

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับคืน จำนวน 143 ชุด (ร้อยละ 80.80) จากจำนวนประชากร จำนวน 177 คน ผลในการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอเป็น 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตารางที่ 2

ส่วนที่ 2 การใช้บริการห้องสมุดและสารสนเทศ ตารางที่ 3 – ตารางที่ 27

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่จะทำให้อาจารย์มาใช้บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศในอนาคต ตารางที่ 28  
ซึ่งมีรายละเอียดในแต่ละส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ หน่วยงานที่สังกัด อายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ หน้าที่การปฏิบัติงานและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ดังรายละเอียดในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด อายุ วุฒิการศึกษา  
ตำแหน่งทางวิชาการ หน้าที่การปฏิบัติงานและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (N=143)	ร้อยละ
<b>1. คณะ</b>		
วิทยาศาสตร์	53	37.1
วิศวกรรมศาสตร์	31	21.7
ทรัพยากรธรรมชาติ	14	9.80
เภสัชศาสตร์	14	9.80
วิทยาการจัดการ	12	8.40
ศิลปศาสตร์	12	8.40
อุตสาหกรรมและการเกษตร	3	2.10
การจัดการสิ่งแวดล้อม	2	1.40
นิติศาสตร์	1	0.7
เศรษฐศาสตร์	1	0.7
<b>รวม</b>	<b>143</b>	<b>100</b>
<b>2. อายุ</b>		
ต่ำกว่า 21-30 ปี	10	7.0
31-40 ปี	40	28.0
41-50 ปี	49	34.2
51-60 ปี	44	30.8
<b>รวม</b>	<b>143</b>	<b>100</b>
<b>3. วุฒิการศึกษา</b>		
ระดับปริญญาตรี	6	4.2
ระดับปริญญาโท	42	29.4
ระดับปริญญาเอก	95	66.4
<b>รวม</b>	<b>143</b>	<b>100</b>
<b>4. ตำแหน่งทางวิชาการ</b>		
อาจารย์	50	35.0
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	55	38.5
รองศาสตราจารย์	38	26.6
<b>รวม</b>	<b>143</b>	<b>100</b>
<b>5. หน้าที่การปฏิบัติงาน*</b>		
สอนในระดับปริญญาตรี	133	27.5
สอนในระดับปริญญาโท	104	21.5
สอนในระดับปริญญาเอก	35	7.2
ทำงานบริหาร	46	9.5
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	74	15.3
อาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาพิเศษ	59	12.2
อาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษา ชมรม กิจกรรมต่าง ๆ	32	6.6
<b>รวม</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

ตารางที่ 2 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด อายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ หน้าที่การปฏิบัติงานและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน (ต่อ)

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (N=143)	ร้อยละ
6. หน้าที่การปฏิบัติงาน		
สอน	32	22.4
สอนบริหาร	11	7.7
สอนที่ปรึกษา	65	45.5
สอนบริหารที่ปรึกษา	35	24.5
	143	100
7. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน		
1-10 ปี	40	28.0
11-20 ปี	36	25.2
21-30 ปี	53	37.1
31-40 ปี	14	9.8
รวม	143	100

\* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 2 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด อายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ หน้าที่การปฏิบัติงานและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน พบว่า คณะวิทยาศาสตร์มากที่สุด (ร้อยละ 37.1) รองลงมาคือคณะวิศวกรรมศาสตร์ (ร้อยละ 21.7) และ คณะทรัพยากรธรรมชาติและคณะเภสัชศาสตร์ มีจำนวนเท่ากัน (ร้อยละ 9.80) มีอายุระหว่าง 41-50 ปีมากที่สุด (ร้อยละ 34.2) รองลงมาคือ 51-60 ปี (ร้อยละ 30.8) และ 31-40 ปี (ร้อยละ 28.0) ตามลำดับ มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาเอกมากที่สุด (ร้อยละ 66.4) รองลงมาคือระดับปริญญาโทและระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 29.4 และ 4.2) สำหรับตำแหน่งทางวิชาการ พบว่ามีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์มากที่สุด (ร้อยละ 38.5) รองลงมาคือไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ (ร้อยละ 35) และรองศาสตราจารย์ (ร้อยละ 26.6) ด้านหน้าที่การปฏิบัติงานพบว่าสอนในระดับปริญญาตรีมีมากที่สุด (ร้อยละ 27.5) รองลงมาคือสอนในระดับปริญญาโท (ร้อยละ 21.5) และอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ (ร้อยละ 15.3) และเมื่อจำแนกหน้าที่ที่ปฏิบัติพบว่าอาจารย์ที่ปฏิบัติ 2 หน้าที่คือสอนที่ปรึกษามีมากที่สุด (ร้อยละ 45.5) รองลงมาคือสอน/บริหาร/ที่ปรึกษา (ร้อยละ 24.5) และสอนอย่างเดียว (ร้อยละ 22.4) ส่วนประสบการณ์ในการปฏิบัติงานพบว่าอยู่ระหว่าง 21-30 ปี มีจำนวนมากที่สุด (ร้อยละ 37.1) รองลงมาคือ 1-10 ปี (ร้อยละ 28.0) และระหว่าง 11-20 ปี (ร้อยละ 25.2)

## ส่วนที่ 2 การใช้บริการห้องสมุดและสารสนเทศ

นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการและสารสนเทศของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทรได้แก่ ประสพการณ์การให้บริการ เวลา ประเภทบริการที่ใช้ครั้งสุดท้ายและวัตถุประสงค์ในการใช้บริการ สาเหตุสำคัญที่ทำให้อาจารย์ไม่ใช้บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทรเป็นระยะเวลาประมาณ 2 ปี การใช้สารสนเทศในด้านรูปแบบและแหล่งสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงาน การรับทราบบริการของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทรและความคิดเห็นที่มีต่อบริการ ดังรายละเอียดในตารางที่ 3- ตารางที่ 27

### 1. ประสพการณ์การให้บริการ เวลา ประเภทบริการที่ใช้ครั้งสุดท้ายและวัตถุประสงค์ในการใช้บริการ

ประสพการณ์การให้บริการ เวลา ประเภทบริการที่ใช้ครั้งสุดท้ายและวัตถุประสงค์ในการใช้บริการของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร พบว่าเคยใช้ (ร้อยละ 86.7) ไม่เคยใช้ (ร้อยละ 13.3) ปีที่ใช้บริการครั้งสุดท้ายคือ ปี 2546 มีจำนวนมากที่สุด (ร้อยละ 39.2) รองลงมาคือ ปี 2545 และ 2544 (ร้อยละ 20.9 และ 12.6) สำหรับบริการที่ใช้ครั้งสุดท้าย พบว่า บริการยืมหนังสือ มีจำนวนมากที่สุด (ร้อยละ 52.6) รองลงมาคือ บริการยืมวารสาร (ร้อยละ 19.1) และค้นหาและอ่านวารสาร (ร้อยละ 5.9) ส่วนวัตถุประสงค์ในการใช้บริการพบว่า เพื่อการสอน มีจำนวนมากที่สุด (ร้อยละ 69.23) รองลงมาคือเพื่อการศึกษา (ร้อยละ 48.25) และเพื่อการเขียนผลงานทางวิชาการ (ร้อยละ 26.57) สรุปข้อมูลดังตารางที่ 3

### ตารางที่ 3 การใช้บริการของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร

การใช้บริการของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร	จำนวน (N=143)	ร้อยละ
1. ไม่เคยใช้	19	13.3
2. เคยใช้	124	86.7
<b>รวม</b>	<b>143</b>	<b>100</b>
3. ปีที่ใช้บริการครั้งสุดท้าย		
3.1 2546	56	39.2
3.2 2545	30	20.9
3.3 2544	18	12.6
3.4 2543	15	10.5
3.5 2542	10	6.9
3.6 2541	3	2.2
3.7 2540	4	2.8
3.8 2539	2	1.4
3.9 2538	2	1.4

ตารางที่ 3 การใช้บริการของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร (ต่อ)

การใช้บริการของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร	จำนวน (N=143)	ร้อยละ
3.10 2537	1	0.7
3.12 2530	1	0.7
<b>รวม</b>	<b>143</b>	<b>100</b>
<b>4.บริการที่ใช้ครั้งสุดท้าย*</b>		
4.1 ยืมหนังสือ	80	52.6
4.2 ยืมวารสาร	29	19.1
4.3 ค้นหาค้นหาและอ่านวารสาร	9	5.9
4.4 ยืมโสตทัศนวัสดุ	6	4.0
4.5 ค้นหานิตยสาร	5	3.3
4.6 ยืมระหว่างห้องสมุด	5	3.3
4.7 ค้นข้อมูล	4	2.6
4.8 ถ่ายเอกสาร	2	1.3
4.9 อบรมโปรแกรมการจัดการบรรณานุกรม (EndNote)	2	1.3
4.10 ค้นข้อมูลจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์	2	1.3
4.11 ค้นข้อมูลจากฐานข้อมูล Napralert	2	1.3
4.12 ค้นข้อมูลจากฐาน SciFinder	1	0.7
4.13 ค้นข้อมูลจากหนังสืออิเล็กทรอนิกส์	1	0.7
4.14 ค้นข้อมูลวิทยานิพนธ์	1	0.7
4.15 ขอความอนุเคราะห์วิทยากร	1	0.7
4.16 อ่านหนังสือประกอบการสอน	1	0.7
4.17 ทำบัตรสมาชิกห้องสมุด	1	0.7
<b>5. วัตถุประสงค์ในการใช้*</b>		
5.1 เพื่อติดตามข่าวสาร	16	11.19
5.2 เพื่อการสอน	99	69.23
5.3 เพื่อการวิจัย	69	48.25
5.4 เพื่อการเขียนผลงานทางวิชาการ	38	26.57
5.5 เพื่อการบริการทางวิชาการ	16	11.19
5.6 อื่น ๆ		
ยืมหนังสือ	9	6.29

\* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

## 2. สาเหตุของการไม่ใช้บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ว่าสาเหตุใดที่อาจารย์ไม่ใช้บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร เป็นระยะเวลาประมาณ 2 ปีโดยจำแนกการวิเคราะห์สาเหตุการไม่ใช้ในภาพรวมและวิเคราะห์สาเหตุการไม่ใช้จำแนกตามตัวแปรอายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ หน้าที่ในการปฏิบัติงานและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานดังต่อไปนี้

### 2.1 สาเหตุที่อาจารย์ไม่ใช้บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ

สาเหตุสำคัญที่ทำให้อาจารย์ไม่ใช้บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร เป็นระยะเวลาประมาณ 2 ปี พบว่ามีแหล่งสารสนเทศอื่น ๆ ที่สามารถใช้ทดแทนหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร มีจำนวนมากที่สุด (ร้อยละ 89.5) รองลงมาคือไม่มีเวลา (ร้อยละ 81.1) และสารสนเทศที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด (ร้อยละ 79) เมื่อพิจารณาตามระดับความคิดเห็นของอาจารย์ในแต่ละสาเหตุของการไม่ใช้บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ พบว่า มาจากสาเหตุที่อาจารย์มีแหล่งสารสนเทศอื่น ๆ ที่สามารถใช้ทดแทนหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.48$ ) รองลงมาคือสารสนเทศที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด ขอบข้อหนังสืออ่านเองและไม่มีเวลาอยู่ในระดับปานกลาง 3 อันดับแรก ( $\bar{x} = 3.23, 3.14$  และ  $3.13$  ตามลำดับ) ส่วนระยะเวลาเปิด-ปิดไม่เหมาะสมและบุคลากรให้บริการไม่ดีนั้น อยู่ในระดับน้อยที่สุด ( $\bar{x} = 1.44$  และ  $1.42$ ) ดังรายละเอียดในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 สาเหตุสำคัญที่ทำให้อาจารย์ไม่ใช้บริการยิม-คีนทร์พยาบาลสารสนเทศของฝ่ายหอสมุด  
 คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร เป็นระยะเวลาประมาณ 2 ปี\*

สาเหตุ	N=143 จำนวน (ร้อยละ)	ระดับ							S.D.	แปลความ
		มากที่สุด (จำนวน)	มาก (จำนวน)	ปานกลาง (จำนวน)	น้อย (จำนวน)	น้อยที่สุด (จำนวน)	$\bar{x}$			
1. ไม่มีเวลา	116(81.1)	27	22	23	27	17	3.13	1.40	ปานกลาง	
2. ไม่มีบริการที่ต้องการ	109(76.2)	12	32	32	22	11	3.11	1.16	ปานกลาง	
3. ไม่ทราบขั้นตอนและ วิธีการขอใช้บริการ	107(74.8)	2	14	14	49	42	1.79	0.81	น้อย	
4. สารสนเทศที่ต้องการไม่มี ในห้องสมุด	113(79)	15	35	32	25	8	3.23	1.13	ปานกลาง	
5. ไม่มีบรรณารักษ์ที่เอื้อต่อ การศึกษาค้นคว้า	104(72.7)	5	0	16	53	30	2.01	0.94	น้อย	
6. ระยะเวลาเปิด-ปิดไม่ เหมาะสม	102(71.3)	0	0	6	33	63	1.44	0.61	น้อยที่สุด	
7. ระเบียบการยืมไม่ เหมาะสม										
7.1 ระยะเวลาที่ให้ยืม	103(72)	0	16	12	25	50	1.94	1.11	น้อย	
7.2 จำนวนทรัพยากร สารสนเทศที่ให้ยืม	103(72)	7	14	18	26	38	2.28	1.28	น้อย	
7.3 ค่าปรับการคืน ทรัพยากรสารสนเทศเกิน กำหนดส่ง	101(70.6)	2	13	10	23	53	1.89	1.15	น้อย	
7.4 จำนวนครั้งในการต่อ อายุการยืมทรัพยากร สารสนเทศ	101(70.6)	0	5	14	23	59	1.65	0.90	น้อย	
8. บุคลากรให้บริการไม่ดี	102(71.3)	0	0	6	31	65	1.42	0.60	น้อยที่สุด	
9. ขอบข้อหนังสืออ่านเอง	111(77.6)	18	23	38	21	11	3.14	1.20	ปานกลาง	
10. มีแหล่งสารสนเทศอื่น ๆ ที่ สามารถใช้ทดแทนหอสมุด คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร	128(89.5)	83	31	8	5	1	4.48	0.84	มาก	

\* ตอบมากกว่า 1 ข้อ

## 2.2 สาเหตุที่อาจารย์ไม่ใช้บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศจำแนกตามอายุ

สาเหตุสำคัญที่ทำให้อาจารย์ไม่ใช้บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร เป็นระยะเวลาประมาณ 2 ปี จำแนกตามอายุ พบว่า

อาจารย์ที่มีอายุต่ำกว่า 21-30 ปี มีสาเหตุสำคัญในระดับมากที่สุดคือ มีแหล่งสารสนเทศอื่น ๆ ที่สามารถใช้ทดแทนหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทรและขอซื้อหนังสืออ่านเอง ( $\bar{x} = 4.38$  และ 3.60) และสาเหตุสำคัญในระดับปานกลางคือสารสนเทศที่ต้องการไม่มีในห้องสมุดและระเบียบการยืมด้านจำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่ให้ยืมไม่เหมาะสม ( $\bar{x} = 3.00$ )

อาจารย์ที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีสาเหตุสำคัญในระดับมากที่สุดคือมีแหล่งสารสนเทศอื่น ๆ ที่สามารถใช้ทดแทนหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ( $\bar{x} = 4.65$ ) สาเหตุสำคัญในระดับปานกลางคือสารสนเทศที่ต้องการไม่มีในห้องสมุดและไม่มีเวลา ไม่มีบริการที่ต้องการใช้ระดับเท่ากัน ( $\bar{x} = 3.45$  และ 3.17)

อาจารย์ที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีสาเหตุสำคัญในระดับมากที่สุดคือ มีแหล่งสารสนเทศอื่น ๆ ที่สามารถใช้ทดแทนหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ( $\bar{x} = 4.47$ ) สาเหตุสำคัญในระดับปานกลาง 3 อันดับแรกคือไม่มีเวลา ขอซื้อหนังสืออ่านเองและไม่มีบริการที่ต้องการใช้ ( $\bar{x} = 3.37, 3.15$  และ 3.08 ตามลำดับ)

อาจารย์ที่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี มีสาเหตุสำคัญในระดับมากที่สุดคือ มีแหล่งสารสนเทศอื่น ๆ ที่สามารถใช้ทดแทนหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ( $\bar{x} = 4.44$ ) สาเหตุสำคัญในระดับปานกลาง 3 อันดับแรกคือสารสนเทศที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด ขอซื้อหนังสืออ่านเองและไม่มีบริการที่ต้องการใช้ ( $\bar{x} = 3.30, 3.24$  และ 3.18) ดังข้อมูลสรุปในตารางที่ 5



ตารางที่ 5 สาเหตุสำคัญที่ทำให้อาจารย์ไม่ใช้บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศของฝ่ายหอสมุด  
คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร เป็นระยะเวลาประมาณ 2 ปี จำแนกตามอายุ\*

สาเหตุ	อายุ											
	ต่ำกว่า 21-30 ปี (N=10)			31-40 ปี (N=40)			41-50 ปี (N=49)			51-60 ปี (N=44)		
	$\bar{x}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{x}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{x}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{x}$	S.D.	แปล ความ
1. ไม่มีเวลา	2.71	1.70	ปาน	3.17	1.42	ปาน	3.37	1.39	ปาน	2.90	1.33	ปาน
2. ไม่มีบริการที่ ต้องการ	2.80	1.10	ปาน	3.17	1.20	ปาน	3.08	1.10	ปาน	3.18	1.24	ปาน
3. ไม่ทราบขั้นตอนและ วิธีการขอใช้บริการ	1.00	0.00	น้อย ที่สุด	1.82	0.83	น้อย	1.69	0.73	น้อย	2.00	0.89	น้อย
4. สาสนเทศที่ ต้องการไม่มีใน ห้องสมุด	3.00	1.58	ปาน	3.45	1.21	ปาน	3.05	1.09	ปาน	3.30	1.08	ปาน
5. ไม่มีบรรยากาศที่ เอื้อต่อการศึกษา ค้นคว้า	2.00	0.71	น้อย	2.00	0.92	น้อย	2.03	0.97	น้อย	2.00	1.00	น้อย
6. ระยะเวลาเปิด-ปิด ไม่เหมาะสม	1.60	0.55	น้อย	1.54	0.58	น้อย	1.47	0.65	น้อย ที่สุด	1.28	0.58	น้อย ที่สุด
7. ระเบียบการยืมไม่ เหมาะสม												
7.1 ระยะเวลาที่ ให้ยืม	1.80	0.84	น้อย	2.07	1.14	น้อย	1.71	0.90	น้อย	2.09	1.33	น้อย
7.2 จำนวน ทรัพยากรสารสนเทศที่ ให้ยืม	3.00	1.41	ปาน	2.41	1.25	น้อย	2.29	1.29	น้อย	2.03	1.28	น้อย
7.3 ค่าปรับการคืน ทรัพยากรสารสนเทศ เกินกำหนดส่ง	1.40	0.55	น้อย ที่สุด	2.00	1.2	น้อย	1.76	1.01	น้อย	2.06	1.31	น้อย
7.4 จำนวนครั้งใน การต่ออายุการยืม ทรัพยากรสารสนเทศ	1.80	0.84	น้อย	1.50	0.76	น้อย ที่สุด	1.76	0.92	น้อย	1.63	1.01	น้อย
8. บุคลากรให้บริการ ไม่ดี	1.75	0.96	น้อย	1.67	0.73	น้อย	1.39	0.55	น้อย ที่สุด	1.19	0.40	น้อย ที่สุด
9. ชอบชื่อนั่งสื่ออ่าน เอง	3.60	1.14	มาก	2.97	1.19	ปาน	3.15	1.28	ปาน	3.24	1.16	ปาน
10. มีแหล่งสารสนเทศ อื่น ๆ ที่สามารถใช้ ทดแทนหอสมุด						ปาน			กลาง			กลาง
คุณหญิงหลง อรรถ กระวีสุนทร	4.38	1.06	มาก	4.65	0.76	มาก ที่สุด	4.47	0.87	มาก	4.44	0.83	มาก

\*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

## 2.3 สาเหตุที่อาจารย์ไม่ใช้บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศจำแนกตามวุฒิการศึกษา

สาเหตุสำคัญที่ทำให้อาจารย์ไม่ใช้บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทรเป็นระยะเวลาประมาณ 2 ปีจำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า

อาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรีมีสาเหตุสำคัญในระดับมาก 3 อันดับแรกตามลำดับคือ สารสนเทศที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด ( $\bar{x}=4.40$ ) ไม่มีบริการที่ต้องการใช้และมีแหล่งสารสนเทศอื่น ๆ ที่สามารถใช้ทดแทนหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ในระดับมากเท่ากัน ( $\bar{x}=4.33$ ) และไม่มีเวลา ( $\bar{x}=4.20$ )

อาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาโทมีสาเหตุสำคัญในระดับมากคือมีแหล่งสารสนเทศอื่น ๆ ที่สามารถใช้ทดแทนหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ( $\bar{x}=4.32$ ) และสาเหตุระดับปานกลาง 3 อันดับแรกคือขอหนังสืออ่านเอง สารสนเทศที่ต้องการไม่มีในห้องสมุดและไม่มีบริการที่ต้องการใช้ ( $\bar{x}=3.48$ , 3.25 และ 2.86 ตามลำดับ)

อาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาเอกมีสาเหตุสำคัญในระดับมากที่สุดคือมีแหล่งสารสนเทศอื่น ๆ ที่สามารถใช้ทดแทนหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ( $\bar{x}=4.57$ ) และสาเหตุระดับปานกลาง 3 อันดับแรกคือ ไม่มีเวลา ไม่มีบริการที่ต้องการใช้และสารสนเทศที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด ( $\bar{x}=3.22$ , 3.16 และ 3.14 ตามลำดับ)

สำหรับสาเหตุที่อาจารย์ทุกกลุ่มเห็นว่ามีความสำคัญในระดับน้อยที่สุดคือ บุคลากรให้บริการไม่ดี ( $\bar{x}=1.33$ , 1.37 และ 1.44 ตามลำดับ) ดังข้อมูลสรุปในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 สาเหตุสำคัญที่ทำให้อาจารย์ไม่ให้บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศของฝ่ายหอสมุด  
คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทรเป็นระยะเวลาประมาณ 2 ปีจำแนกตามวุฒิการศึกษา\*

สาเหตุ	วุฒิการศึกษา								
	ปริญญาตรี (N=8)			ปริญญาโท (N=42)			ปริญญาเอก (N=95)		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ
1. ไม่มีเวลา	4.20	0.45	มาก	2.71	1.44	ปานกลาง	3.22	1.37	ปานกลาง
2. ไม่มีบริการที่ต้องการ	4.33	1.16	มาก	2.86	1.16	ปานกลาง	3.16	1.14	ปานกลาง
3. ไม่ทราบขั้นตอนและวิธีการขอใช้บริการ	1.67	0.58	น้อย	1.78	0.70	น้อย	1.81	0.86	น้อย
4. สารสนเทศที่ต้องการไม่มีในหอสมุด	4.40	0.55	มาก	3.25	1.19	ปานกลาง	3.14	1.10	ปานกลาง
5. ไม่มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า	3.50	1.00	ปานกลาง	2.00	0.68	น้อย	1.93	0.96	น้อย
6. ระยะเวลาเปิด-ปิดไม่เหมาะสม	2.00	1.00	น้อย	1.41	0.50	น้อยที่สุด	1.43	0.62	น้อยที่สุด
7. ระเบียบการยืมไม่เหมาะสม									
7.1 ระยะเวลาที่ให้ยืม	3.33	0.58	ปานกลาง	2.41	1.28	น้อย	1.71	0.96	น้อย
7.2 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่ให้ยืม	4.00	1.00	มาก	2.41	1.25	น้อย	2.16	1.26	น้อย
7.3 ค่าปรับการคืนทรัพยากรสารสนเทศเกินกำหนดส่ง	3.67	1.16	มาก	2.37	1.28	น้อย	1.63	0.98	น้อย
7.4 จำนวนครั้งในการต่ออายุการยืมทรัพยากรสารสนเทศ	3.00	0.00	ปานกลาง	2.00	1.07	น้อย	1.46	0.75	น้อยที่สุด
8. บุคลากรให้บริการไม่ดี	1.33	0.58	น้อยที่สุด	1.37	0.63	น้อยที่สุด	1.44	0.60	น้อยที่สุด
9. ขอบข้อหนังสืออ่านเอง	3.33	1.53	ปานกลาง	3.48	1.29	ปานกลาง	3.00	1.14	ปานกลาง
10. มีแหล่งสารสนเทศอื่น ๆ ที่สามารถใช้ทดแทนหอสมุด									
คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร	4.33	0.82	มาก	4.32	0.10	มาก	4.57	0.75	มากที่สุด

\*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

## 2.4 สาเหตุที่อาจารย์ไม่ใช้บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศจำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ

สาเหตุสำคัญที่ทำให้อาจารย์ไม่ใช้บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร เป็นระยะเวลาประมาณ 2 ปี จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ พบว่าอาจารย์ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการมีสาเหตุสำคัญในระดับมากคือมีแหล่งสารสนเทศอื่น ๆ ที่สามารถใช้ทดแทนหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ( $\bar{x}=4.42$ ) และสาเหตุระดับปานกลาง 3 อันดับแรกคือสารสนเทศที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด ชอบซื้อหนังสืออ่านเองและไม่มีเวลา ( $\bar{x}=3.35, 3.24$  และ  $3.14$  ตามลำดับ)

อาจารย์ที่เป็นผู้ช่วยศาสตราจารย์มีสาเหตุสำคัญในระดับมากคือมีแหล่งสารสนเทศอื่น ๆ ที่สามารถใช้ทดแทนหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ( $\bar{x}=4.50$ ) และสาเหตุระดับปานกลาง 3 อันดับแรก คือไม่มีบริการที่ต้องการใช้ ไม่มีเวลาและชอบซื้อหนังสืออ่านเอง ( $\bar{x}=3.40, 3.35$  และ  $3.33$  ตามลำดับ)

อาจารย์ที่เป็นรองศาสตราจารย์มีสาเหตุสำคัญในระดับมากที่สุดคือมีแหล่งสารสนเทศอื่น ๆ ที่สามารถใช้ทดแทนหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ( $\bar{x}=4.53$ ) และสาเหตุระดับปานกลาง 3 อันดับแรกคือ สารสนเทศที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด ไม่มีบริการที่ต้องการใช้ ไม่มีเวลาและชอบซื้อหนังสืออ่านเองระดับเท่ากัน ( $\bar{x}=3.03, 2.83$  และ  $2.79$  ตามลำดับ) ดังข้อมูลสรุปในตารางที่

ตารางที่ 7 สาเหตุสำคัญที่ทำให้อาจารย์ไม่ใช้บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศของฝ่ายหอสมุด  
คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร เป็นระยะเวลาประมาณ 2 ปี จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ\*

สาเหตุ	ตำแหน่งทางวิชาการ								
	อาจารย์ (N=50)			ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (N=55)			รองศาสตราจารย์ (N=38)		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ
1. ไม่มีเวลา	3.14	1.42	ปานกลาง	3.35	1.31	ปานกลาง	2.79	1.45	ปานกลาง
2. ไม่มีบริการที่ต้องการ	3.03	1.14	ปานกลาง	3.40	1.11	ปานกลาง	2.83	1.18	ปานกลาง
3. ไม่ทราบขั้นตอนและวิธีการขอใช้บริการ	1.72	0.84	น้อย	1.93	0.86	น้อย	1.67	0.69	น้อย
4. สารสนเทศที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด	3.35	1.36	ปานกลาง	3.30	1.05	ปานกลาง	3.03	1.02	ปานกลาง
5. ไม่มีบรรณารักษ์ที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า	2.07	0.92	น้อย	2.12	0.89	น้อย	1.82	1.01	น้อย
6. ระยะเวลาเปิด-ปิดไม่เหมาะสม	1.56	0.58	น้อย	1.50	0.60	น้อยที่สุด	1.27	0.63	น้อยที่สุด
7. ระเบียบการยืมไม่เหมาะสม									
7.1 ระยะเวลาที่ให้ยืม	2.29	1.80	น้อย	2.00	1.08	น้อย	1.58	1.00	น้อย
7.2 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่ให้ยืม	2.61	1.10	ปานกลาง	2.52	1.37	ปานกลาง	1.70	1.13	น้อย
7.3 ค่าปรับการคืนทรัพยากรสารสนเทศเกินกำหนดส่ง	2.18	1.30	น้อย	1.98	1.07	น้อย	1.55	1.03	น้อย
7.4 จำนวนครั้งในการต่ออายุการยืมทรัพยากรสารสนเทศ	1.86	0.89	น้อย	1.67	0.92	น้อย	1.45	0.87	น้อยที่สุด
8. บุคลากรให้บริการไม่ดี	1.63	0.74	น้อย	1.38	0.54	น้อยที่สุด	1.30	0.53	น้อยที่สุด
9. ขอบชื่อนั่งสืออ่านเอง	3.24	1.25	ปานกลาง	3.33	1.17	ปานกลาง	2.79	1.14	ปานกลาง
10. มีแหล่งสารสนเทศอื่น ๆ ที่สามารถใช้ทดแทนหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร	4.42	0.90	มาก	4.50	0.76	มาก	4.53	0.89	มากที่สุด

\*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

## 2.5 สาเหตุที่อาจารย์ไม่ใช้บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศจำแนกตามหน้าที่ในการปฏิบัติงาน

สาเหตุสำคัญที่ทำให้อาจารย์ไม่ใช้บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร เป็นระยะเวลาประมาณ 2 ปี จำแนกตามหน้าที่ในการปฏิบัติงานพบว่า

อาจารย์ที่มีหน้าที่ในการสอนมีสาเหตุสำคัญในระดับมากคือมีแหล่งสารสนเทศอื่น ๆ ที่สามารถใช้ทดแทนหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ( $\bar{x}=4.27$ ) สาเหตุระดับปานกลาง 3 อันดับแรกคือไม่มีบริการที่ต้องการใช้ สารสนเทศที่ต้องการไม่มีในห้องสมุดและขอซื้อหนังสืออ่านเอง ( $\bar{x}=3.26, 3.22$  และ  $3.13$  ตามลำดับ)

อาจารย์ที่มีหน้าที่ในการสอน/บริหารมีสาเหตุสำคัญในระดับมากที่สุดคือมีแหล่งสารสนเทศอื่น ๆ ที่สามารถใช้ทดแทนหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ( $\bar{x}=4.73$ ) สาเหตุระดับปานกลาง 3 อันดับแรกคือ ขอซื้อหนังสืออ่านเอง ไม่มีบริการที่ต้องการใช้และสารสนเทศที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด ( $\bar{x}=3.33, 3.29$  และ  $3.14$  ตามลำดับ)

อาจารย์ที่มีหน้าที่ในการสอน/ที่ปรึกษามีสาเหตุสำคัญในระดับมากที่สุดคือมีแหล่งสารสนเทศอื่น ๆ ที่สามารถใช้ทดแทนหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ( $\bar{x}=4.43$ ) สาเหตุระดับปานกลาง 3 อันดับแรกคือสารสนเทศที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด ไม่มีเวลาและขอซื้อหนังสืออ่านเอง ( $\bar{x}=3.30, 3.09$  และ  $3.06$  ตามลำดับ)

อาจารย์ที่มีหน้าที่ในการสอน/บริหาร/ที่ปรึกษามีสาเหตุสำคัญในระดับมากที่สุดคือมีแหล่งสารสนเทศอื่น ๆ ที่สามารถใช้ทดแทนหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ( $\bar{x}=4.67$ ) สาเหตุระดับปานกลาง 3 อันดับแรกคือไม่มีเวลา ขอซื้อหนังสืออ่านเองและสารสนเทศที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด ( $\bar{x}=3.44, 3.23$  และ  $3.13$  ตามลำดับ)

สาเหตุที่อาจารย์ทุกกลุ่มเห็นว่ามีความสำคัญในระดับน้อยที่สุดคือบุคลากรให้บริการไม่ดี ( $\bar{x}=1.30, 1.29, 1.46$  และ  $1.48$  ตามลำดับ) ดังข้อมูลสรุปในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 สาเหตุสำคัญที่ทำให้อาจารย์ไม่ใช้บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร เป็นระยะเวลาประมาณ 2 ปี

จำแนกตามหน้าที่ในการปฏิบัติงาน\*

สาเหตุ	หน้าที่ในการปฏิบัติงาน											
	สอน (N=32)			สอน/บริหาร (N=11)			สอน/ที่ปรึกษา (N=65)			สอน/บริหาร/ที่ปรึกษา (N=35)		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ
1. ไม่มีเวลา	2.92	1.38	ปานกลาง	2.71	1.38	ปานกลาง	3.09	1.45	ปานกลาง	3.44	1.31	ปานกลาง
2. ไม่มีบริการที่ต้องการ	3.26	1.10	ปานกลาง	3.29	1.11	ปานกลาง	3.02	1.25	ปานกลาง	3.10	1.09	ปานกลาง
3. ไม่ทราบขั้นตอนและวิธีการขอใช้บริการ	1.76	0.54	น้อย	2.00	0.57	น้อย	1.73	0.79	น้อย	1.87	1.04	น้อย
4. สารสนเทศที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด	3.22	1.00	ปานกลาง	3.14	0.90	ปานกลาง	3.30	1.22	ปานกลาง	3.13	1.17	ปานกลาง
5. ไม่มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า	2.00	0.55	น้อย	1.71	0.48	น้อย	2.06	1.05	น้อย	2.00	1.07	น้อย
6. ระยะเวลาเปิด-ปิดไม่เหมาะสม	1.38	0.50	น้อยที่สุด	1.00	0.00	น้อยที่สุด	1.57	0.72	น้อย	1.39	0.50	น้อยที่สุด
7. ระเบียบการยืมไม่เหมาะสม												
7.1 ระยะเวลาที่ให้ยืม	2.62	1.28	ปานกลาง	1.14	0.38	น้อยที่สุด	1.83	1.02	น้อย	1.81	1.04	น้อย
7.2 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่ให้ยืม	2.67	1.20	ปานกลาง	1.14	0.38	น้อยที่สุด	2.54	1.41	ปานกลาง	1.81	0.92	น้อย
7.3 ค่าปรับการคืนทรัพยากรสารสนเทศเกินกำหนดส่ง	2.90	1.21	ปานกลาง	1.14	0.38	น้อยที่สุด	1.72	1.04	น้อย	1.63	1.01	น้อย
7.4 จำนวนครั้งในการต่ออายุการยืมทรัพยากรสารสนเทศ	1.95	1.10	น้อย	1.14	0.38	น้อยที่สุด	1.62	0.85	น้อย	1.63	0.88	น้อย
8. บุคลากรให้บริการไม่ดี	1.30	0.57	น้อยที่สุด	1.29	0.49	น้อยที่สุด	1.46	0.65	น้อยที่สุด	1.48	0.58	น้อยที่สุด
9. รบหรือหนังสืออ่านเอง	3.13	1.22	ปานกลาง	3.33	1.12	ปานกลาง	3.06	1.36	ปานกลาง	3.23	0.94	ปานกลาง
10. มีแหล่งสารสนเทศอื่น ๆ ที่สามารถใช้ทดแทนหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร	4.27	1.12	มาก	4.73	0.47	มากที่สุด	4.43	0.88	มาก	4.67	0.54	มากที่สุด

\*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

## 2.6 สาเหตุที่อาจารย์ไม่ใช้บริการยิม-คันทรีพลาซาสารสนเทศจำแนกตาม ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

สาเหตุสำคัญที่ทำให้อาจารย์ไม่ใช้บริการยิม-คันทรีพลาซาสารสนเทศของฝ่ายหอสมุด  
คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร เป็นระยะเวลาประมาณ 2 ปี จำแนกตามประสบการณ์ในการ  
ปฏิบัติงาน พบว่า

อาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่าง 1-10 ปี มีสาเหตุสำคัญในระดับมาก  
คือมีแหล่งสารสนเทศอื่น ๆ ที่สามารถใช้ทดแทนหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ( $\bar{x}=4.50$ )  
สาเหตุระดับปานกลาง 3 อันดับแรกคือไม่มีบริการที่ต้องการใช้ ขอบชื้อหนังสืออ่านเองและ  
สารสนเทศที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด ( $\bar{x}=3.17, 3.12$  และ  $3.04$  ตามลำดับ)

อาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่าง 11-20 ปี มีสาเหตุสำคัญในระดับ  
มากที่สุดคือมีแหล่งสารสนเทศอื่น ๆ ที่สามารถใช้ทดแทนหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร  
( $\bar{x}=4.53$ ) สาเหตุระดับปานกลาง 3 อันดับแรกคือ สารสนเทศที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด ไม่มีเวลา  
และขอบชื้อหนังสืออ่านเอง ( $\bar{x}=3.48, 3.28$  และ  $3.21$  ตามลำดับ)

อาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่าง 21-30 ปี มีสาเหตุสำคัญในระดับ  
มากที่สุดคือมีแหล่งสารสนเทศอื่น ๆ ที่สามารถใช้ทดแทนหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร  
( $\bar{x}=4.38$ ) สาเหตุระดับปานกลาง 3 อันดับแรกคือ ไม่มีเวลา สารสนเทศที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด  
และไม่มีบริการที่ต้องการใช้ ( $\bar{x}=3.31, 3.21$  และ  $3.11$  ตามลำดับ)

อาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่าง 31-40 ปี มีสาเหตุสำคัญในระดับมากที่สุดคือมี  
แหล่งสารสนเทศอื่น ๆ ที่สามารถใช้ทดแทนหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ( $\bar{x}=4.71$ )  
สาเหตุระดับปานกลางตามลำดับคือไม่มีบริการที่ต้องการใช้และขอบชื้อหนังสืออ่านเองระดับเท่ากัน  
( $\bar{x}=3.25$ ) และสารสนเทศที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด ( $\bar{x}=3.08$ ) ดังข้อมูลสรุปในตารางที่ 9



ตารางที่ 9 สาเหตุสำคัญที่ทำให้อาจารย์ไม่ใช้บริการยิม-คันทรีพลากรสาร์สนเทศของฝ่ายหอสมุด คุณหญิงหลง  
อรรถกระวีสุนทร เป็นระยะเวลาประมาณ 2 ปีจำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน\*

สาเหตุ	ประสบการณ์											
	1-10 ปี (N=40)			11-20 ปี (N=36)			21-30 ปี (N=53)			31-40 ปี (N=14)		
	$\bar{x}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{x}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{x}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{x}$	S.D.	แปล ความ
1. ไม่มีเวลา	3.00	1.52	ปาน	3.28	1.31	ปาน	3.31	1.40	ปาน	2.33	1.07	น้อย
2. ไม่มีบริการที่ ต้องการ	3.17	1.27	ปาน	3.00	0.98	ปาน	3.11	1.23	ปาน	3.25	1.10	ปาน
3. ไม่ทราบขั้นตอน และวิธีการขอใช้ บริการ	1.74	0.96	น้อย	1.64	0.56	น้อย	1.80	0.88	น้อย	2.25	0.62	น้อย
4. สาร์สนเทศที่ ต้องการไม่มีใน ห้องสมุด	3.04	1.33	ปาน	3.48	1.02	ปาน	3.21	1.15	ปาน	3.08	0.90	ปาน
5. ไม่มีบรรยากาศที่ เอื้อต่อการศึกษา ค้นคว้า	1.91	0.68	น้อย	2.00	0.92	น้อย	2.07	1.06	น้อย	2.00	1.04	น้อย
6. ระยะเวลาเปิด-ปิด ไม่เหมาะสม	1.67	0.58	น้อย	1.56	0.70	น้อย	1.29	0.51	น้อย ที่สุด	1.33	0.65	น้อย ที่สุด
7. จะเทียบการยืมไม่ เหมาะสม 7.1 ระยะเวลาที่ ให้ยืม	2.14	1.13	น้อย	1.79	0.83	น้อย	1.78	1.15	น้อย	2.50	1.38	น้อย
7.2 จำนวน ทรัพยากรสาร์สนเทศ ที่ให้ยืม	2.82	1.26	ปาน	2.18	1.19	น้อย	2.15	1.35	น้อย	2.00	1.13	น้อย
7.3 ค่าปรับการคืน ทรัพยากรสาร์สนเทศ เกินกำหนดส่ง	2.00	1.10	น้อย	1.63	0.97	น้อย	1.83	1.18	น้อย	2.50	1.38	น้อย
7.4 จำนวนครั้งใน การต่ออายุการยืม ทรัพยากรสาร์สนเทศ	1.71	0.85	น้อย	1.44	0.64	น้อย ที่สุด	1.83	1.05	น้อย	1.42	0.90	น้อย ที่สุด
8. บุคลากรให้บริการ ไม่ดี	1.62	0.74	น้อย	1.54	0.64	น้อย	1.29	0.51	น้อย ที่สุด	1.25	0.45	น้อย ที่สุด
9. ชอบซื้อหนังสืออ่าน เอง	3.12	1.18	ปาน	3.21	1.26	ปาน	3.09	1.24	ปาน	3.25	1.06	ปาน
10. มีแหล่ง สาร์สนเทศอื่น ๆ ที่ สามารถใช้ทดแทน หอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร	4.50	0.94	มาก	4.53	0.71	มาก ที่สุด	4.38	0.93	มาก	4.71	0.47	มาก ที่สุด

\*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

### 3. รูปแบบสารสนเทศที่อาจารย์ใช้ในการปฏิบัติงาน

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์รูปแบบสารสนเทศที่อาจารย์ใช้ในการปฏิบัติงานในภาพรวมและวิเคราะห์รูปแบบสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานจำแนกตามตัวแปรอายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ หน้าที่ในการปฏิบัติงานและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานดังต่อไปนี้

#### 3.1 รูปแบบสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

รูปแบบสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงาน พบว่าโดยรวมอาจารย์ส่วนใหญ่ใช้วารสารวิชาการและวารสารอิเล็กทรอนิกส์ (ร้อยละ 97.8) รองลงมาคือตำราวิชาการ (ร้อยละ 97.1) และรายงานการวิจัย (ร้อยละ 95.3)

เมื่อพิจารณาระดับการใช้สารสนเทศในแต่ละรูปแบบพบว่าอาจารย์ใช้สิ่งพิมพ์และสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในระดับมาก ( $\bar{x}$  3.64 และ 3.93) ใช้สื่อทัศนวัสดุในระดับน้อย ( $\bar{x}$  =1.99) ดังนี้

3.1.1 สิ่งพิมพ์ มีการใช้ตำราวิชาการ วารสารและรายงานการวิจัยในระดับมาก ( $\bar{x}$  =4.40, 4.35 และ 3.56 ตามลำดับ ) รายงานการประชุมทางวิชาการและวิทยานิพนธ์ในระดับปานกลาง ( $\bar{x}$  =3.16 และ 2.94) และสิทธิบัตรในระดับน้อย ( $\bar{x}$  =2.01)

3.1.2 สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ มีการใช้ อินเทอร์เน็ต ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}$  =4.75) วารสารอิเล็กทรอนิกส์และฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้า (Reference Database) ในระดับมาก ( $\bar{x}$  =4.28 และ3.81)

3.1.3 สื่อทัศนวัสดุ มีการใช้ในระดับน้อยทั้งวีดิทัศน์และเทปบันทึกเสียง ( $\bar{x}$  =2.12 และ 1.74) ดังรายละเอียดในตารางที่ 10

ตารางที่ 10 รูปแบบสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงาน\*

รูปแบบสารสนเทศ	ไม่ใช้	ใช้	รวม	ระดับการใช้								
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	มากที่สุด (จำนวน)	มาก (จำนวน)	ปานกลาง (จำนวน)	น้อย (จำนวน)	น้อยที่สุด (จำนวน)	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	
<b>1. สิ่งพิมพ์</b>												
1.1 ตำราวิชาการ	4 (2.9)	133 (97.1)	137 (100)	78	34	18	2	1	4.40	0.83	มาก	
1.2 วารสารวิชาการ	3 (2.2)	133 (97.8)	136 (100)	73	38	18	4	0	4.35	0.83	มาก	
1.3 รายงานการวิจัย	6 (4.7)	122 (95.3)	128 (100)	23	43	39	13	4	3.56	1.02	มาก	
1.4 รายงานการประชุม ทางวิชาการ	9 (7.2)	116 (92.8)	125 (100)	14	29	42	24	7	3.16	1.08	ปานกลาง	
1.5 สิทธิบัตร	32 (27.1)	86 (72.9)	118 (100)	2	6	16	29	33	2.01	1.04	น้อย	
1.6 วิทยานิพนธ์	25 (20.8)	95 (79.2)	120 (100)	8	18	36	26	7	2.94	1.05	ปานกลาง	
<b>รวม</b>									<b>3.64</b>	<b>0.78</b>	<b>มาก</b>	
<b>2. สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์</b>												
2.1 วารสารอิเล็กทรอนิกส์	3 (2.2)	131 (97.8)	134 (100)	71	37	16	3	4	4.28	0.98	มาก	
2.2 หนังสืออิเล็กทรอนิกส์	6 (4.8)	119 (95.2)	125 (100)	17	29	30	39	4	3.13	1.13	ปานกลาง	
2.3 ฐานข้อมูลเพื่อการ ค้นคว้า (Reference database)	6 (5.0)	114 (95.0)	120 (100)	39	30	33	8	4	3.81	1.10	มาก	
2.4 สื่อผสม (multimedia)	40(33.6)	79 (66.4)	119 (100)	9	14	33	14	9	3.00	1.13	ปานกลาง	
2.5 อินเทอร์เน็ต	11(8.2)	123 (91.8)	134 (100)	99	20	2	1	1	4.75	0.61	มากที่สุด	
<b>รวม</b>									<b>3.93</b>	<b>0.70</b>	<b>มาก</b>	
<b>3. โสตทัศนวัสดุ</b>												
3.1 วีดิทัศน์	55 (45.1)	67 (54.9)	122 (100)	4	5	15	14	29	2.12	1.23	น้อย	
3.2 เทปบันทึกเสียง	60 (49.6)	61 (50.4)	121 (100)	1	6	5	13	36	1.74	1.08	น้อย	
<b>รวม</b>									<b>1.99</b>	<b>1.09</b>	<b>น้อย</b>	

### 3.2 รูปแบบสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานจำแนกตามอายุ

รูปแบบสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานจำแนกตามอายุ พบว่า

3.2.1 สิ่งพิมพ์ พบว่าโดยรวมอาจารย์ที่มีอายุต่ำกว่า 21 -30 ปี ระหว่าง 31-40 ปี และ 51-60 ปี ใช้สารสนเทศในรูปสิ่งพิมพ์ในระดับมาก ( $\bar{x}=3.80, 3.61$  และ  $3.93$  ตามลำดับ) อาจารย์ที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี ใช้ในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.37$ ) โดยมีรายละเอียดดังนี้

อาจารย์ที่มีอายุต่ำกว่า 21-30 ปี ใช้สารสนเทศในรูปสิ่งพิมพ์ในระดับมากที่สุดคือตำราวิชาการและวารสารวิชาการ ( $\bar{x}= 4.78$  และ  $4.70$ ) ใช้ในระดับปานกลางคือวิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัยและรายงานการประชุมทางวิชาการ ( $\bar{x}= 3.50, 3.38$  และ  $3.33$  ตามลำดับ) และใช้ในระดับน้อยคือสิทธิบัตร ( $\bar{x}=1.63$ )

อาจารย์ที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี ใช้สารสนเทศในรูปสิ่งพิมพ์ในระดับมากคือวารสารวิชาการ ตำราวิชาการและรายงานการวิจัย ( $\bar{x}= 4.30, 4.21$  และ  $3.58$  ตามลำดับ) ใช้ในระดับปานกลางคือรายงานการประชุมทางวิชาการและวิทยานิพนธ์ ( $\bar{x}=3.35,$  และ  $3.27$ ) และใช้ในระดับน้อยคือสิทธิบัตร ( $\bar{x}=2.08$ )

อาจารย์ที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี ใช้สารสนเทศในรูปสิ่งพิมพ์ในระดับมากคือวารสารวิชาการ และตำราวิชาการ ( $\bar{x}=4.18$  และ  $4.12$ ) และใช้ในระดับปานกลางคือรายงานการวิจัย รายงานการประชุมทางวิชาการและวิทยานิพนธ์ ( $\bar{x}=3.45, 2.97$  และ  $2.65$  ตามลำดับ) และใช้ในระดับน้อยคือสิทธิบัตร ( $\bar{x}=2.21$ )

อาจารย์ที่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี ใช้สารสนเทศในรูปสิ่งพิมพ์ในระดับมากที่สุดคือตำราวิชาการ และวารสารวิชาการ ( $\bar{x}= 4.77$  และ  $4.51$ ) ระดับมากคือรายงานการวิจัย ( $\bar{x}=3.74$ ) และระดับปานกลางคือรายงานการประชุมทางวิชาการและวิทยานิพนธ์ ( $\bar{x}= 3.15$  และ  $2.87$ )

3.2.2 สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ พบว่าโดยรวมอาจารย์ที่มีอายุต่ำกว่า 21 -30 ปี ระหว่าง 31-40 ปี 41-50 และ 51-60 ปี ใช้สารสนเทศในรูปอิเล็กทรอนิกส์ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.15, 4.08, 4.00$  และ  $3.66$  ตามลำดับ) โดยมีรายละเอียดดังนี้

อาจารย์ที่มีอายุต่ำกว่า 21-30 ปี ใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในระดับมาก 3 อันดับแรกคือวารสารอิเล็กทรอนิกส์ อินเทอร์เน็ต ฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้า ( $\bar{x}=4.44, 4.30$  และ  $4.22$  ตามลำดับ)

อาจารย์ที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี ใช้สารสนเทศในรูปอิเล็กทรอนิกส์ในระดับมากที่สุดคือ อินเทอร์เน็ต ( $\bar{x}=4.88$ ) และระดับมากคือวารสารอิเล็กทรอนิกส์และฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้า ( $\bar{x}=4.46$  และ  $4.03$ )

อาจารย์ที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี ใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในระดับมากคือวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้า และ อินเทอร์เน็ต ( $\bar{x}=4.49, 3.84$  และ  $3.74$  ตามลำดับ)

อาจารย์ที่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี ใช้สารสนเทศในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ในระดับมากที่สุด คือ อินเทอร์เน็ต ( $\bar{x}=4.74$ ) รองลงมาใช้ในระดับมากคือ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ( $\bar{x}=3.85$ ) และใช้ในระดับปานกลางคือฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าและหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ( $\bar{x}=3.42$  และ 2.54)

3.2.3 โสภทัศน์วัสดุ พบว่าโดยรวมอาจารย์ที่มีอายุต่ำกว่า 21 -30 ปี ระหว่าง 31-40 ปี 41-50 และ 51-60 ปี ใช้สารสนเทศในรูปแบบโสภทัศน์วัสดุในระดับน้อย ( $\bar{x}=2.29, 1.98, 1.92$  และ 1.96 ตามลำดับ) โดยมีรายละเอียดดังนี้

อาจารย์ที่มีอายุต่ำกว่า 21-30 ปี ใช้สารสนเทศในรูปแบบโสภทัศน์วัสดุในระดับน้อยทั้งเทปบันทึกเสียงและวีดิทัศน์ ( $\bar{x}=2.43$  และ 2.14)

อาจารย์ที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี ใช้สารสนเทศในรูปแบบโสภทัศน์วัสดุในระดับน้อยทั้งวีดิทัศน์และเทปบันทึกเสียงและ ( $\bar{x}=2.05$  และ 1.90)

อาจารย์ที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี ใช้สารสนเทศในรูปแบบโสภทัศน์วัสดุในระดับน้อยคือวีดิทัศน์ ( $\bar{x}=2.24$ ) และเทปบันทึกเสียงในระดับน้อยที่สุด ( $\bar{x}=1.46$ )

อาจารย์ที่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี ใช้สารสนเทศในรูปแบบโสภทัศน์วัสดุในระดับน้อยทั้งวีดิทัศน์และเทปบันทึกเสียง ( $\bar{x}=2.00$  และ 1.56) ดังข้อมูลสรุปในตารางที่ 11

ตารางที่ 11 รูปแบบสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานจำแนกตามอายุ

รูปแบบสารสนเทศ	อายุ											
	ต่ำกว่า 21-30 ปี (N=10)			31-40 ปี (N=40)			41-50 ปี (N=49)			51-60 ปี (N=44)		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ
1. สิ่งพิมพ์												
1.1 ตำราวิชาการ	4.78	0.44	มากที่สุด	4.21	0.84	มาก	4.12	0.99	มาก	4.77	0.53	มากที่สุด
1.2 วารสารวิชาการ	4.70	0.68	มากที่สุด	4.30	0.78	มาก	4.18	0.97	มาก	4.51	0.71	มากที่สุด
1.3 รายงานการวิจัย	3.38	1.19	ปานกลาง	3.58	0.87	มาก	3.45	1.13	ปานกลาง	3.74	0.98	มาก
1.4 รายงานการประชุมทางวิชาการ	3.33	1.32	ปานกลาง	3.35	0.88	ปานกลาง	2.97	1.14	ปานกลาง	3.15	1.12	ปานกลาง
1.5 สิทธีบัตร	1.63	0.74	น้อย	2.08	1.08	น้อย	2.21	1.07	น้อย	1.74	0.99	น้อย
1.6 วิทยานิพนธ์	3.50	1.31	ปานกลาง	3.27	0.92	ปานกลาง	2.65	1.03	ปานกลาง	2.87	1.01	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.80</b>	<b>0.87</b>	<b>มาก</b>	<b>3.61</b>	<b>0.59</b>	<b>มาก</b>	<b>3.37</b>	<b>0.78</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.93</b>	<b>0.82</b>	<b>มาก</b>
2. สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์												
2.1 วารสารอิเล็กทรอนิกส์	4.44	1.01	มาก	4.46	0.73	มาก	4.49	0.79	มาก	3.85	1.25	มาก
2.2 หนังสืออิเล็กทรอนิกส์	3.57	1.13	มาก	3.34	1.16	ปานกลาง	3.38	1.04	ปานกลาง	2.54	1.01	ปานกลาง
2.3 ฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้า (Reference database)	4.22	1.20	มาก	4.03	1.05	มาก	3.84	1.08	มาก	3.42	1.09	ปานกลาง
2.4 สื่อผสม (multimedia)	3.14	1.35	ปานกลาง	3.48	0.90	ปานกลาง	3.03	1.07	ปานกลาง	2.32	1.16	น้อย
2.5 อินเทอร์เน็ต	4.30	1.25	มาก	4.88	0.33	มากที่สุด	3.74	0.64	มาก	4.74	0.50	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.15</b>	<b>0.67</b>	<b>มาก</b>	<b>4.08</b>	<b>0.57</b>	<b>มาก</b>	<b>4.00</b>	<b>0.62</b>	<b>มาก</b>	<b>3.66</b>	<b>0.84</b>	<b>มาก</b>
3. โสตทัศนวัสดุ												
3.1 วีดิทัศน์	2.14	0.69	น้อย	2.05	1.13	น้อย	2.24	1.45	น้อย	2.00	1.23	น้อย
3.2 เทปบันทึกเสียง	2.43	1.27	น้อย	1.90	1.13	น้อย	1.46	0.78	น้อยที่สุด	1.56	1.33	น้อย
<b>รวม</b>	<b>2.29</b>	<b>0.76</b>	<b>น้อย</b>	<b>1.98</b>	<b>1.11</b>	<b>น้อย</b>	<b>1.92</b>	<b>1.13</b>	<b>น้อย</b>	<b>1.96</b>	<b>1.23</b>	<b>น้อย</b>

### 3.3 รูปแบบสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานจำแนกตามวุฒิการศึกษา

รูปแบบสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานจำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า

3.3.1 สิ่งพิมพ์ พบว่าโดยรวมอาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ใช้สารสนเทศในรูปของสิ่งพิมพ์ในระดับมาก ( $\bar{x}=3.58, 3.84$  และ  $3.56$  ตามลำดับ) โดยมีรายละเอียดดังนี้

อาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาตรี ใช้สารสนเทศในรูปสิ่งพิมพ์ในระดับมากที่สุดคือ ตำราทางวิชาการ ( $\bar{x}=4.60$ ) ใช้ในระดับมากคือวารสารวิชาการและรายงานการวิจัย ( $\bar{x}=4.00$  และ  $3.60$ ) ใช้ในระดับปานกลางคือวิทยานิพนธ์และรายงานการประชุมทางวิชาการ ( $\bar{x}=3.50$  และ  $3.00$ ) และใช้ในระดับน้อยคือสิทธิบัตร ( $\bar{x}=1.00$ )

อาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาโท ใช้สารสนเทศในรูปสิ่งพิมพ์ในระดับมากที่สุดคือ ตำราทางวิชาการ ( $\bar{x}=4.76$ ) ใช้ในระดับมากคือ วารสารวิชาการและรายงานการวิจัย ( $\bar{x}=4.42$  และ  $3.73$ ) และใช้ในระดับปานกลางคือ รายงานการประชุมทางวิชาการและวิทยานิพนธ์ ( $\bar{x}=3.31$  และ  $3.00$ ) และใช้ในระดับน้อยคือสิทธิบัตร ( $\bar{x}=1.68$ )

อาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอกใช้สารสนเทศในรูปสิ่งพิมพ์ในระดับมากที่สุดคือ วารสารวิชาการ และตำราทางวิชาการ ( $\bar{x}=4.35$  และ  $4.24$ ) ใช้ในระดับปานกลางคือรายงานการวิจัย รายงานการประชุมทางวิชาการและวิทยานิพนธ์ ( $\bar{x}=3.49, 3.11$  และ  $2.88$  ตามลำดับ) และใช้ระดับน้อยคือ สิทธิบัตร ( $\bar{x}=2.18$ )

3.3.2 สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ พบว่าโดยรวมอาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรีใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.30$ ) อาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาโทและปริญญาเอกใช้ในระดับมาก ( $\bar{x}=3.95$  และ  $3.96$ ) โดยมีรายละเอียดดังนี้

อาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาตรีใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในระดับมากที่สุดคือ อินเทอร์เน็ต ( $\bar{x}=4.50$ ) และใช้ในระดับปานกลางโดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรกคือ สื่อผสม (multimedia) ฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าและวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ( $\bar{x}=3.33, 3.25$  และ  $3.00$  ตามลำดับ)

อาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาโท ใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในระดับมากที่สุดคือ อินเทอร์เน็ต ( $\bar{x}=4.68$ ) ใช้ในระดับมากที่สุดคือวารสารอิเล็กทรอนิกส์และฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้า ( $\bar{x}=4.08$  และ  $3.52$ ) และใช้ในระดับปานกลางคือสื่อผสมและหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ( $\bar{x}=3.39$  และ  $3.13$ )

อาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอก ใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในระดับมากที่สุดคือ อินเทอร์เน็ต ( $\bar{x}=4.79$ ) ใช้ในระดับมากที่สุดคือวารสารอิเล็กทรอนิกส์และฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้า ( $\bar{x}=4.42$  และ  $3.96$ ) และใช้ในระดับปานกลางคือหนังสืออิเล็กทรอนิกส์และ สื่อผสม ( $\bar{x}=3.17$  และ  $2.81$ )

3.3.3 โสตทัศนวัสดุ พบว่า โดยรวมอาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรีใช้โสตทัศนวัสดุในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.00$ ) อาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาโทและระดับปริญญาเอกใช้ในระดับน้อย ( $\bar{x}=2.17$  และ  $1.83$ ) โดยมีรายละเอียดดังนี้

อาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาตรีใช้โสตทัศนวัสดุทั้งวีดิทัศน์และเทปบันทึกเสียงในระดับปานกลางเท่ากัน ( $\bar{x}=3.00$ )

อาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาโทใช้โสตทัศนวัสดุทั้งวีดิทัศน์และเทปบันทึกเสียงในระดับน้อย ( $\bar{x}=2.25$  และ  $1.79$ )

อาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอกใช้โสตทัศนวัสดุทั้งวีดิทัศน์และเทปบันทึกเสียงในระดับน้อย ( $\bar{x}=2.00$  และ  $1.65$ ) ดังข้อมูลสรุปในตารางที่ 12



ตารางที่ 12 รูปแบบสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานจำแนกตามวุฒิการศึกษา

รูปแบบสารสนเทศ	วุฒิการศึกษา								
	ปริญญาตรี (N=6)			ปริญญาโท (N=42)			ปริญญาเอก (N=95)		
	$\bar{x}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{x}$	S.D.	แปล ความ	$\bar{x}$	S.D.	แปล ความ
1. สิ่งพิมพ์									
1.1 ตำราวิชาการ	4.60	0.55	มากที่สุด	4.76	0.50	มากที่สุด	4.24	0.91	มาก
1.2 วารสารวิชาการ	4.00	0.71	มาก	4.42	0.77	มาก	4.35	0.86	มาก
1.3 รายงานการวิจัย	3.60	1.67	มาก	3.73	0.84	มาก	3.49	1.05	ปานกลาง
1.4 รายงานการประชุมทาง วิชาการ	3.00	2.00	ปานกลาง	3.31	0.10	ปานกลาง	3.11	1.08	ปานกลาง
1.5 สิทธิบัตร	1.00	0.00	น้อยที่สุด	1.68	0.89	น้อย	2.18	1.05	น้อย
1.6 วิทยานิพนธ์	3.50	1.92	ปานกลาง	3.00	1.10	ปานกลาง	2.88	0.98	ปานกลาง
รวม	3.58	1.01	มาก	3.84	0.76	มาก	3.56	0.77	มาก
2. สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์									
2.1 วารสารอิเล็กทรอนิกส์	3.00	1.63	ปานกลาง	4.08	1.08	มาก	4.42	0.86	มาก
2.2 หนังสืออิเล็กทรอนิกส์	2.50	1.30	ปานกลาง	3.13	1.16	ปานกลาง	3.17	1.11	ปานกลาง
2.3 ฐานข้อมูลเพื่อการ ค้นคว้า (Reference database)	3.25	0.50	ปานกลาง	3.52	1.18	มาก	3.95	1.06	มาก
2.4 สื่อผสม (multimedia)	3.33	0.58	ปานกลาง	3.39	1.03	ปานกลาง	2.81	1.16	ปานกลาง
2.5 อินเทอร์เน็ต	4.50	0.58	มาก	4.68	0.53	มากที่สุด	4.79	0.64	มากที่สุด
รวม	3.30	0.62	ปาน กลาง	3.95	0.79	มาก	3.96	0.65	มาก
3. สื่อทัศนวัสดุ									
3.1 วิดีทัศน์	3.00	2.00	ปานกลาง	2.25	1.25	น้อย	2.00	1.16	น้อย
3.2 เทปบันทึกเสียง	3.00	2.83	ปานกลาง	1.79	1.18	น้อย	1.65	0.92	น้อย
รวม	3.00	2.00	ปาน กลาง	2.17	1.20	น้อย	1.83	0.95	น้อย

### 3.4 รูปแบบสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานจำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ

รูปแบบสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานจำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ พบว่า

3.4.1 สิ่งพิมพ์ พบว่า โดยรวมอาจารย์ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการและรองศาสตราจารย์ใช้สารสนเทศในรูปของสิ่งพิมพ์ในระดับมาก ( $\bar{x}=3.73$  และ  $3.82$ ) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ใช้ในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.43$ ) โดยมีรายละเอียดดังนี้

อาจารย์ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการใช้สารสนเทศในรูปสิ่งพิมพ์ในระดับมากที่สุดคือวารสารวิชาการ ตำราวิชาการและรายงานการวิจัย ( $\bar{x}=4.49, 4.46$  และ  $3.51$  ตามลำดับ) ใช้ในระดับปานกลางคือวิทยานิพนธ์และรายงานการประชุมทางวิชาการ ( $\bar{x}=3.34$  และ  $3.29$ ) และใช้ในระดับน้อยคือสิทธิบัตร ( $\bar{x}=1.96$ )

อาจารย์ที่เป็นตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ใช้สารสนเทศในรูปสิ่งพิมพ์ในระดับมากที่สุดคือตำราวิชาการและวารสารวิชาการ ( $\bar{x}=4.31$  และ  $4.12$ ) ใช้ในระดับปานกลางคือรายงานการวิจัย รายงานการประชุมทางวิชาการและวิทยานิพนธ์ ( $\bar{x}=3.34, 2.81$  และ  $2.67$  ตามลำดับ) และใช้ในระดับน้อยคือสิทธิบัตร ( $\bar{x}=1.76$ )

อาจารย์ที่เป็นตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ใช้สารสนเทศในรูปสิ่งพิมพ์ในระดับมากที่สุดคือวารสารวิชาการ ( $\bar{x}=4.51$ ) ใช้ในระดับมากที่สุดคือ ตำราวิชาการและรายงานการวิจัย ( $\bar{x}=4.45$  และ  $3.94$ ) และใช้ในระดับปานกลางคือรายงานการประชุมทางวิชาการและวิทยานิพนธ์ ( $\bar{x}=3.47$  และ  $2.83$ ) และใช้ในระดับน้อยคือสิทธิบัตร ( $\bar{x}=2.37$ )

3.4.2 สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ พบว่าโดยรวมอาจารย์ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์และรองศาสตราจารย์ใช้สารสนเทศในรูปอิเล็กทรอนิกส์ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.07, 3.79$  และ  $3.96$  ตามลำดับ) โดยมีรายละเอียดดังนี้

อาจารย์ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในระดับมากที่สุดคืออินเทอร์เน็ต ( $\bar{x}=4.75$ ) ใช้ในระดับมากที่สุดคือวารสารอิเล็กทรอนิกส์และฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้า ( $\bar{x}=4.37$  และ  $4.05$ ) และใช้ในระดับปานกลางคือหนังสืออิเล็กทรอนิกส์และสื่อผสม ( $\bar{x}=3.36$  และ  $3.35$ )

อาจารย์ที่เป็นตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในระดับมากที่สุดคือ อินเทอร์เน็ต ( $\bar{x}=4.65$ ) ใช้ในระดับมากที่สุดคือวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ( $\bar{x}=4.08$ ) และใช้ในระดับปานกลางคือฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้า หนังสืออิเล็กทรอนิกส์และสื่อผสม ( $\bar{x}=3.49, 3.09$  และ  $2.91$  ตามลำดับ)

อาจารย์ที่เป็นตำแหน่งรองศาสตราจารย์ใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในระดับมากที่สุดคือ อินเทอร์เน็ต ( $\bar{x}=4.89$ ) ใช้ในระดับมากที่สุดคือวารสารอิเล็กทรอนิกส์และฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้า

( $\bar{x}=4.45$  และ  $3.91$ ) และใช้ในระดับปานกลางคือ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์และสื่อผสม ( $\bar{x}=2.94$  และ  $2.71$ )

3.4.3 โสตทัศนวัสดุ พบว่า โดยรวมอาจารย์ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์และรองศาสตราจารย์ใช้โสตทัศนวัสดุในระดับน้อย ( $\bar{x}=2.35, 1.88$  และ  $1.54$  ตามลำดับ) โดยมีรายละเอียดดังนี้

อาจารย์ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ ใช้โสตทัศนวัสดุในระดับน้อยทั้งวีดิทัศน์และเทปบันทึกเสียง ( $\bar{x}=2.40$  และ  $2.04$ )

อาจารย์ที่เป็นตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ใช้โสตทัศนวัสดุในระดับน้อยทั้งวีดิทัศน์และเทปบันทึกเสียง ( $\bar{x}=2.04$  และ  $1.69$ )

อาจารย์ที่เป็นตำแหน่งรองศาสตราจารย์ใช้วีดิทัศน์ในระดับน้อย ( $\bar{x}=1.79$ ) และใช้เทปบันทึกเสียงในระดับน้อยที่สุด ( $\bar{x}=1.25$ ) ดังข้อมูลสรุปในตารางที่ 13

ตารางที่ 13 รูปแบบสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานจำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ

รูปแบบสารสนเทศ	ตำแหน่งทางวิชาการ								
	อาจารย์ (N=50)			ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (N=55)			รองศาสตราจารย์ (N=38)		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ
1. สิ่งพิมพ์									
1.1 ตำราวิชาการ	4.46	0.72	มาก	4.31	1.00	มาก	4.45	0.72	มาก
1.2 วารสารวิชาการ	4.49	0.66	มาก	4.12	0.95	มาก	4.51	0.77	มากที่สุด
1.3 รายงานการวิจัย	3.51	1.03	มาก	3.34	1.09	ปานกลาง	3.94	0.80	มาก
1.4 รายงานการประชุมทางวิชาการ	3.29	0.96	ปานกลาง	2.81	1.16	ปานกลาง	3.47	0.95	ปานกลาง
1.5 สิทธิบัตร	1.96	1.00	น้อย	1.76	0.97	น้อย	2.37	1.11	น้อย
1.6 วิทยานิพนธ์	3.34	1.69	ปานกลาง	2.67	1.11	ปานกลาง	2.83	0.87	ปานกลาง
รวม	3.73	0.66	มาก	3.43	0.89	ปานกลาง	3.82	0.68	มาก
2. สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์									
2.1 วารสารอิเล็กทรอนิกส์	4.37	0.85	มาก	4.08	1.05	มาก	4.45	1.01	มาก
2.2 หนังสืออิเล็กทรอนิกส์	3.36	1.20	ปานกลาง	3.09	1.12	ปานกลาง	2.94	1.03	ปานกลาง
2.3 ฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้า (Reference database)	4.05	1.02	มาก	3.49	1.21	ปานกลาง	3.91	0.96	มาก
2.4 สื่อผสม (multimedia)	3.35	1.06	ปานกลาง	2.91	1.09	ปานกลาง	2.71	1.23	ปานกลาง
2.5 อินเทอร์เน็ต	4.75	1.75	มากที่สุด	4.65	0.67	มากที่สุด	4.89	0.32	มากที่สุด
รวม	4.07	0.61	มาก	3.79	0.77	มาก	3.96	0.68	มาก
3. สื่อทัศนวัสดุ									
3.1 วีดิทัศน์	2.40	1.04	น้อย	2.04	1.37	น้อย	1.79	1.19	น้อย
3.2 เทปบันทึกเสียง	2.04	1.11	น้อย	1.69	1.16	น้อย	1.25	0.62	น้อยที่สุด
รวม	2.35	1.03	น้อย	1.88	1.21	น้อย	1.54	0.75	น้อย

### 3.5 รูปแบบสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานจำแนกตามหน้าที่ในการปฏิบัติงาน

รูปแบบสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานจำแนกตามหน้าที่ในการปฏิบัติงาน พบว่า

3.5.1 สิ่งพิมพ์ พบว่า โดยรวมอาจารย์ที่มีหน้าที่ในการสอน สอน/บริหาร สอนที่ปรึกษา และสอน/บริหาร/ที่ปรึกษาใช้สารสนเทศในรูปสิ่งพิมพ์ในระดับมาก ( $\bar{x}=3.66, 3.86, 3.62$  และ  $3.60$  ตามลำดับ) โดยมีรายละเอียดดังนี้

อาจารย์ที่มีหน้าที่ในการสอน ใช้สารสนเทศในรูปของสิ่งพิมพ์ในระดับมากคือ ตำราวิชาการ และวารสารวิชาการ ( $\bar{x}=4.46$  และ  $4.43$ ) ใช้ในระดับปานกลางคือ รายงานการวิจัย รายงานการประชุมทางวิชาการและวิทยานิพนธ์ ( $\bar{x}=3.40, 2.78$  และ  $2.62$  ตามลำดับ) และใช้ในระดับน้อยคือสิทธิบัตร ( $\bar{x}=1.67$ )

อาจารย์ที่มีหน้าที่ในการสอน/บริหาร ใช้สารสนเทศในรูปของสิ่งพิมพ์ในระดับมากที่สุดคือตำราวิชาการและวารสารวิชาการ ( $\bar{x}=4.70$  และ  $4.55$ ) ใช้ในระดับปานกลางคือรายงานการวิจัย รายงานการประชุมทางวิชาการและวิทยานิพนธ์ ( $\bar{x}=3.44, 3.10$  และ  $2.60$ ) และใช้ในระดับน้อยคือสิทธิบัตร ( $\bar{x}=1.75$ )

อาจารย์ที่มีหน้าที่ในการสอน/ที่ปรึกษาใช้สารสนเทศในรูปของสิ่งพิมพ์ในระดับมากคือ ตำราวิชาการ วารสารวิชาการและรายงานการวิจัย ( $\bar{x}=4.41, 4.30$  และ  $3.61$ ) ใช้ในระดับปานกลางคือรายงานการประชุมทางวิชาการและวิทยานิพนธ์ ( $\bar{x}=3.24$  และ  $3.00$ ) และใช้ในระดับน้อยคือสิทธิบัตร ( $\bar{x}=1.90$ )

อาจารย์ที่มีหน้าที่ในการสอน/บริหาร/ที่ปรึกษา ใช้สารสนเทศในรูปของสิ่งพิมพ์ในระดับมากคือวารสารวิชาการ ตำราวิชาการและรายงานการวิจัย ( $\bar{x}=4.32, 4.24$  และ  $3.63$  ตามลำดับ) ใช้ในระดับปานกลางคือ รายงานการประชุมทางวิชาการและวิทยานิพนธ์ ( $\bar{x}=3.34$  และ  $3.03$ ) และใช้ในระดับน้อยคือสิทธิบัตร ( $\bar{x}=2.36$ )

3.5.2 สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ พบว่าโดยรวมอาจารย์ที่มีหน้าที่ในการสอน สอน/บริหารสอนที่ปรึกษา สอน/บริหาร/ที่ปรึกษา ใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.06, 3.73, 3.85$  และ  $4.05$  ตามลำดับ) โดยมีรายละเอียดดังนี้

อาจารย์ที่มีหน้าที่ในการสอนใช้สารสนเทศในรูปอิเล็กทรอนิกส์ในระดับมากที่สุดคือ อินเทอร์เน็ต ( $\bar{x}=4.82$ ) ใช้ในระดับมากคือวารสารอิเล็กทรอนิกส์และฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้า ( $\bar{x}=4.41$  และ  $3.92$ ) และใช้ในระดัปานกลางคือสื่อผสมและหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ( $\bar{x}=3.45$  และ  $2.96$ )

อาจารย์ที่มีหน้าที่ในการสอน/บริหารใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในระดับมากที่สุดคือ อินเทอร์เน็ต ( $\bar{x}=4.70$ ) ใช้ในระดับมากที่สุดคือวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ( $\bar{x}=3.67$ ) ใช้ในระดับปานกลาง

คือฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าและหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ( $\bar{x}=3.40$  และ  $2.63$ ) ใช้ในระดับน้อยคือสื่อผสม ( $\bar{x}=2.00$ )

อาจารย์ที่มีหน้าที่ในการสอน/ที่ปรึกษาใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในระดับมากที่สุดคือ อินเทอร์เน็ต ( $\bar{x}=4.71$ ) ใช้ในระดับมากที่สุดคือวารสารอิเล็กทรอนิกส์และฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้า ( $\bar{x}=4.20$  และ  $3.71$ ) ใช้ในระดับปานกลางคือหนังสืออิเล็กทรอนิกส์และสื่อผสม ( $\bar{x}=3.02$  และ  $2.88$ )

อาจารย์ที่มีหน้าที่ในการสอน/บริหาร/ที่ปรึกษาใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในระดับมากที่สุดคือ อินเทอร์เน็ต ( $\bar{x}=4.76$ ) ใช้ในระดับมากที่สุดคือวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าและหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ( $\bar{x}=4.50, 4.00$  และ  $3.56$ ) และใช้ในระดับปานกลางคือสื่อผสม ( $\bar{x}=3.14$ )

3.5.3 โสตทัศนวัสดุ พบว่าโดยรวมอาจารย์ที่มีหน้าที่ในการสอน สอน/บริหาร สอน/ที่ปรึกษาและสอน/บริหาร/ที่ปรึกษา ใช้โสตทัศนวัสดุในระดับน้อย ( $\bar{x}=1.82, 1.00, 2.16$  และ  $1.85$  ตามลำดับ) โดยมีรายละเอียดดังนี้

อาจารย์ที่มีหน้าที่ในการสอนใช้สารสนเทศในรูปโสตทัศนวัสดุในระดับน้อยทั้ง วิดิทัศน์และเทปบันทึกเสียง ( $\bar{x}=1.70$  และ  $1.60$ )

อาจารย์ที่มีหน้าที่ในการสอน/บริหาร ใช้สารสนเทศในรูปโสตทัศนวัสดุในระดับน้อยที่สุดเท่ากันทั้งวิดิทัศน์และเทปบันทึกเสียง ( $\bar{x}=1.00$ )

อาจารย์ที่มีหน้าที่ในการสอน/ที่ปรึกษาใช้สารสนเทศในรูปโสตทัศนวัสดุในระดับน้อยทั้งวิดิทัศน์และเทปบันทึกเสียง ( $\bar{x}=2.27$  และ  $2.00$ )

อาจารย์ที่มีหน้าที่ในการสอน/บริหาร/ที่ปรึกษาใช้วิดิทัศน์ในระดับน้อย ( $\bar{x}=2.13$ ) และใช้เทปบันทึกเสียงในระดับน้อยที่สุด ( $\bar{x}=1.50$ ) ดังข้อมูลสรุปในตารางที่ 14

ตารางที่ 14 รูปแบบสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานจำแนกตามหน้าที่ในการปฏิบัติงาน

รูปแบบสารสนเทศ	หน้าที่ในการปฏิบัติงาน											
	สอน (N=32)			สอน/บริหาร (N=11)			สอน/ที่ปรึกษา (N=65)			สอน/บริหาร/ที่ปรึกษา (N=35)		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ
<b>1. สิ่งพิมพ์</b>												
1.1 ตำราวิชาการ	4.46	0.84	มาก	4.70	0.48	มากที่สุด	4.41	0.88	มาก	4.24	0.82	มาก
1.2 วารสารวิชาการ	4.43	0.88	มาก	4.55	0.69	มากที่สุด	4.30	0.81	มาก	4.32	0.88	มาก
1.3 รายงานการวิจัย	3.40	1.00	ปานกลาง	3.44	0.73	ปานกลาง	3.61	1.12	มาก	3.63	0.94	มาก
1.4 รายงานการประชุมทางวิชาการ	2.78	0.10	ปานกลาง	3.10	1.20	ปานกลาง	3.24	1.16	ปานกลาง	3.34	0.94	ปานกลาง
1.5 สื่อบัตร	1.67	0.89	น้อย	1.75	0.50	น้อย	1.90	0.91	น้อย	2.36	1.25	น้อย
1.6 วิทยานิพนธ์	2.62	1.19	ปานกลาง	2.60	0.55	ปานกลาง	3.00	1.14	ปานกลาง	3.03	0.89	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.66</b>	<b>0.83</b>	<b>มาก</b>	<b>3.86</b>	<b>0.75</b>	<b>มาก</b>	<b>3.62</b>	<b>0.81</b>	<b>มาก</b>	<b>3.60</b>	<b>0.70</b>	<b>มาก</b>
<b>2. สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์</b>												
2.1 วารสารอิเล็กทรอนิกส์	4.41	0.69	มาก	3.67	1.32	มาก	4.20	1.11	มาก	4.50	0.75	มาก
2.2 หนังสืออิเล็กทรอนิกส์	2.96	1.12	ปานกลาง	2.63	1.30	ปานกลาง	3.02	1.10	ปานกลาง	3.56	1.05	มาก
2.3 ฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้า (Reference database)	3.92	0.95	มาก	3.40	1.35	ปานกลาง	3.71	1.22	มาก	4.00	0.89	มาก
2.4 สื่อผสม (multimedia)	3.45	0.82	ปานกลาง	2.00	1.00	น้อย	2.88	1.24	ปานกลาง	3.14	0.99	ปานกลาง
2.5 อินเทอร์เน็ต	4.82	0.39	มากที่สุด	4.70	0.68	มากที่สุด	4.71	0.73	มากที่สุด	4.76	0.51	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.06</b>	<b>0.62</b>	<b>มาก</b>	<b>3.73</b>	<b>1.06</b>	<b>มาก</b>	<b>3.85</b>	<b>0.73</b>	<b>มาก</b>	<b>4.05</b>	<b>0.55</b>	<b>มาก</b>
<b>3. ไลต์ทัศนวิสัย</b>												
3.1 วีดิทัศน์	1.70	0.82	น้อย	1.00	0.00	น้อยที่สุด	2.27	1.26	น้อย	2.13	1.33	น้อย
3.2 เทปบันทึกเสียง	1.60	0.97	น้อย	1.00	0.00	น้อยที่สุด	2.00	1.25	น้อย	1.50	0.86	น้อยที่สุด
<b>รวม</b>	<b>1.82</b>	<b>1.01</b>	<b>น้อย</b>	<b>1.00</b>	<b>0.00</b>	<b>น้อยที่สุด</b>	<b>2.16</b>	<b>1.19</b>	<b>น้อย</b>	<b>1.85</b>	<b>1.01</b>	<b>น้อย</b>

### 3.6 รูปแบบสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานจำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

รูปแบบสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานจำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน พบว่า

3.6.1 สิ่งพิมพ์ พบว่าโดยรวมอาจารย์ที่มีอายุการปฏิบัติงานระหว่าง 1-10 ปี 21-30 ปี และ 31-40 ปี ใช้สารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์ในระดับมาก ( $\bar{x}=3.65, 3.74$  และ  $3.89$  ตามลำดับ) และอาจารย์ที่มีอายุการปฏิบัติงานระหว่าง 11-20 ปีใช้ในระดัปลานกลาง ( $\bar{x}=3.41$ ) โดยมีรายละเอียดดังนี้

อาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่าง 1-10 ปี ใช้สารสนเทศในรูปของสิ่งพิมพ์ในระดับมากคือตำราวิชาการ วารสารวิชาการและรายงานการวิจัย ( $\bar{x}=4.41, 4.27$  และ  $3.54$  ตามลำดับ) ใช้ในระดัปลานกลางคือวิทยานิพนธ์และรายงานการประชุมทางวิชาการ ( $\bar{x}=3.45$  และ  $3.32$ ) ใช้ในระดับน้อยคือสิทธิบัตร ( $\bar{x}=2.00$ )

อาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่าง 11-20 ปี ใช้สารสนเทศในรูปของสิ่งพิมพ์ในระดับมากคือวารสารวิชาการและตำราวิชาการ ( $\bar{x}=4.20$  และ  $4.11$ ) ใช้ในระดัปลานกลางคือรายงานการวิจัย รายงานการประชุมทางวิชาการและวิทยานิพนธ์ ( $\bar{x}=3.27, 3.07$  และ  $2.73$  ตามลำดับ) และใช้ในระดับน้อยคือสิทธิบัตร ( $\bar{x}=2.00$ )

อาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่าง 21-30 ปี ใช้สารสนเทศในรูปของสิ่งพิมพ์ในระดับมากที่สุดคือตำราวิชาการ ( $\bar{x}=4.51$ ) ใช้ในระดับมากคือวารสารวิชาการและรายงานการวิจัย ( $\bar{x}=4.50$  และ  $3.74$ ) และใช้ในระดัปลานกลางคือรายงานการประชุมทางวิชาการและวิทยานิพนธ์ ( $\bar{x}=3.21$  และ  $2.73$ )

อาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่าง 31-40 ปี ใช้สารสนเทศในรูปของสิ่งพิมพ์ในระดับมากที่สุดคือตำราวิชาการ ( $\bar{x}=4.71$ ) ใช้ในระดับมากคือวารสารวิชาการและรายงานการวิจัย ( $\bar{x}=4.46$  และ  $3.73$ ) และใช้ในระดัปลานกลางคือรายงานการประชุมทางวิชาการและวิทยานิพนธ์ ( $\bar{x}=2.70$  และ  $2.57$ ) และใช้ในระดับน้อยคือสิทธิบัตร ( $\bar{x}=1.71$ )

3.6.2 สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ พบว่าโดยรวมอาจารย์ที่มีอายุการปฏิบัติงานระหว่าง 1-10 ปี 11-20 ปี 21-30 ปี และ 31-40 ปี ใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.08, 3.88, 3.90$  และ  $3.77$  ตามลำดับ) โดยมีรายละเอียดดังนี้

อาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่าง 1-10 ปี ใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในระดับมากที่สุดคือ อินเทอร์เน็ต ( $\bar{x}=4.71$ ) ใช้ในระดับมากคือวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าและหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ( $\bar{x}=4.36, 4.03$  และ  $3.53$  ตามลำดับ) และใช้ในระดัปลานกลางคือสื่อผสม ( $\bar{x}=3.28$ )



อาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่าง 11-20 ปี ใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในระดับมากที่สุดคือ อินเทอร์เน็ต ( $\bar{x}=4.71$ ) ใช้ในระดับมากที่สุดคือวารสารอิเล็กทรอนิกส์และฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าและหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ( $\bar{x}=4.41$  และ 3.67) ใช้ในระดับปานกลางคือหนังสืออิเล็กทรอนิกส์และสื่อผสม ( $\bar{x}=3.16$  และ 3.00)

อาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่าง 21-30 ปี ใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในระดับมากที่สุดคือ อินเทอร์เน็ต ( $\bar{x}=4.79$ ) ใช้ในระดับมากที่สุดคือวารสารอิเล็กทรอนิกส์และฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้า ( $\bar{x}=4.25$  และ 3.84) ใช้ในระดับปานกลางคือหนังสืออิเล็กทรอนิกส์และสื่อผสม ( $\bar{x}=2.93$  และ 2.92)

อาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่าง 31-40 ปี ใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในระดับมากที่สุดคือ อินเทอร์เน็ต ( $\bar{x}=4.79$ ) ใช้ในระดับมากที่สุดคือวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ( $\bar{x}=3.85$ ) ใช้ในระดับปานกลางคือ ฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าและหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ( $\bar{x}=3.30$  และ 2.64) ใช้ในระดับน้อยคือสื่อผสม ( $\bar{x}=2.17$ )

3.6.3 โสตทัศนวัสดุ พบว่าโดยรวมอาจารย์ที่มีอายุการปฏิบัติงานระหว่าง 1-10 ปี 11-20 ปี และ 21-30 ปีใช้โสตทัศนวัสดุในระดับน้อย ( $\bar{x}=2.04$ , 1.74 และ 2.24 ตามลำดับ) ส่วนอาจารย์ที่มีอายุการปฏิบัติงานระหว่าง 31-40 ปีใช้โสตทัศนวัสดุในระดับน้อยที่สุด ( $\bar{x}=1.00$ ) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

อาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่าง 1-10 ปี ใช้สารสนเทศในรูปแบบโสตทัศนวัสดุในระดับน้อยทั้งวีดิทัศน์และเทปบันทึกเสียง ( $\bar{x}=2.12$  และ 1.92)

อาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่าง 11-20 ปี ใช้สารสนเทศในรูปแบบโสตทัศนวัสดุในระดับน้อยทั้งวีดิทัศน์และเทปบันทึกเสียง ( $\bar{x}=1.95$  และ 1.56)

อาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่าง 21-30 ปี ใช้สารสนเทศในรูปแบบโสตทัศนวัสดุในระดับน้อยทั้งวีดิทัศน์และเทปบันทึกเสียง ( $\bar{x}=2.38$  และ 1.75)

อาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่าง 31-40 ปี ใช้สารสนเทศในรูปแบบโสตทัศนวัสดุในระดับน้อยที่สุดเท่ากันทั้งวีดิทัศน์และเทปบันทึกเสียง ( $\bar{x}=1.00$ ) ดังข้อมูลสรุปในตารางที่ 15

ตารางที่ 15 รูปแบบสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานจำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

รูปแบบสารสนเทศ	ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน											
	1-10 ปี (N=40)			11-20 ปี (N=36)			21-30 ปี (N=53)			31-40 ปี (N=14)		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ
<b>1. สิ่งพิมพ์</b>												
1.1 ตำราวิชาการ	4.41	0.80	มาก	4.11	0.96	มาก	4.51	0.78	มากที่สุด	4.71	0.61	มากที่สุด
1.2 วารสารวิชาการ	4.27	0.87	มาก	4.20	0.87	มาก	4.50	0.78	มาก	4.46	0.78	มาก
1.3 รายงานการวิจัย	3.54	0.95	มาก	3.27	1.13	ปานกลาง	3.74	0.98	มาก	3.73	1.01	มาก
1.4 รายงานการประชุมทางวิชาการ	3.32	0.95	ปานกลาง	3.07	1.17	ปานกลาง	3.21	1.18	ปานกลาง	2.70	0.68	ปานกลาง
1.5 สิทธิบัตร	2.00	1.02	น้อย	2.00	1.00	น้อย	2.11	1.20	น้อย	1.71	0.49	น้อย
1.6 วิทยานิพนธ์	3.45	0.95	ปานกลาง	2.73	1.12	ปานกลาง	2.73	1.01	ปานกลาง	2.57	0.79	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.65</b>	<b>0.66</b>	<b>มาก</b>	<b>3.41</b>	<b>0.79</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.74</b>	<b>0.80</b>	<b>มาก</b>	<b>3.89</b>	<b>0.90</b>	<b>มาก</b>
<b>2. สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์</b>												
2.1 วารสารอิเล็กทรอนิกส์	4.36	0.83	มาก	4.41	1.02	มาก	4.25	0.98	มาก	3.85	1.21	มาก
2.2 หนังสือนี้อิเล็กทรอนิกส์	3.53	1.08	มาก	3.16	1.24	ปานกลาง	2.93	1.03	ปานกลาง	2.64	1.03	ปานกลาง
2.3 ฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้า (Reference database)	4.03	1.14	มาก	3.67	1.21	มาก	3.84	0.90	มาก	3.30	1.34	ปานกลาง
2.4 สื่อผสม (multimedia)	3.28	0.94	ปานกลาง	3.00	1.21	ปานกลาง	2.92	1.26	ปานกลาง	2.17	0.75	น้อย
2.5 อินเทอร์เน็ต	4.71	0.75	มากที่สุด	4.71	0.74	มากที่สุด	4.79	0.41	มากที่สุด	4.79	0.43	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.08</b>	<b>0.59</b>	<b>มาก</b>	<b>3.88</b>	<b>0.80</b>	<b>มาก</b>	<b>3.90</b>	<b>0.63</b>	<b>มาก</b>	<b>3.77</b>	<b>0.95</b>	<b>มาก</b>

ตารางที่ 15 รูปแบบสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานจำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน (ต่อ)

รูปแบบสารสนเทศ	ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน											
	1-10 ปี (N=40)			11-20 ปี (N=40)			21-30 ปี (N=40)			31-40 ปี (N=40)		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ
3. โสตทัศนวัสดุ												
3.1 วีดิทัศน์	2.12	1.13	น้อย	1.95	1.30	น้อย	2.38	1.43	น้อย	1.00	0.00	น้อยที่สุด
3.2 เทปบันทึกเสียง	1.92	1.15	น้อย	1.56	0.86	น้อย	1.75	1.24	น้อย	1.00	0.00	น้อยที่สุด
รวม	2.04	1.03	น้อย	1.74	0.92	น้อย	2.24	1.31	น้อย	1.00	0.00	น้อยที่สุด

#### 4. แหล่งสารสนเทศที่อาจารย์ใช้ในการปฏิบัติงาน

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์แหล่งสารสนเทศที่อาจารย์ใช้ในการปฏิบัติงานในภาพรวมและวิเคราะห์แหล่งสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานจำแนกตามตัวแปรอายุ คุณวุฒิการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ หน้าที่ในการปฏิบัติงานและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานดังต่อไปนี้

##### 4.1 แหล่งสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

แหล่งสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงาน พบว่าโดยรวมอาจารย์ส่วนใหญ่ใช้เพื่อนร่วมงาน/ร่วมอาชีพและผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชา (ร้อยละ 98.4) รองลงมาคือห้องสมุดคณะ/ภาควิชา (ร้อยละ 96.8) และ web site (ร้อยละ 96.3)

เมื่อพิจารณาระดับการใช้แหล่งสารสนเทศแต่ละประเภทผลปรากฏดังนี้

4.1.1 สถาบันบริการสารสนเทศ มีการใช้ ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.25$ ) โดยใช้ web site ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.66$ ) ใช้แฟ้มข้อมูล/เอกสาร/ห้องสมุดส่วนตัว ห้องสมุดเสมือนจริงบนอินเทอร์เน็ต และห้องสมุดคณะ/ภาควิชาในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.41, 3.27$  และ 2.95 ตามลำดับ)

4.1.2 กิจกรรม มีการใช้ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.27$ ) โดยใช้การศึกษา ดูงาน การอบรม/ประชุมทางวิชาการในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.56$ ) ใช้การอีเมลล์สอบถาม/ขอคำแนะนำในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.91$ )

4.1.3 บุคคล มีการใช้ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.32$ ) โดยใช้ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชา และเพื่อนร่วมอาชีพในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.77$  และ 3.74) และใช้บรรณารักษ์ในระดับน้อย ( $\bar{x} = 2.08$ )  
ดังข้อมูลสรุปในตารางที่ 16

ตารางที่ 16 แหล่งสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงาน\*

แหล่งสารสนเทศ	ไม่ใช้	ใช้	รวม	ระดับการใช้								
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	มาก ที่สุด (จำนวน)	มาก (จำนวน)	ปาน กลาง (จำนวน)	น้อย (จำนวน)	น้อย ที่สุด (จำนวน)	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	
1. สถาบันบริการสารสนเทศ												
1.1 เพิ่มข้อมูล/เอกสาร/ ห้องสมุดส่วนตัว	11 (9.0)	111 (91.0)	122 (100)	25	35	22	19	10	3.41	1.26	ปานกลาง	
1.2 ห้องสมุดคณะ/ภาควิชา	4 (3.2)	122 (96.8)	126 (100)	14	22	38	40	8	2.95	1.11	ปานกลาง	
1.3 ห้องสมุดสถาบัน/ มหาวิทยาลัยอื่น	8 (6.6)	114 (93.4)	122 (100)	4	9	24	64	13	2.36	0.91	น้อย	
1.4 ห้องสมุดสมาคม วิชาชีพที่เป็นสมาชิก	16 (13.6)	102 (86.4)	118 (100)	0	5	10	58	29	1.91	0.76	น้อย	
1.5 ห้องสมุดเสมือนจริงบน อินเทอร์เน็ต	10 (8.1)	113 (91.9)	123 (100)	30	21	18	38	6	3.27	1.32	ปานกลาง	
1.6 สถาบันวิจัย	14 (12.0)	103 (88.0)	117 (100)	6	14	28	33	22	2.50	1.15	น้อย	
1.7 Web site	5 (3.7)	130 (96.3)	135 (100)	96	26	6	2	0	4.66	0.64	มากที่สุด	
รวม									3.25	0.78	ปานกลาง	
2. กิจกรรม												
2.1 การศึกษา ดูงาน การ อบรม/ประชุมทางวิชาการ	7 (5.4)	122 (94.6)	129 (100)	24	40	42	12	4	3.56	1.02	มาก	
2.2 การใช้อีเมลล์สอบถาม/ ขอคำแนะนำ	11 (9.2)	109 (90.8)	120 (100)	10	18	40	34	7	2.91	1.05	ปานกลาง	
รวม									3.27	0.88	ปานกลาง	

ตารางที่ 16 แหล่งสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงาน (ต่อ)

แหล่งสารสนเทศ	ไม่ใช้	ใช้	รวม	ระดับการใช้								
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	มากที่สุด (จำนวน)	มาก (จำนวน)	ปาน กลาง (จำนวน)	น้อย (จำนวน)	น้อย ที่สุด (จำนวน)	x	S.D.	แปลความ	
3. บุคคล												
3.1 บรรณารักษ์	18 (15.1)	101 (84.9)	119 (100)	1	4	23	47	26	2.08	0.86	น้อย	
3.2 เพื่อนร่วมงาน/ร่วมอาชีพ	2 (1.6)	123 (98.4)	123 (100)	26	56	26	13	2	3.74	0.97	มาก	
3.3 ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชา	2 (1.6)	126 (98.4)	128 (100)	35	44	31	15	1	3.77	1.01	มาก	
รวม									3.32	0.83	ปานกลาง	

## 4.2 แหล่งสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานจำแนกตามอายุ

แหล่งสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานจำแนกตามอายุ พบว่า

4.2.1 สถาบันบริการสารสนเทศ พบว่าโดยรวมอาจารย์ที่มีอายุต่ำกว่า 21-30 ปีใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศในระดับมาก ( $\bar{x}=3.57$ ) และอาจารย์ที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี 41-50 ปี และ 51-60 ปี ใช้ในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.21$ , 3.18 และ 3.28 ตามลำดับ) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

อาจารย์ที่มีอายุต่ำกว่า 21-30 ปี ใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศโดยใช้ web site ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}=4.60$ ) ใช้ห้องสมุดเสมือนจริงบนอินเทอร์เน็ต ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.13$ ) ใช้แฟ้มข้อมูล/เอกสาร/ห้องสมุดส่วนตัวและใช้ห้องสมุดคณะ/ภาควิชา ห้องสมุดสถาบันมหาวิทยาลัยอื่นในระดับปานกลางเท่ากัน ( $\bar{x}=3.50$  และ 3.00)

อาจารย์ที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี ใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศโดยใช้ web site ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}=4.71$ ) ใช้แฟ้มข้อมูล/เอกสาร/ห้องสมุดส่วนตัว ห้องสมุดเสมือนจริงบนอินเทอร์เน็ต และห้องสมุดคณะ/ภาควิชาในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.50$ , 3.24 และ 3.14 ตามลำดับ)

อาจารย์ที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี ใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศโดยใช้ web site ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}=4.80$ ) ใช้ห้องสมุดเสมือนจริงบนอินเทอร์เน็ต แฟ้มข้อมูล/เอกสาร/ห้องสมุดส่วนตัวและห้องสมุดคณะ/ภาควิชาในระดับปานกลาง 3 อันดับแรก ( $\bar{x}=3.30$ , 2.92 และ 2.83 ตามลำดับ)

อาจารย์ที่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี ใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศโดยใช้ web site ใช้แฟ้มข้อมูล/เอกสาร/ห้องสมุดส่วนตัวในระดับมาก ( $\bar{x}=4.50$ , 3.88) ใช้ห้องสมุดเสมือนจริงบนอินเทอร์เน็ต และห้องสมุดคณะ/ภาควิชาในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.03$  และ 2.92)

4.2.2 กิจกรรม พบว่าโดยรวมอาจารย์ที่มีอายุต่ำกว่า 21-30 ปี ระหว่าง 31-40 ปี 41-50 ปี และ 51-60 ปี ใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นกิจกรรมในระดับมาก ( $\bar{x}=3.75$ ) และระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.38$ , 3.37 และ 2.93 ตามลำดับ) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

อาจารย์ที่มีอายุต่ำกว่า 21-30 ปี ใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นกิจกรรมโดยใช้การศึกษา ดูงาน การอบรม/ประชุมทางวิชาการ และการใช้อีเมลล์สอบถาม/ขอคำแนะนำในระดับมาก ( $\bar{x}=3.70$  และ 3.57)

อาจารย์ที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี ใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นกิจกรรมโดยใช้การศึกษา ดูงาน การอบรม/ประชุมทางวิชาการ ในระดับมาก ( $\bar{x}=3.76$ ) และใช้อีเมลล์สอบถาม/ขอคำแนะนำในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.16$ )

อาจารย์ที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี ใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นกิจกรรมโดยใช้การศึกษา ดูงาน การอบรม/ประชุมทางวิชาการ ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.62$ ) และใช้อีเมลล์สอบถาม/ขอคำแนะนำในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.94$ )

อาจารย์ที่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี ใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นกิจกรรมโดยใช้การศึกษา ดูงาน การอบรม/ประชุมทางวิชาการ ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.29$ ) และใช้อีเมลล์สอบถาม/ขอคำแนะนำในระดับน้อย ( $\bar{x} = 2.44$ )

4.2.3 บุคคล พบว่าโดยรวมอาจารย์ที่มีอายุต่ำกว่า 21-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี และ 51-60 ปี ใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นบุคคลในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.73$ ) และระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.26, 3.30$  และ  $3.32$  ตามลำดับ) โดยมีรายละเอียดดังนี้

อาจารย์ที่มีอายุต่ำกว่า 21-30 ปี ใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นบุคคล โดยใช้ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชา และเพื่อนร่วมงาน/ร่วมวิชาชีพในระดับมากตามลำดับ ( $x = 4.20$  และ  $4.13$ ) และใช้บรรณารักษ์ในระดับน้อย ( $x = 2.13$ )

อาจารย์ที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี ใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นบุคคล โดยใช้เพื่อนร่วมงาน/ร่วมวิชาชีพและผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชาในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.80$  และ  $3.62$ ) และใช้บรรณารักษ์ในระดับน้อย ( $\bar{x} = 1.97$ )

อาจารย์ที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี ใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นบุคคล โดยใช้ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชา และเพื่อนร่วมงาน/ร่วมวิชาชีพในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.85$  และ  $3.58$ ) และใช้บรรณารักษ์ในระดับน้อย ( $\bar{x} = 2.23$ )

อาจารย์ที่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี ใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นบุคคล โดยใช้เพื่อนร่วมงาน/ร่วมวิชาชีพและผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชาในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.82$  และ  $3.76$ ) และใช้บรรณารักษ์ในระดับน้อย ( $\bar{x} = 2.00$ ) ดังข้อมูลสรุปในตารางที่ 17



ตารางที่ 17 แหล่งสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานจำแนกตามอายุ

แหล่งสารสนเทศ	อายุ											
	ต่ำกว่า 21-30 ปี (N=10)			31-40 ปี (N=40)			41-50 ปี (N=49)			51-60 ปี (N=44)		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ
<b>1. สถาบันบริการสารสนเทศ</b>												
1.1 เพิ่มข้อมูลเอกสาร/ห้องสมุดส่วนตัว	3.50	0.93	ปานกลาง	3.50	1.27	ปานกลาง	2.92	1.34	ปานกลาง	3.88	1.07	มาก
1.2 ห้องสมุดคณะ/ภาควิชา	3.00	1.78	ปานกลาง	3.14	1.18	ปานกลาง	2.83	0.96	ปานกลาง	2.92	1.06	ปานกลาง
1.3 ห้องสมุดสถาบันมหาวิทยาลัยอื่น	3.00	0.54	ปานกลาง	2.39	0.93	น้อย	2.46	1.02	น้อย	2.06	0.75	น้อย
1.4 ห้องสมุดสมาคมวิชาชีพที่เป็นสมาชิก	2.00	0.93	น้อย	1.87	0.73	น้อย	1.84	0.72	น้อย	2.00	0.80	น้อย
1.5 ห้องสมุดเสมือนจริงบน อินเทอร์เน็ต	4.13	1.25	มาก	3.24	1.48	ปานกลาง	3.30	1.18	ปานกลาง	3.03	1.27	ปานกลาง
1.6 สถาบันวิจัย	2.38	1.51	น้อย	2.47	1.19	น้อย	2.76	1.06	ปานกลาง	2.30	1.09	น้อย
1.7 Web site	4.60	0.97	มากที่สุด	4.71	0.57	มากที่สุด	4.80	0.51	มากที่สุด	4.50	0.72	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.57</b>	<b>1.01</b>	<b>มาก</b>	<b>3.21</b>	<b>0.74</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.18</b>	<b>0.68</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.28</b>	<b>0.86</b>	<b>ปานกลาง</b>
<b>2. กิจกรรม</b>												
2.1 การศึกษา ดูงาน การอบรม/ประชุม ทางวิชาการ	3.70	1.06	มาก	3.76	0.96	มาก	3.62	1.07	มาก	3.29	1.01	ปานกลาง
2.2 การใช้อีเมลสอบถาม/ขอคำแนะนำ	3.57	0.79	มาก	3.16	1.07	ปานกลาง	2.94	1.01	ปานกลาง	2.44	0.98	น้อย
<b>รวม</b>	<b>3.75</b>	<b>0.98</b>	<b>มาก</b>	<b>3.38</b>	<b>0.90</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.37</b>	<b>0.82</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>2.93</b>	<b>0.80</b>	<b>ปานกลาง</b>
<b>3. บุคคล</b>												
3.1 บรรณารักษ์	2.13	0.84	น้อย	1.97	0.68	น้อย	2.23	1.09	น้อย	2.00	0.72	น้อย
3.2 เพื่อนร่วมงาน/ร่วมอาชีพ	4.13	0.64	มาก	3.80	1.02	มาก	3.58	1.01	มาก	3.82	0.89	มาก
3.3 ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชา	4.20	0.79	มาก	3.62	1.04	มาก	3.85	0.86	มาก	3.76	1.15	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.73</b>	<b>0.78</b>	<b>มาก</b>	<b>3.26</b>	<b>0.85</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.30</b>	<b>0.81</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.32</b>	<b>0.83</b>	<b>ปานกลาง</b>

#### 4.3 แหล่งสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานจำแนกตามวุฒิการศึกษา

แหล่งสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานจำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า

##### 4.3.1 สถาบันบริการสารสนเทศ พบว่าโดยรวมอาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาในระดับ

ปริญญาตรี ปริญญาโทและปริญญาเอก ใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.26, 3.30$  และ  $3.23$  ตามลำดับ) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

อาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาตรี ใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศโดยใช้ web site ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}=4.80$ ) ใช้ห้องสมุดคณะ/ภาควิชาในระดับมาก ( $\bar{x}=3.67$ ) และใช้แฟ้มข้อมูล/เอกสาร/ห้องสมุดส่วนตัวในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.33$ )

อาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาโทใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศโดยใช้ web site ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}=4.58$ ) ใช้แฟ้มข้อมูล/เอกสาร/ห้องสมุดส่วนตัวในระดับมาก ( $\bar{x}=3.52$ ) ใช้ห้องสมุดคณะ/ภาควิชา ห้องสมุดเสมือนจริงบนอินเทอร์เน็ต และห้องสมุดสถาบันมหาวิทยาลัยอื่นในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.05, 2.94$  และ  $2.53$  ตามลำดับ)

อาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอกใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศโดยใช้ web site ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}=4.69$ ) ใช้ห้องสมุดเสมือนจริงบนอินเทอร์เน็ต แฟ้มข้อมูล/เอกสาร/ห้องสมุดส่วนตัว ห้องสมุดคณะ/ภาควิชา ในระดับปานกลาง 3 อันดับแรก ( $\bar{x}=3.47, 3.38$  และ  $2.85$  ตามลำดับ)

4.3.2 กิจกรรม พบว่าโดยรวมอาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรีใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นกิจกรรมในระดับน้อย ( $\bar{x}=2.50$ ) อาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาโทและปริญญาเอกใช้ในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.18$  และ  $3.35$ ) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

อาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาตรี ใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นกิจกรรมการศึกษา ดูงาน การอบรม/ประชุมทางวิชาการในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.00$ ) และใช้การอีเมลล์สอบถาม/ขอคำแนะนำในระดับน้อย ( $\bar{x}=2.00$ )

อาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาโท ใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นกิจกรรมการศึกษา ดูงาน การอบรม/ประชุมทางวิชาการและใช้การอีเมลล์สอบถาม/ขอคำแนะนำในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.48$  และ  $2.84$ )

อาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอก ใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นกิจกรรมการศึกษา ดูงาน การอบรม/ประชุมทางวิชาการในระดับมาก ( $\bar{x}=3.61$ ) ใช้การอีเมลล์สอบถาม/ขอคำแนะนำในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=2.99$ )

4.3.3 บุคคล โดยรวมอาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรีและปริญญาเอกใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นบุคคลในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.03$  และ  $3.25$ ) และอาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาโทใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นบุคคลในระดับมาก ( $\bar{x}=3.52$ ) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

อาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาตรี ใช้แหล่งสารสนเทศบุคคลโดยใช้เพื่อนร่วมงาน/ร่วมอาชีพในระดับมาก ( $\bar{x}=3.80$ ) ใช้ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชาในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.25$ ) และใช้บรรณารักษ์ในระดับน้อย ( $\bar{x}=1.67$ )

อาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาโท ใช้แหล่งสารสนเทศบุคคลโดยใช้เพื่อนร่วมงาน/ร่วมอาชีพและผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาในระดับมากเท่ากัน ( $\bar{x}=3.97$ ) และใช้บรรณารักษ์ในระดับน้อย ( $\bar{x}=2.28$ )

อาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอก ใช้แหล่งสารสนเทศบุคคลโดยใช้ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาและเพื่อนร่วมงาน/ร่วมอาชีพ ในระดับมาก ( $\bar{x}=3.72$  และ  $3.64$ ) และใช้บรรณารักษ์ในระดับน้อย ( $\bar{x}=2.01$ ) ดังข้อมูลสรุปในตารางที่ 18

ตารางที่ 18 แหล่งสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานจำแนกตามวุฒิการศึกษา

แหล่งสารสนเทศ	วุฒิการศึกษา								
	ปริญญาตรี (N=6)			ปริญญาโท (N=42)			ปริญญาเอก (N=95)		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ
1. สถาบันบริการสารสนเทศ									
1.1 เพิ่มข้อมูลเอกสาร/ ห้องสมุดส่วนตัว	3.33	2.08	ปานกลาง	3.52	1.24	มาก	3.38	1.26	ปานกลาง
1.2 ห้องสมุดคณะ/ ภาควิชา	3.67	1.03	มาก	3.05	1.21	ปานกลาง	2.85	1.07	ปานกลาง
1.3 ห้องสมุดสถาบัน/ มหาวิทยาลัยอื่น	2.25	1.26	น้อย	2.53	0.92	ปานกลาง	2.29	0.90	น้อย
1.4 ห้องสมุดสมาคม วิชาชีพที่เป็นสมาชิก	1.33	0.58	น้อยที่สุด	1.89	0.85	น้อย	1.94	0.73	น้อย
1.5 ห้องสมุดเสมือนจริง บน อินเทอร์เน็ต	2.25	1.89	น้อย	2.94	1.13	ปานกลาง	3.47	1.32	ปานกลาง
1.6 สถาบันวิจัย	2.00	1.00	น้อย	2.27	1.00	น้อย	2.61	1.20	ปานกลาง
1.7 Web site	4.80	0.45	มากที่สุด	4.58	0.70	มากที่สุด	4.69	0.63	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>3.26</b>	<b>0.91</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.30</b>	<b>0.87</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.23</b>	<b>0.74</b>	<b>ปานกลาง</b>
2. กิจกรรม									
2.1 การศึกษา ดูงาน การ อบรมประชุมทางวิชาการ	3.00	1.41	ปานกลาง	3.48	0.96	ปานกลาง	3.61	1.03	มาก
2.2 การใช้อีเมลสอบถาม/ ขอคำแนะนำ	2.00	0.82	น้อย	2.84	0.90	ปานกลาง	2.99	1.10	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>2.50</b>	<b>1.00</b>	<b>น้อย</b>	<b>3.18</b>	<b>0.86</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.35</b>	<b>0.86</b>	<b>ปานกลาง</b>
3. บุคคล									
3.1 บรรณารักษ์	1.67	1.16	น้อย	2.28	0.10	น้อย	2.01	0.78	น้อย
3.2 เพื่อนร่วมงาน/ร่วม อาชีพ	3.80	1.30	มาก	3.97	0.63	มาก	3.64	1.05	มาก
3.3 ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะ สาขาวิชา	3.25	0.96	ปานกลาง	3.97	0.90	มาก	3.72	1.05	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.03</b>	<b>0.92</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.52</b>	<b>0.68</b>	<b>มาก</b>	<b>3.25</b>	<b>0.87</b>	<b>ปานกลาง</b>

#### 4.4 แหล่งสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานจำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ

แหล่งสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานจำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ พบว่า

4.4.1 สถาบันบริการสารสนเทศ พบว่าโดยรวมอาจารย์ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์และรองศาสตราจารย์ใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.29, 3.17$  และ  $3.30$  ตามลำดับ) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

อาจารย์ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศ โดยใช้ web site ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}=4.67$ ) ใช้แฟ้มข้อมูล/เอกสาร/ห้องสมุดส่วนตัว ห้องสมุดเสมือนบนอินเทอร์เน็ต และห้องสมุดคณะ/ภาควิชาในระดับปานกลาง 3 อันดับแรก ( $\bar{x}=3.42, 3.24$  และ  $2.95$  ตามลำดับ) และใช้ห้องสมุดสมาคมวิชาชีพที่เป็นสมาชิกในระดับน้อย ( $\bar{x}=2.08$ )

อาจารย์ที่เป็นตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศโดยใช้ web site ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}=4.56$ ) ใช้แฟ้มข้อมูล/เอกสาร/ห้องสมุดส่วนตัว ห้องสมุดคณะ/ภาควิชาและห้องสมุดเสมือนจริงบนอินเทอร์เน็ต ในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.29, 3.16$  และ  $3.10$  ตามลำดับ)

อาจารย์ที่เป็นตำแหน่งรองศาสตราจารย์ใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศโดยใช้ web site ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}=4.78$ ) ใช้แฟ้มข้อมูล/เอกสาร/ห้องสมุดส่วนตัว และห้องสมุดเสมือนจริงบนอินเทอร์เน็ต ในระดับมาก ( $\bar{x}=3.58$  และ  $3.55$ ) ใช้ห้องสมุดคณะ/ภาควิชาและสถาบันวิจัยในระดับปานกลางเท่ากัน ( $\bar{x}=2.67$ )

4.4.2 แหล่งสารสนเทศประเภทกิจกรรม พบว่าโดยรวมอาจารย์ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ และรองศาสตราจารย์ใช้แหล่งสารสนเทศประเภทกิจกรรมในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.45, 3.09$  และ  $3.29$  ตามลำดับ) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

อาจารย์ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นกิจกรรมการศึกษา ดูงาน การอบรม/ประชุมทางวิชาการในระดับมาก ( $\bar{x}=3.67$ ) และใช้การอีเมลล์สอบถาม/ขอคำแนะนำในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.29$ )

อาจารย์ที่เป็นตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นกิจกรรมการศึกษา ดูงาน การอบรม/ประชุมทางวิชาการ และใช้การอีเมลล์สอบถาม/ขอคำแนะนำในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.43$  และ  $2.67$ )

อาจารย์ที่เป็นตำแหน่งรองศาสตราจารย์ใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นกิจกรรมการศึกษา ดูงาน การอบรม/ประชุมทางวิชาการในระดับมาก ( $\bar{x}=3.61$ ) และใช้การอีเมลล์สอบถาม/ขอคำแนะนำในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=2.68$ )

4.4.3 บุคคล โดยรวมอาจารย์ที่เป็นตำแหน่งอาจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ และรองศาสตราจารย์ใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นบุคคลในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.49, 3.06$  และ  $3.43$  ตามลำดับ) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

อาจารย์ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการใช้แหล่งสารสนเทศบุคคลโดยใช้ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชาและเพื่อนร่วมงาน/ร่วมอาชีพในระดับมาก ( $\bar{x}=4.00$  และ  $3.93$ ) และใช้บรรณารักษ์ในระดับน้อย ( $\bar{x}=2.22$ )

อาจารย์ที่เป็นตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ใช้แหล่งสารสนเทศบุคคลโดยใช้เพื่อนร่วมงาน/ร่วมอาชีพในระดับมาก ( $\bar{x}=3.55$ ) ใช้ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชาในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.47$ ) และใช้บรรณารักษ์ในระดับน้อย ( $\bar{x}=1.90$ )

อาจารย์ที่เป็นตำแหน่งรองศาสตราจารย์ใช้แหล่งสารสนเทศบุคคลโดยใช้ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชาและเพื่อนร่วมงาน/ร่วมอาชีพในระดับมาก ( $\bar{x}=3.89$  และ  $3.77$ ) และใช้บรรณารักษ์ในระดับน้อย ( $\bar{x}=2.16$ ) ดังข้อมูลสรุปในตารางที่ 19

ตารางที่ 19 แหล่งสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานจำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ

แหล่งสารสนเทศ	ตำแหน่งทางวิชาการ								
	อาจารย์ (N=50)			ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (N=55)			รองศาสตราจารย์ (N=38)		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ
1. สถาบันบริการสารสนเทศ									
1.1 เพิ่มข้อมูล/เอกสาร/ ห้องสมุดส่วนตัว	3.42	1.29	ปานกลาง	3.29	1.26	ปานกลาง	3.58	1.26	มาก
1.2 ห้องสมุดคณะ/ ภาควิชา	2.95	1.26	ปานกลาง	3.16	1.13	ปานกลาง	2.67	0.82	ปานกลาง
1.3 ห้องสมุดสถาบัน/ มหาวิทยาลัยอื่น	2.70	0.89	ปานกลาง	2.21	0.91	น้อย	2.13	0.85	น้อย
1.4 ห้องสมุดสมาคม วิชาชีพที่เป็นสมาชิก	2.08	0.87	น้อย	1.76	0.63	น้อย	1.89	0.74	น้อย
1.5 ห้องสมุดเสมือนจริง บน อินเทอร์เน็ต	3.24	1.39	ปานกลาง	3.10	1.36	ปานกลาง	3.55	1.15	มาก
1.6 สถาบันวิจัย	2.54	1.24	ปานกลาง	2.36	0.90	น้อย	2.67	1.33	ปานกลาง
1.7 Web site	4.67	0.63	มากที่สุด	4.56	0.74	มากที่สุด	4.78	0.49	มากที่สุด
รวม	3.29	0.83	ปานกลาง	3.17	0.77	ปานกลาง	3.30	0.75	ปานกลาง
2. กิจกรรม									
2.1 การศึกษา ดูงาน การ อบรมประชุมทางวิชาการ	3.67	0.95	มาก	3.43	1.02	ปานกลาง	3.61	1.12	มาก
2.2 การใช้อีเมลสอบถาม/ ขอคำแนะนำ	3.29	1.06	ปานกลาง	2.67	0.90	ปานกลาง	2.68	1.15	ปานกลาง
รวม	3.45	0.88	ปานกลาง	3.09	0.84	ปานกลาง	3.29	0.90	ปานกลาง
3. บุคคล									
3.1 บรรณาธิการ	2.22	0.90	น้อย	1.90	0.81	น้อย	2.16	0.85	น้อย
3.2 เพื่อนร่วมงาน/ร่วม อาชีพ	3.93	1.03	มาก	3.55	0.97	มาก	3.77	0.84	มาก
3.3 ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะ สาขาวิชา	4.00	0.96	มาก	3.47	1.02	ปานกลาง	3.89	0.99	มาก
รวม	3.49	0.87	ปานกลาง	3.06	0.75	ปานกลาง	3.43	0.81	ปานกลาง

#### 4.5 แหล่งสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานจำแนกตามหน้าที่ในการปฏิบัติงาน

แหล่งสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานจำแนกตามหน้าที่ในการปฏิบัติงาน พบว่า

4.5.1 แหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศ พบว่าโดยรวมอาจารย์ที่มีหน้าที่ในการสอน สอน/บริหาร สอนที่ปรึกษา และสอน/บริหาร/ที่ปรึกษา ใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.09, 3.30, 3.37$  และ  $3.14$  ตามลำดับ) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

อาจารย์ที่มีหน้าที่สอนเพียงอย่างเดียวใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศ โดยใช้ web site ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}=4.61$ ) ใช้แฟ้มข้อมูล/เอกสาร/ห้องสมุดส่วนตัวในระดับมาก ( $\bar{x}=3.67$ ) และใช้ห้องสมุดคณะ/ภาควิชาในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=2.81$ )

อาจารย์ที่มีหน้าที่สอน/บริหารใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศ โดยใช้ web site ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}=4.27$ ) ใช้แฟ้มข้อมูล/เอกสาร/ห้องสมุดส่วนตัว ห้องสมุดคณะ/ภาควิชาและห้องสมุดเสมือนจริงบนอินเทอร์เน็ต ในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.29, 2.75$  และ  $2.57$  ตามลำดับ)

อาจารย์ที่มีหน้าที่สอนที่ปรึกษาใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศ โดยใช้ web site ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}=4.72$ ) ใช้ห้องสมุดเสมือนจริงบนอินเทอร์เน็ต ในระดับมาก ( $\bar{x}=3.67$ ) ใช้แฟ้มข้อมูล/เอกสาร/ห้องสมุดส่วนตัว ห้องสมุดคณะ/ภาควิชาและสถาบันวิจัยในระดับปานกลาง 3 อันดับแรก ( $\bar{x}=3.44, 3.07$  และ  $2.68$  ตามลำดับ)

อาจารย์ที่มีหน้าที่สอน/บริหาร/ที่ปรึกษาใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศ โดยใช้ web site ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}=4.74$ ) ใช้ห้องสมุดเสมือนจริงบนอินเทอร์เน็ตในระดับมาก ( $\bar{x}=3.52$ ) ใช้แฟ้มข้อมูล/เอกสาร/ห้องสมุดส่วนตัวและห้องสมุดคณะ/ภาควิชาในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.15$  และ  $2.90$ ) และใช้สถาบันวิจัย ห้องสมุดสถาบัน/มหาวิทยาลัยอื่นและห้องสมุดสมาคมวิชาชีพที่เป็นสมาชิกในระดับน้อย ( $\bar{x}=2.44, 2.10$  และ  $1.73$  ตามลำดับ)

4.5.2 กิจกรรม พบว่าโดยรวมอาจารย์ที่มีหน้าที่ในการสอน สอน/บริหาร สอนที่ปรึกษา และสอน/บริหาร/ที่ปรึกษา ใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นกิจกรรมในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.02, 3.36, 3.33$  และ  $3.35$  ตามลำดับ) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

อาจารย์ที่มีหน้าที่สอนเพียงอย่างเดียวใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นกิจกรรม โดยใช้ในการศึกษา ดูงาน การอบรม/ประชุมทางวิชาการ และใช้การอีเมลล์สอบถาม/ขอคำแนะนำในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.48$  และ  $2.67$ )

อาจารย์ที่มีหน้าที่สอน/บริหารใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นกิจกรรม โดยใช้ในการศึกษา ดูงาน การอบรม/ประชุมทางวิชาการในระดับมาก ( $\bar{x}=3.70$ ) ใช้การอีเมลล์สอบถาม/ขอคำแนะนำในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=2.17$ )



อาจารย์ที่มีหน้าที่สอน/ที่ปรึกษาให้แหล่งสารสนเทศที่เป็นกิจกรรม โดยใช้การศึกษา ดูงาน การอบรม/ประชุมทางวิชาการในระดับมาก ( $\bar{x}=3.61$ ) ใช้การอีเมลล์สอบถาม/ขอคำแนะนำในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=2.96$ )

อาจารย์ที่มีหน้าที่สอน/บริหาร/ที่ปรึกษา ให้แหล่งสารสนเทศที่เป็นกิจกรรม โดยใช้การศึกษา ดูงาน การอบรม/ประชุมทางวิชาการ และใช้การอีเมลล์สอบถาม/ขอคำแนะนำในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.47$  และ 3.18)

4.5.3 บุคคล พบว่าโดยรวมอาจารย์ที่มีหน้าที่ในการสอน สอน/บริหาร สอน/ที่ปรึกษา และสอน/บริหาร/ที่ปรึกษาให้แหล่งสารสนเทศที่เป็นบุคคลในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.40, 3.77, 3.26$  และ 3.20 ตามลำดับ) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

อาจารย์ที่มีหน้าที่สอนเพียงอย่างเดียวให้แหล่งสารสนเทศที่เป็นบุคคลโดยใช้ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชาและเพื่อนร่วมงาน/ร่วมอาชีพในระดับมาก ( $\bar{x}=3.96$  และ 3.89) และใช้บรรณารักษ์ในระดับน้อย ( $\bar{x}=2.17$ )

อาจารย์ที่มีหน้าที่สอน/บริหารให้แหล่งสารสนเทศที่เป็นบุคคลโดยใช้ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชาและเพื่อนร่วมงาน/ร่วมอาชีพในระดับมาก ( $\bar{x}=4.00$  และ 3.86) และใช้บรรณารักษ์ในระดับน้อย ( $\bar{x}=1.80$ )

อาจารย์ที่มีหน้าที่สอน/ที่ปรึกษาให้แหล่งสารสนเทศที่เป็นบุคคลโดยใช้ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชาและเพื่อนร่วมงาน/ร่วมอาชีพในระดับมาก ( $\bar{x}=3.69$  และ 3.63) ใช้บรรณารักษ์ในระดับน้อย ( $\bar{x}=2.00$ )

อาจารย์ที่มีหน้าที่สอน/บริหาร/ที่ปรึกษา ให้แหล่งสารสนเทศที่เป็นบุคคลโดยใช้เพื่อนร่วมงาน/ร่วมอาชีพและผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชาในระดับมากตามลำดับ ( $\bar{x}=3.80$  และ 3.67) และใช้บรรณารักษ์ในระดับน้อย ( $\bar{x}=2.17$ ) ดังข้อมูลสรุปในตารางที่ 20

ตารางที่ 20 แหล่งสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานจำแนกตามหน้าที่ในการปฏิบัติงาน

แหล่งสารสนเทศ	หน้าที่ในการปฏิบัติงาน											
	สอน (N=32)			สอน/บริหาร (N=11)			สอนที่ปรึกษา (N=65)			สอน/บริหาร/ที่ปรึกษา (N=35)		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ
<b>1. สถาบันบริการสารสนเทศ</b>												
1.1 เพิ่มข้อมูล/เอกสาร/ห้องสมุดส่วนตัว	3.67	1.07	มาก	3.29	0.95	ปานกลาง	3.44	1.34	ปานกลาง	3.15	1.35	ปานกลาง
1.2 ห้องสมุดคณะ/ภาควิชา	2.81	1.00	ปานกลาง	2.75	1.17	ปานกลาง	3.07	1.15	ปานกลาง	2.90	1.15	ปานกลาง
1.3 ห้องสมุดสถาบันมหาวิทยาลัยอื่น	2.38	0.80	น้อย	2.00	0.54	น้อย	2.55	1.01	ปานกลาง	2.10	0.86	น้อย
1.4 ห้องสมุดสมาคมวิชาชีพที่เป็นสมาชิก	2.09	0.60	น้อย	1.71	0.49	น้อย	1.96	0.84	น้อย	1.73	0.78	น้อย
1.5 ห้องสมุดเสมือนจริงบน อินเทอร์เน็ต	2.42	0.86	น้อย	2.57	1.40	ปานกลาง	3.67	1.32	มาก	3.52	1.27	มาก
1.6 สถาบันวิจัย	2.38	0.58	น้อย	2.00	0.82	น้อย	2.68	1.25	ปานกลาง	2.44	1.39	น้อย
1.7 Web site	4.61	0.74	มากที่สุด	4.27	1.01	มาก	4.72	0.56	มากที่สุด	4.74	0.51	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>3.09</b>	<b>0.64</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.30</b>	<b>1.12</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.37</b>	<b>0.79</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.14</b>	<b>0.75</b>	<b>ปานกลาง</b>
<b>2. กิจกรรม</b>												
2.1 การศึกษา สูงงาน การอบรม/ประชุมทางวิชาการ	3.48	0.82	ปานกลาง	3.70	1.06	มาก	3.61	1.01	มาก	3.47	1.19	ปานกลาง
2.2 การใช้อีเมลสอบถาม/ขอคำแนะนำ	2.67	0.76	ปานกลาง	2.17	0.41	น้อย	2.96	1.11	ปานกลาง	3.18	1.16	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.02</b>	<b>0.71</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.36</b>	<b>0.93</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.33</b>	<b>0.89</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.35</b>	<b>0.90</b>	<b>ปานกลาง</b>
<b>3. บุคคล</b>												
3.1 บรรณารักษ์	2.17	0.83	น้อย	1.80	0.45	น้อย	2.00	0.75	น้อย	2.17	1.07	น้อย
3.2 เพื่อนร่วมงาน/ร่วมอาชีพ	3.89	1.09	มาก	3.86	0.38	มาก	3.63	0.96	มาก	3.80	0.96	มาก
3.3 ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชา	3.96	1.02	มาก	4.00	1.05	มาก	3.69	1.12	มาก	3.67	0.76	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.40</b>	<b>0.79</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.77</b>	<b>0.96</b>	<b>มาก</b>	<b>3.26</b>	<b>0.89</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.20</b>	<b>0.68</b>	<b>ปานกลาง</b>

#### 4.6 แหล่งสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานจำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

แหล่งสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานจำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

พบว่า

4.6.1 สถาบันบริการสารสนเทศพบว่า โดยรวมอาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่าง 1-10 ปี 11-20 ปี 21-30 ปี และ 31-40 ปี ใช้แหล่งสารสนเทศประเภทสถาบันบริการสารสนเทศในระดับปานกลาง ( $\bar{x}$ =3.29, 3.24, 3.28 และ 3.03 ตามลำดับ) โดยมีรายละเอียดดังนี้

อาจารย์ที่มีอายุการปฏิบัติงานระหว่าง 1-10 ปี ใช้แหล่งสารสนเทศประเภทสถาบันบริการสารสนเทศโดยใช้ web site ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}$ =4.68) ใช้ห้องสมุดเสมือนจริงบนอินเทอร์เน็ต เพิ่มข้อมูล/เอกสาร/ห้องสมุดส่วนตัวและห้องสมุดคณะ/ภาควิชาในระดับปานกลาง 3 อันดับแรก ( $\bar{x}$ =3.47, 3.30 และ 3.03 ตามลำดับ)

อาจารย์ที่มีอายุการปฏิบัติงานระหว่าง 11-20 ปี ใช้แหล่งสารสนเทศประเภทสถาบันบริการสารสนเทศโดยใช้ web site ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}$ =4.62) ใช้เพิ่มข้อมูล/เอกสาร/ห้องสมุดส่วนตัว ห้องสมุดเสมือนจริงบนอินเทอร์เน็ต และห้องสมุดคณะ/ภาควิชาในระดับปานกลาง 3 อันดับแรก ( $\bar{x}$ =3.40, 3.35 และ 3.12 ตามลำดับ)

อาจารย์ที่มีอายุการปฏิบัติงานระหว่าง 21-30 ปี ใช้แหล่งสารสนเทศประเภทสถาบันบริการสารสนเทศโดยใช้ web site ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}$ =4.71) ใช้เพิ่มข้อมูล/เอกสาร/ห้องสมุดส่วนตัวในระดับมาก ( $\bar{x}$ =3.55) และใช้ห้องสมุดเสมือนจริงบนอินเทอร์เน็ต ห้องสมุดคณะ/ภาควิชาและสถาบันวิจัยในระดับปานกลาง ( $\bar{x}$ =3.08, 2.98 และ 2.60 ตามลำดับ)

อาจารย์ที่มีอายุการปฏิบัติงานระหว่าง 31-40 ปี ใช้แหล่งสารสนเทศประเภทสถาบันบริการสารสนเทศโดยใช้ web site ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}$ =4.54) ใช้เพิ่มข้อมูล/เอกสาร/ห้องสมุดส่วนตัวและห้องสมุดเสมือนจริงบนอินเทอร์เน็ต ในระดับปานกลาง ( $\bar{x}$ =3.31 และ 3.18)

4.6.2 แหล่งสารสนเทศประเภทกิจกรรม พบว่าโดยรวมอาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่าง 1-10 ปี 11-20 ปี 21-30 ปี และ 31-40 ปี ใช้แหล่งสารสนเทศประเภทกิจกรรมในระดับปานกลาง ( $\bar{x}$ =3.43, 3.45, 3.13 และ 2.75 ตามลำดับ) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

อาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่าง 1-10 ปี ใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นกิจกรรมการศึกษา ดูงาน การอบรม/ประชุมทางวิชาการในระดับมาก ( $\bar{x}$ =3.62) และใช้การอีเมลสอบถาม/ขอคำแนะนำในระดับปานกลาง ( $\bar{x}$ =3.32)

อาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่าง 11-20 ปี ให้แหล่งสารสนเทศที่เป็นกิจกรรมการศึกษา ดูงาน การอบรม/ประชุมทางวิชาการในระดับมาก ( $\bar{x}=3.76$ ) และใช้การอีเมลล์สอบถาม/ขอคำแนะนำในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.07$ )

อาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่าง 21-30 ปี ให้แหล่งสารสนเทศที่เป็นกิจกรรมการศึกษา ดูงาน การอบรม/ประชุมทางวิชาการ และใช้การอีเมลล์สอบถาม/ขอคำแนะนำในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.47, 2.61$ )

อาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่าง 31-40 ปี ให้แหล่งสารสนเทศที่เป็นกิจกรรมการศึกษา ดูงาน การอบรม/ประชุมทางวิชาการ ในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.17$ ) และใช้การอีเมลล์สอบถาม/ขอคำแนะนำในระดับน้อย ( $\bar{x}=2.11$ )

4.6.3 บุคคล พบว่า โดยรวมอาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่าง 1-10 ปี 11-20 ปี 21-30 ปี และ 31-40 ปี ให้แหล่งสารสนเทศประเภทบุคคลในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.36, 3.13, 3.31$  และ  $3.40$  ตามลำดับ) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

อาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่าง 1-10 ปี ให้แหล่งสารสนเทศที่เป็นบุคคลโดยใช้เพื่อนร่วมงาน/ร่วมอาชีพและผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชาในระดับมาก ( $\bar{x}=3.79$  และ  $3.68$ ) และใช้บรรณารักษ์ในระดับน้อย ( $\bar{x}=2.10$ )

อาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่าง 11-20 ปี ให้แหล่งสารสนเทศบุคคลโดยใช้ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชาและเพื่อนร่วมงาน/ร่วมอาชีพในระดับมาก ( $\bar{x}=3.63$  และ  $3.55$ ) และใช้บรรณารักษ์ในระดับน้อย ( $\bar{x}=2.03$ )

อาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่าง 21-30 ปี ให้แหล่งสารสนเทศบุคคลโดยใช้ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชาและเพื่อนร่วมงาน/ร่วมอาชีพในระดับมาก ( $\bar{x}=3.93$  และ  $3.81$ ) และใช้บรรณารักษ์ในระดับน้อย ( $\bar{x}=2.18$ )

อาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่าง 31-40 ปี ให้แหล่งสารสนเทศบุคคลโดยใช้ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชาและเพื่อนร่วมงาน/ร่วมอาชีพในระดับมากเท่ากัน ( $\bar{x}=3.85$ ) และใช้บรรณารักษ์ในระดับน้อย ( $\bar{x}=1.78$ ) ดังข้อมูลสรุปในตารางที่ 21

ตารางที่ 21 แหล่งสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานจำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

แหล่งสารสนเทศ	ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน											
	1-10 ปี (N=40)			11-20 ปี (N=36)			21-30 ปี (N=53)			31-40 ปี (N=14)		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ
<b>1. สถาบันบริการสารสนเทศ</b>												
1.1 เพิ่มข้อมูล/เอกสาร/ห้องสมุดส่วนตัว	3.30	1.23	ปานกลาง	3.40	1.35	ปานกลาง	3.55	1.27	มาก	3.31	1.18	ปานกลาง
1.2 ห้องสมุดคณะ/ภาควิชา	3.03	1.25	ปานกลาง	3.12	1.17	ปานกลาง	2.98	0.99	ปานกลาง	2.09	0.54	น้อย
1.3 ห้องสมุดสถาบันมหาวิทยาลัยอื่น	2.67	0.96	ปานกลาง	2.55	1.06	ปานกลาง	2.05	0.72	น้อย	2.00	0.45	น้อย
1.4 ห้องสมุดสมาคมวิชาชีพที่เป็นสมาชิก	1.93	0.80	น้อย	1.85	0.77	น้อย	1.97	0.82	น้อย	1.82	0.41	น้อย
1.5 ห้องสมุดเสมือนจริงบน อินเทอร์เน็ต	3.47	1.41	ปานกลาง	3.35	1.36	ปานกลาง	3.08	1.24	ปานกลาง	3.18	1.25	ปานกลาง
1.6 สถาบันวิจัย	2.37	1.19	น้อย	2.67	1.30	ปานกลาง	2.60	1.06	ปานกลาง	2.18	0.87	น้อย
1.7 Web site	4.68	0.66	มากที่สุด	4.62	0.78	มากที่สุด	4.71	0.55	มากที่สุด	4.54	0.52	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>3.29</b>	<b>0.79</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.24</b>	<b>0.69</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.28</b>	<b>0.82</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.03</b>	<b>0.88</b>	<b>ปานกลาง</b>
<b>2. กิจกรรม</b>												
2.1 การศึกษา ดูงาน การอบรม/ประชุมทางวิชาการ	3.62	1.02	มาก	3.76	0.80	มาก	3.47	1.24	ปานกลาง	3.17	0.78	ปานกลาง
2.2 การใช้อีเมลล์สอบถาม/ขอคำแนะนำ	3.32	1.07	ปานกลาง	3.07	0.94	ปานกลาง	2.61	1.00	ปานกลาง	2.11	0.78	น้อย
<b>รวม</b>	<b>3.43</b>	<b>0.97</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.45</b>	<b>0.65</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.13</b>	<b>0.96</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>2.75</b>	<b>0.45</b>	<b>ปานกลาง</b>
<b>3. บุคคล</b>												
3.1 บรรณารักษ์	2.10	0.94	น้อย	2.03	0.82	น้อย	2.18	0.87	น้อย	1.78	0.67	น้อย
3.2 เพื่อนร่วมงาน/ร่วมอาชีพ	3.79	1.04	มาก	3.55	1.03	มาก	3.81	0.90	มาก	3.85	0.80	มาก
3.3 ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชา	3.68	0.93	มาก	3.63	1.07	มาก	3.93	0.96	มาก	3.85	1.28	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.36</b>	<b>0.91</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.13</b>	<b>0.78</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.31</b>	<b>0.76</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.40</b>	<b>0.95</b>	<b>ปานกลาง</b>

## 5. การรับทราบข้อมูลการบริการของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทรและความคิดเห็นที่มีต่อบริการ

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์การรับทราบข้อมูลการบริการของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทรและความคิดเห็นที่มีต่อบริการในภาพรวม และวิเคราะห์การรับทราบข้อมูลการบริการของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทรและความคิดเห็นที่มีต่อบริการจำแนกตามตัวแปรอายุ วุฒิกการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ หน้าที่ในการปฏิบัติงานและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ดังต่อไปนี้

### 5.1 การรับทราบบริการของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทรและความคิดเห็นที่มีต่อบริการ

การรับทราบบริการของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทรและความคิดเห็นที่มีต่อบริการ

พบว่าโดยรวมบริการของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทรที่อาจารย์รับทราบมากที่สุดคือบริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ (ร้อยละ 92.4) รองลงมาคือบริการหนังสือจอง (ร้อยละ 85.3) และบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ร้อยละ 79.2)

เมื่อพิจารณาความคิดเห็นที่มีต่อบริการแต่ละประเภทผลปรากฏดังนี้

5.1.1 บริการพื้นฐาน อาจารย์เห็นว่ามีค่าความสำคัญในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.62$ ) โดยเห็นว่าการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ บริการยืมระหว่างห้องสมุดและบริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศสำคัญในระดับมาก 3 อันดับแรก ( $\bar{x} = 3.98, 3.97$  และ  $3.92$  ตามลำดับ)

5.1.2 บริการเสริม อาจารย์เห็นว่ามีค่าความสำคัญในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.58$ ) โดยเห็นว่าการฐานข้อมูลฉบับเต็ม (In house fulltext database) เช่น ผลงานวิจัยของ ม.อ. องค์ความรู้เกี่ยวกับ 14 จังหวัดภาคใต้ วิทยานิพนธ์ของ ม.อ. และข้อสอบเก่า เป็นต้น บริการท่านขอมาเราจัดให้ (เป็นบริการหาตัวเล่มเอกสารที่อาจารย์ต้องการยืมจากชั้นหนังสือ มาให้บริการที่เคาน์เตอร์ยืม-คืน) และบริการสืบค้นการอ้างถึงผลงานวิจัยของบุคลากร ม.อ. (Cited Reference Search) สำคัญในระดับมาก 3 อันดับแรก ( $\bar{x} = 3.98, 3.90$  และ  $3.86$  ตามลำดับ) ดังข้อมูลสรุปใน ตารางที่ 22

ตารางที่ 22 การรับทราบบริการของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทรและความคิดเห็นที่มีต่อบริการ\*

ประเภทบริการ	ไม่ทราบ	ทราบ	รวม	ระดับความสำคัญ								
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	มากที่สุด (จำนวน)	มาก (จำนวน)	ปานกลาง (จำนวน)	น้อย (จำนวน)	น้อยที่สุด (จำนวน)	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	
<b>1. บริการพื้นฐาน</b>												
1.1 บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ	10 (7.6)	121 (92.4)	131 (100)	43	36	31	8	2	3.92	1.02	มาก	
1.2 บริการเอกสารสำรอง	36 (27.9)	93 (72.1)	129 (100)	21	38	41	11	7	3.47	1.08	ปานกลาง	
1.3 บริการหนังสือจอง	19 (14.7)	110 (85.3)	129 (100)	20	31	46	15	7	3.35	1.09	ปานกลาง	
1.4 บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	27 (20.8)	103 (79.2)	130 (100)	44	27	29	12	5	3.79	1.18	มาก	
1.5 บริการยืมระหว่างห้องสมุด	31 (24.2)	97 (75.8)	128 (100)	55	23	27	7	6	3.97	1.18	มาก	
1.6 บริการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	51 (39.8)	77 (60.2)	128 (100)	45	37	26	6	3	3.98	1.03	มาก	
1.7 บริการรวบรวมบรรณานุกรมเฉพาะเรื่อง	88 (70.4)	37 (29.6)	125 (100)	16	16	36	28	14	2.93	1.22	ปานกลาง	
<b>รวม</b>									<b>3.62</b>	<b>0.83</b>	<b>มาก</b>	
<b>2. บริการเสริม</b>												
2.1 บริการเพื่อนตามตัวเล่มกรณีผู้ใช้บริการหาหนังสือที่ชั้นไม่พบ	88 (69.8)	38 (30.2)	126 (100)	33	37	25	7	8	3.73	1.17	มาก	
2.2 บริการท่านขอมาเราจัดให้ (เป็นบริการหาตัวเล่มเอกสารที่อาจารย์ต้องการยืมจากชั้นหนังสือ มาให้บริการที่เคาน์เตอร์ยืม-คืน)	89 (70.6)	37 (29.4)	126 (100)	52	15	27	9	6	3.90	1.25	มาก	
2.3 บริการระบบเอกสารสำรองอิเล็กทรอนิกส์ (E-reserve)	99 (79.2)	26 (20.8)	125 (100)	16	22	53	10	6	3.30	1.02	ปานกลาง	
2.4 บริการตอบคำถามออนไลน์ (E-Reference: Ask Librarian)	92 (74.8)	31 (25.2)	123 (100)	18	33	36	13	6	3.42	1.09	ปานกลาง	

ตารางที่ 22 การรับทราบบริการของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทรและความคิดเห็นที่มีต่อบริการ (ต่อ)

ประเภทบริการ	ทราบ	ไม่ทราบ	รวม	ระดับความสำคัญ							
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	มากที่สุด (จำนวน)	มาก (จำนวน)	ปานกลาง (จำนวน)	น้อย (จำนวน)	น้อยที่สุด (จำนวน)	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ
2. บริการเสริม (ต่อ)											
2.5 บริการฐานข้อมูลฉบับเต็ม (In house fulltext database) เช่น ผลงานวิจัยของ ม.อ. องค์ความรู้เกี่ยวกับ 14 จังหวัดภาคใต้ วิทยานิพนธ์ของ ม.อ. และข้อสอบเก่า เป็นต้น	61 (48.8)	64 (51.2)	125 (100)	52	25	20	5	8	3.98	1.23	มาก
2.6 บริการตรวจสอบค่า Impact Factor ของวารสาร (Journal Impact Factor)	93 (75.0)	31 (25.0)	124 (100)	28	21	47	8	4	3.56	1.07	มาก
2.7 บริการสืบค้นการอ้างถึงผลงานวิจัยของบุคลากร ม.อ. (Cited reference Search)	93 (74.4)	32 (25.6)	125 (100)	43	28	20	10	6	3.86	1.21	มาก
2.8 บริการสั่งซื้อหนังสือ (Order on Demand) ผู้ใช้บริการรับผิดชอบค่าใช้จ่าย	79 (62.2)	48 (37.8)	127 (100)	43	23	20	12	9	3.77	1.32	มาก
2.9 บริการสอน/อบรมการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย	42 (33.3)	84 (66.7)	126 (100)	17	25	44	18	8	3.22	1.11	ปานกลาง
2.10 บริการฝึกอบรม การใช้โปรแกรมการจัดการบรรณานุกรม (EndNote)	76 (60.3)	50 (39.7)	126 (100)	30	22	30	18	8	3.44	1.26	ปานกลาง
<b>รวม</b>						/			3.58	0.94	มาก



## 5.2 ความคิดเห็นที่มีต่อบริการของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร

### จำแนกตามตามอายุ

ความคิดเห็นที่มีต่อบริการของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทรจำแนกตามตามอายุ พบว่า

#### 5.2.1 บริการพื้นฐาน พบว่า

โดยรวมอาจารย์ที่มีอายุต่ำกว่า 21-30 ปี ระหว่าง 31-40 ปี 41-50 ปี เห็นว่าบริการพื้นฐานมีความสำคัญในระดับมาก ( $\bar{x}$ =4.25, 3.64 และ 3.58 ตามลำดับ) และอาจารย์ที่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี เห็นว่าสำคัญในระดับปานกลาง ( $\bar{x}$ =3.49) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

อาจารย์ที่มีอายุต่ำกว่า 21-30 ปี เห็นว่าบริการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และบริการยืมระหว่างห้องสมุดมีความสำคัญในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}$ =4.78 และ 4.67) บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าและบริการหนังสือของสำคัญในระดับมาก 3 อันดับแรก ( $\bar{x}$ =4.44, 4.22 และ 4.11 ตามลำดับ)

อาจารย์ที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี เห็นว่าบริการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ บริการยืมระหว่างห้องสมุดและบริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศมีความสำคัญระดับมาก 3 อันดับแรก ( $\bar{x}$ =4.08, 3.89 และ 3.83 ตามลำดับ)

อาจารย์ที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี เห็นว่าบริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ บริการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ บริการยืมระหว่างห้องสมุดมีความสำคัญระดับมาก 3 อันดับแรก ( $\bar{x}$ =4.00, 3.95 และ 3.84 ตามลำดับ)

อาจารย์ที่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี เห็นว่าบริการยืมระหว่างห้องสมุด บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าและบริการ-คืนทรัพยากรสารสนเทศมีความสำคัญในระดับมาก 3 อันดับแรก( $\bar{x}$ =4.00, 3.89 และ 3.79 ตามลำดับ)

#### 5.2.2 บริการเสริม พบว่า

โดยรวมอาจารย์ที่มีอายุต่ำกว่า 21-30 ปี ระหว่าง 31-40 ปี เห็นว่าบริการเสริมมีความสำคัญในระดับมาก ( $\bar{x}$ =4.20 และ 3.68) อาจารย์ที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี และ 51-60 ปี เห็นว่าบริการเสริมมีความสำคัญในระดับปานกลาง ( $\bar{x}$ = 3.43 และ 3.46) โดยมีรายละเอียดดังนี้

อาจารย์ที่มีอายุต่ำกว่า 21-30 ปี เห็นว่าบริการเพื่อนตามตัวเล่มกรณีผู้ใช้บริการหาหนังสือที่ชั้นไม่พบสำคัญในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}$ =4.63) บริการท่านขอมาเราจัดให้ (เป็นบริการหาตัวเล่มเอกสารที่อาจารย์ต้องการยืมจากชั้นหนังสือ มาให้บริการที่เคาน์เตอร์ยืม-คืน) บริการฐานข้อมูลฉบับเต็ม (In house fulltext database) เช่น ผลงานวิจัยของ ม.อ. องค์ความรู้เกี่ยวกับ 14 จังหวัดภาคใต้ วิทยานิพนธ์ของ ม.อ. และข้อสอบเก่า เป็นต้น บริการฝึกอบรมการใช้โปรแกรมการจัดการบรรณานุกรม (EndNote) สำคัญในระดับมาก 3 อันดับแรก ( $\bar{x}$ =4.50, 4.25 และ 4.13 ตามลำดับ)

อาจารย์ที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี เห็นว่าบริการฐานข้อมูลฉบับเต็ม (In house fulltext database) เช่น ผลงานวิจัยของ ม.อ. องค์ความรู้เกี่ยวกับ 14 จังหวัดภาคใต้ วิทยานิพนธ์ของ ม.อ. และข้อสอบเก่า เป็นต้น) บริการสืบค้นการอ้างถึงผลงานวิจัยของบุคลากร ม.อ. (Cited reference Search) และบริการท่านขอมาเราจัดให้ (เป็นบริการหาตัวเล่มเอกสารที่อาจารย์ต้องการยืมจากชั้นหนังสือ มาให้บริการที่เคาน์เตอร์ยืม-คืน) สำคัญในระดับมาก 3 อันดับแรก ( $\bar{x}$ =3.92, 3.83 และ 3.81 ตามลำดับ)

อาจารย์ที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี เห็นว่าบริการฐานข้อมูลฉบับเต็ม (In house fulltext database) เช่น ผลงานวิจัยของ ม.อ. องค์ความรู้เกี่ยวกับ 14 จังหวัดภาคใต้ วิทยานิพนธ์ของ ม.อ. และข้อสอบเก่า เป็นต้น บริการตรวจสอบค่า Impact Factor ของวารสาร (Journal Impact Factor) และบริการสืบค้นการอ้างถึงผลงานวิจัยของบุคลากร ม.อ. (Cited reference Search) สำคัญในระดับมาก 3 อันดับแรก ( $\bar{x}$ =3.82, 3.81 และ 3.74 ตามลำดับ)

อาจารย์ที่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี เห็นว่า บริการท่านขอมาเราจัดให้ (เป็นบริการหาตัวเล่มเอกสารที่อาจารย์ต้องการยืมจากชั้นหนังสือ มาให้บริการที่เคาน์เตอร์ยืม-คืน) บริการฐานข้อมูลฉบับเต็ม (In house fulltext database) เช่น ผลงานวิจัยของ ม.อ. องค์ความรู้เกี่ยวกับ 14 จังหวัดภาคใต้ วิทยานิพนธ์ของ ม.อ. และข้อสอบเก่า เป็นต้น บริการสืบค้นการอ้างถึงผลงานวิจัยของบุคลากร ม.อ. (Cited Reference Search) สำคัญในระดับมาก 3 อันดับแรก ( $\bar{x}$ =4.23, 4.12 และ 3.97 ตามลำดับ) ดังข้อมูลสรุปใน ตารางที่ 23



ตารางที่ 23 ความคิดเห็นที่มีต่อบริการของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทรจำแนกตามอายุ (ต่อ)

ประเภทของบริการ	อายุ											
	ต่ำกว่า 21-30 ปี (N=10)			31-40 (N=40)			41-50 ปี (N=49)			51-60 ปี (N=44)		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	v	S.D.	แปลความ	v	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ
2. บริการเสริม (ต่อ)												
2.4 บริการตอบคำถามออนไลน์ (E-Reference: Ask Librarian)	3.87	1.13	มาก	3.46	1.12	ปานกลาง	2.97	1.03	ปานกลาง	3.66	1.00	มาก
2.5 บริการฐานข้อมูลฉบับเต็ม (In house fulltext database) เช่น ผลงานวิจัยของ ม.อ. องค์ความรู้เกี่ยวกับ 14 จังหวัดภาคใต้ วิทยานิพนธ์ของ ม.อ. และ ข้อสอบเก่า เป็นต้น	4.25	0.89	มาก	3.92	1.18	มาก	3.82	1.40	มาก	4.12	1.19	มาก
2.6 บริการตรวจสอบค่า Impact Factor ของวารสาร (Journal Impact Factor)	3.63	1.06	มาก	3.71	0.97	มาก	3.81	1.15	มาก	3.09	0.96	ปานกลาง
2.7 บริการสืบค้นการอ้างถึงผลงานวิจัยของบุคลากร ม.อ. (Cited reference Search)	3.86	1.22	มาก	3.83	1.08	มาก	3.74	1.48	มาก	3.97	1.09	มาก
2.8 บริการสั่งซื้อหนังสือ (Order on Demand) ผู้ใช้บริการ รับผิดชอบค่าใช้จ่าย	4.00	1.41	มาก	3.64	1.38	มาก	3.60	1.22	มาก	3.91	1.38	มาก
2.9 บริการขอพอร์มการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย	4.00	1.00	มาก	3.29	1.07	ปานกลาง	3.19	1.08	ปานกลาง	2.94	1.12	ปานกลาง
2.10 บริการฝึกอบรม การใช้โปรแกรมการจัดการบรรณานุกรม (EndNote)	4.13	1.25	มาก	3.64	1.25	มาก	3.39	1.26	ปานกลาง	3.09	1.22	ปานกลาง
รวม	4.20	0.76	มาก	3.68	0.86	มาก	3.43	1.00	ปานกลาง	3.46	0.97	ปานกลาง

### 5.3 ความคิดเห็นที่มีต่อบริการของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร จำแนกตามวุฒิการศึกษา

ความคิดเห็นที่มีต่อบริการของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทรแยกตามวุฒิการศึกษา พบว่า

#### 5.3.1 บริการพื้นฐาน พบว่า

โดยรวมอาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรีเห็นว่าบริการพื้นฐานมีความสำคัญในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.40$ ) อาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาโทและปริญญาเอกเห็นว่าบริการพื้นฐานมีความสำคัญในระดับมาก ( $\bar{x}=3.74$  และ  $3.59$ ) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

อาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรี เห็นว่าบริการหนังสือของสำคัญในระดับมาก ( $\bar{x}=3.67$ ) บริการบริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ บริการเอกสารสำรอง บริการยืมระหว่างห้องสมุดและบริการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์สำคัญในระดับปานกลางเท่ากัน ( $\bar{x}=3.50$ )

อาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาโทเห็นว่าบริการยืมระหว่างห้องสมุด บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าและบริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศสำคัญในระดับมาก 3 อันดับแรก ( $\bar{x}=4.20, 4.09$  และ  $3.97$  ตามลำดับ)

อาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาเอกเห็นว่าบริการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ บริการยืม-คืนและบริการยืมระหว่างห้องสมุดสำคัญในระดับมาก 3 อันดับแรก ( $\bar{x}=4.07, 3.92$  และ  $3.90$  ตามลำดับ)

5.3.2 บริการเสริม พบว่าโดยรวมอาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรี ปริญญาโทและปริญญาเอกเห็นว่าบริการเสริมมีความสำคัญในระดับมาก ( $\bar{x}=3.65, 3.61$  และ  $3.56$  ตามลำดับ) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

อาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรี เห็นว่าบริการเสริมมีความสำคัญในระดับมากตามลำดับดังนี้ บริการเพื่อนตามตัวเล่มกรณีผู้ใช้บริการหาหนังสือที่ชั้นไม่พบและบริการตรวจสอบค่า Impact Factor ของวารสาร (Journal Impact Factor) มีความสำคัญในระดับมากเท่ากัน ( $\bar{x}=4.20$ ) บริการสั่งซื้อหนังสือ (Order On Demand) โดยผู้ใช้บริการรับผิดชอบค่าใช้จ่ายมีความสำคัญในระดับมาก ( $\bar{x}=4.17$ ) และบริการฐานข้อมูลฉบับเต็ม (In house fulltext database) เช่นผลงานวิจัยของ ม.อ. และข้อสอบเก่า เป็นต้น และบริการสืบค้นการอ้างถึงผลงานวิจัยของบุคลากร ม.อ. (Cited Reference Search) มีความสำคัญในระดับมากเท่ากัน ( $\bar{x}=3.80$ )

อาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาโท เห็นว่าบริการเสริมมีความสำคัญในระดับมากตามลำดับดังนี้บริการทำนขอมารเราจัดให้ (เป็นบริการหาตัวเล่มเอกสารที่อาจารย์ต้องการยืม

จากชั้นหนังสือ มาให้บริการที่เคาน์เตอร์ยืม-คืน) และบริการฐานข้อมูลฉบับเต็ม (In house fulltext database) เช่น ผลงานวิจัยของ ม.อ. องค์ความรู้เกี่ยวกับ 14 จังหวัดภาคใต้ วิทยานิพนธ์ของ ม.อ. และข้อสอบเก่า เป็นต้น มีความสำคัญในระดับมากเท่ากัน ( $\bar{x}=4.12$ ) บริการเพื่อนตามตัวเล่ม กรณีผู้ใช้บริการหาหนังสือที่ชั้นไม่พบและบริการสืบค้นการอ้างถึงผลงานวิจัยของบุคลากร ม.อ. (Cited reference Search) มีความสำคัญในระดับมาก ( $\bar{x}=4.03$  และ 3.81)

อาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาเอก เห็นว่าบริการฐานข้อมูลฉบับเต็ม (In house fulltext database) เช่นผลงานวิจัยของ ม.อ.และข้อสอบเก่า เป็นต้น บริการสืบค้นการอ้างถึง ผลงานวิจัยของบุคลากร ม.อ. (Cited Reference Search) และบริการท่านขอมาเราจัดให้ (เป็น บริการหาตัวเล่มเอกสารที่อาจารย์ต้องการยืมจากชั้นหนังสือมาให้บริการที่เคาน์เตอร์ยืม-คืน) มีความสำคัญในระดับมาก 3 อันดับแรก ( $\bar{x}=3.93, 3.89$  และ 3.83 ตามลำดับ) ดังข้อมูลสรุปใน ตารางที่ 23

ตารางที่ 24 ความคิดเห็นที่มีต่อบริการของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทรจำแนกตามวุฒิการศึกษา

ประเภทบริการ	วุฒิการศึกษา								
	ปริญญาตรี (N=6)			ปริญญาโท (N=42)			ปริญญาเอก (N=95)		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ
1. บริการพื้นฐาน									
1.1 บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ	3.50	0.84	ปานกลาง	3.97	1.06	มาก	3.92	1.02	มาก
1.2 บริการเอกสารสำรอง	3.50	0.55	ปานกลาง	3.72	1.19	มาก	3.34	1.04	ปานกลาง
1.3 บริการหนังสือจอง	3.67	0.82	มาก	3.39	1.23	ปานกลาง	3.31	1.04	ปานกลาง
1.4 บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	2.83	0.98	ปานกลาง	4.09	1.04	มาก	3.74	1.22	มาก
1.5 บริการยืมระหว่างห้องสมุด	3.50	1.23	ปานกลาง	4.20	1.11	มาก	3.90	1.21	มาก
1.6 บริการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	3.50	1.05	ปานกลาง	3.89	1.05	มาก	4.07	1.01	มาก
1.7 บริการรวบรวมบรรณานุกรมเฉพาะเรื่อง	3.40	1.52	ปานกลาง	2.91	1.38	ปานกลาง	2.90	1.15	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.40</b>	<b>0.52</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.74</b>	<b>0.92</b>	<b>มาก</b>	<b>3.59</b>	<b>0.81</b>	<b>มาก</b>
2. บริการเสริม									
2.1 บริการเพื่อนตามตัวเล่มกรณีผู้ใช้บริการหาหนังสือที่ ชั้นไม่พบ	4.20	0.84	มาก	4.03	0.93	มาก	3.56	1.26	มาก
2.2 บริการทำนขอมารเราจัดให้ (เป็นบริการหาตัวเล่ม เอกสารที่อาจารย์ต้องการยืมจากชั้นหนังสือ มาให้บริการที่ เคาน์เตอร์ยืม-คืน)	3.40	1.67	ปานกลาง	4.12	1.14	มาก	3.83	1.27	มาก
2.3 บริการระบบเอกสารสำรองอิเล็กทรอนิกส์ (E- reserve)	3.00	0.00	ปานกลาง	3.38	1.04	ปานกลาง	3.29	1.05	ปานกลาง

ตารางที่ 24 ความคิดเห็นที่มีต่อบริการของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทรจำแนกตามวุฒิการศึกษา (ต่อ)

ประเภทบริการ	วุฒิการศึกษา								
	ปริญญาตรี (N=6)			ปริญญาโท (N=42)			ปริญญาเอก (N=95)		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ
2. บริการเสริม (ต่อ)									
2.4 บริการตอบคำถามออนไลน์ (E-Reference: Ask Librarian)	3.40	0.89	ปานกลาง	3.59	1.04	มาก	3.33	1.12	ปานกลาง
2.5 บริการฐานข้อมูลฉบับเต็ม (In house fulltext database) เช่น ผลงานวิจัยของ ม.อ. องค์ความรู้เกี่ยวกับ 14 จังหวัดภาคใต้ วิทยานิพนธ์ของ ม.อ. และ ข้อสอบเก่า เป็นต้น	3.80	1.30	มาก	4.12	1.19	มาก	3.93	1.25	มาก
2.6 บริการตรวจสอบค่า Impact Factor ของวารสาร (Journal Impact Factor)	4.20	1.10	มาก	2.97	0.98	ปานกลาง	3.78	1.01	มาก
2.7 บริการสืบค้นการอ้างถึงผลงานวิจัยของบุคลากร ม.อ. (Cited reference Search)	3.80	1.10	มาก	3.81	1.08	มาก	3.89	1.28	มาก
2.8 บริการสั่งซื้อหนังสือ (Order on Demand) ผู้ใช้บริการรับผิดชอบค่าใช้จ่าย	4.17	1.33	มาก	3.77	1.36	มาก	3.69	1.31	มาก
2.9 บริการเสนอแนะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย	3.33	1.03	ปานกลาง	3.36	1.03	ปานกลาง	3.15	1.16	ปานกลาง
2.10 บริการฝึกอบรม การใช้โปรแกรมการจัดการบรรณานุกรม (EndNote)	3.40	1.14	ปานกลาง	3.50	1.01	ปานกลาง	3.42	1.37	ปานกลาง
รวม	3.65	0.63	มาก	3.61	0.89	มาก	3.56	0.99	มาก



#### 5.4 ความคิดเห็นที่มีต่อบริการของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ

ความคิดเห็นที่มีต่อบริการของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทรจำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ พบว่า

5.4.1 บริการพื้นฐาน พบว่าโดยรวมอาจารย์ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์และรองศาสตราจารย์เห็นว่าบริการพื้นฐานมีความสำคัญในระดับมากและระดับปานกลาง ( $\bar{x}$ =3.87, 3.60 และ 3.31 ตามลำดับ) โดยมีรายละเอียดดังนี้

อาจารย์ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ เห็นว่าบริการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศและบริการยืมระหว่างห้องสมุดมีความสำคัญในระดับมาก 3 อันดับแรก ( $\bar{x}$ =4.24, 4.09 และ 4.04 ตามลำดับ)

อาจารย์ที่มีตำแหน่งเป็นผู้ช่วยศาสตราจารย์เห็นว่าบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า บริการยืมระหว่างห้องสมุดและบริการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์มีความสำคัญในระดับมาก 3 อันดับแรก ( $\bar{x}$ =3.90, 3.84 และ 3.83 ตามลำดับ)

อาจารย์ที่มีตำแหน่งเป็นรองศาสตราจารย์เห็นว่าบริการยืมระหว่างห้องสมุด บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศและบริการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์มีความสำคัญในระดับมาก ( $\bar{x}$ =4.03, 3.81 และ 3.80 ตามลำดับ)

5.4.2 บริการเสริมพบว่าโดยรวมอาจารย์ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์และรองศาสตราจารย์เห็นว่าบริการเสริมมีความสำคัญในระดับมากและระดับปานกลาง ( $\bar{x}$ =3.78, 3.55 และ 3.36 ตามลำดับ) โดยมีรายละเอียดดังนี้

อาจารย์ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการเห็นว่าบริการฐานข้อมูลฉบับเต็ม (In house fulltext database) เช่น ผลงานวิจัยของ ม.อ. และข้อสอบเก่า เป็นต้น บริการทำนขอมมาเราจัดให้ (เป็นบริการหาตัวเล่มเอกสารที่อาจารย์ต้องการยืมจากชั้นหนังสือ มาให้บริการที่เคาน์เตอร์ยืม-คืน) และบริการเพื่อนตามตัวเล่มกรณีผู้ใช้บริการหาหนังสือที่ชั้นไม่พบมีความสำคัญในระดับมาก 3 อันดับแรก ( $\bar{x}$ =4.05, 4.00 และ 3.84 ตามลำดับ)

อาจารย์ที่มีตำแหน่งเป็นผู้ช่วยศาสตราจารย์เห็นว่าบริการสั่งซื้อหนังสือ (Order On Demand) โดยผู้ใช้บริการรับผิดชอบค่าใช้จ่าย บริการทำนขอมมาเราจัดให้ (เป็นบริการหาตัวเล่มเอกสารที่อาจารย์ต้องการยืมจากชั้นหนังสือ มาให้บริการที่เคาน์เตอร์ยืม-คืน) และบริการเพื่อนตามตัวเล่มกรณีผู้ใช้บริการหาหนังสือที่ชั้นไม่พบมีความสำคัญในระดับมาก 3 อันดับแรก ( $\bar{x}$ =3.89, 3.82 และ 3.79 ตามลำดับ)

อาจารย์ที่มีตำแหน่งเป็นรองศาสตราจารย์เห็นว่าบริการสืบค้นการอ้างถึงผลงานวิจัยของบุคลากร ม.อ. (Cited Reference Search) บริการฐานข้อมูลฉบับเต็ม (In house fulltext

database) เช่น ผลงานวิจัยของ ม.อ. และข้อสอบเก่า เป็นต้น และบริการตรวจสอบค่า Impact Factor ของวารสาร (Journal Impact Factor) มีความสำคัญในระดับมาก 3 อันดับแรก ( $\bar{x}$ =4.21, 4.14 และ 3.97 ตามลำดับ) ดังข้อมูลสรุปใน ตารางที่ 25

ตารางที่ 25 ความคิดเห็นที่มีต่อบริการของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทรจำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ

ประเภทบริการ	ตำแหน่งทางวิชาการ								
	อาจารย์ (N=50)			ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (N=55)			รองศาสตราจารย์ (N=38)		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ
<b>1. บริการพื้นฐาน</b>									
1.1 บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ	4.09	0.97	มาก	3.82	0.91	มาก	3.81	1.02	มาก
1.2 บริการเอกสารสำรอง	3.70	0.94	มาก	3.47	1.01	ปานกลาง	3.16	1.27	ปานกลาง
1.3 บริการหนังสือจอง	3.61	1.08	มาก	3.51	0.99	มาก	2.78	1.04	ปานกลาง
1.4 บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	3.95	1.22	มาก	3.90	0.98	มาก	3.42	1.31	ปานกลาง
1.5 บริการยืมระหว่างห้องสมุด	4.04	1.09	มาก	3.84	1.38	มาก	4.03	1.03	มาก
1.6 บริการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	4.24	0.88	มาก	3.83	1.03	มาก	3.80	1.16	มาก
1.7 บริการรวบรวมบรรณานุกรมเฉพาะเรื่อง	3.21	1.21	ปานกลาง	2.92	1.35	ปานกลาง	2.50	0.96	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.87</b>	<b>0.75</b>	<b>มาก</b>	<b>3.60</b>	<b>0.81</b>	<b>มาก</b>	<b>3.31</b>	<b>0.89</b>	<b>ปานกลาง</b>
<b>2. บริการเสริม</b>									
2.1 บริการเพื่อนตามตัวเล่มกรณีผู้ใช้บริการหาหนังสือที่ขึ้นไม่พบ	3.84	1.13	มาก	3.72	1.19	มาก	3.57	1.23	มาก
2.2 บริการทำนอมาเราจัดให้ (เป็นบริการหาตัวเล่มเอกสารที่อาจารย์ต้องการยืมจากชั้นหนังสือ มาให้บริการที่เคาน์เตอร์ยืม-คืน)	4.00	1.22	มาก	3.82	1.23	มาก	3.85	1.35	มาก
2.3 บริการระบบเอกสารสำรองอิเล็กทรอนิกส์ (E-reserve)	3.58	1.07	มาก	3.11	1.05	ปานกลาง	3.11	0.80	ปานกลาง

ตารางที่ 25 ความคิดเห็นที่มีต่อบริการของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทรจำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ (ต่อ)

ประเภทบริการ	ตำแหน่งทางวิชาการ								
	อาจารย์ (N=50)			ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (N=55)			รองศาสตราจารย์ (N=38)		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	v	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ
2. บริการเสริม (ต่อ)									
2.4 บริการตอบคำถามออนไลน์ (E-Reference: Ask Librarian)	3.51	1.16	มาก	3.31	1.06	ปานกลาง	3.41	1.01	ปานกลาง
2.5 บริการฐานข้อมูลฉบับเต็ม (in house fulltext database) เช่น ผลงานวิจัยของ ม.อ. องค์ความรู้เกี่ยวกับ 14 จังหวัดภาคใต้ วิทยานิพนธ์ของ ม.อ. และ ข้อสอบเก่า เป็นต้น	4.05	1.17	มาก	3.79	1.36	มาก	4.14	1.13	มาก
2.6 บริการตรวจสอบค่า Impact Factor ของวารสาร (Journal Impact Factor)	3.60	1.11	มาก	3.22	0.98	ปานกลาง	3.97	1.02	มาก
2.7 บริการสืบค้นการอ้างถึงผลงานวิจัยของบุคลากร ม.อ. (Cited reference Search)	3.80	1.17	มาก	3.65	1.25	มาก	4.21	1.18	มาก
2.8 บริการสั่งซื้อหนังสือ (Order on Demand) ผู้ให้บริการรับผิดชอบค่าใช้จ่าย	3.69	1.39	มาก	3.89	1.24	มาก	3.61	1.34	มาก
2.9 บริการสอน/อบรมการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย	3.56	1.05	มาก	3.33	1.05	ปานกลาง	2.59	1.05	ปานกลาง
2.10 บริการฝึกอบรม การใช้โปรแกรมการจัดการบรรณานุกรม (EndNote)	3.68	1.19	มาก	3.63	1.28	มาก	2.81	1.18	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.78</b>	<b>0.87</b>	<b>มาก</b>	<b>3.55</b>	<b>0.86</b>	<b>มาก</b>	<b>3.36</b>	<b>1.11</b>	<b>ปานกลาง</b>

## 5.5 ความคิดเห็นที่มีต่อบริการของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร จำแนกตามหน้าที่ที่ปฏิบัติ

ความคิดเห็นที่มีต่อบริการของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทรจำแนกตาม  
หน้าที่ที่ปฏิบัติ พบว่า

5.5.1 บริการพื้นฐาน โดยรวมพบว่าอาจารย์ที่สอน สอน/บริหาร สอน/ที่ปรึกษา และ  
สอน/บริหาร/ที่ปรึกษาเห็นว่าบริการพื้นฐานมีความสำคัญในระดับมาก ( $\bar{x}$ =3.80, 3.54, 3.60 และ  
3.53 ตามลำดับ) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

อาจารย์ที่มีหน้าที่สอนเห็นว่าบริการยืมระหว่างห้องสมุด บริการยืม-คืนทรัพยากร  
สารสนเทศและบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้ามีความสำคัญในระดับมาก 3 อันดับแรก  
( $\bar{x}$ =4.37, 4.15 และ 4.08 ตามลำดับ)

อาจารย์ที่มีหน้าที่สอน/บริหารเห็นว่าบริการยืมระหว่างห้องสมุด บริการตอบคำถาม  
และช่วยการค้นคว้า บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศและบริการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูล  
อิเล็กทรอนิกส์มีความสำคัญในระดับมาก 3 อันดับแรก ( $\bar{x}$ =4.20, 4.00 และ 3.90 เท่ากัน  
ตามลำดับ)

อาจารย์ที่มีหน้าที่สอน/ที่ปรึกษาเห็นว่าบริการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูล  
อิเล็กทรอนิกส์ บริการยืมระหว่างห้องสมุดและบริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศมีความสำคัญใน  
ระดับมาก 3 อันดับแรก ( $\bar{x}$ =3.92, 3.80 และ 3.78 ตามลำดับ)

อาจารย์ที่มีหน้าที่สอน/บริหาร/ที่ปรึกษาเห็นว่าบริการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูล  
อิเล็กทรอนิกส์ บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศและบริการยืมระหว่างห้องสมุดมีความสำคัญใน  
ระดับมาก 3 อันดับแรก ( $\bar{x}$ =4.11, 3.96 และ 3.81 ตามลำดับ)

5.5.2 บริการเสริมโดยรวมพบว่าอาจารย์ที่สอน สอน/บริหารเห็นว่าบริการเสริมมี  
ความสำคัญในระดับมาก ( $\bar{x}$ =3.83, 3.84) และอาจารย์ที่สอน/ที่ปรึกษา สอน/บริหาร/ที่ปรึกษาเห็น  
ว่าสำคัญในระดับปานกลาง ( $\bar{x}$ =3.50, 3.42) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

อาจารย์ที่มีหน้าที่สอนเห็นว่าบริการเสริมมีความสำคัญในระดับมาก 3 อันดับแรกดังนี้  
บริการท่านขอมาเราจัดให้ (เป็นบริการหาตัวเล่มเอกสารที่อาจารย์ต้องการยืมจากชั้นหนังสือมา  
ให้บริการที่เคาน์เตอร์ยืม-คืน) และบริการฐานข้อมูลฉบับเต็ม (In house fulltext database) เช่น  
ผลงานวิจัยของ ม.อ. องค์ความรู้เกี่ยวกับ 14 จังหวัดภาคใต้ วิทยานิพนธ์ของ ม.อ. และข้อสอบเก่า  
เป็นต้นมีความสำคัญในระดับมากเท่ากัน ( $\bar{x}$ =4.30) บริการสั่งซื้อหนังสือ (Order on Demand)  
โดยผู้ใช้บริการรับผิดชอบค่าใช้จ่ายและบริการเพื่อนตามตัวเล่มกรณีผู้ใช้บริการหาหนังสือที่ชั้นไม่พบ  
มีความสำคัญในระดับมาก ( $\bar{x}$ =4.26 และ 4.07)

อาจารย์ที่มีหน้าที่สอน/บริหารเห็นว่าบริการเสริมมีความสำคัญในระดับมาก 3 อันดับแรกคือ บริการเพื่อนตามตัวเล่มกรณีผู้ใช้บริการหาหนังสือที่ชั้นไม่พบ บริการท่านขอมาเราจัดให้ (เป็นบริการหาตัวเล่มเอกสารที่อาจารย์ต้องการยืมจากชั้นหนังสือมาให้บริการที่เคาน์เตอร์ยืม-คืน) ระดับมาเท่ากัน ( $\bar{x}=4.40$ ) บริการสืบค้นการอ้างถึงผลงานวิจัยของบุคลากร ม.อ. (Cited Reference Search) และบริการฐานข้อมูลฉบับเต็ม (In house fulltext database) เช่น ผลงานวิจัยของ ม.อ. องค์ความรู้เกี่ยวกับ 14 จังหวัดภาคใต้ วิทยานิพนธ์ของ ม.อ. และข้อสอบเก่า เป็นต้น ( $\bar{x}=4.30$  และ 4.20)

อาจารย์ที่มีหน้าที่สอน/ที่ปรึกษาเห็นว่าบริการเสริมมีความสำคัญในระดับมาก 3 อันดับแรกคือบริการฐานข้อมูลฉบับเต็ม (In house fulltext database) เช่น ผลงานวิจัยของ ม.อ. องค์ความรู้เกี่ยวกับ 14 จังหวัดภาคใต้ วิทยานิพนธ์ของ ม.อ. และข้อสอบเก่า เป็นต้น บริการท่านขอมาเราจัดให้ (เป็นบริการหาตัวเล่มเอกสารที่อาจารย์ต้องการยืมจากชั้นหนังสือมาให้บริการที่เคาน์เตอร์ยืม-คืน) และบริการสืบค้นการอ้างถึงผลงานวิจัยของบุคลากร ม.อ. (Cited Reference Search) ( $\bar{x}=3.79, 3.72$  และ 3.69 ตามลำดับ)

อาจารย์ที่มีหน้าที่สอน/บริหาร/ที่ปรึกษาเห็นว่าบริการฐานข้อมูลฉบับเต็ม (In house fulltext database) เช่น ผลงานวิจัยของ ม.อ. องค์ความรู้เกี่ยวกับ 14 จังหวัดภาคใต้ วิทยานิพนธ์ของ ม.อ. และข้อสอบเก่า เป็นต้น บริการสืบค้นการอ้างถึงผลงานวิจัยของบุคลากร ม.อ. (Cited Reference Search) และบริการตรวจสอบค่า Impact Factor ของวารสาร (Journal Impact Factor) มีความสำคัญในระดับมาก 3 อันดับแรก ( $\bar{x}=3.92, 3.84$  และ 3.79 ตามลำดับ) ดังข้อมูลสรุปใน ตารางที่ 26

ตารางที่ 26 ความคิดเห็นที่มีต่อบริการของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทรจำแนกตามหน้าที่ที่ปฏิบัติ

ประเภทบริการ	หน้าที่ในการปฏิบัติงาน											
	สอน (N=32)			สอน/บริหาร (N=11)			สอน/ที่ปรึกษา (N=65)			สอน/บริหาร/ที่ปรึกษา (N=35)		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ
1. บริการพื้นฐาน												
1.1 บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ	4.15	0.82	มาก	3.90	1.20	มาก	3.78	1.07	มาก	3.96	1.04	มาก
1.2 บริการเอกสารสำรอง	3.89	0.80	มาก	3.30	1.16	ปานกลาง	3.46	1.08	ปานกลาง	3.11	1.19	ปานกลาง
1.3 บริการหนังสือจอง	3.50	0.76	ปานกลาง	3.40	1.27	ปานกลาง	3.45	1.15	ปานกลาง	3.00	1.12	ปานกลาง
1.4 บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	4.08	1.06	มาก	4.00	0.82	มาก	3.77	1.17	มาก	3.50	1.37	ปานกลาง
1.5 บริการยืมระหว่างห้องสมุด	4.37	0.97	มาก	4.20	1.32	มาก	3.80	1.19	มาก	3.81	1.27	มาก
1.6 บริการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	4.00	0.73	มาก	3.90	0.99	มาก	3.92	1.21	มาก	4.11	0.93	มาก
1.7 บริการรวบรวมบรรณานุกรมเฉพาะเรื่อง	2.67	1.07	ปานกลาง	2.10	1.29	ปานกลาง	3.23	1.13	ปานกลาง	2.96	1.37	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.80</b>	<b>0.52</b>	<b>มาก</b>	<b>3.54</b>	<b>0.82</b>	<b>มาก</b>	<b>3.60</b>	<b>0.93</b>	<b>มาก</b>	<b>3.53</b>	<b>0.88</b>	<b>มาก</b>
2. บริการเสริม												
2.1 บริการเพื่อนตามตัวเล่มกรณีผู้ใช้บริการหาหนังสือที่ขึ้นไม่พบ	4.07	0.68	มาก	4.40	0.84	มาก	3.64	1.30	มาก	3.27	1.28	ปานกลาง
2.2 บริการทำนรขมาเราจัดให้ (เป็นบริการหาตัวเล่มเอกสารที่อาจารย์ต้องการยืมจากชั้นหนังสือ มาให้บริการที่เคาน์เตอร์ยืม-คืน)	4.30	1.07	มาก	4.40	0.97	มาก	3.72	1.25	มาก	3.60	1.41	มาก

ตารางที่ 26 ความคิดเห็นที่มีต่อบริการของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทรจำแนกตามหน้าที่ที่ปฏิบัติ (ต่อ)

ประเภทบริการ	หน้าที่ในการปฏิบัติงาน											
	สอน (N=32)			สอน/บริหาร (N=46)			สอน/ที่ปรึกษา (N=100)			สอน/บริหาร/ที่ปรึกษา (N=35)		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ
2. บริการเสริม (ต่อ)												
2.3 บริการระบบเอกสารสำรอง												
อิเล็กทรอนิกส์ (E-reserve)	3.33	0.73	ปานกลาง	3.40	1.17	ปานกลาง	3.32	1.07	ปานกลาง	3.17	1.19	ปานกลาง
2.4 บริการตอบคำถามออนไลน์ (E-Reference: Ask Librarian)	3.73	0.96	มาก	3.70	0.68	มาก	3.35	1.18	ปานกลาง	3.08	1.10	ปานกลาง
2.5 บริการฐานข้อมูลฉบับเต็ม (In house fulltext database) เช่น ผลงานวิจัยของ ม.อ. องค์ความรู้เกี่ยวกับ 14 จังหวัดภาคใต้ วิทยานิพนธ์ของ ม.อ. และข้อสอบเก่า เป็นต้น	4.30	0.87	มาก	4.20	1.31	มาก	3.79	1.30	มาก	3.92	1.35	มาก
2.6 บริการตรวจสอบค่า Impact Factor ของวารสาร (Journal Impact Factor)	3.37	0.79	ปานกลาง	3.00	1.05	ปานกลาง	3.68	1.07	มาก	3.79	1.29	มาก
2.7 บริการสืบค้นการอ้างถึงผลงานวิจัยของบุคลากร ม.อ. (Cited reference Search)	4.00	1.00	มาก	4.30	0.82	มาก	3.69	1.28	มาก	3.84	1.41	มาก
2.8 บริการสั่งซื้อหนังสือ (Order on Demand) ผู้ใช้บริการรับผิดชอบค่าใช้จ่าย	4.26	0.98	มาก	3.90	1.66	มาก	3.53	1.30	มาก	3.48	1.44	ปานกลาง
2.9 บริการสอน/อบรมการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย	3.31	0.93	ปานกลาง	3.30	0.95	ปานกลาง	3.28	1.16	ปานกลาง	2.95	1.29	ปานกลาง
2.10 บริการฝึกอบรม การใช้โปรแกรมการจัดการบรรณานุกรม (EndNote)	3.65	1.10	มาก	3.80	0.92	มาก	3.45	1.34	ปานกลาง	3.04	1.36	ปานกลาง
รวม	3.83	0.62	มาก	3.84	0.70	มาก	3.50	1.02	ปานกลาง	3.42	1.09	ปานกลาง



## 5.6 ความคิดเห็นที่มีต่อบริการของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ความคิดเห็นที่มีต่อบริการของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทรแยกตาม  
ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานพบว่า

5.6.1 บริการพื้นฐานโดยรวมพบว่าอาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่าง  
1-10 ปี 11-20 ปี 21-30 ปี เห็นว่าบริการพื้นฐานมีความสำคัญในระดับมาก ( $\bar{x}=3.74, 3.59$  และ  
3.64) และอาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่าง 31-40 ปี เห็นว่ามีความสำคัญใน  
ระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.26$ ) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

อาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่าง 1-10 ปี เห็นว่าบริการสืบค้นข้อมูล  
จากฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศและบริการยืมระหว่างห้องสมุดมี  
ความสำคัญในระดับมาก 3 อันดับแรก ( $\bar{x}=4.14, 4.09$  และ 4.00 ตามลำดับ)

อาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่าง 11-20 ปี เห็นว่าบริการสืบค้นข้อมูล  
จากฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ บริการยืมระหว่างห้องสมุดและบริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศมี  
ความสำคัญในระดับมาก 3 อันดับแรก ( $\bar{x}=4.09, 3.78$  และ 3.69 ตามลำดับ)

อาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่าง 21-30 ปี เห็นว่าบริการยืม-คืน  
ทรัพยากรสารสนเทศบริการยืมระหว่างห้องสมุดและบริการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูล  
อิเล็กทรอนิกส์ มีความสำคัญในระดับมาก 3 อันดับแรก ( $\bar{x}=4.07, 4.03$  และ 3.90 ตามลำดับ)

อาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่าง 31-40 ปี เห็นว่าบริการยืมระหว่าง  
ห้องสมุด บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าและบริการเอกสารสำรองมีความสำคัญในระดับ  
มาก ( $\bar{x}=4.20, 3.82$  และ 3.64 ตามลำดับ)

5.6.2 บริการเสริมโดยรวมพบว่าอาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่าง 1-  
10 ปี 11-20 ปี และ 21-30 ปี เห็นว่าบริการเสริมมีความสำคัญในระดับมาก ( $\bar{x}=3.69, 3.55$  และ  
3.60 ตามลำดับ) และอาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่าง 31-40 ปี เห็นว่ามี  
ความสำคัญในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.27$ ) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

อาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่าง 1-10 ปี เห็นว่าบริการเพื่อนตามตัว  
เล่มกรณีผู้ใช้บริการหาหนังสือที่ชั้นไม่พบ บริการฝึกอบรมการใช้โปรแกรมการจัดการบรรณานุกรม  
(EndNote) และบริการทำนขอมารเราจัดให้ (เป็นบริการหาตัวเล่มเอกสารที่อาจารย์ต้องการยืมจาก  
ชั้นหนังสือมาให้บริการที่เคาน์เตอร์ยืม-คืน) มีความสำคัญในระดับมาก 3 อันดับแรก ( $\bar{x}=3.75,$   
3.74 และ 3.73 ตามลำดับ)

อาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่าง 11-20 ปี เห็นว่าบริการเสริมมี  
ความสำคัญในระดับมากตามลำดับคือบริการฐานข้อมูลฉบับเต็ม (In house fulltext database)

เช่น ผลงานวิจัยของ ม.อ. องค์ความรู้เกี่ยวกับ 14 จังหวัดภาคใต้ วิทยานิพนธ์ของ ม.อ. และข้อสอบเก่า เป็นต้นและบริการสืบค้นการอ้างถึงผลงานวิจัยของบุคลากร ม.อ. (Cited reference Search) มีความสำคัญในระดับมากเท่ากัน ( $\bar{x}=3.89$ ) บริการท่านขอมาเราจัดให้ (เป็นบริการหาตัวเล่มเอกสารที่อาจารย์ต้องการยืมจากชั้นหนังสือมาให้บริการที่เคาน์เตอร์ยืม-คืน) และบริการตรวจสอบค่า Impact Factor ของวารสาร (Journal Impact Factor มีความสำคัญในระดับมาก ( $\bar{x}=3.79$  และ 3.72)

อาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่าง 21-30 ปี เห็นว่าบริการฐานข้อมูลฉบับเต็ม (In house fulltext database) เช่น ผลงานวิจัยของ ม.อ. องค์ความรู้เกี่ยวกับ 14 จังหวัดภาคใต้ วิทยานิพนธ์ของ ม.อ. และข้อสอบเก่า เป็นต้น บริการท่านขอมาเราจัดให้ (เป็นบริการหาตัวเล่มเอกสารที่อาจารย์ต้องการยืมจากชั้นหนังสือมาให้บริการที่เคาน์เตอร์ยืม-คืน) และบริการสั่งซื้อหนังสือ (Order On Demand) ผู้ใช้บริการรับผิดชอบค่าใช้จ่าย มีความสำคัญในระดับมาก 3 อันดับแรก ( $\bar{x}=4.26$ , 4.00 และ 3.95 ตามลำดับ)

อาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่าง 31-40 ปี เห็นว่าบริการท่านขอมาเราจัดให้ (เป็นบริการหาตัวเล่มเอกสารที่อาจารย์ต้องการยืมจากชั้นหนังสือ มาให้บริการที่เคาน์เตอร์ยืม-คืน) บริการสืบค้นการอ้างถึงผลงานวิจัยของบุคลากร ม.อ. (Cited reference Search) และบริการฐานข้อมูลฉบับเต็ม (In house fulltext database) เช่น ผลงานวิจัยของ ม.อ. องค์ความรู้เกี่ยวกับ 14 จังหวัดภาคใต้ วิทยานิพนธ์ของ ม.อ. และข้อสอบเก่า เป็นต้น มีความสำคัญในระดับมาก 3 อันดับแรก ( $\bar{x}=4.40$ , 4.20 และ 4.10 ตามลำดับ) ดังข้อมูลสรุปใน ตารางที่ 27

ตารางที่ 27 ความคิดเห็นที่มีต่อบริการของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทรจำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ประเภทบริการ	ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน											
	1-10 ปี (N=40)			11-20 ปี (N=36)			21-30 ปี (N=53)			31-40 ปี (N=14)		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ
<b>1. บริการพื้นฐาน</b>												
1.1 บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ	4.09	0.95	มาก	3.69	1.07	มาก	4.07	0.89	มาก	3.36	1.36	ปานกลาง
1.2 บริการเอกสารสำรอง	3.45	1.15	ปานกลาง	3.28	0.10	ปานกลาง	3.56	1.06	มาก	3.64	1.21	มาก
1.3 บริการหนังสือจอง	3.61	1.22	มาก	3.20	1.13	ปานกลาง	3.33	0.95	ปานกลาง	3.09	1.04	ปานกลาง
1.4 บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	3.87	1.23	มาก	3.57	1.17	มาก	3.89	1.15	มาก	3.82	1.25	มาก
1.5 บริการยืมระหว่างห้องสมุด	4.00	1.27	มาก	3.78	1.18	มาก	4.03	1.14	มาก	4.20	1.14	มาก
1.6 บริการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	4.14	1.09	มาก	4.09	1.06	มาก	3.90	0.90	มาก	3.40	1.08	ปานกลาง
1.7 บริการรวบรวมบรรณานุกรมเฉพาะเรื่อง	3.28	1.20	ปานกลาง	3.26	1.24	ปานกลาง	2.62	1.11	ปานกลาง	1.90	0.88	น้อย
รวม	3.74	0.91	มาก	3.59	0.80	มาก	3.64	0.77	มาก	3.26	0.91	ปานกลาง
<b>2. บริการเสริม</b>												
2.1 บริการเพื่อนตามตัวเล่มกรณีผู้ใช้บริการหาหนังสือที่จับไม่พบ	3.75	1.20	มาก	3.57	1.19	มาก	3.76	1.15	มาก	4.00	1.25	มาก
2.2 บริการทวนขอมาเราจัดให้ (เป็นบริการหาตัวเล่มเอกสารที่อาจารย์ต้องการยืมจากชั้นหนังสือมาให้บริการที่เคาน์เตอร์ยืม-คืน)	3.73	1.38	มาก	3.79	1.20	มาก	4.00	1.21	มาก	4.40	1.08	มาก
2.3 บริการระบบเอกสารสำรองอิเล็กทรอนิกส์ (E-reserve)	3.56	1.13	มาก	3.21	1.17	ปานกลาง	3.22	0.75	ปานกลาง	3.00	1.05	ปานกลาง

ตารางที่ 27 ความคิดเห็นที่มีต่อบริการของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทรจำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน (ต่อ)

ประเภทบริการ	ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน											
	1-10 ปี (N=40)			11-20 ปี (N=36)			21-30 ปี (N=53)			31-40 ปี (N=14)		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ
2. บริการเสริม (ต่อ)												
2.4 บริการตอบคำถามออนไลน์ (E-Reference: Ask Librarian)	3.50	1.19	ปานกลาง	3.11	1.12	ปานกลาง	3.59	0.90	มาก	3.30	1.25	ปานกลาง
2.5 บริการฐานข้อมูลฉบับเต็ม (In house fulltext database) เช่น ผลงานวิจัยของ ม.อ. องค์ความรู้เกี่ยวกับ 14 จังหวัดภาคใต้ วิทยานิพนธ์ของ ม.อ. และข้อสอบเก่า เป็นต้น	3.71	1.13	มาก	3.89	1.32	มาก	4.26	1.03	มาก	4.10	1.29	มาก
2.6 บริการตรวจสอบค่า Impact Factor ของวารสาร (Journal Impact Factor)	3.58	1.15	มาก	3.72	1.07	มาก	3.61	1.08	มาก	2.90	0.57	ปานกลาง
2.7 บริการสืบค้นการอ้างอิงผลงานวิจัยของบุคลากร ม.อ. (Cited reference Search)	3.65	1.23	มาก	3.89	1.23	มาก	3.92	1.17	มาก	4.20	1.32	มาก
2.8 บริการสั่งซื้อหนังสือ (Order on Demand) ผู้ใช้บริการรับผิดชอบค่าใช้จ่าย	3.53	1.38	มาก	3.62	1.32	มาก	3.95	1.29	มาก	3.90	1.29	มาก
2.9 บริการสอนอบรมการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย	3.39	1.17	ปานกลาง	3.47	1.07	ปานกลาง	3.13	0.96	ปานกลาง	2.36	1.21	น้อย
2.10 บริการฝึกอบรม การใช้โปรแกรมการจัดการบรรณานุกรม (EndNote)	3.74	1.29	มาก	3.70	1.29	มาก	3.25	1.13	ปานกลาง	2.55	1.13	ปานกลาง
รวม	3.69	1.04	มาก	3.55	0.92	มาก	3.60	0.81	มาก	3.27	1.20	ปานกลาง

ส่วนที่ 3 ปัจจัยสำคัญที่จะทำให้อาจารย์ใช้บริการของหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวี  
สุนทรในอนาคต รายละเอียดในตารางที่ 28

ตารางที่ 28 ปัจจัยสำคัญที่จะทำให้อาจารย์ใช้บริการของหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ในอนาคต

ปัจจัย	จำนวน
1. ทรัพยากรสารสนเทศ	
1.1 จัดหาหนังสือ/ตำราใหม่ที่ทันสมัยให้ครอบคลุมทุกสาขาวิชาที่มีการเรียนการสอนเข้าห้องสมุดทุกปี	12
1.2 จัดหาวารสารอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มให้ครอบคลุมทุกสาขาวิชาที่มีการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่	9
1.3 จัดหาฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มให้ครอบคลุมทุกสาขาวิชาที่มีการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่	4
1.4 จัดหาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์เพิ่มให้ครอบคลุมทุกสาขาวิชาที่มีการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่	3
1.5 เชื่อมต่อ (link) ข้อมูลของห้องสมุดคณะไว้ที่เว็บไซต์ของห้องสมุดด้วย	3
1.6 สำรวจหนังสือในแต่ละสาขาที่มีในห้องสมุด พร้อมทั้งจัดหาหนังสือในสาขาที่ขาดแคลนเพิ่ม	1
1.7 เพิ่ม Linguistic Data Consortium เพื่อการค้นคว้าวิจัยทางภาษา	1
1.8 มีหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ให้อืม	1
1.9 เพิ่มทรัพยากรสารสนเทศด้าน Polymer	1
1.10 เพิ่มวารสารสาขาสัตวศาสตร์ เนื่องจากถูกยกเลิกไปหลายรายการ	1
1.11 จัดหาตำราทางด้านเทคโนโลยีชีวภาพที่ทันสมัย	1
1.12 เพิ่มสื่อการสอน เช่น ตำราวารสารด้านภาษาศาสตร์ให้มากขึ้น	1
1.13 ความหลากหลายของวารสารทางวิชาการในสาขาที่สอน	1
1.14 โสตทัศนวัสดุที่สอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอน	1
1.15 เพิ่มตำราทางด้าน การเขียนแบบวิศวกรรม	1
1.16 เพิ่มตำราทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี	1
1.17 ควรมีการใช้ทรัพยากรร่วมกับมหาวิทยาลัยอื่น	1
1.18 เพิ่มทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ทุกประเภทให้บริการในลักษณะของห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์	1
2. บริการสารสนเทศ	
2.1 บริการยืมระหว่างห้องสมุดให้รวดเร็ว	2
2.2 บริการนำส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบเครือข่าย	2
2.3 แจ้งข่าวสาร/ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับบริการของห้องสมุดผ่านระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์สม่ำเสมอ	2
2.4 จัดอบรมเสมือน (Virtual Training) กรณีที่ไม่สามารถเข้าร่วมอบรมตามเวลาที่ห้องสมุดกำหนด	1
2.5 การออกไปอบรมหรือให้การศึกษาแก่ผู้ใช้บริการตามคณะหน่วยงาน	1
2.6 พัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Services) ให้มากขึ้น	1
2.7 บริการสืบค้นข้อมูลตามความต้องการของผู้ใช้ โดยคิดค่าบริการที่ไม่สูงมากนัก	1
2.8 จัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านให้มากขึ้น	1
2.9 จัดกิจกรรมส่งเสริมการเข้าถึงสาระเนื้อหาของหนังสือที่น่าสนใจ เช่น หนังสือที่ได้รับรางวัล หรือเหตุการณ์ที่น่าสนใจในแต่ละช่วงเวลา เช่น ปรากฏการณ์ไอเอลินโน	1
2.10 บริการจัดส่งทรัพยากรสารสนเทศหรือเอกสารทางตลาดนัดเอกสารของมหาวิทยาลัย	1
2.11 เปิดอบรมการใช้โปรแกรม EndNote ช่วงปิดเทอม	1

ตารางที่ 28 ปัจจัยสำคัญที่จะทำให้อาจารย์ใช้บริการของหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ในอนาคต (ต่อ)

ปัจจัย	จำนวน
2. บริการสารสนเทศ (ต่อ)	
2.12 นำเสนอรายชื่อตำรา/หนังสือ/สารสนเทศใหม่ ๆ จากสำนักพิมพ์เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุด	1
2.13 บริการตอบคำถามออนไลน์	1
3. ระเบียบ	
3.1 ขยายระยะเวลาการยืมทรัพยากรสารสนเทศให้อาจารย์	3
3.2 ควรเพิ่มจำนวนการยืมทรัพยากรสารสนเทศให้อาจารย์	1
4. อาคารสถานที่	
4.1 เพิ่มที่จอดรถให้เพียงพอ	6
4.2 แสงสว่างภายในอาคารไม่เพียงพอ	2
4.3 ควรปรับปรุงให้มีที่จอดรถชั่วคราวที่จอดรถได้ไม่นานนัก	2
4.4 จัดบรรยากาศในห้องสมุดให้มีชีวิตชีวา	2
4.5 ไม่มีความเห็น ทุกอย่างขึ้นอยู่กับงบประมาณ หากมีงบประมาณสนับสนุนไม่เพียงพอ หอสมุดก็สามารถทำอะไรได้ เข้าใจประเด็นนี้ดี เนื่องจากเคยเป็นคณะกรรมการห้องสมุดวิทยาเขตขนาดใหญ่ ซบเป็นกำลังใจให้ชาวหอสมุด	2
4.6 ปรับปรุงระบบถ่ายเทอากาศภายในอาคาร	1
4.7 อาคาร/ครุภัณฑ์ที่มี Renovation Place	1
4.8 ควรมีศูนย์ถ่ายเอกสารที่มีคุณภาพ	1
4.9 ต้องการให้อาคารสถานที่ของห้องสมุดทันสมัย โอโซน	1
	1
5. ผู้ให้บริการ	
5.1 มีจิตบริการ	6
5.2 มีความรู้และทักษะในงานที่รับผิดชอบ สามารถให้คำแนะนำหรือความช่วยเหลือแก่ผู้ใช้บริการ	1
5.3 ควรมีความกระตือรือร้น โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ซึ่งปฏิบัติงานที่ประตูเข้า ออก	1
6. อื่น ๆ	
6.1 นำเสนอข้อมูล สถิติที่น่าสนใจให้ผู้ให้บริการรับทราบ เช่นหนังสือที่มีผู้ใช้บริการยืมสูงสุด 5 อันดับแรกในแต่ละเดือน	2
6.2 หนังสือ/วารสารที่ต้องการใช้อยู่ที่หอสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ	1
6.3 ไม่มีความจำเป็นต้องอาศัยห้องสมุดเนื่องจากสามารถค้นข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ ห้องสมุดควรพัฒนาให้เป็น virtual library ที่สามารถให้บริการออนไลน์ได้ 100 เปอร์เซ็นต์	1
6.4 การให้บริการถ่ายเอกสารมีไม่เพียงพอ ต้องรอคิวนาน	1
6.5 การให้บริการของหอสมุดอยู่ในเกณฑ์ดีมาก สาเหตุที่ไปใช้น้อยเนื่องจากค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตและใช้หนังสือที่คณะและภาควิชาจัดซื้อ	1
6.6 กังวลกับงานสอน ไม่มีกำลังใจไปใช้ห้องสมุด	1
6.7 ควรมีมุมแสดงหนังสือหรือสื่อทัศนวัสดุใหม่	1
6.8 ไม่ควรมีระเบียบเรื่องค่าปรับ	1
6.9 วารสารซึ่งอยู่ในรูปตัวเล่มที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด ส่วนใหญ่จะใช้จากฐาน Science Direct	1
6.10 ควรมีสารสนเทศที่ไม่สามารถค้นหาได้จากอินเทอร์เน็ต	1

ตารางที่ 28 ปัจจัยสำคัญที่จะทำให้อาจารย์ใช้บริการของหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ใน  
อนาคต (ต่อ)

ปัจจัย	จำนวน
6. อื่น ๆ (ต่อ)	
6.11 นักศึกษาและผู้ใช้บริการละเลยเรื่องมารยาทในการใช้ห้องสมุด ทุคคยเสียงดังทำให้ไม่อยากไปใช้ห้องสมุด	1
6.12 ควรจัดทำคู่มือฉบับเล็ก ๆ แนะนำบริการและวิธีการเข้าใช้งานผ่านระบบอินเทอร์เน็ตจัดให้อาจารย์ในแต่ละ ภาควิชาบริการศึกษาระยะ 1 ครั้ง	1
6.13 การให้บริการเชิงรุกโดยการออกไป Road Show ตามคณะหน่วยงานเป็นสิ่งที่ดี ควรทำต่อไป	
6.14 มหาวิทยาลัยควรจัดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	1
6.15 ห้องสมุดไม่จำเป็นต้องมีสถานที่ใหญ่โต ไม่ต้องสะสมหนังสือและวารสารที่เป็นตัวเล่ม เพียงมี วารสาร/ หนังสือฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ให้ค้นคว้าทุกสาขาวิชา ที่สำคัญคือสามารถใช้บริการได้จากห้องทำงานโดยไม่ จำเป็นต้องไปห้องสมุด	1
6.16 มีเครื่องถ่ายเอกสารใช้ได้ด้วยตนเองโดยการซื้อบัตรเติมเงิน	1
6.17 จัดสัปดาห์แนะนำห้องสมุดเป็นระยะ ๆ	1
6.17 ควรมีห้องสมุดเฉพาะทาง เช่น เมื่อมีห้องสมุดทางการแพทย์แล้ว ก็ควรมีทางสังคมศาสตร์ ทาง Biological Science และเฉพาะทางอื่น ๆ (แทนที่จะมีห้องสมุดคณะ เนื่องจากห้องสมุดคณะขาด บรรณารักษ์และขาดการดูแลอย่างเป็นระบบ	1

จากตารางที่ 28 ปัจจัยสำคัญที่จะทำให้อาจารย์ใช้บริการของหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถ  
กระวีสุนทร ในอนาคต พบว่า

1. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ พบว่าปัจจัยที่มีข้อเสนอแนะสูงสุด 3 อันดับแรกคือ จัดหา  
หนังสือ/ตำราใหม่ที่ทันสมัยให้ครอบคลุมทุกสาขาวิชาที่มีการเรียนการสอนเข้าห้องสมุดทุกปี  
(จำนวน 12 คน) จัดหาวารสารอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มให้ครอบคลุมทุกสาขาวิชาที่มีการเรียนการสอน  
ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ (จำนวน 9 คน) และจัดหาฐานข้อมูล  
อิเล็กทรอนิกส์เพิ่มให้ครอบคลุมทุกสาขาวิชาที่มีการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
วิทยาเขตหาดใหญ่ (จำนวน 4 คน)

2. ด้านบริการสารสนเทศ พบว่าปัจจัยที่มีข้อเสนอแนะสูงสุดคือ บริการยืมระหว่างห้องสมุด  
ให้รวดเร็ว บริการนำส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบเครือข่ายและแจ้งข่าวสาร/ประชาสัมพันธ์  
เกี่ยวกับบริการของห้องสมุดผ่านระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์สม่ำเสมอ (จำนวน 2 คนเท่ากัน)

3. ด้านระเบียบ พบว่าปัจจัยที่มีข้อเสนอแนะคือ ขยายระยะเวลาการยืมทรัพยากร  
สารสนเทศ (จำนวน 3 คน) และควรเพิ่มจำนวนการยืมทรัพยากรสารสนเทศให้อาจารย์ (จำนวน 1  
คน)

4. ด้านอาคารสถานที่พบว่าปัจจัยที่มีข้อเสนอแนะสูงสุด 3 อันดับแรกคือเพิ่มที่จอดรถให้  
เพียงพอ (จำนวน 6 คน) แสงสว่างภายในอาคารไม่เพียงพอ (จำนวน 3 คน) ควรปรับปรุงให้มีที่จอด  
รถชั่วคราวที่จอดรถได้ไม่นานนักและจัดบรรยากาศในห้องสมุดให้มีชีวิตชีวา (จำนวน 2 คน) เท่ากัน

5. ด้านผู้ให้บริการ พบว่าปัจจัยที่มีข้อเสนอแนะคือ มีจิตบริการ (จำนวน 6 คน) มีความรู้ มีทักษะในงานที่รับผิดชอบสามารถให้คำแนะนำหรือความช่วยเหลือแก่ผู้ให้บริการและควรมีความกระตือรือร้น โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ซึ่งปฏิบัติงานที่ประตูเข้า ออก (จำนวน 1 คน) เท่ากัน

6. ด้านอื่น ๆ พบว่ามีข้อเสนอแนะสูงสุด 3 อันดับแรกคือ ควรนำเสนอข้อมูล สถิติที่น่าสนใจให้ผู้ให้บริการรับทราบ เช่นหนังสือที่มีผู้ให้บริการยืมสูงสุด 5 ลำดับแรกในแต่ละเดือน (จำนวน 4 คน) หวังสมุดควรพัฒนาให้เป็น virtual library ที่สามารถให้บริการออนไลน์ได้ 100 เปอร์เซ็นต์ (จำนวน 3 คน) และควรเพิ่มเครื่องบริการถ่ายเอกสารให้เพียงพอ (จำนวน 2 คน)