



ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานภายใต้โครงสร้าง 7 ภาควิชาของอาจารย์
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

Faculty Members's Job Sastisfaction after the Implementation of
7 Department Administration Model : Faculty of Nursing, Prince of
Songkla University.

จรรยา ชูจันทร์

วรรณิ์ จันทร์สว่าง

ได้รับการสนับสนุนทุนวิจัยจากกองทุนวิจัยคณะพยาบาลศาสตร์

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

พ.ศ. 2551

หัวข้อวิจัย ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานภายใต้โครงสร้าง 7 ภาควิชาของอาจารย์
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
ผู้วิจัย นางสาวรทยา ชูจันทร์ ตำแหน่งนักวิเคราะห์นโยบายและแผน
นางวรรณิ์ จันทร์สว่าง ตำแหน่งทางวิชาการ รองศาสตราจารย์
หน่วยงาน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
แหล่งทุน กองทุนวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปี พ.ศ. 2551
ปีรายงาน พ.ศ. 2551

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยายเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานภายใต้โครงสร้าง 7 ภาควิชาของอาจารย์คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ กลุ่มตัวอย่าง คือ อาจารย์คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ที่ปฏิบัติงานจริงในปีงบประมาณ 2551 ไม่น้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 64 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ซึ่งผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิ และหาความเที่ยงด้วยการทดสอบซ้ำ ได้ค่าเปอร์เซ็นต์ความสอดคล้องของการวัดครั้งที่ 1 และ 2 ร้อยละ 73.31 วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานภายใต้โครงสร้าง 7 ภาควิชาของอาจารย์คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยรวม ด้านโครงสร้าง และด้านผลลัพธ์อยู่ในระดับสูง ด้านกระบวนการอยู่ในระดับปานกลาง

ปัญหาและอุปสรรคด้านการเรียนการสอน มีดังนี้ 1) ภาระงานสอน ได้แก่ ภาระงานสอนที่เพิ่มขึ้น ความแตกต่างของภาระงานสอนในแต่ละภาคการศึกษา 2) การจัดสรรภาระงานสอน ได้แก่ ขาดการกระจายภาระงานสอนในระดับบัณฑิตศึกษา ไม่ได้พิจารณาความรู้/ความสามารถของอาจารย์ในการจัดสรรภาระงานสอน 3) การจัดการเรียนการสอนรายวิชากลาง ได้แก่ คุณภาพการสอนลดลง มีความยุ่งยากในการประสานงาน ไม่มีความถนัดในรายวิชากลางที่ร่วมสอน และ 4) บรรยากาศการปฏิบัติงานด้านการสอน ได้แก่ ไม่นั่นใจ/ไม่มีความสุข การช่วยเหลือเกื้อกูล/ความสามัคคีลดลง

ปัญหาอุปสรรคด้านบริหารจัดการ มีดังนี้ 1) อัตรากำลัง ได้แก่ อาจารย์มีไม่เพียงพอ ธุรการภาควิชา 1 คน ไม่สามารถช่วยงานอาจารย์ได้ 2) การปฏิบัติงานของหัวหน้าภาควิชา ได้แก่ หัวหน้าภาควิชาเป็นเพียงผู้ประสานนโยบายระหว่างภาควิชากับคณะ ไม่ได้นำเป้าหมายที่ตั้งไว้มา

บริหารจัดการให้เกิดผลลัพธ์ และ 3) การบริหารงานภาควิชา ได้แก่ ความขัดแย้งระหว่างบุคคล เพิ่มขึ้น การช่วยเหลือกันและกันระหว่างภาควิชาลดลง

ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงาน มีดังนี้ 1) ด้านการจัดสรรภาระงาน ได้แก่ กระจายภาระงานสอนในภาคการศึกษาที่ 1 และ 2 ให้ใกล้เคียงกัน กระจายภาระงานสอนรายวิชาทฤษฎีและรายปฏิบัติในสัดส่วนที่เหมาะสม 2) ด้านภาระงานรายวิชากลาง ได้แก่ ควรจัดรายวิชากลางให้เบ็ดเสร็จในภาควิชาใดภาควิชาหนึ่ง ควรจัดสรรภาระงานตามความถนัดของภาควิชา ควรมีการเตรียมผู้สอนในรายวิชากลาง และ 3) ด้านสิ่งสนับสนุนการสอน ได้แก่ กรณีมีการเปลี่ยนแปลงผู้สอนในรายวิชาต่างๆ ควรมีการเตรียมและพัฒนาอาจารย์ผู้สอนก่อน ควรมีอาจารย์อัตราจ้างมาช่วยสอน ควรมีการประสานงานกับแหล่งฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ครุภัณฑ์สิ่งล่วงหน้า ควรกำหนดมาตรการช่วยเหลือระหว่างภาควิชาให้เป็นรูปธรรมที่ชัดเจน

ผลจากการศึกษาชี้ให้เห็นว่าการปรับโครงสร้างภาควิชาเป็น 7 ภาควิชา มีความเหมาะสมแต่คณะฯ ควรดำเนินการปรับปรุงในประเด็นดังนี้ การจัดสรรภาระงานสอนให้แก่ภาควิชาและอาจารย์ การจัดหาและพัฒนาศักยภาพครุภัณฑ์ การควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอนในรายวิชากลาง หลักเกณฑ์และแนวทางการช่วยเหลือระหว่างภาควิชา และการพัฒนาความรู้ความสามารถในบริหารเชิงรุกแก่หัวหน้าภาควิชา

Research Title : Faculty Members's Job Sastisfaction after the Implementation of 7
Department Administration Model : Faculty of Nursing, Prince of
Songkla University.

Researcher : Miss Chanya Chuchan
Mrs. Wannee Chansawang

Organization : Faculty of Nursing, Prince of Songkla University

Funding : Annual budget of Faculty of Nursing, Prince of Songkla University,
2008

Report year : 2008

Abstract

This descriptive research was aimed to determine the satisfaction level, problems and obstacles, as well as suggestions among Nursing faculty members toward the implementation of seven department administration model. The samples consisted of 64 nursing faculty members, Prince of Songkla University, who were on duty at least 6 months during the fiscal year 2007. Data were collected using a questionnaire which was validated by three experts and was tested for its reliability by test-retest method. The percent agreement of the two measures was 73.31%. Quantitative data were analyzed using descriptive statistics and qualitative data were analyzed using content analysis.

The results revealed that satisfaction level of overall and the structure and outcome aspects were at a high level, whereas the process aspect was at a moderate level.

Problems and obstacles of teaching and learning aspects were 1) teaching workload e.g. the increasing of workload, the difference of workload in each semester 2) workload allocation e.g. lack of graduate workload allocation, no consideration of faculty academic background and potential in workload allocation 3) management of collaboration courses e.g. decreasing of teaching quality, difficulty of coordinate, lack of collaboration course skill, and 4) teaching atmosphere e.g. lack of confidence, unhappy, decreasing of harmony.

Problems and obstacles of management aspects were 1) the number of staffs e.g. insufficient of instructors and clerk, 2) work operation of head of department e.g. head of department did not operate the set goals to achieve the outcomes 3) department administration e.g. increasing of personal conflict, decreasing of helping between the departments.

Suggestions obtained from the faculty members were 1) workload allocation e.g. equally allocating the workload between the first and second semester, allocating the workload of theory and practicum courses with appropriate proportion 2) collaboration course workload e.g. allocating workload according to the expertise of the department, preparing instructors for teaching the collaboration courses, and 3) teaching facilities e.g. preparing instructors before changing course's instructors, providing teaching assistants, coordinating in advance with the clinical settings regarding the preceptors, and determining obviously aid strategy among the departments.

Findings from the study indicated that the implementation of seven department administration model was appropriate for the faculty of nursing. However, several matters need to be improved which are workload allocation, preceptors provision and development, collaboration course quality control, criteria and aid strategy among departments, and administrative knowledge development for head of department.