

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องการรับรู้ขั้นตอนการเบิกจ่ายและความต้องการสารสนเทศด้านเงินประจำตำแหน่งและค่าตอบแทนนอกเหนือจากเงินเดือนของข้าราชการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ซึ่งมีกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 244 คน นำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมด 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) นำเสนอค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percent)

ตอนที่ 2 ระดับการรับรู้ขั้นตอนการเบิกจ่ายด้านเงินประจำตำแหน่งและค่าตอบแทนวิเคราะห์ข้อมูลสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) คือใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ตอนที่ 3 ระดับความต้องการสารสนเทศด้านเงินประจำตำแหน่งและค่าตอบแทน วิเคราะห์ข้อมูลสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) คือใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ตอนที่ 4 ศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาขั้นตอนการเบิกจ่ายและความต้องการใช้สารสนเทศด้านเงินประจำตำแหน่งและค่าตอบแทนนอกเหนือจากเงินเดือนของข้าราชการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลสถิติเชิงพรรณานำเสนอค่าความถี่ ค่าร้อยละ

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามลักษณะข้อมูลทั่วไป

ลักษณะข้อมูลทั่วไป	จำนวน (N=244)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	88	36.1
หญิง	156	63.9
สถานภาพ		
โสด	84	34.4
สมรส	150	43.8
หม้าย	8	3.3
อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี		
31-40 ปี	1	9.6
41-50 ปี	57	23.4
51-60 ปี	73	29.9
อายุราชการ		
ต่ำกว่า 5 ปี	1	0.4
6-10 ปี	10	4.1
11-20 ปี	92	37.7
21-30 ปี	118	48.4
31-40 ปี	20	8.2
ตำแหน่ง		
อาจารย์(ผู้บริหาร)	39	16.0
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	101	41.4
รองศาสตราจารย์	27	11.1
ศาสตราจารย์	1	0.4
สายสนับสนุน	76	31.1

ลักษณะข้อมูลทั่วไป	จำนวน (N=244)	ร้อยละ
ระดับ		
6-7	98	40.2
8-9	144	59.0
10-11	2	0.8
คณะ		
วิศวกรรมศาสตร์	24	9.8
วิทยาศาสตร์	46	18.9
แพทยศาสตร์	89	36.5
ทรัพยากรธรรมชาติและ วิทยาการจัดการ	15	6.1
วิทยาศาสตร์	9	3.7
เภสัชศาสตร์	13	5.3
พยาบาลศาสตร์	23	9.4
อื่นๆ	23	9.4
การศึกษา		
ปริญญาตรี	46	18.9
ปริญญาโท	91	37.3
ปริญญาเอก	104	42.6
ดำรงตำแหน่งบริหาร		
หน่วยงานคณะ	100	41.0
ส่วนกลาง	11	4.5
ลักษณะการปฏิบัติงาน		
สายวิชาการ	169	69.3
สายสนับสนุน	75	30.7
เงินประจำตำแหน่ง		
ได้รับ	179	73.3
ไม่ได้รับ	65	26.6
เงินค่าตอบแทน		
ได้รับ	163	66.8
ไม่ได้รับ	81	33.2

จากตาราง 7 เป็นข้อมูลทั่วไปของข้าราชการกลุ่มตัวอย่างของอาจารย์และข้าราชการ
ระดับ 6 ขึ้นไปที่ปฏิบัติงานอยู่ใน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พบว่า

เพศ กลุ่มตัวอย่าง เป็นเพศชาย จำนวน 88 คน ร้อยละ 36.1 และเป็นเพศหญิง จำนวน 156 คน หรือร้อยละ 63.9

สถานภาพ ข้าราชการส่วนใหญ่สมรสแล้ว จำนวน 150 คน ร้อยละ 61.5 รองลงมา เป็นโสด จำนวน 84 คน ร้อยละ 34.4 และเป็นหม้าย จำนวน 8 คน ร้อยละ 3.3

อายุ ข้าราชการส่วนใหญ่ มีอายุมากที่สุด ระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 113 คน ร้อยละ 46.3 รองลงมา อายุระหว่าง 51-60 จำนวน 73 คน ร้อยละ 29.9 อายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 57 คน ร้อยละ 23.4 และต่ำกว่า 30 ปีจำนวน 1 คน ร้อยละ 0.4

อายุราชการ ส่วนใหญ่มีอายุราชการระหว่าง 21-30 ปี จำนวน 118 คน ร้อยละ 48.4 รองลงมา ระหว่าง 11-20 ปี จำนวน 92 คน ร้อยละ 37.7 ระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 20 คน ร้อยละ 8.2 และระหว่าง 6-10 ปี จำนวน 10 คน ร้อยละ 4.1 และต่ำกว่า 5 ปี มี 1 คน ร้อยละ 0.4

ตำแหน่ง ส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 41.4 ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์ จำนวน 27 คน และศาสตราจารย์ จำนวน 1 คนคิดเป็นร้อยละ 11.1 และ 0.4 ตามลำดับ สำหรับตำแหน่งอื่นๆ มี 76 คน คิดเป็นร้อยละ 31.1

ระดับตำแหน่ง ข้าราชการ ส่วนใหญ่ระดับ 8-9 จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 59.4 ระดับ 6-7 จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 40.2 และระดับ 10 จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.4

คณะ ข้าราชการ ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานคณะแพทยศาสตร์จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 36.5 รองลงมาเป็นคณะวิทยาศาสตร์จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 18.9 และคณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 9.8

การศึกษา ข้าราชการส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอกมากที่สุด จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 42.6 ระดับปริญญาโท จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 37.3 และระดับปริญญาตรี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 18.9

การดำรงตำแหน่งบริหาร อยู่ในระดับคณะมากที่สุด 100 คน คิดเป็นร้อยละ 41.0 และส่วนกลาง จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 4.5

ลักษณะการปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่อยู่ในกลุ่มวิชาการ จำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 69.3 และสายสนับสนุน จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 30.7

การได้รับเงินประจำตำแหน่ง ข้าราชการส่วนใหญ่ได้รับเงินประจำตำแหน่ง จำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 73.4 และ ไม่ได้รับเงินประจำตำแหน่ง จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 26.6

การได้รับเงินค่าตอบแทน ข้าราชการซึ่งส่วนใหญ่ได้รับเงินค่าตอบแทน จำนวน 163 คน คิดเป็นร้อยละ 66.8 ไม่ได้รับเงินค่าตอบแทนจำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 33.2

จากตาราง 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 63.9 มีสถานภาพสมรสมากที่สุดร้อยละ 61.5 อายุอยู่ในช่วงระหว่าง 41-50 ปี มากที่สุดร้อยละ 46.3 ส่วนอายุราชการพบว่าส่วนใหญ่อายุราชการระหว่าง 21-30 ปี มากที่สุดร้อยละ 48.4 มีตำแหน่งเป็นผู้ช่วยศาสตราจารย์มากที่สุดร้อยละ 41.4 และมีระดับตำแหน่งข้าราชการจำนวนมากที่สุดคือ ระดับ 8-9 ร้อยละ 59.4 คณะ ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานที่คณะแพทยศาสตร์มากที่สุดร้อยละ 36.5 การศึกษาปริญญาเอกมากที่สุดร้อยละ 42.6 การดำรงตำแหน่งบริหารอยู่ในระดับคณะมากที่สุดร้อยละ 41.0 ส่วนลักษณะการปฏิบัติงานอยู่ในกลุ่มวิชาการมากที่สุดร้อยละ 69.3 การได้รับเงินประจำตำแหน่งส่วนมีจำนวนมากที่สุดร้อยละ 73.4 และการได้รับเงินค่าตอบแทนมีจำนวนมากที่สุดร้อยละ 66.8

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับการรับรู้ขั้นตอนการเบิกจ่ายด้านเงินประจำตำแหน่งและ

ค่าตอบแทน

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับผลการรับรู้ขั้นตอนการเบิกจ่ายด้าน เงินประจำตำแหน่งและค่าตอบแทน

ขั้นตอนการเบิกจ่าย	(\bar{x})	SD	การแปลผลระดับรับรู้
1 ด้านเงินประจำตำแหน่ง			
1.การรับรู้เกี่ยวกับเรื่องเงินประจำตำแหน่งที่ได้ในแต่ละตำแหน่ง	3.14	1.14	ปานกลาง
2.การรับรู้เรื่องการได้รับอนุมัติทะเบียนจึงจะเบิกจ่ายได้	2.45	1.19	ปานกลาง
3.การรับรู้เกี่ยวกับเรื่องการงดเบิกเงินประจำตำแหน่ง	2.03	1.06	น้อย
4.การรับรู้เกี่ยวกับเรื่องกำหนดวันโอนเงินตกเบิกเข้าบัญชี	2.29	1.14	น้อย
5.การรับรู้เกี่ยวกับเรื่องมีใบแจ้งรายละเอียดเงินตกเบิก	2.82	1.26	ปานกลาง
6. การรับรู้เกี่ยวกับเรื่องมีการส่งใบแจ้งรายละเอียดเงินตกเบิก	2.74	1.26	ปานกลาง
รวมรายด้าน	2.58	1.18	ปานกลาง
2 ด้านเงินค่าตอบแทน			
7.รับรู้เกี่ยวกับเรื่องเงินค่าตอบแทนที่ได้ในแต่ละตำแหน่ง	2.75	0.89	ปานกลาง
8.รับรู้เกี่ยวกับเรื่องการงดเบิกเงินค่าตอบแทน	2.24	0.92	ปานกลาง
9.รับรู้เกี่ยวกับเรื่องกำหนดวัน โอนเงินตกเบิกเข้าบัญชี	2.39	1.04	ปานกลาง
10.รับรู้เกี่ยวกับเรื่องมีใบแจ้งรายละเอียดเงินตกเบิก	2.59	0.82	ปานกลาง
11.รับรู้เกี่ยวกับเรื่องมีการส่งใบแจ้งรายละเอียดเงินตกเบิก	2.63	0.81	ปานกลาง
รวมรายด้าน	2.97	0.90	ปานกลาง
รวมทั้งหมด	2.55	0.90	ปานกลาง

จากตาราง 2 ในภาพรวม ของการรับรู้ขั้นตอนการเบิกจ่ายด้านเงินประจำตำแหน่ง และค่าตอบแทน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=2.55$) และเมื่อพิจารณาระดับการรับรู้ขั้นตอนการเบิกจ่ายเงินประจำตำแหน่งและค่าตอบแทนเป็นรายข้อพบว่าแต่ละข้อย่อยส่วนใหญ่มีคะแนนระดับผลการรับรู้อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีการรับรู้ด้านเงินประจำตำแหน่งมีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาเป็นการรับรู้ด้านค่าตอบแทน ($\bar{x}=3.14$ 2.82, 2.75 และ 2.63 ตามลำดับ)

การรับรู้ขั้นตอนการเบิกจ่ายด้านเงินประจำตำแหน่ง มี 4 ข้อย่อยที่มีคะแนนระดับผลการรับรู้อยู่ในระดับปานกลาง คือ การรับรู้เกี่ยวกับเรื่องเงินประจำตำแหน่งที่ได้ในแต่ละตำแหน่ง การรับรู้เกี่ยวกับเรื่องมีใบแจ้งรายละเอียดเงินตกเบิก การรับรู้เกี่ยวกับเรื่องมีการส่งใบแจ้งรายละเอียดเงินตกเบิก และการรับรู้เรื่องการได้รับอนุมัติทะเบียนจึงจะเบิกจ่ายได้ ($\bar{x}=3.14$ 2.82 2.74 และ 2.45) ส่วนผลการรับรู้ในระดับน้อยมี 2 ข้อย่อย คือการรับรู้เกี่ยวกับเรื่องกำหนดวันโอนเงินตกเบิกเข้าบัญชีและการรับรู้เกี่ยวกับเรื่องการงดเบิกเงินประจำตำแหน่ง ($\bar{x}=2.29$ และ 2.03) สำหรับด้านเงินค่าตอบแทน ทั้ง 5 ข้อย่อยที่มีคะแนนระดับผลการรับรู้อยู่ในระดับปานกลาง คือ การรับรู้เกี่ยวกับเรื่องเงินค่าตอบแทนที่ได้ในแต่ละตำแหน่ง การรับรู้เกี่ยวกับเรื่องมีการส่งใบแจ้งรายละเอียดเงินตกเบิก การรับรู้เกี่ยวกับเรื่องมีใบแจ้งรายละเอียดเงินตกเบิก การรับรู้เกี่ยวกับเรื่องกำหนดวันโอนเงินตกเบิกเข้าบัญชี และการรับรู้เกี่ยวกับเรื่องการงดเบิกเงินค่าตอบแทน ($\bar{x}=2.75$ 2.63 2.59 2.36 และ 2.24)

ตอนที่ 3 ระดับความต้องการสารสนเทศด้านเงินประจำตำแหน่งและค่าตอบแทน

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความต้องการสารสนเทศด้านเงินประจำตำแหน่งและค่าตอบแทน

ความต้องการสารสนเทศ	(\bar{x})	SD.	การแปลผล ระดับต้องการ สารสนเทศ
3.1 ด้านเงินประจำตำแหน่ง			
1. กฎหมายและระเบียบ	3.39	1.23	ปานกลาง
2. ขั้นตอนการเบิกจ่าย	3.35	1.22	ปานกลาง
3. ระยะเวลาในการดำเนินการเบิกจ่าย	3.37	1.24	ปานกลาง
4. กำหนดวันได้รับเงินตกเบิก	3.39	1.23	ปานกลาง
5. การเรียกดูข้อมูล	3.70	1.27	มาก
6. การทราบข้อมูลเกี่ยวกับการมีสิทธิ	3.70	1.27	มาก
7. การทราบข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิการได้รับเงินระหว่างลาศึกษา/อบรม	3.62	1.25	ปานกลาง
รวมรายด้าน	3.50	1.24	ปานกลาง
3.2 ด้านเงินค่าตอบแทน			
8. กฎหมายระเบียบค่าตอบแทน	3.76	3.11	มาก
9. ขั้นตอนการเบิกจ่าย	3.44	1.21	ปานกลาง
10. ระยะเวลาในการดำเนินการเบิกจ่าย	3.44	1.21	ปานกลาง
11. กำหนดวันได้รับเงินตกเบิก	3.47	1.28	ปานกลาง
12. การเรียกดูข้อมูล	3.74	1.27	มาก
13. การทราบข้อมูลเกี่ยวกับการมีสิทธิ	3.75	1.24	มาก
14. การทราบข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิการได้รับเงินระหว่างลาศึกษา/อบรม	3.67	1.26	ปานกลาง
รวมรายด้าน	3.11	1.51	ปานกลาง
รวมทั้งหมด	3.55	0.17	ปานกลาง

จากตาราง 9 โดยภาพรวมระดับความต้องการสารสนเทศด้านเงินประจำตำแหน่งและค่าตอบแทน ของข้าราชการ พบว่าระดับขั้นความต้องการสารสนเทศด้านเงินประจำตำแหน่งและค่าตอบแทนอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.55$) เมื่อวิเคราะห์เป็นข้อย่อยพบว่า ระดับความต้องการด้านกฎหมาย การเรียกดูข้อมูลและการทราบข้อมูลเกี่ยวกับการมีสิทธิอยู่ในระดับมาก ส่วนระดับความต้องการด้านขั้นตอนการเบิกจ่าย ระยะเวลาในการดำเนินการเบิกจ่าย กำหนดวันได้รับเงินตกเบิก และการทราบข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิการได้รับเงินประจำตำแหน่งและค่าตอบแทนระหว่างลาศึกษา/อบรม/ดูงานอยู่ในระดับปานกลาง

**ตอนที่ 4 ศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาขั้นตอนการเบิกจ่ายและความต้องการใช้
สารสนเทศด้านเงินประจำตำแหน่งและค่าตอบแทน**

ตาราง 10 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับขั้นตอนการ
เบิกจ่ายด้านเงินประจำตำแหน่งและค่าตอบแทน

N=44		
ข้อเสนอแนะ	(จำนวน)	ร้อยละ
ด้านเงินประจำตำแหน่ง		
1. ต้องการให้นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบโดยสรุปสั้น ๆ ชัดเจนและเข้าใจง่ายสำหรับเรียกดูบน Web โดยให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ทราบก่อน	17	38.64
2. ต้องการให้มีการแจ้งข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับเงินประจำตำแหน่ง / ค่าตอบแทน แก่ผู้มีสิทธิ เช่น สิทธิการได้รับเงินประจำตำแหน่ง / ค่าตอบแทน การงดเบิกเงินประจำตำแหน่ง / ค่าตอบแทน	16	36.36
3. ต้องการให้แจ้งข้อมูลทาง e-mail ทุกครั้งที่ได้เบิกจ่ายเงินประจำตำแหน่ง / ค่าตอบแทนหรือมีการปรับเปลี่ยนเกี่ยวกับระเบียบ / รายละเอียดอื่น ๆ	5	11.36
4. ต้องการให้ปรับปรุงกระบวนการเบิกจ่ายให้รวดเร็วกว่าเดิม	2	4.55
5. ต้องการให้มีการพบปะระหว่างกองคลังกับบุคลากรคณะต่าง ๆ เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลต่าง ๆ	1	2.27
6. ต้องการให้จัดทำคู่มือให้ความรู้ที่สามารถเข้าใจได้ง่าย ๆ	1	2.27
7. ต้องการให้ส่งใบแจ้งรายละเอียดเงินตกเบิกให้ถึงผู้มีสิทธิโดยเร็ว เพื่อให้สามารถตรวจสอบกับเงินที่โอนเข้าบัญชีได้	1	2.27
8. การจ่ายเงินค่าตอบแทนควรพิจารณาจากอัตราเสี่ยงในการทำงานด้วย โดยเฉพาะในสายสนับสนุน	1	2.27