

## บทที่ 2

### วิธีการดำเนินการ

ในการดำเนินการประเมินผลการใช้บริการของหอพักนักศึกษาผ่านเว็บไซต์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ได้มีการประชุมผู้รับผิดชอบโครงการเพื่อระดมความคิดเห็นในการประเมินและปรับปรุงพัฒนาระบบการของหอพักนักศึกษาผ่านเว็บไซต์กำหนดกรอบแนวทางการดำเนินงาน เป็นขั้นตอน ดังนี้

1. กำหนดขอบเขตของการศึกษา
2. กำหนดกรอบการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูล
5. การทำ Focus Group
6. การปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์ของหอพักนักศึกษา ปีการศึกษา 2549 ให้มีความสมบูรณ์

มากยิ่งขึ้น

#### 1. กำหนดขอบเขตของการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ มีขอบเขตในการศึกษา ดังนี้

1.1 ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ และพักในหอพักนักศึกษา ในภาค 1 ปีการศึกษา 2548 จำนวน 3,772 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ และพักในหอพักนักศึกษาในภาค 1 ปีการศึกษา 2548 จำนวนร้อยละ 10 ของจำนวนประชากรที่พักในหอพัก ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 377 คน ซึ่งได้มาโดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

#### 1.3 ตัวแปร

##### 1.3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

- เพศ แบ่งเป็นเพศชาย และเพศหญิง
- กลุ่มสาขาวิชา แบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ และกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์
- กลุ่มหอพัก ได้แก่ กลุ่มหอพักอาคาร 1, 2, 5 และ 6 กลุ่มหอพักอาคาร 3-4 และ 15 และกลุ่มหอพักอาคาร 8 และ 9 ซึ่งเป็นหอพักชาย หญิง และหอพักในกำกับตามลำดับ

1.3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของหอพักนักศึกษาผ่านเว็บไซต์

## 2. กำหนดกรอบการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

กำหนดกรอบการสร้างแบบประเมินความคิดเห็นต่อการให้บริการจองหอพักนักศึกษาผ่านเว็บไซต์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ โดยกำหนดแบบประเมินออกเป็น 4 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ตอนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการจองหอพัก

นักศึกษาผ่านเว็บไซต์ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของ Likert ในแต่ละข้อความมีระดับความคิดเห็นให้เลือกตอบ 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 5	หมายถึง	มีความคิดเห็นด้วยมากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึง	มีความคิดเห็นด้วยมาก
ระดับ 3	หมายถึง	มีความคิดเห็นด้วยปานกลาง
ระดับ 2	หมายถึง	มีความคิดเห็นด้วยน้อย
ระดับ 1	หมายถึง	มีความคิดเห็นด้วยน้อยที่สุด

โดยมีขอบข่ายการประเมินเกี่ยวกับความสะดวกในการเข้าเว็บไซต์จองหอพักนักศึกษา ความพึงพอใจ ความเข้าใจ รวม 15 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นการถามความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับรูปแบบการจองหอพักนักศึกษา

และตอนที่ 4 เป็นความคิดเห็น ปัญหาและข้อเสนอแนะ

โดยได้ขอความร่วมมือจากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ได้แก่ รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา และผู้อำนวยการกองกิจการนักศึกษา ตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบประเมิน ปรับปรุงแบบประเมินตามที่ผู้ทรงคุณวุฒิเสนอแนะ และทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นได้ 0.79

## 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้ปกครองหอพัก และแม่บ้านประจำหอพัก แจกแบบประเมินผลให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 กลุ่มตัวอย่างที่พักในหอพัก จำนวน 377 คน

## 4. การแปลผล จัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูล

ในการแปลผลคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ตอบแบบประเมิน แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	หมายถึง
4.21 – 5.00	มีความคิดเห็นด้วยอยู่ในระดับมากที่สุด
3.41 – 4.20	มีความคิดเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก
2.61 – 3.40	มีความคิดเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง
1.81 – 2.60	มีความคิดเห็นด้วยอยู่ในระดับน้อย
1.00 – 1.80	มีความคิดเห็นด้วยอยู่ในระดับน้อยที่สุด

การจัดกระทำกับข้อมูล ได้เลือกแบบประเมินที่มีค่าตอบสมบูรณ์ นำแบบประเมินที่มีค่าตอบสมบูรณ์มาตรวจให้คะแนน บันทึกและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS

การวิเคราะห์ข้อมูล ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติดังนี้

1. สถิติพื้นฐาน โดยการหาค่าร้อยละ
2. ข้อมูลระดับความคิดเห็น โดยการหาค่าเฉลี่ย (mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) แปลผลตามเกณฑ์สัมบูรณ์ (absolute criteria) 5 ระดับ

## 5. การทำ Focus Group

โดยการเชิญนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่พักในหอพักแต่ละอาคาร ๆ ละประมาณ 9 – 12 คน มาสัมภาษณ์ ให้ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ

## 6. การปรับปรุงพัฒนาระบบเว็บไซต์

โดยการประชุมพิจารณานำปัญหา ข้อเสนอแนะของนักศึกษาและทีมงาน กำหนดแนวทางการปรับปรุงพัฒนาระบบเว็บไซต์การจองหอพักนักศึกษา ปีการศึกษา 2549 ให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

### นิยามศัพท์เฉพาะ

1. นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ชั้นปีที่ 1 ที่กำลังศึกษาอยู่ในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2548 และพักในหอพักนักศึกษา
2. หอพัก หมายถึง หอพักนักศึกษาสังกัดกองกิจการนักศึกษา และหอพักในกำกับมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่
3. หอพักอาคาร 1, 2, 5 และ 6 หมายถึง หอพักนักศึกษาชาย สังกัดกองกิจการนักศึกษา
4. หอพักอาคาร 3 - 4 และ 15 หมายถึง หอพักนักศึกษาหญิง สังกัดกองกิจการนักศึกษา
5. หอพักอาคาร 8 และ 9 หมายถึง หอพักนักศึกษาหญิงในกำกับมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ซึ่งสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์เป็นผู้ลงทุนก่อสร้าง
6. กลุ่มสาขาวิชา หมายถึง การแบ่งนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ เป็นกลุ่มตามเนื้อหาของหลักสูตร โดยได้แบ่งนักศึกษาเป็น 3 กลุ่ม คือ
  - 6.1 กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ประกอบด้วย คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะทรัพยากรธรรมชาติ คณะอุตสาหกรรมเกษตร
  - 6.2 กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ประกอบด้วย คณะแพทยศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ และวิทยาลัยแพทยแผนไทย
  - 6.3 กลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ ประกอบด้วย คณะวิทยาการจัดการ คณะนิติศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ และคณะศิลปศาสตร์