

ภาคผนวก

แบบสอบถาม เรื่อง

ปัญหาและสาเหตุการไม่ใช้บริการยืม คณิตทรัพยากรสารสนเทศของ

ฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

แบบสอบถาม

เรื่อง สาเหตุและปัญหาการไม่ใช้บริการยืม คินท์พยากรสารสนเทศของฝ่ายหอสมุดคุณหญิง
หลง อรรถกระวีสุนทร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 การใช้ห้องสมุดและสารสนเทศ

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่จะทำให้มาใช้บริการในอนาคต

การไม่ใช้บริการยืม คินท์พยากรสารสนเทศ หมายถึง อาจารย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
วิทยาเขตหาดใหญ่ ที่ไม่ยืมทรัพยากรสารสนเทศ ของฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร
ติดต่อกันเป็นระยะเวลาเกินกว่า 2 ปี โดยนับตั้งแต่ปี พ.ศ.2548 ลงไปยกเว้นอาจารย์จากคณะ
แพทยศาสตร์ ทันตแพทยศาสตร์และพยาบาลศาสตร์

บริการยืม คินท์พยากรสารสนเทศ หมายถึงบริการยืมคินส์/วัสดุการศึกษาของฝ่าย
หอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทรออกไปใช้นอกห้องสมุด

ส่วนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดกาเครื่องหมาย / ลงใน [] หน้าข้อความที่ท่านเลือก และเติมข้อความในช่องว่างให้สมบูรณ์

1. หน่วยงานที่ท่านสังกัด
 คณะ.....
 ภาควิชา.....
2. อายุ.....ปี
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 ปริญญาตรี ในประเทศ ต่างประเทศ
 ปริญญาโท ในประเทศ ต่างประเทศ
 ปริญญาเอก ในประเทศ ต่างประเทศ
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
4. ตำแหน่งทางวิชาการในปัจจุบัน
 อาจารย์
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์
 รองศาสตราจารย์
 ศาสตราจารย์
5. การปฏิบัติหน้าที่ในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 สอนในระดับปริญญาตรี
 สอนในระดับปริญญาโท
 สอนในระดับปริญญาเอก
 ทำงานบริหาร
 อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
 อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษ (Project)
 อาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษา ชมรม และกิจกรรมต่าง ๆ
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
6. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำนวนปี
7. ท่านเคยใช้บริการของห้องสมุดคุณหญิงหลง ฯ หรือไม่
 ไม่เคยใช้
 ใช้ ครั้งสุดท้ายที่ท่านใช้ ประมาณ ปี พ.ศ.
8. บริการที่ท่านใช้คือ.....

9 วัตถุประสงค์ในการใช้บริการห้องสมุดคุณหญิงหลง ฯ ครั้งสุดท้าย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- [] เพื่อติดตามข่าวสาร
 [] เพื่อการสอน
 [] เพื่อการวิจัย
 [] เพื่อการเขียนผลงานทางวิชาการ
 [] เพื่อบริการทางวิชาการ
 [] อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 การใช้ห้องสมุดและสารสนเทศ (โปรดกาเครื่องหมาย / ในช่องที่ต้องการ)

1. สาเหตุสำคัญที่ทำให้ท่านไม่ใช้บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดคุณหญิงหลง ฯ เป็นระยะเวลาประมาณ 2 ปี เป็นต้นมา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

สาเหตุ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ไม่มีเวลา	/				
2. ไม่มีบริการที่ต้องการใช้					
3. ไม่ทราบขั้นตอนและวิธีการขอใช้บริการ					
4. สารสนเทศที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด					
5. ไม่มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า					
6. ระยะเวลาเปิด-ปิด ไม่เหมาะสม					
7. ระเบียบการยืมไม่เหมาะสม					
7.1 ระยะเวลาที่ให้ยืม					
7.2 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่ให้ยืม					
7.3 ค่าปรับการคืนทรัพยากรสารสนเทศเกินกำหนดส่ง					
7.4 จำนวนครั้งในการต่ออายุการยืมทรัพยากรสารสนเทศ					
8. บุคลากรให้บริการไม่ดี					
9. ชอบซื้อหนังสือ/วารสารอ่านเอง					
10. มีแหล่งสารสนเทศอื่น ๆ ที่สามารถใช้ทดแทนห้องสมุดคุณหญิงหลง ฯ					
11. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

2. ในการปฏิบัติงานท่านใช้สารสนเทศรูปแบบต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

รูปแบบสารสนเทศ	ไม่ใช้	ระดับการใช้				
		5	4	3	2	1
1. สิ่งพิมพ์						
1.1 ตำราวิชาการ						
1.2 วารสารวิชาการ						
1.3 รายงานการวิจัย						
1.4 รายงานการประชุมทางวิชาการ						
1.5 สิทธิบัตร						
1.6 วิทยานิพนธ์						
1.7 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						
2. สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์						
2.1 วารสารอิเล็กทรอนิกส์						
2.2 หนังสืออิเล็กทรอนิกส์						
2.3 ฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้า (Reference databases)						
2.4 สื่อผสม (multimedia)						
2.5 อินเทอร์เน็ต						
2.6 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						
3. สื่อทัศนวัสดุ						
3.1 วีดิทัศน์						
3.2 เทปบันทึกเสียง						
3.3 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						

3. ท่านใช้แหล่งสารสนเทศต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

แหล่งสารสนเทศ	ไม่ใช้	ระดับการใช้				
		5	4	3	2	1
1. สถาบันบริการสารสนเทศ						
1.1 แท้มข้อมูล/เอกสาร/ห้องสมุดส่วนตัว						
1.2 ห้องสมุดคณะ/ภาควิชา						
1.3 ห้องสมุดสถาบัน/มหาวิทยาลัยอื่น						
1.4 ห้องสมุดสมาคมวิชาชีพที่ท่านเป็นสมาชิก						
1.5 ห้องสมุดเสมือนจริงบน อินเทอร์เน็ต						
1.6 สถาบันวิจัย						
1.7 Web site บน อินเทอร์เน็ต						
1.8 อื่น ๆ (โปรดระบุ)						
2. กิจกรรม						
2.1 การศึกษา ดูงาน การอบรม/ประชุมทางวิชาการ						
2.2 การใช้อีเมลล์สอบถาม/ขอคำแนะนำ						
3. บุคคล						
3.1 บรรณารักษ์						
3.2 เพื่อนร่วมงาน/ร่วมอาชีพ						
3.3 ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชา						
3.4 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						

4. ท่านทราบหรือไม่ว่าหอสมุดคุณหญิงหลง ฯ มีบริการเหล่านี้ และท่านคิดว่าบริการดังกล่าวมีความสำคัญในระดับใด

ประเภทบริการ	ทราบ	ไม่ ทราบ	ระดับความสำคัญ				
			5	4	3	2	1
1. บริการพื้นฐาน							
1.1 บริการยืม-คืนทรัพยากร สารสนเทศ							
1.2 บริการเอกสารสำรอง							
1.3 บริการหนังสือจอง							
1.4 บริการตอบคำถามและช่วยการ ค้นคว้า							
1.5 บริการยืมระหว่างห้องสมุด							
1.6 บริการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์			/				
1.7 บริการรวบรวมบรรณานุกรม เฉพาะเรื่อง							
2. บริการเสริม							
2.1 บริการเพื่อนตามตัวเล่ม กรณี ผู้ใช้บริการหาหนังสือที่ชั้นไม่พบ							
2.2 บริการท่านขอมาเราจัดให้ (เป็น บริการหาตัวเล่มเอกสารที่อาจารย์ต้องการยืม จากชั้นหนังสือ มาให้บริการที่เคาน์เตอร์ยืม- คืน)							
2.3 บริการระบบเอกสารสำรอง อิเล็กทรอนิกส์ (E-reserve)							
2.4 บริการตอบคำถามออนไลน์ (E- Reference: Ask Librarian)							
2.5 บริการฐานข้อมูลฉบับเต็ม (In house fulltext database) เช่น ผลงานวิจัย ของ มอ. องค์ความรู้เกี่ยวกับ 14 จังหวัด ภาคใต้ วิทยานิพนธ์ของ มอ. และข้อสอบเก่า							

เป็นต้น							
2.6 บริการตรวจสอบค่า Impact Factor ของวารสาร (Journal Impact Factor)							
2.7 บริการสืบค้นการอ้างถึง ผลงานวิจัยของบุคลากร มอ. (Cited reference Search)							
2.8 บริการสั่งซื้อหนังสือ (Order on Demand) ผู้ใช้บริการรับผิดชอบ ค่าใช้จ่าย							
2.9 บริการสอน/อบรมการสืบค้น สารสนเทศเพื่อการวิจัย							
2.10 บริการฝึกอบรม การใช้โปรแกรม การจัดการบรรณานุกรม (End Note)							

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่จะทำให้มาใช้บริการในอนาคต

1. ปัจจัยสำคัญที่จะทำให้ท่านใช้บริการของห้องสมุดคุณหญิงหลง ฯ ในอนาคต

1.1 ทรัพยากร/สารสนเทศที่ห้องสมุดต้องปรับปรุง

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....

1.2 บริการ/กิจกรรมที่ห้องสมุดต้องจัดให้มีขึ้น

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....

1.3 ระเบียบและวิธีการยืม คืนที่ต้องปรับปรุง

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....

1.4 อาคารสถานที่และครุภัณฑ์ที่ต้องปรับปรุง

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....

1.5 บุคลากรผู้ให้บริการที่ต้องปรับปรุง

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....

1.6 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่กรุณาสละเวลาสำหรับการตอบแบบสอบถามฉบับนี้