

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์หลัก เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์รุ่นปีการศึกษา 2547 ในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ ด้านความรู้ความสามารถทั่วไป ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมจริยธรรมในวิชาชีพ โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือและวิธีการสร้างเครื่องมือในการวิจัย
3. การตรวจสอบเครื่องมือ
4. การรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เป็นนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ที่เป็นบัณฑิตซึ่งสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีรุ่นปีการศึกษา 2547 ที่ได้งานทำแล้วก่อนวันรับพระราชทานปริญญาบัตรจำนวน 2,727 คน (ไม่รวมบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ จำนวน 125 คน) และมีที่อยู่ของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตจากแบบสอบถามภาวะการทำงานทำของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์รุ่นปีการศึกษา 2547 ที่มีสถานที่ตั้งชัดเจนจำนวน 1,855 คน ซึ่งบางหน่วยงานมีบัณฑิตทำงานมากกว่า 1 คน ใน 1 หน่วยงาน หลังจากนั้นได้ส่งแบบสอบถามไปยังนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้รับแบบสอบถามคืน 973 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 52.5 ของแบบสอบถามที่ส่ง ดังรายละเอียดในตารางที่ 3.1

บทที่ 3 : วิธีดำเนินการวิจัย

ตารางที่ 3.1 แสดงประชากร กลุ่มตัวอย่าง และแบบสอบถามที่ได้รับ จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาและคณะ

กลุ่มสาขาวิชา/คณะของบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2547	บัณฑิต ที่ได้อ่าน ทำ	บัณฑิตที่มีที่อยู่ของ นายจ้างชัดเจน (ที่ ส่ง แบบสอบถาม)	แบบสอบ ถามที่ ได้รับคืน	ร้อยละของ แบบสอบถามที่ ได้รับเทียบกับที่ส่ง
รวมทั้งมหาวิทยาลัย	2,727	1,855	973	52.5
ทันตแพทยศาสตร์	46	43	26	60.5
พยาบาลศาสตร์	157	91	65	71.4
แพทยศาสตร์	194	122	66	54.1
เภสัชศาสตร์	94	74	40	54.1
1. กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ	491	330	197	59.7
วิทยาศาสตร์	279	187	83	44.4
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	106	71	36	50.7
2. กลุ่มวิทยาศาสตร์กายภาพ	385	258	119	46.1
วิศวกรรมศาสตร์	222	101	47	46.5
3. กลุ่มวิศวกรรมศาสตร์	222	101	47	46.5
ทรัพยากรธรรมชาติ	137	83	47	56.6
อุตสาหกรรมเกษตร	57	38	22	57.9
เทคโนโลยีและการจัดการ	72	50	26	52.0
4. กลุ่มเกษตรศาสตร์	266	171	95	55.6
วิทยาการจัดการ	369	284	135	47.5
โครงการจัดตั้งวิทยาเขตตรัง	100	71	41	57.7
เศรษฐศาสตร์	26	19	11	57.9
อุตสาหกรรมบริการ	139	85	31	36.5
5. กลุ่มบริหารธุรกิจ/พาณิชยศาสตร์ฯ	634	459	218	47.5
ศึกษาศาสตร์	274	233	134	57.5
6. กลุ่มศึกษาศาสตร์	274	233	134	57.5
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	313	183	86	47.0
วิทยาลัยอิสลามศึกษา	116	102	65	63.7
7. กลุ่มสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	429	285	151	53.0
ศิลปกรรมศาสตร์	26	18	12	66.7
8. กลุ่มศิลปกรรมศาสตร์	26	18	12	66.7

* ไม่รวมบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระจำนวน 125 คน

เครื่องมือและวิธีการสร้างเครื่องมือในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และยังคงรูปแบบการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์รุ่นปีการศึกษา 2545 ที่ได้ปรับปรุงจากความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์รุ่นปีการศึกษา 2543 โดยแบบสอบถามได้ตัดทอนบางส่วนให้กระชับและชัดเจนขึ้น ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยยังคงเป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อวัดระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต โดยครอบคลุมรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามวัดระดับความพึงพอใจ ดังนี้ พึงพอใจมากที่สุดให้ 10-9 คะแนน พึงพอใจมากให้ 8-7 คะแนน พึงพอใจให้ 6-5 คะแนน พึงพอใจน้อยให้ 4-3 คะแนน พึงพอใจน้อยที่สุดให้ 2-1 คะแนน

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิดเพื่อให้เห็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ เกี่ยวกับบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

การตรวจสอบเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความถูกต้องของการวัด (Validity) โดยตรวจสอบความถูกต้องในเนื้อหาสาระ (Content Validity) และได้ศึกษา ทบทวน เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วสร้างแบบสอบถามโดยอิงแบบสอบถามความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รุ่นปีการศึกษา 2543 และรุ่นปีการศึกษา 2545 โดยได้ปรับปรุง ตัดทอนบางส่วน of แบบสอบถาม เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ กระชับ และมีความชัดเจนขึ้น

การรวบรวมข้อมูล

1. รวบรวมสถานที่ทำงานของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตจากแบบสอบถามภาวะการทำงานทำของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รุ่นปีการศึกษา 2547 ที่ชี้แจงให้บัณฑิตที่เข้าชื่อรับพระราชทานปริญญาบัตรกรอกเมื่อวันที่ 20 กันยายน 2549 โดยคัดเลือกเฉพาะแบบสอบถามที่มีสถานที่ทำงานที่มีรายละเอียดสมบูรณ์ ถูกต้อง และชัดเจน จำนวน 1,855 คน จากบัณฑิตที่ทำงานแล้ว 2,727 คน (ไม่รวมบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระจำนวน 125 คน)

2. ส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ถึงนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตตามสถานที่ทำงานในข้อ 1 ในช่วงเดือนมิถุนายน 2549 พร้อมทั้งได้แนบซองซึ่งติดแสตมป์และเจ้าหน้าที่ของถึงผู้วิจัยทุกฉบับ เพื่อให้ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตส่งแบบสอบถามกลับ โดยได้รับแบบสอบถามคืนมาในช่วงเดือนกรกฎาคม-สิงหาคม 2549 จำนวน 973 ฉบับคิดเป็นร้อยละ 52.5 ของแบบสอบถามที่ส่งทั้งหมด

3. สำหรับคณะที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา เนื่องจากการเปลี่ยนที่อยู่หรือไม่ถึงมือผู้รับ ผู้ศึกษา ได้จำหน่ายที่อยู่ใหม่ให้ชัดเจนอีกครั้งและส่งถึงนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ใหม่จำนวน 89 ฉบับ และได้รับแบบสอบถามคืนมาในส่วนนี้อีก 49 ฉบับ กระจายตามนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตเกือบทุกคณะ โดยที่บางส่วนผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามแบบสอบถามโดยได้โทรศัพท์ติดต่อไปยังนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์รุ่นปีการศึกษา 2547 โดยตรงเพื่อสอบถามที่อยู่ชัดเจน หลังจากนั้นได้รับแบบสอบถามคืนในช่วงต้นเดือนสิงหาคม 2549

การวิเคราะห์ข้อมูล

ได้ดำเนินการจัดระเบียบข้อมูลให้สมบูรณ์ถูกต้อง แล้วใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS 11.5 for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ใช้สถิติแบบพรรณนา เพื่อใช้บรรยายลักษณะของข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่ามัชฌิมเลขคณิต (\bar{x} , Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D., Standard Deviation) และสร้างตารางการแจกแจงความถี่ (Crosstab Tables)

2. การวิเคราะห์ความแตกต่างของตัวแปรบางตัว เช่น การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตในภาครัฐกับภาคเอกชน ใช้ค่าที (t-test)

3. การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจ ได้กำหนดเกณฑ์ของค่าเฉลี่ยในการประเมิน ดังนี้

ค่าเฉลี่ยมากกว่า 8.00	แสดงว่า	พึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 7.00 - 7.99	แสดงว่า	พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 6.00 - 6.99	แสดงว่า	พึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย 5.00 - 5.99	แสดงว่า	พึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ยน้อยกว่า 4.99	แสดงว่า	พึงพอใจน้อยที่สุด

4. การวิเคราะห์ข้อมูลประโยชน์ที่ได้รับจากบัณฑิตของหน่วยงานต่างๆ ที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ได้กำหนดระดับประโยชน์ที่ได้รับไว้ 5 ระดับ ดังนี้

5	ความหมายเท่ากับ	หน่วยงานได้รับประโยชน์ในระดับมากที่สุด
4	ความหมายเท่ากับ	หน่วยงานได้รับประโยชน์ในระดับมาก
3	ความหมายเท่ากับ	หน่วยงานได้รับประโยชน์ในระดับปานกลาง
2	ความหมายเท่ากับ	หน่วยงานได้รับประโยชน์ในระดับน้อย
1	ความหมายเท่ากับ	หน่วยงานได้รับประโยชน์ในระดับน้อยที่สุด

5. การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนที่เปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่นที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ได้กำหนดระดับการเปรียบเทียบไว้ 5 ระดับ ดังนี้

5	ความหมายเท่ากับ	บัณฑิตมอ. มีความสามารถดีกว่ามาก
4	ความหมายเท่ากับ	บัณฑิตมอ. มีความสามารถดีกว่า
3	ความหมายเท่ากับ	บัณฑิตมอ. มีความสามารถพอๆ กัน
2	ความหมายเท่ากับ	บัณฑิตมอ. มีความสามารถด้อยกว่า
1	ความหมายเท่ากับ	บัณฑิตมอ. มีความสามารถด้อยกว่ามาก

6. การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนที่เป็นข้อมูลเชิงปริมาณ เป็นการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รุ่นปีการศึกษา 2547 ในภาพรวมมหาวิทยาลัยและภาคคณะ จำแนกตามคุณลักษณะของบัณฑิตทั้ง 4 ด้าน จำนวน 35 ข้อ และเป็นการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตภาครัฐ กับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตภาคเอกชน จำแนกตามคุณลักษณะของบัณฑิตทั้ง 4 ด้าน จำนวน 35 ข้อ สำหรับข้อมูลในส่วนตารางแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลทุกตารางได้แสดงข้อมูลทั้งในภาพรวม กลุ่มสาขา (ตามกลุ่มที่สมศ. กำหนด) และรายคณะไว้ด้วย

7. วิเคราะห์ข้อมูลในส่วนที่เป็นข้อมูลเชิงคุณภาพ ด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา โดยจัดกลุ่มข้อมูลตามคุณลักษณะของบัณฑิตทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ ด้านความรู้ความสามารถทั่วไป ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ