวิทยาลัยเพิ่มจำนวนหน่วยกิตรายวิชาในหลักสูตรปริญญาตรี โดยนักศึกษาต้องการให้จัดเป็นวิชาเลือก และลักษณะเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษที่นักศึกษาวิทยาเขตหาดใหญ่ต้องการมากที่สุดคือใช้ได้จริงในชีวิตประจำวัน รองลงมาเพื่อเป็นพื้นฐานการศึกษาที่สูงขึ้น และเพื่อให้ความรู้ทั่วไปที่ทันสมัย ตามลำดับ ส่วนนักศึกษาวิทยาเขตปัตตานี ต้องการเนื้อหาที่ใช้ได้จริงในชีวิตประจำวัน ให้ความรู้ทั่วไปที่ทันสมัย และเป็นพื้นฐานการศึกษาระดับสูง ตามลำดับ

และนักศึกษาทั้งวิทยาเขตหาดใหญ่และวิทยาเขตปัตตานี ต้องการให้อาจารย์ผู้สอนเน้นการสื่อสาร โดยใช้ทักษะทั้ง 4 การออกเสียง และคำศัพท์ ตามลำดับ ลักษณะการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ นักศึกษาทั้งวิทยาเขตหาดใหญ่และวิทยาเขตปัตตานีต้องการให้เน้นวัดทักษะมากกว่าทดสอบด้วยแบบทดสอบ มากที่สุด รองลงมาต้องการให้วัดทักษะและทดสอบด้วยแบบทดสอบเท่า ๆ กัน และเน้นทดสอบด้วยแบบทดสอบมากกว่าวัดทักษะ ตามลำดับ ส่วนลักษณะการจัดชั้นเรียนในการสอนภาษาอังกฤษนักศึกษาทั้ง 2 วิทยาเขตเห็นว่าควรแยกกลุ่มนักศึกษา เก่ง ปานกลาง และอ่อน รองลงมาควรจัดเป็นกลุ่มคละกันหมด และเห็นว่าควรแยกนักศึกษาเก่งออก ที่เหลือจัดคละกันหมด ตามลำดับ

2.1.3 จำแนกตามชั้นปี

ตาราง 15 ความต้องการของนักศึกษาในการพัฒนาภาษาอังกฤษจากมหาวิทยาลัย
ด้านหลักสูตร จำแนกตามชั้นปี ใน 3 อันดับแรก ยกเว้นข้อ 1

รายการ	ปีที่ 1		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4-6	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ต้องการให้มหาวิทยาลัยเพิ่มจำนวนหน่วยกิตรายวิชาในหลักสูตรปริญญาตรี								
ต้องการ	534	60.7	350	62.3	435	78.7	453	82.4
ไม่ต้องการ	332	37.7	197	35.0	109	19.7	87	15.8
ไม่ระบุ	14	1.6	15	2.7	9	1.6	10	1.8
ถ้าต้องการ คิดว่าควรจัดรายวิชาภาษาอังกฤษ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)								
กำหนดเป็นวิชาเลือก	276	51.7	174	49.7	180	41.4	178	39.3
เป็นวิชาบังคับ 12 หน่วยกิต	121	22.7	79	22.6	124	28.5	120	26.5
เป็นวิชาบังคับ 9 หน่วยกิต	120	22.5	87	24.9	108	24.8	116	25.6
เป็นวิชาบังคับ 6 หน่วยกิต	131	24.5	65	18.6	73	16.8	70	15.5
2. ลักษณะเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษที่ต้องการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)								
ใช้ได้จริงในชีวิตประจำวัน	806	91.6	518	92.2	517	93.5	519	94.4
เป็นพื้นฐานการศึกษา	596	67.7	362	64.4	352	63.7	353	64.2
ระดับสูง								
ให้ความรู้ทั่วไปที่ทันสมัย	588	66.8	357	63.5	357	64.6	349	63.5
3. ต้องการให้อาจารย์ผู้สอนเน้นมากที่สุดในเรื่อง(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)								
การสื่อสาร โดยใช้ทักษะทั้ง 4	771	87.6	510	90.7	513	92.8	497	90.4
การออกเสียง	447	50.8	283	50.4	318	57.5	313	56.9
คำศัพท์	432	49.1	268	47.7	238	43.0	215	39.1

ตาราง 15 (ต่อ)

รายการ	ปีที่ 1		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4-6	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
4. ลักษณะการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ								
เน้นวัดทักษะมากกว่า ทดสอบด้วยแบบทดสอบ	363	42.0	296	53.3	309	56.5	298	55.5
วัดทักษะและทดสอบด้วย แบบทดสอบเท่า ๆ กัน	420	48.6	204	36.8	206	37.7	211	39.3
เน้นทดสอบด้วยแบบ ทดสอบมากกว่าวัดทักษะ	48	5.5	37	6.7	21	3.8	14	2.6
5. ลักษณะการจัดชั้นเรียนในการสอนภาษาอังกฤษ ควรเป็น								
แยกเป็นกลุ่มนักศึกษา เก่ง ปานกลาง และอ่อน	420	48.4	283	51.1	231	42.1	238	44.1
จัดเป็นกลุ่มคละกันหมด	331	38.2	205	37.0	242	44.1	245	45.4
แยกนักศึกษาเก่งออก ที่เหลือจัดคละกันหมด	106	12.2	62	11.2	74	13.5	52	9.6

จากตาราง 15 พบว่า นักศึกษาทุกชั้นปีต้องการให้มหาวิทยาลัยเพิ่มจำนวนหน่วยกิตรายวิชาภาษาอังกฤษในหลักสูตรปริญญาตรี โดยเฉพาะนักศึกษาชั้นปีที่ 4-6 ต้องการมากที่สุด ซึ่งรายวิชาภาษาอังกฤษที่นักศึกษาต้องการให้เพิ่ม โดยต้องการให้จัดเป็นวิชาเลือก และลักษณะเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษที่นักศึกษาทุกชั้นปีต้องการมากที่สุดคือใช้ได้จริงในชีวิตประจำวัน และนักศึกษาชั้นปีที่ 1 , 2 และปี 4-6 ต้องการเนื้อหาที่เป็นพื้นฐานการศึกษาระดับสูงเป็นอันดับรอง ขณะที่ชั้นปีที่ 3 ต้องการเนื้อหาที่ให้ความรู้ทั่วไปที่ทันสมัย นักศึกษาทุกชั้นปีต้องการให้อาจารย์ผู้สอนเน้นการสื่อสารโดยใช้ทักษะทั้ง 4 มากที่สุด รองลงมาการออกเสียงและคำศัพท์ ตามลำดับ ลักษณะการวัดและประเมินผลการศึกษา พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ต้องการวัดทักษะและทดสอบด้วยแบบทดสอบเท่า ๆ กัน มากที่สุด ขณะที่นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ถึงชั้นปีที่ 4-6 ต้องการให้เน้นวัดทักษะมากกว่าทดสอบด้วยแบบทดสอบมากที่สุด ส่วนลักษณะการจัดชั้นเรียนในการสอนภาษาอังกฤษพบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 ต้องการแยกกลุ่มนักศึกษาเก่ง ปานกลาง และอ่อน ขณะที่นักศึกษาชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4-6 เห็นว่าควรจัดกลุ่มคละกันหมด

2.1.4 จำแนกตามสาขาวิชา

ตาราง 16 ความต้องการของนักศึกษาในการพัฒนาภาษาอังกฤษจากมหาวิทยาลัย
ด้านหลักสูตร จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาใน 3 อันดับแรก ยกเว้นข้อ 1

รายการ	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี		วิทยาศาสตร์ สุขภาพ		สังคมศาสตร์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ต้องการให้มหาวิทยาลัยเพิ่มจำนวนหน่วยกิตรายวิชาในหลักสูตรปริญญาตรี						
ต้องการ	608	62.9	459	72.4	705	74.7
ไม่ต้องการ	338	34.9	162	25.6	225	23.8
ไม่ระบุ	21	2.2	13	2.0	14	1.5
ถ้าต้องการ คิดว่าควรจัดรายวิชาภาษาอังกฤษ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)						
กำหนดเป็นวิชาเลือก	275	45.2	194	42.3	339	48.1
จัดเป็นวิชาบังคับ 12 หน่วยกิต	168	27.6	87	19.0	189	26.8
จัดเป็นวิชาบังคับ 9 หน่วยกิต	153	25.2	103	22.4	175	24.8
จัดเป็นวิชาบังคับ 6 หน่วยกิต	104	17.1	104	22.7	131	18.6
2. ลักษณะเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษที่ต้องการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)						
ใช้ได้จริงในชีวิตประจำวัน	885	91.5	588	92.7	887	94.0
เป็นพื้นฐานการศึกษาระดับสูง	626	64.7	433	68.3	604	64.0
ให้ความรู้ทั่วไปที่ทันสมัย	610	63.1	415	65.5	626	66.3
3. ต้องการให้อาจารย์ผู้สอนเน้นมากที่สุดในเรื่อง(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)						
การสื่อสารโดยใช้ทักษะทั้ง 4	855	88.4	585	92.3	851	90.1
การออกเสียง	508	52.5	351	55.4	502	53.2
คำศัพท์	475	49.1	238	37.5	440	46.6
4. ลักษณะการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ 5 อันดับแรก						
เน้นทักษะมากกว่าทดสอบด้วยแบบทดสอบ	466	49.1	299	48.0	501	53.8
วัดทักษะและทดสอบด้วยแบบทดสอบเท่า ๆ กัน	391	41.2	285	45.7	365	39.2
เน้นทดสอบด้วยแบบทดสอบมากกว่าวัดทักษะ	55	5.8	21	3.4	44	4.7
5. ลักษณะการจัดชั้นเรียนในการสอนภาษาอังกฤษ ควรเป็น						
แยกเป็นกลุ่มนักศึกษา เก่งปานกลาง และอ่อน	472	49.8	288	46.2	412	43.9
จัดเป็นกลุ่มคละกันหมด	364	38.4	262	42.1	397	42.3
แยกนักศึกษาเก่งออก ที่เหลือจัดคละ	101	10.6	70	11.2	123	13.1

จากตาราง 16 พบว่า นักศึกษาทุกกลุ่มสาขาวิชาต้องการให้มหาวิทยาลัยเพิ่มจำนวนหน่วยกิตรายวิชาภาษาอังกฤษในหลักสูตรปริญญาตรี โดยต้องการให้จัดเป็นวิชาเลือกมากที่สุด รองลงมาคือกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มสังคมศาสตร์ ต้องการให้จัดเป็นวิชาบังคับ 12 หน่วยกิต ขณะที่กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ ต้องการให้จัดเป็นวิชาบังคับ 6 หน่วยกิต ตามลำดับ นักศึกษาทุกกลุ่มสาขาวิชาต้องการลักษณะเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษที่ใช้ได้จริงในชีวิตประจำวันมากที่สุด และอันดับรองลงมาคือสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ ต้องการเนื้อหาที่เป็นพื้นฐานการศึกษาระดับสูง ส่วนกลุ่มสังคมศาสตร์ ต้องการเนื้อหาที่ให้ความรู้ทั่วไปที่ทันสมัย และนักศึกษาทุกกลุ่มสาขาวิชาต้องการให้อาจารย์ผู้สอนเน้นการสื่อสารโดยใช้ทักษะทั้ง 4 มากที่สุด รองลงมาเป็นการออกเสียง และคำศัพท์ ตามลำดับ นักศึกษาทุกกลุ่มสาขาวิชาต้องการให้เน้นวัดทักษะมากกว่าทดสอบด้วยแบบทดสอบ ส่วนการจัดชั้นเรียนในการเรียนการสอน นักศึกษาต้องการให้แยกกลุ่มนักศึกษาเก่ง ปานกลาง และ อ่อน มากที่สุด

2.2 ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนและกิจกรรมเสริมหลักสูตร

2.2.1 จำแนกตามภาพรวม

ตาราง 17 ความต้องการของนักศึกษาในการพัฒนาภาษาอังกฤษจากมหาวิทยาลัย ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนและกิจกรรมเสริมหลักสูตร จำแนกตามภาพรวมใน 3 อันดับแรก

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1. ทักษะที่ต้องการเน้นในกิจกรรมเสริมหลักสูตร		
พูด	1,364	53.6
ฟัง	925	36.3
อ่าน	112	4.4
2. กิจกรรมอื่น ๆ ที่ต้องการนอกเหนือจากการเรียนการสอนในห้องเรียน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
จัดทัศนศึกษาเพื่อได้ใช้ภาษาในสภาพแวดล้อมที่เป็นจริง	1,813	71.2
จัดให้มีการแลกเปลี่ยนนักศึกษากับต่างประเทศ	1,591	62.5
จัดให้นักศึกษาไปเข้าอบรมวิชาภาษาที่ต่างประเทศ	1,414	55.6
3. วิธีการประชาสัมพันธ์หลักสูตร กิจกรรมที่สื่อถึงนักศึกษาได้ดีที่สุด		
แจ้งผ่านทางตัวแทนของนักศึกษา	814	32.0
แจ้งในที่ประชุมนักศึกษา	628	24.7
ทำเอกสารติดประกาศ	642	25.2
4. สำหรับนักศึกษาที่เรียนอ่อน ต้องการให้อาจารย์ช่วยเหลือโดย		
จัดสอนพิเศษนอกเวลาเรียน	1,264	49.7
ให้ทำแบบฝึกหัดเพิ่มเติม	699	27.5
จัดโปรแกรมให้เรียนรู้ด้วยตนเอง	455	17.9

ตาราง 17 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
5. สำหรับนักศึกษาเรียนเก่ง ต้องการให้อาจารย์ดำเนินการโดย		
จัดกิจกรรมพิเศษเพื่อเสริมความรู้	864	33.9
จัดโปรแกรมให้เรียนรู้ด้วยตนเอง	675	26.5
จัดหาหนังสืออ่านประกอบเพิ่มเติม	353	13.9
6. เวลาในการสอนเสริม ที่เหมาะสม		
เย็นหลังเลิกเรียน	944	37.1
เสาร์-อาทิตย์	795	31.2
ช่วงปิดภาคเรียน	484	19.0

จากตาราง 17 พบว่าทักษะที่นักศึกษาต้องการเน้นในกิจกรรมเสริมหลักสูตร คือ ทักษะด้านการพูด การฟัง และการอ่าน ตามลำดับ ส่วนทักษะด้านการเขียนนักศึกษาต้องการน้อยที่สุด และกิจกรรมอื่นๆ ที่นักศึกษาต้องการนอกเหนือจากการเรียนการสอนในห้องเรียน คือ การจัดทัศนศึกษาเพื่อได้ใช้ภาษาในสภาพแวดล้อมที่เป็นจริง มีการแลกเปลี่ยนนักศึกษากับต่างประเทศ จัดโครงการให้นักศึกษาไปเข้าอบรมวิชาภาษาที่ต่างประเทศ ตามลำดับ และวิธีการประชาสัมพันธ์หลักสูตรกิจกรรมที่สื่อถึงนักศึกษาได้ดีที่สุด คือการแจ้งผ่านทางตัวแทนของนักศึกษา ทำเอกสารติดประกาศ และแจ้งในที่ประชุมนักศึกษา ตามลำดับ สำหรับนักศึกษาที่เรียนอ่อน ต้องการให้อาจารย์ช่วยเหลือโดยจัดสอนพิเศษนอกเวลาเรียน ให้ทำแบบฝึกหัดเพิ่มเติม และจัดโปรแกรมให้เรียนรู้ด้วยตนเอง ตามลำดับ ส่วนนักศึกษาที่เรียนเก่งต้องการให้อาจารย์ดำเนินการโดยจัดกิจกรรมพิเศษเพื่อเสริมความรู้ จัดโปรแกรมให้เรียนรู้ด้วยตนเอง และจัดหาหนังสืออ่านประกอบเพิ่มเติม ตามลำดับ และเวลาในการสอนเสริมที่เหมาะสมนักศึกษาต้องการเป็นเวลาตอนเย็นหลังเลิกเรียน วันเสาร์-อาทิตย์ และช่วงปิดภาคเรียน ตามลำดับ

2.2.2 จำแนกตามวิทยาเขต

ตาราง 18 ความต้องการของนักศึกษาในการพัฒนาภาษาอังกฤษจากมหาวิทยาลัย ด้านกิจกรรม การเรียนการสอนและกิจกรรมเสริมหลักสูตร จำแนกตามวิทยาเขตใน 3 อันดับแรก

รายการ	วิทยาเขตหาดใหญ่		วิทยาเขตปัตตานี	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ทักษะที่ต้องการเน้นในกิจกรรมเสริมหลักสูตร				
พูด	904	51.4	460	58.5
ฟัง	678	38.5	247	31.4
อ่าน	73	4.2	39	5.0
2. กิจกรรมอื่น ๆ ที่ต้องการนอกเหนือจากการเรียนการสอนในห้องเรียน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)				
จัดทัศนศึกษาเพื่อได้ใช้ภาษาในสภาพแวดล้อมที่เป็นจริง	1,233	70.1	580	73.7
จัดให้มีการแลกเปลี่ยนนักศึกษากับต่างประเทศ	1,093	62.1	498	63.4
จัดให้นักศึกษาไปเข้าอบรมวิชาภาษาที่ต่างประเทศ	969	55.1	445	56.6
3. วิธีการประชาสัมพันธ์หลักสูตร กิจกรรมที่สื่อถึงนักศึกษาได้ดีที่สุด				
แจ้งผ่านทางตัวแทนของนักศึกษา	612	34.8	202	25.7
แจ้งในที่ประชุมนักศึกษา	416	23.6	212	27.0
ทำเอกสารติดประกาศ	423	24.0	219	27.9
4. สำหรับนักศึกษาที่เรียนอ่อน ต้องการให้อาจารย์ช่วยเหลือโดย				
จัดสอนพิเศษนอกเวลาเรียน	850	48.3	414	52.7
ให้ทำแบบฝึกหัดเพิ่มเติม	497	28.3	202	25.7
จัดโปรแกรมให้เรียนรู้ด้วยตนเอง	319	18.1	136	17.3
5. สำหรับนักศึกษาเรียนเก่ง ต้องการให้อาจารย์ดำเนินการโดย				
จัดกิจกรรมพิเศษเพื่อเสริมความรู้	613	34.8	251	31.9
จัดโปรแกรมให้เรียนรู้ด้วยตนเอง	465	26.4	210	26.7
จัดหาหนังสืออ่านประกอบเพิ่มเติม	241	13.7	112	14.2
6. เวลาในการสอนเสริม ที่เหมาะสม				
เย็นหลังเลิกเรียน	676	38.3	271	34.5
เสาร์-อาทิตย์	538	30.6	257	32.7
ช่วงปิดภาคเรียน	326	18.5	158	20.1

จากตาราง 18 พบว่าทักษะที่นักศึกษาทั้งวิทยาเขตหาดใหญ่และวิทยาเขตปัตตานี ต้องการเน้นในกิจกรรมเสริมหลักสูตร คือทักษะด้านการพูด การฟัง การอ่าน และการเขียน ตามลำดับ ส่วนกิจกรรมอื่นๆ ที่นอกเหนือจากการเรียนการสอนในห้องเรียน นักศึกษาทั้ง 2 วิทยาเขต ต้องการเหมือนกัน คือ จัดทัศนศึกษาเพื่อได้ใช้ภาษาในสภาพแวดล้อมที่เป็นจริง จัดให้

มีการแลกเปลี่ยนนักศึกษากับต่างประเทศ และจัดโครงการให้นักศึกษาไปเข้าอบรมวิชาภาษาที่ต่างประเทศ วิธีการประชาสัมพันธ์หลักสูตร กิจกรรมที่สื่อถึงนักศึกษาได้ดีที่สุด ของนักศึกษา วิทยาเขตหาดใหญ่ คือ การแจ้งผ่านทางตัวแทนของนักศึกษา ทำเอกสารตีตประกาศ และแจ้งในที่ประชุมนักศึกษา ตามลำดับ ขณะที่นักศึกษาวิทยาเขตปัตตานี ต้องการให้ทำเอกสารตีตประกาศ แจ้งในที่ประชุมนักศึกษา และแจ้งผ่านทางตัวแทนของนักศึกษา ตามลำดับ สำหรับการช่วยเหลือนักศึกษาที่เรียนอ่อน นักศึกษาที่เรียนเก่ง และเวลาในการสอนเสริมที่เหมาะสม นักศึกษาทั้งวิทยาเขตหาดใหญ่และวิทยาเขตปัตตานีต้องการเหมือนกับภาพรวม คือ นักศึกษาที่เรียนอ่อนต้องการให้อาจารย์ช่วยเหลือโดยจัดสอนพิเศษนอกเวลาเรียน ให้ทำแบบฝึกหัดเพิ่มเติม และจัดโปรแกรมให้เรียนรู้ด้วยตนเอง ส่วนนักศึกษาที่เรียนเก่ง ต้องการให้อาจารย์ดำเนินการโดยจัดกิจกรรมพิเศษเพื่อเสริมความรู้ จัดโปรแกรมให้เรียนรู้ด้วยตนเอง และจัดหาหนังสืออ่านประกอบเพิ่มเติม ส่วนเวลาในการสอนเสริมที่นักศึกษาเห็นว่าเหมาะสม คือ เวลาตอนเย็น หลังเลิกเรียน วันเสาร์-อาทิตย์ และช่วงปิดภาคเรียน ตามลำดับ

2.2.3 จำแนกตามชั้นปี

ตาราง 19 ความต้องการของนักศึกษาในการพัฒนาภาษาอังกฤษจากมหาวิทยาลัย ด้านกิจกรรม การเรียนการสอนและกิจกรรมเสริมหลักสูตร จำแนกตามชั้นปี ใน 3 อันดับแรก

รายการ	ปีที่ 1		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4-6	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ทักษะที่ต้องการเน้นในกิจกรรมเสริมหลักสูตร								
พูด	480	56.1	312	57.0	284	51.9	287	53.6
ฟัง	293	34.3	194	35.5	214	39.1	224	41.9
อ่าน	40	4.7	30	5.5	30	5.5	12	2.2
2. กิจกรรมอื่น ๆ ที่ต้องการนอกเหนือจากการเรียนการสอนในห้องเรียน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)								
จัดทัศนศึกษาเพื่อได้ใช้ภาษาในสภาพแวดล้อมที่เป็นจริง	609	69.2	400	71.2	407	73.6	397	72.2
จัดให้มีการแลกเปลี่ยนนักศึกษากับต่างประเทศ	538	61.1	325	57.8	351	63.5	377	68.5
จัดโครงการให้ไปเข้าอบรมวิชาภาษาที่ต่างประเทศ	504	57.3	291	51.8	323	58.4	296	53.8
3. วิธีการประชาสัมพันธ์หลักสูตร กิจกรรมที่สื่อถึงนักศึกษาได้ดีที่สุด								
แจ้งผ่านทางตัวแทนของนักศึกษา	266	31.1	199	36.3	173	31.7	176	33.0
แจ้งในที่ประชุมนักศึกษา	228	26.7	120	21.9	127	23.3	153	28.7
ทำเอกสารตีตประกาศ	246	28.8	154	28.1	122	22.3	120	22.5

ตาราง 19 (ต่อ)

รายการ	ปีที่ 1		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4-6	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
4. สำหรับนักศึกษาที่เรียนอ่อน ต้องการให้อาจารย์ช่วยเหลือโดย								
จัดสอนพิเศษนอกเวลาเรียน	411	48.6	308	57.1	280	51.6	265	49.8
ให้ทำแบบฝึกหัดเพิ่มเติม	281	33.2	133	24.7	133	24.5	152	28.6
จัดโปรแกรมให้เรียนรู้ด้วยตนเอง	142	16.8	88	16.3	118	21.7	107	20.1
5. สำหรับนักศึกษาเรียนเก่ง ต้องการให้อาจารย์ดำเนินการโดย								
จัดกิจกรรมพิเศษเพื่อเสริมความรู้	277	37.2	195	39.4	201	39.3	191	38.2
จัดโปรแกรมให้เรียนรู้ด้วยตนเอง	214	28.7	137	27.7	154	30.1	170	34.0
จัดหาหนังสืออ่านประกอบเพิ่มเติม	106	14.2	84	17.0	79	15.5	84	16.8
ทำแบบฝึกหัดเพิ่มเติมที่ยาวกว่าปกติ	140	18.8	64	12.9	70	13.7	50	10.0
6. เวลาในการสอนเสริม ที่เหมาะสม								
เย็นหลังเลิกเรียน	357	42.2	207	37.4	172	31.7	208	39.1
เสาร์-อาทิตย์	253	29.9	179	32.3	196	36.1	167	31.4
ช่วงปิดภาคเรียน	152	18.0	125	22.6	108	19.9	99	18.6

จากตาราง 19 พบว่า นักศึกษาทุกชั้นปีต้องการทักษะที่เน้นกิจกรรมเสริมหลักสูตรด้านการพูด การฟัง การอ่าน และการเขียน ตามลำดับ ส่วนกิจกรรมอื่นๆ ที่นักศึกษาทุกชั้นปีต้องการนอกเหนือจากการเรียนการสอนในห้องเรียน คือ จัดทัศนศึกษาเพื่อได้ใช้ภาษาในสภาพแวดล้อมที่เป็นจริง มีการแลกเปลี่ยนนักศึกษากับต่างประเทศ และจัดให้นักศึกษาไปเข้าอบรมวิชาภาษาที่ต่างประเทศ ตามลำดับ วิธีการประชาสัมพันธ์หลักสูตร กิจกรรมที่สื่อถึงนักศึกษาได้ดีที่สุด ของนักศึกษาทุกชั้นปีคือ แจ้งผ่านทางตัวแทนของนักศึกษา ส่วนอันดับ 2 นักศึกษาชั้นปี 1 และปี 2 ต้องการการประชาสัมพันธ์โดยทำเอกสารติดประกาศ ขณะที่นักศึกษาชั้นปีที่ 3 และปี 4-6 ต้องการการแจ้งในที่ประชุมนักศึกษา และพบว่านักศึกษาทุกชั้นปีต้องการช่วยเหลือนักศึกษาที่เรียนอ่อนโดยให้อาจารย์จัดสอนพิเศษนอกเวลาเรียน ทำแบบฝึกหัดเพิ่มเติม และจัดโปรแกรมให้เรียนรู้ด้วยตนเอง ตามลำดับ ส่วนนักศึกษาที่เรียนเก่ง ช่วยโดยจัดกิจกรรมพิเศษเพื่อเสริมความรู้ จัดโปรแกรมให้เรียนรู้ด้วยตนเอง และจัดหาหนังสืออ่านประกอบเพิ่มเติม ตามลำดับ และเวลาในการสอนเสริม ที่นักศึกษาเห็นว่าเหมาะสม คือ เวลาตอนเย็นหลังเลิกเรียน วันเสาร์อาทิตย์ และช่วงปิดภาคเรียน ตามลำดับ

2.2.4 จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา

ตาราง 20 ความต้องการของนักศึกษาในการพัฒนาภาษาอังกฤษจากมหาวิทยาลัย ด้านกิจกรรม การเรียนการสอนและกิจกรรมเสริมหลักสูตรจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาใน 3 อันดับแรก

รายการ	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		วิทยาศาสตร์สุขภาพ		สังคมศาสตร์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ทักษะที่ต้องการเน้นในกิจกรรมเสริมหลักสูตร						
พูด	497	52.9	322	51.9	544	58.9
ฟัง	370	39.4	252	40.6	303	32.8
อ่าน	42	4.5	33	5.3	37	4.0
2. กิจกรรมอื่น ๆ ที่ต้องการนอกเหนือจากการเรียนการสอนในห้องเรียน(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)						
จัดทัศนศึกษาเพื่อได้ใช้ภาษาอังกฤษในสภาพแวดล้อมที่เป็นจริง	662	68.5	442	69.7	709	75.1
จัดให้มีการแลกเปลี่ยนนักศึกษากับต่างประเทศ	590	61.0	402	63.4	599	63.5
จัดโครงการให้นักศึกษาไปเข้าอบรมวิชาภาษาอังกฤษที่ต่างประเทศ	521	53.9	341	53.8	552	58.5
3. วิธีการประชาสัมพันธ์หลักสูตร/กิจกรรมที่สื่อถึงนักศึกษาได้ดีที่สุด						
แจ้งผ่านทางตัวแทนของนักศึกษา	284	30.2	307	49.8	223	24.1
แจ้งในที่ประชุมนักศึกษา	252	26.8	122	19.8	254	27.5
ทำเอกสารติดประกาศ	250	26.6	118	19.2	274	29.6
4. สำหรับนักศึกษาที่เรียนอ่อน ต้องการให้อาจารย์ช่วยเหลือโดย						
จัดสอนพิเศษนอกเวลาเรียน	462	49.7	295	48.6	507	54.9
ให้ทำแบบฝึกหัดเพิ่มเติม	302	32.5	164	27.0	233	25.2
จัดโปรแกรมให้เรียนรู้ด้วยตนเอง	147	15.8	138	22.7	170	18.4
5. สำหรับนักศึกษาเรียนเก่ง ต้องการให้อาจารย์ดำเนินการโดย						
จัดกิจกรรมพิเศษเพื่อเสริมความรู้	297	36.7	241	40.2	326	38.7
จัดโปรแกรมให้เรียนรู้ด้วยตนเอง	241	29.8	180	30.0	254	30.2
จัดหาหนังสืออ่านประกอบเพิ่มเติม	134	16.6	88	14.7	131	15.6
6. เวลาในการสอนเสริมที่เหมาะสม						
เย็นหลังเลิกเรียน	394	42.3	208	33.6	342	37.0
เสาร์-อาทิตย์	270	29.0	212	34.2	313	33.8
ช่วงปิดภาคเรียน	170	18.3	152	24.6	162	17.5

จากตาราง 20 พบว่า นักศึกษาทุกกลุ่มสาขาวิชาต้องการทักษะที่เน้นกิจกรรมเสริมหลักสูตรด้านการพูด การฟัง การอ่าน และการเขียน ตามลำดับ กิจกรรมอื่นๆ ที่นักศึกษาทุกกลุ่มสาขาวิชาต้องการนอกเหนือจากการเรียนการสอนในห้องเรียน คือ การจัดทัศนศึกษาเพื่อได้ใช้ภาษาในสภาพแวดล้อมที่เป็นจริง จัดให้มีการแลกเปลี่ยนนักศึกษากับต่างประเทศ และจัดให้นักศึกษาไปเข้าอบรมวิชาภาษาที่ต่างประเทศ ตามลำดับ วิธีการประชาสัมพันธ์หลักสูตร กิจกรรมที่สื่อถึงนักศึกษาได้ดีที่สุด ของนักศึกษากลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ คือ ต้องการให้แจ้งผ่านทางตัวแทนของนักศึกษา แจ้งในที่ประชุมนักศึกษา และการทำเอกสารติดประกาศ ขณะที่นักศึกษากลุ่มสังคมศาสตร์ต้องการการแจ้งในที่ประชุมนักศึกษา ทำเอกสารติดประกาศ และแจ้งผ่านทางตัวแทนของนักศึกษา ตามลำดับ สำหรับการช่วยเหลือนักศึกษาที่เรียนอ่อน เรียนเก่ง และเวลาในการสอนเสริมที่เหมาะสมนั้น นักศึกษาทุกกลุ่มสาขาวิชา มีความต้องการเหมือนกับภาพรวม

2.3 การพัฒนาสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน

2.3.1 จำแนกตามภาพรวม

ตาราง 21 ความต้องการของนักศึกษาในการพัฒนาภาษาอังกฤษจากมหาวิทยาลัย ด้านการพัฒนาสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน จำแนกตามภาพรวมใน 3 อันดับแรกยกเว้นข้อ 1

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1. สื่อ-อุปกรณ์การเรียนการสอนสำหรับวิชาภาษาอังกฤษ ที่นักศึกษาต้องการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
โทรทัศน์ วิดีโอ	1,853	72.8
วิทยุ เทปทสนทนา	1,808	71.0
หนังสืออ่านประกอบ	1,367	53.7
2. ความเหมาะสมของห้องเรียน สื่อ วัสดุอุปกรณ์ ทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ		
มาก	463	18.2
ปานกลาง	1,536	60.4
น้อย	354	13.9
3. ห้องสมุดมีหนังสือ ตำรา สื่อและอุปกรณ์ต่าง ๆ เพียงพอต่อการพัฒนาภาษาอังกฤษ		
3.1 สภาพปัจจุบัน		
มาก	639	25.1
ปานกลาง	1,389	54.6
น้อย	354	13.9
3.2 สื่อ อุปกรณ์ ที่ห้องสมุดมีไม่เพียงพอ		
คอมพิวเตอร์ช่วยสอน	988	38.8
วิดีโอ/ซีดี	661	26.0
วิทยุ เทปทสนทนา	433	17.0

จากตาราง 21 พบว่า สื่อ อุปกรณ์การเรียนการสอนสำหรับวิชาภาษาอังกฤษที่นักศึกษาต้องการ คือโทรทัศน์ วีดีโอ วิทยุ เทป บทสนทนา และหนังสืออ่านประกอบ ตามลำดับความเหมาะสมของห้องเรียน สื่อ วัสดุ อุปกรณ์ ทั้งด้านปริมาณและคุณภาพส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง มาก และระดับน้อย ตามลำดับ และนักศึกษามีความคิดเห็นว่าปัจจุบันห้องสมุดมีหนังสือ ตำรา สื่ออุปกรณ์ต่างๆ เพียงพอต่อการพัฒนาภาษาอังกฤษในระดับปานกลาง มาก และระดับน้อย ตามลำดับ สำหรับสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ ที่ห้องสมุดมีไม่เพียงพอ ได้แก่ คอมพิวเตอร์ ช่วยสอน วีดีโอ ซีดี และวิทยุเทปบทสนทนา ตามลำดับ

2.3.2 จำแนกตามวิทยาเขต

ตาราง 22 ความต้องการของนักศึกษาในการพัฒนาภาษาอังกฤษจากมหาวิทยาลัย ด้านการพัฒนาสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน จำแนกตามวิทยาเขตใน 3 อันดับแรก

รายการ	วิทยาเขตหาดใหญ่		วิทยาเขตปัตตานี	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สื่อ-อุปกรณ์การเรียนการสอนสำหรับวิชาภาษาอังกฤษ ที่ต้องการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)				
โทรทัศน์ วีดีโอ	1,272	72.3	581	73.9
วิทยุ เทปบทสนทนา	1,267	72.0	541	68.8
หนังสืออ่านประกอบ	984	55.9	383	48.7
เพลงประกอบการเรียนการสอน	933	53.0	416	53.1
2. ความเหมาะสมของห้องเรียน สื่อ วัสดุอุปกรณ์ ทั้งด้านปริมาณและคุณภาพอยู่ในระดับใด				
มาก	335	19.0	128	16.3
ปานกลาง	1,100	62.5	436	55.5
น้อย	193	11.0	161	20.5
3. ห้องสมุดมีหนังสือ ตำรา สื่อและอุปกรณ์ต่าง ๆ เพียงพอต่อการพัฒนาภาษาอังกฤษ				
3.1 สภาพปัจจุบัน				
มาก	435	24.7	204	26.0
ปานกลาง	954	54.2	435	55.3
น้อย	248	14.1	106	13.5
3.2 สื่อ อุปกรณ์ ที่ห้องสมุดมีไม่เพียงพอ				
คอมพิวเตอร์ช่วยสอน	553	31.4	435	55.3
วีดีโอ/ซีดี	457	26.0	204	26.0
วิทยุ เทปบทสนทนา	414	23.5	19	2.4
หนังสืออ่านประกอบ	125	7.1	106	13.5

จากตาราง 22 พบว่า สื่อ อุปกรณ์การเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษที่นักศึกษาวิทยาเขตหาดใหญ่ต้องการ คือโทรทัศน์ วีดีโอ วิทยุ เทป บทสนทนา และหนังสืออ่านประกอบ

ขณะที่นักศึกษาวิทยาเขตปัตตานี ต้องการประเภทโทรทัศน์ วีดีโอ วิทยุ เทป บทสนทนา และ เพลงประกอบการเรียนการสอน ตามลำดับ และนักศึกษาทั้งวิทยาเขตหาดใหญ่และวิทยาเขตปัตตานีเห็นว่าในห้องเรียนมี สื่อ วัสดุ อุปกรณ์ และในห้องสมุดมีหนังสือ ตำรา สื่ออุปกรณ์ ที่เหมาะสมเพียงพอต่อการพัฒนาภาษาอังกฤษในระดับปานกลาง มาก และระดับน้อย ตามลำดับ สำหรับสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ ที่นักศึกษาเห็นว่าห้องสมุดมีไม่เพียงพอในวิทยาเขตหาดใหญ่ ได้แก่ คอมพิวเตอร์ช่วยสอน วีดีโอ ซีดี และวิทยุเทปบทสนทนา ตามลำดับ ส่วนวิทยาเขตปัตตานี สื่อ วัสดุ อุปกรณ์ ที่ไม่เพียงพอ ได้แก่ คอมพิวเตอร์ช่วยสอน วีดีโอ ซีดี และหนังสืออ่านประกอบ ตามลำดับ

2.3.3 จำแนกตามชั้นปี

ตาราง 23 ความต้องการของนักศึกษาในการพัฒนาภาษาอังกฤษจากมหาวิทยาลัย ด้านการพัฒนา สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน จำแนกตามชั้นปีใน 3 อันดับแรก ยกเว้นข้อ 1

รายการ	ปีที่ 1		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4-6	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สื่อ-อุปกรณ์สำหรับวิชาภาษาอังกฤษที่ต้องการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)								
โทรทัศน์ วีดีโอ	631	71.7	403	71.7	414	74.9	405	73.6
วิทยุ เทปบทสนทนา	594	67.5	393	69.9	399	72.2	422	76.7
เพลงประกอบการเรียนการสอน	480	54.5	285	50.7	304	55.0	280	50.9
หนังสืออ่านประกอบ	437	49.7	295	52.5	311	56.2	324	58.9
2. ความเหมาะสมของห้องเรียน สื่อ วัสดุอุปกรณ์ อยู่ในระดับ								
มาก	195	22.6	86	15.7	78	14.2	104	19.5
ปานกลาง	535	62.1	342	62.3	333	60.5	326	61.0
น้อย	89	10.3	88	16.0	104	18.9	73	13.7
3. ห้องสมุดมีหนังสือ ตำรา สื่อและอุปกรณ์ต่าง ๆ เพียงพอในระดับ								
3.1 สภาพปัจจุบัน								
มาก	281	33.0	111	20.2	124	22.7	123	23.0
ปานกลาง	448	52.6	319	58.1	314	57.5	308	57.7
น้อย	92	10.8	98	17.9	86	15.8	78	14.6
3.2 สื่อ อุปกรณ์ ที่ห้องสมุดมีไม่เพียงพอ								
คอมพิวเตอร์ช่วยสอน	300	35.2	197	35.9	175	32.1	181	33.9
วีดีโอ/ซีดี	233	27.3	150	27.3	169	31.0	150	28.1
วิทยุ เทปบทสนทนา	178	20.9	128	23.3	123	22.5	135	25.3

จากตาราง 23 พบว่า สื่อ อุปกรณ์การเรียนการสอน สำหรับวิชาภาษาอังกฤษที่ นักศึกษาชั้นปีที่ 1,2 และชั้นปีที่ 3 ต้องการคือ โทรทัศน์ วีดีโอ วิทยุ เทป บทสนทนา และเพลง ประกอบการเรียนการสอน ตามลำดับ ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 4-6 ต้องการสื่อ อุปกรณ์การเรียน การสอน คือ วิทยุ เทป บทสนทนา โทรทัศน์ วีดีโอ และหนังสืออ่านประกอบ ตามลำดับ ความ เหมาะสมของห้องเรียน สื่อ วัสดุ อุปกรณ์ ทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับ ปานกลาง มาก และระดับน้อย ตามลำดับ และในสภาพปัจจุบันนักศึกษาเห็นว่าห้องสมุดมี หนังสือ ตำรา สื่ออุปกรณ์ต่างๆ เพียงพอต่อการพัฒนาภาษาอังกฤษในระดับปานกลาง มาก และระดับน้อย ตามลำดับ สำหรับสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ ที่ห้องสมุดมีไม่เพียงพอ ได้แก่ คอมพิวเตอร์ ช่วยสอน วีดีโอ ซีดี และวิทยุเทปบทสนทนา ตามลำดับ

2.3.4 จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา

ตาราง 24 ความต้องการของนักศึกษาในการพัฒนาภาษาอังกฤษจากมหาวิทยาลัย ด้านการพัฒนา สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา 3 อันดับแรก ยกเว้นข้อ 1

รายการ	กลุ่มวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี		กลุ่มวิทยาศาสตร์ สุขภาพ		กลุ่มสังคมศาสตร์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สื่อ-อุปกรณ์สำหรับวิชาภาษาอังกฤษ ที่ต้องการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)						
โทรทัศน์ วีดีโอ	680	70.3	473	74.6	700	74.2
วิทยุ เทปบทสนทนา	680	70.3	468	73.8	660	69.9
หนังสืออ่านประกอบ	506	52.3	373	58.8	488	51.7
เพลงประกอบการเรียนการสอน	499	51.6	358	56.5	492	52.1
2. ความเหมาะสมของห้องเรียน สื่อ วัสดุอุปกรณ์ อยู่ในระดับ						
มาก	194	20.5	127	20.5	142	15.3
ปานกลาง	605	64.0	385	62.2	546	58.8
น้อย	99	10.5	73	11.8	182	19.6
3. ห้องสมุดมีหนังสือ ตำรา สื่อและอุปกรณ์ต่าง ๆ เพียงพอในระดับ						
3.1 สภาพปัจจุบัน						
มาก	268	28.5	128	20.8	243	26.2
ปานกลาง	530	56.4	360	58.6	499	53.8
น้อย	113	12.0	98	16.0	143	15.4
3.2 สื่อ อุปกรณ์ ที่ห้องสมุดมีไม่เพียงพอ						
คอมพิวเตอร์ช่วยสอน	310	33.0	186	30.3	357	38.5
วีดีโอ/ซีดี	254	27.1	167	27.2	281	30.3
วิทยุ เทปบทสนทนา	209	22.3	169	27.5	186	20.0

จากตาราง 24 พบว่า นักศึกษากลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ต้องการ สื่อ อุปกรณ์การเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ ประเภทโทรทัศน์ วีดีโอ และประเภทวิทยุ เทป บทสนทนา หนังสืออ่านประกอบ และเพลงประกอบการเรียนการสอน กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ สุขภาพต้องการสื่อประเภทโทรทัศน์ วีดีโอ, วิทยุ เทป บทสนทนา และหนังสืออ่านประกอบ ตามลำดับ ส่วนนักศึกษากลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ ต้องการ สื่อ อุปกรณ์การเรียนการสอนวิชา ภาษาอังกฤษประเภทโทรทัศน์ วีดีโอ วิทยุ เทป บทสนทนา และเพลงประกอบการเรียนการสอน ตามลำดับ นักศึกษากลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ มีความ เห็นว่าความเหมาะสมของห้องเรียน สื่อ วัสดุ อุปกรณ์ ทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ อยู่ใน ระดับปานกลาง มาก และระดับน้อย ตามลำดับ ส่วนกลุ่มสังคมศาสตร์เห็นว่ามีเหมาะสม ในระดับปานกลาง น้อย และระดับมาก ตามลำดับ และนักศึกษาทุกกลุ่มสาขาวิชาเห็นว่า ปัจจุบัน ห้องสมุดมีหนังสือ ตำรา สื่ออุปกรณ์ต่างๆ เพียงพอต่อการพัฒนาภาษาอังกฤษระดับปานกลาง มาก และระดับน้อย ตามลำดับ และนักศึกษากลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มสังคมศาสตร์ เห็นว่า สื่อ วัสดุ อุปกรณ์ ที่ห้องสมุดมีไม่เพียงพอ ได้แก่ คอมพิวเตอร์ช่วยสอน วีดีโอ ซีดี และ วิทยุ เทปบทสนทนา ตามลำดับ ส่วนกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ เห็นว่าเป็นประเภท คอมพิวเตอร์ช่วยสอน วิทยุ เทปบทสนทนา และวีดีโอ ซีดี ตามลำดับ

2.4 ด้านสภาพแวดล้อม

2.4.1 จำแนกตามภาพรวม

ตาราง 25 ความต้องการของนักศึกษาในการพัฒนาภาษาอังกฤษจากมหาวิทยาลัย
ด้านสภาพแวดล้อม จำแนกตามภาพรวม ใน 3 อันดับแรก

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1. ให้มีการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษทุกรายวิชาในมหาวิทยาลัย		
มาก	632	24.8
ปานกลาง	1,115	43.8
น้อย	304	11.9
2. ให้อาจารย์ออกข้อสอบเป็นภาษาอังกฤษทุกรายวิชา		
ปานกลาง	1,093	42.9
น้อย	674	26.5
น้อยที่สุด	414	16.3
3. ให้นักศึกษาใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลาง ในการสนทนา กับอาจารย์และเพื่อน		
มาก	559	22.0
ปานกลาง	1,110	43.6
น้อย	462	18.2
4. ให้อาจารย์ทุกคน พูดกับนักศึกษาโดยใช้ภาษาอังกฤษ		
มาก	537	21.1
ปานกลาง	1,104	43.4
น้อย	447	17.6

จากตาราง 25 พบว่า นักศึกษาต้องการให้มีการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยเป็นภาษาอังกฤษทุกรายวิชาในระดับปานกลาง มาก และระดับน้อย ตามลำดับ และนักศึกษาต้องการให้อาจารย์ออกข้อสอบเป็นภาษาอังกฤษทุกรายวิชา ในระดับปานกลาง น้อย และน้อยที่สุดตามลำดับ นักศึกษาต้องการใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลางในการสนทนา กับอาจารย์ และเพื่อน ในระดับปานกลาง มาก และระดับน้อย ตามลำดับ และนักศึกษาต้องการให้อาจารย์ทุกคนพูดกับนักศึกษาโดยใช้ภาษาอังกฤษในระดับปานกลาง มาก และระดับน้อย ตามลำดับ

2.4.2 จำแนกตามวิทยาเขต

ตาราง 26 ความต้องการของนักศึกษาในการพัฒนาภาษาอังกฤษจากมหาวิทยาลัย
ด้านสภาพแวดล้อม จำแนกตามวิทยาเขต ใน 3 อันดับแรก

รายการ	วิทยาเขตขนาดใหญ่		วิทยาเขตปัตตานี	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ให้มีการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษทุกรายวิชาในมหาวิทยาลัย				
มาก	431	24.5	201	25.6
ปานกลาง	780	44.3	335	42.6
น้อย	214	12.2	90	11.5
2. ให้อาจารย์ออกข้อสอบเป็นภาษาอังกฤษ ทุกรายวิชา				
ปานกลาง	730	41.5	363	46.2
น้อย	490	27.9	184	23.4
น้อยที่สุด	275	15.6	139	17.7
3. ให้นักศึกษาใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลาง ในการสนทนากับอาจารย์และเพื่อน ๆ				
มาก	382	21.7	177	22.5
ปานกลาง	780	44.3	330	42.0
น้อย	328	18.6	134	17.0
4. ให้อาจารย์ทุกคน พูดกับนักศึกษาโดยใช้ภาษาอังกฤษ				
มาก	361	20.5	176	22.4
ปานกลาง	777	44.2	327	41.6
น้อย	312	17.7	135	17.2

จากตาราง 26 พบว่า นักศึกษาทั้งวิทยาเขตขนาดใหญ่และวิทยาเขตปัตตานี ต้องการพัฒนาภาษาอังกฤษจากมหาวิทยาลัยในด้านสภาพแวดล้อม เหมือนกับภาพรวม คือ นักศึกษาต้องการให้มีการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษทุกรายวิชาในระดับปานกลาง มาก และระดับน้อย และต้องการให้อาจารย์ออกข้อสอบเป็นภาษาอังกฤษทุกรายวิชาในระดับปานกลาง น้อย และระดับน้อยที่สุด ตามลำดับ นักศึกษาต้องการใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลางในการสนทนากับอาจารย์ และเพื่อน ๆ นักศึกษาต้องการให้อาจารย์ทุกคนพูดกับนักศึกษาโดยใช้ภาษาอังกฤษในระดับปานกลาง มาก และระดับน้อย ตามลำดับ

2.4.3 จำแนกตามชั้นปี

ตาราง 27 ความต้องการของนักศึกษาในการพัฒนาภาษาอังกฤษจากมหาวิทยาลัย
ด้านสภาพแวดล้อม จำแนกตามชั้นปี ใน 3 อันดับแรก ยกเว้นข้อ 1

รายการ	ปีที่1		ปีที่2		ปีที่3		ปีที่4-6	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ให้มีการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ ทุกรายวิชาในมหาวิทยาลัย								
มากที่สุด	81	9.4	55	9.9	58	10.6	70	13.0
มาก	188	21.9	117	21.0	158	29.0	169	31.5
ปานกลาง	401	46.7	256	46.0	243	44.6	215	40.0
น้อย	119	13.9	69	12.4	55	10.1	61	11.4
2. ให้อาจารย์ออกข้อสอบเป็นภาษาอังกฤษทุกรายวิชา								
ปานกลาง	369	43.0	221	39.7	255	46.5	248	46.1
น้อย	224	26.1	152	27.3	153	27.9	145	27.0
น้อยที่สุด	169	19.7	116	20.9	70	12.8	59	11.0
3. ให้นักศึกษาใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลางในการสนทนากับอาจารย์และเพื่อน ๆ								
มาก	184	21.5	113	20.3	129	23.5	133	24.7
ปานกลาง	381	44.5	236	42.4	249	45.4	244	45.4
น้อย	176	20.5	100	18.0	90	16.4	96	17.8
4. ให้อาจารย์ทุกคนพูดกับนักศึกษาโดยใช้ภาษาอังกฤษ								
มาก	181	21.1	100	18.1	123	22.4	133	24.8
ปานกลาง	382	44.5	242	43.7	234	42.7	246	45.8
น้อย	162	18.9	88	15.9	111	20.3	86	16.0

จากตาราง 27 พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 ต้องการให้มีการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษทุกรายวิชาในระดับปานกลาง มาก และระดับน้อย ตามลำดับ ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4-6 ต้องการในระดับปานกลาง มาก และมากที่สุด ตามลำดับ และนักศึกษาชั้นปี 1-3 ต้องการที่ให้อาจารย์ออกข้อสอบเป็นภาษาอังกฤษทุกรายวิชาในระดับปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ตามลำดับ ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 4- 6 ต้องการในระดับปานกลาง น้อย มาก ตามลำดับ และนักศึกษาทุกชั้นปีต้องการใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลางในการสนทนากับอาจารย์ และเพื่อน ๆ และให้อาจารย์ทุกคนพูดกับนักศึกษาโดยใช้ภาษาอังกฤษในระดับปานกลาง มาก และ ระดับน้อย ตามลำดับ

2.4.4 จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา

ตาราง 28 ความต้องการของนักศึกษาในการพัฒนาภาษาอังกฤษจากมหาวิทยาลัย
ด้านสภาพแวดล้อม จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา ใน 3 อันดับแรก

รายการ	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี		วิทยาศาสตร์ สุขภาพ		สังคมศาสตร์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ให้มีการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ ทุกรายวิชาในมหาวิทยาลัย						
มาก	231	24.5	151	24.2	250	26.9
ปานกลาง	478	50.8	261	41.7	376	40.4
น้อย	100	10.6	88	14.1	116	12.5
2. ให้อาจารย์ออกข้อสอบเป็นภาษาอังกฤษทุกรายวิชา						
ปานกลาง	460	48.8	228	36.5	405	43.4
น้อย	242	25.7	195	31.2	237	25.4
น้อยที่สุด	130	13.7	119	19.0	165	17.7
3. ให้นักศึกษาใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลาง ในการสนทนากับอาจารย์และเพื่อน ๆ						
มาก	191	20.3	147	23.5	221	23.7
ปานกลาง	454	48.2	271	43.4	38	41.3
น้อย	184	19.5	120	19.2	158	16.9
4. ให้อาจารย์ทุกคน พูดกับนักศึกษาโดยใช้ภาษาอังกฤษ						
มาก	177	18.8	136	21.8	224	24.1
ปานกลาง	460	48.8	265	42.5	379	40.8
น้อย	152	16.1	129	20.7	166	17.8

จากตาราง 28 พบว่า นักศึกษาทุกกลุ่มสาขาวิชาต้องการการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย เพื่อพัฒนาภาษาอังกฤษ ด้านสภาพแวดล้อมเหมือนกับภาพรวม คือต้องการให้มีการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษทุกรายวิชาในระดับปานกลาง รองลงมาในระดับมาก และระดับน้อย ตามลำดับ และต้องการให้อาจารย์ออกข้อสอบเป็นภาษาอังกฤษทุกรายวิชา อยู่ในระดับปานกลาง ระดับน้อย และน้อยที่สุด ตามลำดับ นักศึกษาต้องการใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลางในการสนทนากับอาจารย์และเพื่อน ๆ และต้องการให้อาจารย์ทุกคนพูดกับนักศึกษาโดยใช้ภาษาอังกฤษในระดับปานกลาง ระดับมาก และ ระดับน้อย ตามลำดับ