

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมา

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัยพร้อมกำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดในคำรับรอง โดยได้กำหนดให้บริการจองหอพักนักศึกษาผ่านเว็บไซต์เป็นตัวชี้วัดหนึ่ง โดยวิทยาเขตหาดใหญ่ได้กำหนดให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่ผ่านการสอบคัดเลือกโดยทบวงมหาวิทยาลัยจองหอพักนักศึกษาผ่านเว็บไซต์เป็นครั้งแรกในปีการศึกษา 2547 และได้ปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์ให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ทุกคน ทั้งนักศึกษาที่ผ่านการสอบตรง สอบรวม และโครงการพิเศษ ได้จองหอพักนักศึกษาผ่านเว็บไซต์ในปีการศึกษา 2548

และเพื่อเป็นการประเมินผลความคิดเห็นจากนักศึกษาผู้ใช้บริการ นำปัญหา ข้อเสนอแนะมาปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์จองหอพักนักศึกษาในปีต่อ ๆ ไป ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และส่งเสริมการทำงานเป็นทีม งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา กองกิจการนักศึกษา จึงได้เสนอโครงการพัฒนางานต่อมหาวิทยาลัย ประจำปี 2548

1. ชื่อโครงการ ประเมินผลการจองหอพักนักศึกษาผ่านเว็บไซต์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

2. หลักการและเหตุผล

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้จัดทำพันธสัญญาไว้กับคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ โดยจะจัดให้มีบริการจองหอพักนักศึกษาผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย ภายในปีการศึกษา 2549 กองกิจการนักศึกษา วิทยาเขตหาดใหญ่ จึงได้จัดทำเว็บไซต์ให้บริการนักศึกษา ชั้นปีที่ 1 ที่ผ่านการสอบคัดเลือกโดยวิธีสอบรวม ได้จองหอพักนักศึกษาผ่านเว็บไซต์ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2547 มีการประเมินผลอย่างไม่เป็นทางการ สรุปปัญหาข้อบกพร่องของเว็บไซต์ เจ้าหน้าที่และผู้บริหารที่เกี่ยวข้องไปศึกษาดูงาน ณ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และได้ทำการปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์สำหรับให้บริการนักศึกษา ชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2548 ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ - พฤษภาคม 2548 แต่เว็บไซต์ยังมีความบกพร่อง ไม่สมบูรณ์ ดังนั้น เพื่อการจัดให้บริการจองหอพักนักศึกษาผ่านเว็บไซต์ในปีการศึกษา 2549 มีประสิทธิภาพมากขึ้น จึงควรมีการประเมินผลและปรับปรุงพัฒนาระบบให้ดีและมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

3. วัตถุประสงค์

1. เพื่อประเมินผลการให้บริการจองหอพักนักศึกษาผ่านเว็บไซต์ จากนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2548
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์ให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

4. ลักษณะการดำเนินงาน

1. ประเมินผลการให้บริการของหอพักนักศึกษาผ่านเว็บไซต์ จากนักศึกษา ชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2548 โดยการจัดทำแบบประเมิน การสัมภาษณ์ การทำ Focus Group
2. นำข้อมูลที่ได้รับมาบันทึกและวิเคราะห์ข้อมูล
3. วางแผนและปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์ให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

5. แผนการดำเนินงาน

รายการ	วัน/เดือน (พ.ศ.2548)								หมายเหตุ
	กพ.	มีค.	เม.ย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.	
1.ร่างและเสนอโครงการ	28	—	15						
2.ประชุมทีมงานวางแผนการทำงานและจัดทำแบบประเมิน			4	—	25				
3.ทดลองแบบประเมิน				28-31					
4.หาค่าความเชื่อมั่นของแบบประเมิน					6-7				
5.ปรับปรุงแบบประเมิน					8-12				
6.จัดทำแบบประเมิน พร้อมเก็บข้อมูล สัมภาษณ์และทำ Focus Group					15	—	15		
7.บันทึก วิเคราะห์ข้อมูล						21	—	15	
8.เขียนรายงานพร้อมนำเสนอ							16	—	23

6. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา และหน่วยสารสนเทศ กองกิจการนักศึกษา ดังนี้

- | | |
|--|---------------------------------|
| 1. นางสุพัตรา วิจิตรโสภา | หัวหน้าโครงการ |
| 2. นางอัมพร อรุณศรี | งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา |
| 3. นางธนกร ไชยทอง | งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา |
| 4. นางนันทวัน ชนะสิทธิ์ | งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา |
| 5. นายอนุกุล กุลสิริวิชัย | งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา |
| 6. นายนพดล ภูมิสมบัติ | งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา |
| 7. นางอุไรวรรณ ปริญญา | งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา |
| 8. นางสาวอมรลักษณ์ เต็มสังข์ | งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา |
| 9. นายปรีชา คิ้วศรีทอง | งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา |
| 10. นางจรรยา รัตนดิลลภ ภูเก็ต | งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา |
| 11. นางสาวปราณี ศรีสวัสดิ์ | งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา |
| 12. นายคมกริช ชนะศรี | หน่วยสารสนเทศ กองกิจการนักศึกษา |
| 13. นายมนตรี มะสมัน | หน่วยสารสนเทศ กองกิจการนักศึกษา |
| 14. นักศึกษาช่วยงานเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ประมาณ 2-3 คน | |

7. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

นำผลการประเมินการของหอพักนักศึกษาผ่านเว็บไซต์ มาปรับปรุงพัฒนาให้มีความสมบูรณ์

มากยิ่งขึ้น