

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการรับรู้ขั้นตอนการเบิกจ่ายและศึกษาความต้องการสารสนเทศด้านเงินประจำตำแหน่งและค่าตอบแทนนอกเหนือจากเงินเดือนของข้าราชการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการระดับ 6 ขึ้นไปที่ปฏิบัติงานอยู่ในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ซึ่งเป็นการศึกษาเฉพาะกลุ่มโดยใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) มีจำนวน 244 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง ประกอบด้วย 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 การรับรู้ขั้นตอนการเบิกจ่ายด้านเงินประจำตำแหน่งและค่าตอบแทน โดยแบบสอบถามจะเป็นชนิดมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ ตอนที่ 3 ความต้องการสารสนเทศด้านเงินประจำตำแหน่งและค่าตอบแทน โดยแบบสอบถามจะเป็นชนิดมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ โดยทดสอบคุณภาพเครื่องมือด้วยการหาความตรงของเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 คน และหาค่าความเที่ยงด้วยวิธี Cronbach's Alpha Coefficient ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.94 ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเพื่อสอบถามข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับเงินประจำตำแหน่งและค่าตอบแทน และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows 11.5

สรุปผลการศึกษาวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 63.9 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี ร้อยละ 46.3 เกือบครึ่งหนึ่งมีอายุราชการระหว่าง 21-30 ปี ร้อยละ 48.4 และส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์มากที่สุด ร้อยละ 41.4 สังกัดคณะแพทยศาสตร์มากที่สุด ร้อยละ 36.5 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ระดับปริญญาเอก ร้อยละ 42.6 ปริญญาโท ร้อยละ 37.3 และปริญญาตรี ร้อยละ 18.9 ดำรงตำแหน่งบริหารของหน่วยงานมากที่สุด ร้อยละ 41.0 เป็นผู้ปฏิบัติงานในสายวิชาการเกือบทั้งหมดมากถึง ร้อยละ 69.3 และเป็นกลุ่มที่ได้รับทั้งเงินประจำตำแหน่งและเงินค่าตอบแทน ร้อยละ 73.4 และ 66.8 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 การรับรู้ขั้นตอนการเบิกจ่ายด้านเงินประจำตำแหน่งและค่าตอบแทน

การรับรู้ขั้นตอนการเบิกจ่ายด้านเงินประจำตำแหน่ง พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่รับรู้เกี่ยวกับเงินประจำตำแหน่งที่ได้ในแต่ละตำแหน่ง และรับรู้ว่าจะต้องได้รับเรื่องการอนุมัติทะเบียนเงินประจำตำแหน่งจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาแล้วจึงจะทำการเบิกจ่ายเงินประจำตำแหน่งได้อยู่ในระดับปานกลาง รับรู้เกี่ยวกับเรื่องการงดเบิกเงินประจำตำแหน่ง และรับรู้เกี่ยวกับเรื่องกำหนดวันโอนเงินตกเบิกเงินประจำตำแหน่งเข้าบัญชีอยู่ในระดับน้อย รับรู้เกี่ยวกับเรื่องการมีใบแจ้งรายละเอียดเงินตกเบิกเงินประจำตำแหน่ง และรับรู้เกี่ยวกับเรื่องมีการส่งใบแจ้งรายละเอียดเงินตกเบิกเงินประจำตำแหน่งให้แก่บุคลากรอยู่ในระดับปานกลาง

การรับรู้ขั้นตอนการเบิกจ่ายเงินค่าตอบแทน พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่รับรู้เกี่ยวกับเงินค่าตอบแทนที่ได้ในแต่ละตำแหน่ง รับรู้เกี่ยวกับเรื่องการงดเบิกเงินค่าตอบแทน รับรู้เกี่ยวกับเรื่องกำหนดวันโอนเงินตกเบิกเงินค่าตอบแทนเข้าบัญชี รับรู้เกี่ยวกับเรื่องการมีใบแจ้งรายละเอียดเงินตกเบิกเงินค่าตอบแทน และรับรู้เกี่ยวกับเรื่องมีการส่งใบแจ้งรายละเอียดเงินตกเบิกเงินค่าตอบแทนให้แก่บุคลากรอยู่ในระดับปานกลาง

ตอนที่ 3 ความต้องการสารสนเทศด้านเงินประจำตำแหน่งและค่าตอบแทน

ความต้องการสารสนเทศด้านเงินประจำตำแหน่ง พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ต้องการสารสนเทศเรื่องกฎและระเบียบ ขั้นตอนการเบิกจ่าย ระยะเวลาในการดำเนินการเบิกจ่าย และกำหนดวันได้รับเงินตกเบิกอยู่ในระดับปานกลาง ต้องการเรียกดูข้อมูล และต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับการมีสิทธิอยู่ในระดับมาก ต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิการได้รับเงินประจำตำแหน่งระหว่างลาศึกษา/ฝึกอบรม/ดูงานอยู่ในระดับปานกลาง

ความต้องการสารสนเทศด้านเงินค่าตอบแทน พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ต้องการสารสนเทศเรื่องกฎหมายและระเบียบอยู่ในระดับมาก ต้องการสารสนเทศเรื่องขั้นตอนการเบิกจ่าย ระยะเวลาในการดำเนินการเบิกจ่าย และกำหนดวันได้รับเงินตกเบิกอยู่ในระดับปานกลาง ต้องการเรียกดูข้อมูล และต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับการมีสิทธิอยู่ในระดับมาก ต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิการได้รับเงินค่าตอบแทนระหว่างลาศึกษา/ฝึกอบรม/ดูงานอยู่ในระดับปานกลาง

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาครั้งนี้ สรุปได้ดังนี้

ข้าราชการกลุ่มตัวอย่างรับรู้เกี่ยวกับเงินค่าตอบแทนที่ได้ในแต่ละตำแหน่งในระดับปานกลาง ซึ่งตรงกับทฤษฎีการรับรู้ที่ Molzahm & Northcott (1989, อังแล้ว) อ้างใน ศุภดี คันธา (2544) ได้ให้ความหมายของการรับรู้ไว้ว่า การรับรู้เป็นผลที่เกิดจากความคิด ความเข้าใจ ซึ่งได้รับ

อิทธิพลจากทัศนคติและความเชื่อของบุคคลนั้น และสอดคล้องกับจำเนียร ช่วงโชติและคณะ (2526, อ้างแล้ว) อ้างใน สุภติ คันธา (2544) ได้ให้ความหมายของการรับรู้ไว้ว่า หมายถึง กระบวนการที่บุคคลได้นำเอาสิ่งที่ตนได้เห็น ได้ยิน ได้สัมผัส ได้รู้สึกจากสิ่งเร้าภายนอกรอบตัว บุคคลเข้ามาจัดระเบียบและให้ความหมายโดยอาศัยประสบการณ์เดิมหรือความรู้สึกเดิมออกเป็น ความรู้ความเข้าใจที่เกิดขึ้นในจิตใจของตนเอง ซึ่งการรับรู้ดังกล่าวสัมพันธ์กับการทำให้มีความ ต้องการสารสนเทศเรื่องกฎและระเบียบค่าตอบแทนในระดับมากตามไปด้วย รับรู้เกี่ยวกับเรื่องการ กวดเบิกเงินประจำตำแหน่งในระดับน้อย รับรู้เกี่ยวกับเรื่องการกวดเบิกเงินค่าตอบแทนในระดับปาน กลาง จึงทำให้มีความต้องการสารสนเทศในเรื่องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับการมีสิทธิในระดับมาก ตามไปด้วย และรับรู้เกี่ยวกับเรื่องกำหนดวัน โอนเงินคกเบิกเงินประจำตำแหน่งเข้าบัญชีในระดับ น้อย รับรู้เกี่ยวกับเรื่องกำหนดวัน โอนเงินคกเบิกเงินค่าตอบแทนเข้าบัญชีในระดับปานกลาง จึงทำ ให้มีความต้องการเรียกดูข้อมูลในระดับมากตามไปด้วยเช่นเดียวกัน ดังนั้นจากผลการศึกษา ดังกล่าวผู้ทำหน้าที่เบิกจ่ายเงินประจำตำแหน่งและค่าตอบแทนต้องปรับปรุงการให้บริการด้าน สารสนเทศเรื่องเงินประจำตำแหน่งและเงินค่าตอบแทน โดยการจัดทำช่องทางสารสนเทศที่ทำให้ ผู้รับบริการเข้าถึงและได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการเรียกดูข้อมูลต่าง ๆ ทั้งข้อมูลส่วนตัว และข้อมูล อื่น ๆ ได้ตลอดเวลาตามที่ต้องการ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของชนะ เจริญโสภณ (2544, อ้างแล้ว) ที่ระบุว่าในการให้บริการด้านการเบิกจ่ายเงินควรให้ความสะดวกในการจ่ายเงินแก่ ผู้รับบริการ เพื่อให้การให้บริการด้านการจ่ายเงินมีประสิทธิภาพ ดังที่เขาวเรศ สังฆอนันต์ (2541, อ้างแล้ว) ที่ได้เสนอแนวคิดว่าการเบิกจ่ายเงินต้องมีระบบที่คล่องตัว รวดเร็ว ชัดเจน เป็น ปัจจุบัน จึงจะสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ และสุทิน อินทรรักษ์ (2541, อ้างแล้ว) อ้างใน ชนะ เจริญโสภณ (2544) ที่กล่าวว่างานการเงินควรมีการปรับปรุง ปรับเปลี่ยนงานให้สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง เพื่อให้การให้บริการมีประสิทธิภาพ

สำหรับแนวทางการจัดทำสารสนเทศให้จัดทำข้อมูลเป็น 2 ประเภท คือ ประเภทที่ 1 ข้อมูล ทั่ว ๆ ไป ได้แก่ กฎหมาย และระเบียบต่าง ๆ ให้แขวนบน Web เพื่อให้บุคลากรที่สนใจสามารถเข้า ไปดูได้ ส่วนประเภทที่ 2 คือ ข้อมูลส่วนบุคคล ต้องใส่รหัสผ่านก่อนจึงจะสามารถเข้าไปดูข้อมูลได้ ได้แก่ กำหนดวันได้รับเงินคกเบิก และใบแจ้งรายละเอียคเงินคกเบิก

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษาที่ได้รับ

1. ควรจัดระบบการบริการเรียกดูข้อมูลที่ทันสมัย
2. ควรระบุตัวผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับเงินประจำตำแหน่งและค่าตอบแทน พร้อมช่องทางการติดต่อใน Website เพื่อให้บุคลากรสามารถติดต่อได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว
3. ควรฝึกอบรมให้ความรู้ในด้านกฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ แก่บุคลากร

ดังนั้น จึงเป็นหน้าที่ของกองคลังที่จะพัฒนาให้การเรียกดูข้อมูลทำได้สะดวก พร้อมทั้งพัฒนาให้มีการเรียนรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ อย่างน้อย 3 ปีต่อครั้ง หรือการเพิ่มช่องทางในการแจ้งข้อมูลต่าง ๆ ทางด้านการเงิน เช่น จัดทำวารสารของกองคลัง