

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
คำนำ	ข
บทคัดย่อ (ภาษาไทย)	ค
บทคัดย่อ (ภาษาอังกฤษ)	ง
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญแผนภูมิ	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
1.3 ขอบเขตของการวิจัย	3
1.4 นิยามศัพท์เฉพาะ	3
1.5 ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	4
บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการ	6
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	11
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น	12
2.4 งานกองกิจการนักศึกษา	14
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	23
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	28
3.1 แหล่งข้อมูล	28
3.2 ประชากร	28
3.3 การเลือกกลุ่มตัวอย่างและวิธีการสุ่มตัวอย่าง	29
3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	31
3.5 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	32
3.6 การเก็บรวบรวมข้อมูล	33
3.7 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	33

เรื่อง	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	36
4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป	37
4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นของนักศึกษา	39
4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ ระดับความคิดเห็น จำแนกตามเพศ	46
4.4 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ ระดับความคิดเห็น จำแนกตามสาขาวิชาและชั้นปี	51
4.5 การวิเคราะห์สรุปประเด็นข้อเสนอแนะ	65
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	73
5.1 สรุปผลการวิจัย	73
5.2 อภิปรายผล	78
5.3 ข้อเสนอแนะ	84
5.3.1 ข้อเสนอแนะของนักศึกษา	84
5.3.2 ข้อเสนอแนะของผู้วิจัย	85
5.3.3 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป	85
บรรณานุกรม	85
ภาคผนวก	89
แบบสอบถาม	90
ประวัติผู้วิจัย	99

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสาขาวิชาและคณะ	30
3.2 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ของสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำแนกตามคณะ และชั้นปีที่ศึกษา	30
3.3 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่าง สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำแนกตามคณะและชั้นปีที่ศึกษา	31
3.4 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่าง สาขาสังคมศาสตร์ จำแนกตามคณะและชั้นปีที่ศึกษา	31
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละตามลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	37
4.2 แสดงระดับความคิดเห็นของนักศึกษา (กลุ่มที่ 1) ที่มีต่อการปฏิบัติงาน งานแนะแนวและจัดหางาน กองกิจการนักศึกษา จำแนกเป็นรายข้อและภาพรวม	39
4.3 แสดงระดับความคิดเห็นของนักศึกษา (กลุ่มที่ 1) ที่มีต่อการปฏิบัติงาน งานธุรการ กองกิจการนักศึกษา จำแนกเป็นรายข้อและภาพรวม	40
4.4 แสดงระดับความคิดเห็นของนักศึกษา (กลุ่มที่ 2) ที่มีต่อการปฏิบัติงาน งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา กองกิจการนักศึกษา จำแนกเป็นรายข้อ และภาพรวม	41
4.5 แสดงระดับความคิดเห็นของนักศึกษา (กลุ่มที่ 2) ที่มีต่อการปฏิบัติงาน งานกิจกรรมนักศึกษา กองกิจการนักศึกษา จำแนกเป็นรายข้อและภาพรวม	43
4.6 แสดงระดับความคิดเห็นของนักศึกษา (กลุ่มที่ 2) ที่มีต่อการปฏิบัติงาน งานธุรการ กองกิจการนักศึกษา จำแนกเป็นรายข้อและภาพรวม	45
4.7 แสดงระดับความคิดเห็นของนักศึกษา (กลุ่มที่ 1) ที่มีต่อการปฏิบัติงาน งานแนะแนวและจัดหางาน กองกิจการนักศึกษา จำแนกตามเพศ	46
4.8 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษา (กลุ่มที่ 2) ที่มีต่อการปฏิบัติงาน งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา กองกิจการนักศึกษา จำแนกตามเพศ	47
4.9 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษา (กลุ่มที่ 2) ที่มีต่อการปฏิบัติงาน งานกิจกรรมนักศึกษา กองกิจการนักศึกษา จำแนกตามเพศ	49

ตาราง	หน้า
4.10 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษา (กลุ่มที่ 1 และ 2) ที่มีต่อการปฏิบัติงาน งานธุรการ กองกิจการนักศึกษา จำแนกตามเพศ	50
4.11 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษา (กลุ่มที่ 1) ที่มีต่อการปฏิบัติงาน งานแนะแนวและจัดหางาน กองกิจการนักศึกษา จำแนกตามสาขา	51
4.12 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษา (กลุ่มที่ 2) ที่มีต่อการปฏิบัติงาน งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา กองกิจการนักศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา	53
4.13 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษา (กลุ่มที่ 2) ที่มีต่อการปฏิบัติงาน งานกิจกรรมนักศึกษา กองกิจการนักศึกษา จำแนกตามสาขา	55
4.14 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษา (กลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2) ที่มีต่อการปฏิบัติงาน งานธุรการ กองกิจการนักศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา	57
4.15 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษา (กลุ่มที่ 1) ที่มีต่อการปฏิบัติงาน งานแนะแนวและจัดหางาน กองกิจการนักศึกษา จำแนกตามชั้นปี	58
4.16 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษา (กลุ่มที่ 2) ที่มีต่อการปฏิบัติงาน งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา กองกิจการนักศึกษา จำแนกตามชั้นปี	60
4.17 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษา (กลุ่มที่ 2) ที่มีต่อการปฏิบัติงาน งานกิจกรรมนักศึกษา กองกิจการนักศึกษา จำแนกตามชั้นปี	62
4.18 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษา (กลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2) ที่มีต่อการปฏิบัติงาน งานธุรการ กองกิจการนักศึกษา จำแนกตามชั้นปี	64
4.19 แสดงจำนวนและข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่าง (กลุ่มที่ 1) ที่มีต่องานแนะแนว- และจัดหางานและงานธุรการ	65
4.20 แสดงจำนวนและข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่าง (กลุ่มที่ 2) ที่มีต่องานบริการและ สวัสดิการนักศึกษา	67

ตาราง	หน้า
4.21 แสดงจำนวนและข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่าง (กลุ่มที่ 2) ที่มีต่อ งานกิจกรรมนักศึกษาและงานธุรการ	70
5.1 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการปฏิบัติงาน กองกิจการนักศึกษา จำแนกตามเพศ	74
5.2 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการปฏิบัติงาน กองกิจการนักศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา/ชั้นปี	76

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิ		หน้า
แผนภูมิที่ 1	แสดงรูปแบบโครงสร้างและการบริหารงาน กองกิจการนักศึกษา	16
แผนภูมิที่ 2	แสดงรูปแบบการบริหารงาน กองกิจการนักศึกษา	17