

บรรณานุกรม

- Barnes . F.C. (1998) , ISO 9000 MYTH and REALITY : A reasonable approach to ISO 9000. *S.A.M. Advanced management Journal ; Cincinnati* , Spring ,63(2) p 23- 30
- Krasachol , L.Willey , P.C.T. and Tannock , J.D.T. (1998) , The progress of quality management in Thailand, *The TQM Magazine* , 10 (1) p 40-44
- Tan , L.P. and Sia G.L.T. (2001) , ISO 9000 : The answer of total quality management implementation ? *The Malaysian case , Total Quality Management* , March , 12 (2) , 223 – 229
- แก้วตา โรหิตรัตน์ และอาจารย์ศากุน บุญอิต , Impact of 9000 Series on seafood Canning and Processing Industry in Thailand ศูนย์วิจัยธุรกิจ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ พ.ศ.2546
- แสงสุรีย์ ทศนพูนชัย; วารสาร For Quality 10,75 (ม.ค.2547) 122-127
- ธีระพันธ์ พลมณี การจัดทำระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐานสากล ISO 9001 – 2000 หน้า 28 -29 และ 106 – 133 สำนักพิมพ์หน้าต่างสู่โลกกว้าง จำกัด กรุงเทพฯ 2544
- เนาวรัตน์ สอดิ การประเมินการปรับโครงสร้างการบริหารงานศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ 2544
- ประพนธ์ ผาสุษย์ และวารุณี เดชสกุลฤทธิ์ “คู่มือISO9000 FOR SMEs สำหรับธุรกิจบริการขนาดกลางและขนาดย่อม” คอสมิก เอ็นเตอร์ไพรส์ 2542 กรุงเทพฯ
- ประมุข เสริมสุข วารสารวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ปีที่ 6 เล่มที่ 1 (พฤษภาคม – ตุลาคม 2540) หน้า 83 – 98 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต
- พะยอม วงศ์สารศรี “องค์การและการจัดการ (Organization & Management)” สถาบันราชภัฏสวนดุสิต 2538
- วิโรจน์ สารรัตน์ “ การบริหาร หลักการ ทฤษฎี และประเด็นทางการศึกษา” โรงพิมพ์ทิพย์วิสุทธิ์ 2542
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี นักบริหารการผลิตยุค 2000 ปฏิวัติแนวคิดสู่โรงงานที่เป็นเลิศ สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย – ญี่ปุ่น) หน้า 115 – 118 2540
- อรุณ รักรธรรม พฤติกรรมความขัดแย้งในองค์กร โรงพิมพ์สำนักเลขานุการรัฐมนตรี 2532 การพัฒนาองค์กร : แนวความคิดและการประยุกต์ใช้ในระบบสังคมไทย โรงพิมพ์สำนัก เลขานุการรัฐมนตรี 2532

บรรณานุกรม (ต่อ)

อุดม ชมชาญ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสำเร็จของการนำระบบคุณภาพISO9000 มาใช้ในองค์กร : ศึกษาเฉพาะกรณีในภูมิภาคภาคใต้ วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร 2544

Ethan Galstad and others. 2006 <http://www.nagios.org/> 19 July 2006.

Tobi Oetiker. 2006. "MRTG MULTI ROUTER TRAFFIC GRAPHER" Available:
<http://oss.oetiker.ch/mrtg/> 19 July 2006.

ครรชิต มาลัยวงศ์ CMM มีประโยชน์อย่างไร สาระไอทีเพื่อชีวาภิวัฒน์
<http://www.drkanchit.com/cmm/cmm04.html> 19 July 2006

อนุวัฒน์ ศุภชุตินุกูล นพ. แนวทางดำเนินงานสู่โรงพยาบาลคุณภาพ สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพ
โรงพยาบาล <http://www.dms.moph.go.th/thanyarak/> 15 กรกฎาคม 2547