

ชื่อเรื่อง การรับรู้ขั้นตอนการเบิกจ่ายและความต้องการสารสนเทศด้านเงินประจำตำแหน่ง และค่าตอบแทนนอกเหนือจากเงินเดือนของข้าราชการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

ผู้วิจัย นางเพ็ญศรี สุวรรณฉวี

ปีที่ทำวิจัย 2549

### บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการรับรู้ขั้นตอนการเบิกจ่าย ความต้องการสารสนเทศ และศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาขั้นตอนการเบิกจ่ายและความต้องการใช้สารสนเทศด้านเงินประจำตำแหน่งและค่าตอบแทนนอกเหนือจากเงินเดือน ของข้าราชการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง ขนาดตัวอย่างจำนวน 244 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือการเก็บรวบรวมข้อมูล คุณภาพแบบสอบถามโดยใช้การตรวจสอบความตรงจากผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ราย และวิเคราะห์ความเที่ยงด้วยวิธีครอนบาคแอลฟา ได้ค่าเท่ากับ 0.94 ใช้สถิติเชิงพรรณนา (ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน) ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

การรับรู้ขั้นตอนการเบิกจ่ายด้านเงินประจำตำแหน่งและค่าตอบแทนนอกเหนือจากเงินเดือนอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.55$ ,  $SD = 0.90$ ) มีระดับน้อยคือเรื่องการงดเบิกเงินประจำตำแหน่ง ( $\bar{x} = 2.03$ ,  $SD = 1.06$ ) และกำหนดวันโอนเงินคกเบิกเข้าบัญชี ( $\bar{x} = 2.29$ ,  $SD = 1.14$ ) ส่วนความต้องการสารสนเทศด้านเงินประจำตำแหน่งและค่าตอบแทนนอกเหนือจากเงินเดือนในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.55$ ,  $SD = 0.17$ ) มีในระดับมากที่สุดคือ การเรียกดูข้อมูล ( $\bar{x} = 3.70$ ,  $SD = 1.27$ ) การทราบข้อมูลเกี่ยวกับการมีสิทธิ ( $\bar{x} = 3.70$ ,  $SD = 1.27$ ) ส่วนข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาขั้นตอนการเบิกจ่ายและความต้องการใช้สารสนเทศด้านเงินประจำตำแหน่งและค่าตอบแทนนอกเหนือจากเงินเดือน พบว่าต้องการให้นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบโดยสรุปสั้น ๆ ชัดเจนและเข้าใจง่ายสำหรับเรียกดูบน Web โดยให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ทราบก่อน ร้อยละ 38.64 รองลงมาคือ ต้องการให้มีการแจ้งข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับเงินประจำตำแหน่ง / ค่าตอบแทน แก่ผู้มีสิทธิ เช่นสิทธิการได้รับเงินประจำตำแหน่ง / ค่าตอบแทน การงดเบิกเงินประจำตำแหน่ง / ค่าตอบแทน ร้อยละ 36.36

ผลการศึกษาชี้ให้เห็นว่ากองคลังควรควรมีการพัฒนากระบวนการสารสนเทศด้านเงินประจำตำแหน่งและค่าตอบแทนนอกเหนือจากเงินเดือนให้ข้าราชการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง พร้อมทั้งพัฒนาฐานข้อมูลรวมทั้งระเบียบวิธีการให้เป็นระบบง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล

**Title** Perception of payment process and information requirement  
for extra and bonus payment excluding salary of Prince of  
Songkla University(PSU), Hat Yai Campus

**Author** Mrs. Pensri Suwanmanee

**Academic year** 2006

### ABSTRACT

The objective of this descriptive research is to perceive and inform officials for Prince of Songkla University (PSU), Hat Yai Campus on payment process and on extra and bonus payment excluding their salary. Data were collected from 244 subjectively selected officials via questionnaires. The questionnaires were approved by 3 referees. The method of Cronbach's alpha for analyzing its precision gave value 0.94. Results obtained from data analysis are presented in term of descriptive statistics including frequencies, percentages, arithmetic mean and standard deviation.

From the study, we found that the perception of the officials related to extra and bonus payment is moderate ( $\bar{x} = 2.55$ ,  $SD = 0.90$ ), whereas their perception on stopping bonus payment and specified date of money transferred to account is rather poor ( $\bar{x} = 2.03$ ,  $SD = 1.06$  and  $\bar{x} = 2.29$ ,  $SD = 1.14$ , respectively). Information requirement associated to bonus and extra payment is moderate. However, most officieals require information of being able to access their information and their rights ( $\bar{x} = 3.70$ ,  $SD = 1.27$  and  $\bar{x} = 3.70$ ,  $SD = 1.27$ , respectively). In the case of suggestion for developing the process of payment and information usage requirement on bonus and extra payment, we found that 38.64% prefer the financial department to provide information related to all kinds of payment on the web while 36.36% prefer these information directly provided to them.

**The overall result of this study showed that the financial department should develop an information system related to the salary and bonus payment which is also easily accessed by the university staff.**