

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	(ก)
บทคัดย่อภาษาไทย	(ข)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(ง)
สารบัญ	(จ)
สารบัญตาราง	(ช)
บทที่	
1. บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	2
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย	3
2. การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
แนวคิดด้านสารสนเทศ	
ความหมาย	4
การใช้สารสนเทศ	5
ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สารสนเทศ	7
การใช้สารสนเทศของอาจารย์มหาวิทยาลัยในประเทศไทย	7
บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร	8
แนวคิดด้านงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
3. วิธีดำเนินการวิจัย	
ระเบียบวิธีการวิจัย	16
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย	16
ตัวแปรของการวิจัย	16
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	17
การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	17
การเก็บรวบรวมข้อมูล	18
การวิเคราะห์ข้อมูล	19
เกณฑ์การแปรผลสำหรับการวิจัย	19

ข้อจำกัดในการวิจัย	20
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	21
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	101
บรรณานุกรม	128
ภาคผนวก	131
แบบสอบถาม	132

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
ตารางที่ 1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย	18
ตารางที่ 2 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด อายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ หน้าที่การปฏิบัติงานและประส การณ์ในการปฏิบัติงาน	22
ตารางที่ 3 การใช้บริการของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร	24
ตารางที่ 4 สาเหตุสำคัญที่ทำให้อาจารย์ไม่ใช้บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ ของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทรเป็นระยะเวลาประมาณ 2 ปี	27
ตารางที่ 5 สาเหตุสำคัญที่ทำให้อาจารย์ไม่ใช้บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ ของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร เป็นระยะเวลาประมาณ 2 ปี จำแนกตามอายุ	29
ตารางที่ 6 สาเหตุสำคัญที่ทำให้อาจารย์ไม่ใช้บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ ของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทรเป็นระยะเวลาประมาณ 2 ปี จำแนกตามวุฒิการศึกษา	31
ตารางที่ 7 สาเหตุสำคัญที่ทำให้อาจารย์ไม่ใช้บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ ของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร เป็นระยะเวลาประมาณ 2 ปี จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ	33
ตารางที่ 8 สาเหตุสำคัญที่ทำให้อาจารย์ไม่ใช้บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ ของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร เป็นระยะเวลาประมาณ 2 ปี จำแนกตามหน้าที่ในการปฏิบัติงาน	35
ตารางที่ 9 สาเหตุสำคัญที่ทำให้อาจารย์ไม่ใช้บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศของ ฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร เป็นระยะเวลาประมาณ 2 ปี จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน	37
ตารางที่ 10 รูปแบบสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	39
ตารางที่ 11 รูปแบบสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานจำแนกตามอายุ	42
ตารางที่ 12 รูปแบบสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานจำแนกตามวุฒิการศึกษา	45
ตารางที่ 13 รูปแบบสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานจำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ	48
ตารางที่ 14 รูปแบบสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานจำแนกตามหน้าที่ในการปฏิบัติงาน	51

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
ตารางที่ 15 รูปแบบสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานจำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน	54
ตารางที่ 16 แหล่งสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	57
ตารางที่ 17 แหล่งสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานจำแนกตามอายุ	61
ตารางที่ 18 แหล่งสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานจำแนกตามวุฒิการศึกษา	64
ตารางที่ 19 แหล่งสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานจำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ	67
ตารางที่ 20 แหล่งสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานจำแนกตามหน้าที่ในการปฏิบัติงาน	70
ตารางที่ 21 แหล่งสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานจำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน	73
ตารางที่ 22 การรับทราบบริการของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร และความคิดเห็นที่มีต่อบริการ	75
ตารางที่ 23 ความคิดเห็นที่มีต่อบริการของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร จำแนกตามอายุ	79
ตารางที่ 24 ความคิดเห็นที่มีต่อบริการของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร จำแนกตามวุฒิการศึกษา	83
ตารางที่ 25 ความคิดเห็นที่มีต่อบริการของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ	87
ตารางที่ 26 ความคิดเห็นที่มีต่อบริการของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร จำแนกตามหน้าที่ที่ปฏิบัติ	91
ตารางที่ 27 ความคิดเห็นที่มีต่อบริการของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน	95
ตารางที่ 28 ปัจจัยสำคัญที่จะทำให้อาจารย์ใช้บริการของหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ในอนาคต	97