

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องการรับรู้ขั้นตอนการเบิกจ่ายและความต้องการสารสนเทศด้านเงินประจำตำแหน่งและค่าตอบแทนนอกเหนือจากเงินเดือนของข้าราชการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยกำหนดวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ข้าราชการระดับ 6 ขึ้นไปที่ปฏิบัติงานอยู่ในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ จำนวน 1,202 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 16 พฤศจิกายน 2549 ของกองการเจ้าหน้าที่)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการระดับ 6 ขึ้นไป ที่ปฏิบัติงานอยู่ในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ การสุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยมีเกณฑ์ดังนี้ 1) ต้องเป็นข้าราชการระดับ 6 ขึ้นไป 2) ปฏิบัติงานอยู่ในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีของยามาเน่ (Yamane, 1978) กำหนดค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 0.05 จากประชากรจำนวน 1,202 คน สามารถคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างได้ จำนวน 291 คน

ประชากร	จำนวน(คน)	ตัวอย่าง(คน)
1.สายวิชาการ	833	169
2.สายสนับสนุน	369	75
รวม	1,202	244

ตาราง 6 แสดงสัดส่วนประชากรกลุ่มตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม มีทั้งหมด 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามชนิดตรวจสอบรายการ(Check List) ประกอบด้วย เพศ สถานภาพ อายุ อายุราชการ ตำแหน่ง ระดับตำแหน่ง คณะที่สังกัด ระดับการศึกษา ตำแหน่งบริหาร ลักษณะการปฏิบัติงาน การได้รับเงินประจำตำแหน่งและการได้รับเงินค่าตอบแทน

ตอนที่ 2 การรับรู้ขั้นตอนการเบิกจ่ายด้านเงินประจำตำแหน่งและค่าตอบแทน จากปัจจัย 2 ด้านที่สอบถาม คือ 1) การรับรู้ขั้นตอนการเบิกจ่ายเงินด้านเงินประจำตำแหน่ง ประกอบด้วย การรับรู้เรื่องเงินประจำตำแหน่งที่ได้รับในแต่ละตำแหน่ง การรับรู้เรื่องการได้รับอนุมัติทะเบียนประจำตำแหน่ง การงดเบิก การกำหนดวันโอนเงินตกเบิกเข้าบัญชี การมีใบแจ้งรายละเอียดเงินตกเบิกและการส่งใบแจ้งรายละเอียดเงินตกเบิก 2) การรับรู้ขั้นตอนการเบิกจ่ายเงินด้านเงินค่าตอบแทน จำแนกออกเป็นการรับรู้เรื่องเงินค่าตอบแทนที่ได้ในแต่ละตำแหน่ง การงดเบิก การกำหนดวันโอนเงินตกเบิกเข้าบัญชี การมีใบแจ้งรายละเอียดเงินตกเบิกและการส่งใบแจ้งรายละเอียดเงินตกเบิก โดยแบบสอบถามจะเป็นชนิดมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ได้แก่ มากที่สุด (5 คะแนน) มาก (4 คะแนน) ปานกลาง (3 คะแนน) น้อย (2 คะแนน) และน้อยที่สุด (1 คะแนน)

ตอนที่ 3 ความต้องการสารสนเทศด้านเงินประจำตำแหน่งและค่าตอบแทนจากปัจจัย 2 ด้าน คือ 1) ด้านเงินประจำตำแหน่ง ประกอบด้วย กฎหมายและระเบียบ ขั้นตอนการเบิกจ่าย ระยะเวลาในการเบิกจ่าย การเรียกดูข้อมูล การมีสิทธิ สิทธิการได้รับเงินประจำตำแหน่งระหว่างลาศึกษา/ฝึกอบรม/ดูงาน 2) ด้านเงินค่าตอบแทน ประกอบด้วย กฎหมายและระเบียบ ขั้นตอนการเบิกจ่าย ระยะเวลาในการเบิกจ่าย การเรียกดูข้อมูล การมีสิทธิ สิทธิการได้รับเงินค่าตอบแทนระหว่างลาศึกษา/ฝึกอบรม/ดูงาน โดยแบบสอบถามจะเป็นชนิดมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ได้แก่ มากที่สุด (5 คะแนน) มาก (4 คะแนน) ปานกลาง (3 คะแนน) น้อย (2 คะแนน) และน้อยที่สุด (1 คะแนน)

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาขั้นตอนการเบิกจ่ายด้านเงินประจำตำแหน่งและค่าตอบแทน จะทำเป็นแบบสอบถามชนิดปลายเปิด (Open Ended)

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการสร้างเครื่องมือวิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่มีโครงสร้าง และเนื้อหาสอดคล้องกับงานวิจัยเรื่องนี้เพื่อให้เกิดความรู้โดยได้ศึกษางานวิจัยของ เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยปรับปรุงแบบสอบถาม

2. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องและรับข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไข

3. นำแบบสอบถามมาตรวจสอบปรับปรุงแก้ไขแล้วจากนั้นจึงนำไปทดลอง (Try Out) กับข้าราชการระดับ 6 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน นำมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยหาสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อัลฟา ของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.94

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์จากบุคลากรคณะต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ในการตอบแบบสอบถาม

2. เก็บรวบรวมแบบสอบถามจากบุคลากรได้แบบสอบถามคืนจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 244 คน

เกณฑ์การให้คะแนน

การวิจัยนี้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนไว้ดังนี้

มากที่สุด	มีค่าคะแนนเท่ากับ	5 คะแนน
มาก	มีค่าคะแนนเท่ากับ	4 คะแนน
ปานกลาง	มีค่าคะแนนเท่ากับ	3 คะแนน
น้อย	มีค่าคะแนนเท่ากับ	2 คะแนน
น้อยที่สุด	มีค่าคะแนนเท่ากับ	1 คะแนน

เกณฑ์ที่ใช้ในการแปลผล

ข้อมูลเกี่ยวกับการวิจัยเรื่องการรับรู้ขั้นตอนการเบิกจ่ายและความต้องการสารสนเทศด้านเงินประจำตำแหน่งและค่าตอบแทนนอกเหนือจากเงินเดือนของข้าราชการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ เป็นแบบประมาณค่า 5 ระดับ ตั้งแต่ 1-5 คือ จากน้อยที่สุด ไปมากที่สุด ในการแปลผลจะนำผลที่ได้มาหาค่าเฉลี่ยและจัดกลุ่มเป็น 3 ระดับ คือ มาก ปานกลาง และน้อย โดยใช้เกณฑ์ของ Best (1977,174) ซึ่งมีเกณฑ์ในการพิจารณาดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับ}} = \frac{(5-1)}{3} = 1.33$$

จากเกณฑ์ดังกล่าวกำหนดให้ช่องคะแนนห่างกันเท่ากับ 1.33 ระดับของค่าเฉลี่ยได้แปลความหมายดังนี้

- 1.00-2.33 หมายถึง มีการรับรู้และต้องการในระดับน้อย
- 2.34-3.67 หมายถึง มีการรับรู้และต้องการในระดับปานกลาง
- 3.68-5.00 หมายถึง มีการรับรู้และต้องการในระดับมาก

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยนี้ใช้การประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS 11.5 for windows (Statistical Package for Social Science version 11.5) และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติดังนี้

ใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป และระดับการรับรู้และความต้องการสารสนเทศด้านเงินประจำตำแหน่งและค่าตอบแทนของข้าราชการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่