

บทคัดย่อ

การศึกษาความต้องการพัฒนาภาษาอังกฤษของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาเกี่ยวกับภาษาอังกฤษ 2) การพัฒนาตนเองของนักศึกษาในด้านภาษาอังกฤษ 3) ความต้องการพัฒนาภาษาอังกฤษจากมหาวิทยาลัย วิธีการวิจัย เป็นการวิจัยแบบดำเนินการ (Operation Research) โดยใช้การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่กำลังศึกษาในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ และวิทยาเขตปัตตานี ในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2544 จำนวน 12,915 คน โดยการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 3,350 ชุด และได้รับคืนมาจำนวน 2,545 ชุด คิดเป็นร้อยละ 76.0 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามความต้องการพัฒนาภาษาอังกฤษของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยอาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 คน และตรวจสอบความต้องการในการใช้ข้อมูลโดยผู้บริหารของมหาวิทยาลัยจำนวน 1 คน นำไปทดลองใช้กับนักศึกษา จำนวน 60 คน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ความต้องการพัฒนาภาษาอังกฤษของนักศึกษาในภาพรวมมีดังนี้

1. การศึกษาข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาเกี่ยวกับภาษาอังกฤษ ในอันดับสูงสุด มีดังนี้ ผลการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ได้เกรด 3 ร้อยละ 46.0 ในระดับมหาวิทยาลัย ได้เกรด C ร้อยละ 32.9 นักศึกษาเห็นความจำเป็นในการเรียนภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 46.3 วัตถุประสงค์ของการเรียนภาษาอังกฤษเพื่อใช้ในการเรียนร้อยละ 80.9 และความรู้สึกรู้สึกต่อวิชาภาษาอังกฤษ นักศึกษาชอบร้อยละ 67.4 เพราะเห็นว่ามีประโยชน์ร้อยละ 78.3 และไม่ชอบภาษาอังกฤษร้อยละ 17.8 เพราะเนื้อหาวิชา ร้อยละ 56.0 นักศึกษามีความตั้งใจ มุ่งมั่นในการเรียนภาษาอังกฤษในระดับปานกลางร้อยละ 47.9 ส่วนปัญหาในการเรียนภาษาอังกฤษได้แก่ ปัญหาด้านคำศัพท์ ร้อยละ 63.9 และทักษะทางภาษาอังกฤษที่นักศึกษามีปัญหา ได้แก่ การฟัง การพูด การเขียนและการอ่าน ตามลำดับ ส่วนทักษะที่ใช้บ่อย ได้แก่ การอ่าน การฟัง การเขียนและการพูด ตามลำดับ

2. การพัฒนาตนเองของนักศึกษาในด้านภาษาอังกฤษ (นักศึกษาสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) มีดังนี้ ทักษะการฟัง ได้แก่ การฟังเพลง เทป วิดีโอ ซีดี ร้อยละ 77.7 ทักษะการพูด ได้แก่ การจำศัพท์ที่ใช้บ่อยๆ ร้อยละ 63.6 ทักษะการอ่าน ได้แก่ การอ่านหนังสือ ตำรา ร้อยละ 73.2 และทักษะการเขียน ได้แก่ การฝึกเขียนภาษาอังกฤษ ร้อยละ 49.4

3. ความต้องการในการพัฒนาภาษาอังกฤษจากมหาวิทยาลัย อันดับสูงสุด มีดังนี้

3.1 ด้านหลักสูตร ต้องการให้มหาวิทยาลัยเพิ่มรายวิชาภาษาอังกฤษในหลักสูตร ร้อยละ 69.6 โดยกำหนดเป็นวิชาเลือกร้อยละ 45.8 และลักษณะเนื้อหาวิชาให้ใช้ได้จริงในชีวิตประจำวันร้อยละ 92.7 สิ่งที่ต้องการให้อาจารย์ผู้สอนเน้นมากที่สุด คือ การสื่อสาร โดยใช้ทักษะทั้ง 4 คือการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน ร้อยละ 90.0 ส่วนลักษณะการวัดและการประเมินผล ต้องการเน้นการวัดทักษะมากกว่าการทดสอบด้วยแบบทดสอบ ร้อยละ 49.7 และลักษณะการจัดชั้นเรียนในการสอนภาษาอังกฤษ ควรเป็นการแยกกลุ่มนักศึกษาเก่ง ปานกลาง และอ่อน ร้อยละ 46.1

3.2 ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนและกิจกรรมเสริมหลักสูตร ทักษะที่ต้องการเน้นในกิจกรรมเสริมหลักสูตร ได้แก่ ทักษะการพูด ร้อยละ 53.6 กิจกรรมอื่นๆ ที่ต้องการนอกเหนือจากการเรียนการสอนในชั้นเรียน ได้แก่ การจัดทัศนศึกษาเพื่อได้ใช้ภาษาอังกฤษในสภาพแวดล้อมที่เป็นจริงร้อยละ 71.2 วิธีการประชาสัมพันธ์หลักสูตร หรือการจัดกิจกรรมที่สื่อถึงนักศึกษาได้ดีที่สุด ต้องการแจ้งผ่านทางตัวแทนนักศึกษา ร้อยละ 32.0 สำหรับนักศึกษาที่เรียนอ่อน ต้องการให้อาจารย์ช่วยเหลือ โดยจัดสอนพิเศษนอกเวลาเรียน ร้อยละ 49.7 ส่วนนักศึกษาที่เรียนเก่ง ต้องการให้อาจารย์จัดกิจกรรมพิเศษ เพื่อเสริมความรู้ ร้อยละ 33.9 และเวลาในการสอนเสริมที่เหมาะสม ได้แก่ เวลาเย็นหลังเลิกเรียน ร้อยละ 37.1

3.3 ด้านสื่ออุปกรณ์การเรียนการสอนสำหรับวิชาภาษาอังกฤษที่นักศึกษาต้องการ ได้แก่ โทรทัศน์ วิดีโอ ร้อยละ 72.8 และความเหมาะสมของห้องเรียน สื่อ วัสดุอุปกรณ์ ทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ อยู่ในระดับปานกลางร้อยละ 60.4 นอกจากนี้นักศึกษามีความเห็นว่างห้องสมุดมีหนังสือ ตำรา สื่อ อุปกรณ์ต่าง ๆ เพียงพอต่อการพัฒนาภาษาอังกฤษในระดับปานกลาง ร้อยละ 54.6 และสื่อ อุปกรณ์ห้องสมุดที่ไม่เพียงพอ ได้แก่ คอมพิวเตอร์ช่วยสอน ร้อยละ 38.8

3.4 ด้านการจัดสภาพแวดล้อม ในการจัดสภาพแวดล้อมทางวิชาการ ควรให้มีการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษทุกรายวิชาอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 43.8 และต้องการให้อาจารย์ออกข้อสอบเป็นภาษาอังกฤษทุกรายวิชา ในระดับปานกลางร้อยละ 42.9 และนักศึกษาต้องการใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลางในการสนทนากับอาจารย์และเพื่อนๆ ในระดับปานกลางร้อยละ 43.6 และต้องการให้อาจารย์ทุกคนพูดภาษาอังกฤษกับนักศึกษาในระดับปานกลางร้อยละ 43.4

Abstract

The objectives of this study are 1) To determine students' current knowledge of the English language, 2) To determine students' current level of interaction with the English language and 3) To determine students' desire for English language instruction and resources from the university. The research method for this study is operational, using a distributed survey to ascertain majority trends. The subject majority is 12,915 undergraduate students, studying in the second semester of 2001 at Prince of Songkla University, Hat Yai campus and Pattani campus. The survey was distributed to a sample group of 3,350 students, and 2,545 survey responses were collected. This constitutes a 76.0% response yield from the total number distributed. The survey questions were checked and approved by three professional English instructors and the Vice President for Planning and Development, Prince of Songkla University. The survey was successfully piloted by 60 students before distribution to the sample group. The Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) software was used to analyze the frequency and percentage data. The results of this data analysis are described in the following sections.

1) Students' Current English Language Knowledge. The students' current knowledge of English was assessed through survey questions on prior instruction, initiative, and student opinions. Prior Instruction 46.0% received grade level 3 in English at High School. 32.9 % received grade C in English at the university. 63.9 % think the most difficult part of learning English is vocabulary. Other problems students have with English are listening, writing, and speaking. Initiative 80.9% have the objective to learn English for their academic field. 47.9% have paid attention when studying English. 78.3 % think English is very useful. 46.3 % think English is very important. This constitutes a high percentage of students who believe English is very useful and/or very important. Student Opinions 67.4 % like to learn English. 17.8 % do not like to learn English. 56.0 % do not like English because of the subject content.

2) Students' Current Level of English Language Interaction. The students' current level of interaction with the English language was assessed through survey questions on listening, speaking, reading, and writing. Students could select more than one medium of interaction. Listening: 77.7 % listen to English through music, using cassettes, videos, and/or CDs. Speaking : 63.6% memorize the English vocabulary they frequently use in conversation. Reading : 73.2% read textbooks in English. Writing: 49.4% practice writing in English.

3) Students' Desire for English Language Instruction and Resources. The students' desire for English language instruction and resources from the university was assessed through survey questions on core curriculum, extracurricular activities, resources, and academic environment. Curriculum: 69.6% want the university to increase credit for English language courses. 45.8% want this credit in elective courses. 92.7% want to have English language content in daily life. 90% want to practice their communication skills in listening, speaking, reading, and writing. 49.7% want comprehensive skill evaluation rather than written tests. 46.1 % want English classes grouped according to students' English ability: good, average, or poor. Extracurricular Activities: 71.2% want more educational role-playing of real situations where they might use the English language. 53.6% want to focus on speaking, with less emphasis on listening, reading, or writing. 49.7% have difficulty with English and want additional tutoring from teachers. 33.9% do not have difficulty with English. 37.1 % think the time for additional tutoring should be after classes in the evening. 32.0% think the best way to advertise extracurricular learning activities is through the student representative. Resources: 72.8% believe television and video are better than other learning aids. 60.4 % think the classrooms, classroom equipment, and visual aids are currently average in quality and quantity. 54.6% think the main library provides enough books, textbooks, media, and equipment to 38.8 % think the main library does not provide enough computers for assisting their study of English. Academic Environment: 43.8 % think every subject should be taught in English. 42.9 % think every exam should be written in English. 43.6 % want to use English as the primary medium for conversation with friends and teachers. 43.4% want all teachers to speak with them in English.