

# คำนำ

งานวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รุ่นปีการศึกษา 2547 จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รุ่นปีการศึกษา 2547 ในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ ด้านความรู้ความสามารถทั่วไป ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตภาคีรัฐกับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตภาคเอกชนในคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ซึ่งผลการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตเป็นตัวบ่งชี้ตัวหนึ่ง ในการปรับปรุงกระบวนการผลิตให้มีคุณภาพและเป็นประเด็นที่สำคัญที่สะท้อนคุณภาพบัณฑิตของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

กองแผนงาน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า งานวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์กับมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ บัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิต หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้สนใจทั่วไป และขอขอบพระคุณนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ รวมทั้งข้อสังเกตอันเป็นประโยชน์ในการทำให้การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ตลอดจนขอขอบคุณทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการวิจัยครั้งนี้

กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
พฤศจิกายน 2549