

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ใช้วิธีการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากประชากรกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ชั้นปีที่ 1 ถึงปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2545 โดยศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาที่มีประสบการณ์และได้ใช้บริการ งานแนะแนวและจัดหางาน งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา งานกิจกรรมนักศึกษา และงานธุรการ กองกิจการนักศึกษา จำนวน 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ 1 งานแนะแนวและจัดหางาน และงานธุรการ จำนวน 368 ราย กลุ่มที่ 2 งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา งานกิจกรรมนักศึกษา และงานธุรการ จำนวน 368 ราย รวมทั้ง 2 กลุ่ม จำนวนทั้งสิ้น 736 ราย โดยใช้ระยะเวลาในการดำเนินการเก็บข้อมูลเป็นเวลา 1 เดือน ซึ่งจากแบบสอบถามจำนวน 736 ชุด ได้รับตอบกลับคืนมาจำนวน 736 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 และสามารถสรุปผลการวิเคราะห์ ตามลำดับดังนี้

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการปฏิบัติงาน
กองกิจการนักศึกษา

4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นของ
นักศึกษาที่มีต่อการปฏิบัติงานกองกิจการนักศึกษา จำแนกตามเพศ

4.4 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นของ
นักศึกษาที่มีต่อการปฏิบัติงานกองกิจการนักศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา และชั้นปี

4.5 การวิเคราะห์สรุปประเด็นข้อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุง การปฏิบัติงาน
กองกิจการนักศึกษา

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ สาขาวิชา คณะ และชั้นปีที่ศึกษา โดยการแจกแจง และค่าร้อยละ

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละตามลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูล	กลุ่มที่ 1 (N=368)	กลุ่มที่ 2 (N=368)	รวม 2 กลุ่ม (N=736)	ร้อยละ
1. เพศ				
ชาย	165	138	303	41.2
หญิง	203	230	433	58.8
รวม	368	368	736	100.00
2. สาขาวิชา				
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	211	211	422	57.3
วิทยาศาสตร์สุขภาพ	71	71	142	19.3
สังคมศาสตร์	86	86	172	23.4
รวม	368	368	736	100.00
3. คณะ				
วิทยาศาสตร์	77	77	154	20.9
วิศวกรรมศาสตร์	75	75	150	20.4
ทรัพยากรธรรมชาติ	45	45	90	12.2
อุตสาหกรรมเกษตร	14	14	28	3.8
แพทยศาสตร์	23	23	46	6.3
ทันตแพทยศาสตร์	8	8	16	2.2
พยาบาลศาสตร์	20	20	40	5.4
เภสัชศาสตร์	20	20	40	5.4
วิทยาการจัดการ	83	83	166	22.6
นิติศาสตร์	3	3	6	0.8
รวม	368	368	736	100.00

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละตามลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

ข้อมูล	กลุ่มที่ 1 (N=368)	กลุ่มที่ 2 (N=368)	รวม 2 กลุ่ม (N=736)	ร้อยละ
4. ชั้นปี				
ปี 1	118	118	236	32.1
ปี 2	94	94	188	25.5
ปี 3	80	80	160	21.7
ปี 4	76	76	152	20.7
รวม	368	368	736	100.00

จากตารางที่ 4.1 สามารถสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. เพศ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 58.8 รองลงมา คือ เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 41.2

2. สาขาวิชา พบว่า ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คิดเป็นร้อยละ 57.3 รองลงมา คือ สาขาสังคมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 23.4 และสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ คิดเป็นร้อยละ 19.3

3. คณะ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ คิดเป็นร้อยละ 22.6 รองลงมา คือ คณะวิทยาศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 20.9 คณะวิศวกรรมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 20.4 คณะทรัพยากรธรรมชาติ คิดเป็นร้อยละ 12.2 คณะแพทยศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 6.3 คณะพยาบาลศาสตร์และคณะเภสัชศาสตร์ มีจำนวนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 2.2 และน้อยที่สุด คือ คณะนิติศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 0.8

4. ชั้นปี พบว่า ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 32.1 รองลงมา คือ ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 25.5 21.7 และ 20.7 ตามลำดับ

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการปฏิบัติงาน ของกองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

ตารางที่ 4.2 แสดงระดับความคิดเห็นของนักศึกษา (กลุ่มที่ 1) ที่มีต่อ
การปฏิบัติงานของงานแนะแนวและจัดหางาน กองกิจการนักศึกษา
จำแนกเป็นรายข้อและในภาพรวม

หัวข้อการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น (N=368)			\bar{X}	S.D.	ระดับ	อันดับ
	ต่ำ	ปาน กลาง	สูง				
1. การเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษา และกองทุนเงินให้ยืมเพื่อการศึกษา	8 (2.2)	84 (22.8)	276 (75.0)	3.94	0.722	สูง	2
2. การจัดสรรทุนการศึกษา ได้ตามความ ต้องการและทั่วถึง	11 (3.0)	95 (25.8)	262 (71.2)	3.87	0.750	สูง	5
3. การแนะนำ ช่วยเหลือนักศึกษาที่ ขาดแคลนทุนทรัพย์ให้ได้รับทุนอย่าง ต่อเนื่อง	7 (1.9)	69 (18.8)	292 (79.3)	4.04	0.726	สูง	1
4. การให้บริการเงินยืมฉุกเฉินที่รวดเร็ว และเพียงพอแก่นักศึกษา	10 (2.7)	115 (31.3)	243 (66.0)	3.78	0.736	สูง	7
5. การให้บริการข้อมูลด้านการแนะแนว อาชีพ จัดหางาน	8 (2.2)	122 (33.1)	238 (64.7)	3.77	0.712	สูง	9
6. การส่งเสริมและจัดหางานให้แก่นักศึกษา ที่มีเวลาว่างเพื่อหารายได้พิเศษ	9 (2.4)	103 (28.0)	256 (69.6)	3.86	0.742	สูง	6
7. จัดอบรมความรู้ ฝึกทักษะด้านต่าง ๆ เพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ งานอาชีพ	16 (4.4)	176 (47.8)	176 (47.8)	3.54	0.734	ปาน กลาง	10
8. ให้บริการคำแนะนำ ปรีกษา ช่วยเหลือนักศึกษา ในด้านต่าง ๆ	16 (4.4)	119 (32.3)	233 (63.3)	3.77	0.788	สูง	8
9. การเผยแพร่กฎระเบียบต่าง ๆ ทางวินัย ให้นักศึกษาได้รับทราบอย่างทั่วถึง	8 (2.2)	92 (25.0)	268 (72.3)	3.92	0.742	สูง	3
10. การพิจารณารางวัลโชนักศึกษาที่ทำผิด ตามระเบียบและเป็นธรรม	7 (1.9)	95 (25.8)	266 (72.8)	3.88	0.708	สูง	4
งานแนะแนวและจัดหางาน (ในภาพรวม)	-	135 (36.7)	233 (63.3)	3.84	0.478	สูง	-

จากตารางที่ 4.2 ในภาพรวมของงานแนะแนวและจัดหางาน พบว่า กลุ่มตัวอย่าง (กลุ่มที่ 1) มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.84$ S.D. = 0.478) และเมื่อพิจารณา รายข้อ พบว่า หัวข้อที่ 3 การแนะนำช่วยเหลือนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ให้ได้รับทุนอย่าง ต่อเนื่อง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับสูงเป็นอันดับ 1 ($\bar{X} = 4.04$ S.D. = 0.726) และ หัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดเป็นอันดับที่ 10 ได้แก่ หัวข้อที่ 7 การจัดอบรมให้ความรู้ ฝึกทักษะ ด้านต่าง ๆ เพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่งานอาชีพ ซึ่งมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 3.54$ S.D. = 0.734)

ตารางที่ 4.3 แสดงระดับความคิดของนักศึกษา (กลุ่มที่ 1) ที่มีต่อการปฏิบัติงาน ของงานธุรการ กองกิจการนักศึกษา จำแนกเป็นรายข้อและในภาพรวม

หัวข้อการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น (N=368)			\bar{X}	S.D.	ระดับ	อันดับ ที่
	ต่ำ	ปาน กลาง	สูง				
1. การจัดสถานที่ทำงานที่ สะดวกและเอื้อต่อการ ติดต่อกับนักศึกษา	2 (0.5)	68 (18.5)	298 (81)	4.03	0.656	สูง	3
2. การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่กิจกรรมต่าง ๆ ให้นักศึกษาได้รับทราบ อย่างทั่วถึง	14 (3.8)	113 (30.7)	241 (65.5)	3.78	0.756	สูง	4
3. เจ้าหน้าที่ให้ความ ช่วยเหลือ แนะนำ และ อำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา	2 (0.5)	64 (17.4)	302 (82.1)	4.13	0.701	สูง	2
4. การบริการรับ-จ่ายเงิน ต่าง ๆ แก่นักศึกษา	17 (4.6)	124 (33.7)	227 (61.7)	3.69	0.758	สูง	5
5. การจัดเตรียมแบบฟอร์ม และเอกสารต่าง ๆ ที่ พร้อมต่อการดำเนินงาน	2 (0.5)	45 (12.3)	321 (87.2)	4.14	0.631	สูง	1
งานธุรการ (ในภาพรวม)	1 (0.3)	116 (31.5)	251 (68.2)	3.95	0.526	สูง	-

จากตารางที่ 4.3 ในภาพรวมงานธุรการ พบว่า กลุ่มตัวอย่าง (กลุ่มที่ 1) มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของงานธุรการ กองกิจการนักศึกษา อยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.95$ S.D. = 0.526) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่าง (กลุ่มที่ 1) มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของงานธุรการ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ อยู่ในระดับสูงทุกข้อ โดยมีหัวข้อที่ 5 คือการจัดเตรียมแบบฟอร์มและเอกสารต่าง ๆ อยู่ในลำดับที่ 1 ($\bar{X} = 4.14$ S.D. = 0.631)

ตารางที่ 4.4 แสดงระดับความคิดเห็นของนักศึกษา (กลุ่มที่ 2) ที่มีต่อการปฏิบัติงานของงานบริการและสวัสดิการนักศึกษา กองกิจการนักศึกษา จำแนกเป็นรายข้อและในภาพรวม

หัวข้อการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น			\bar{X}	S.D.	ระดับ	อันดับที่
	ต่ำ	ปานกลาง	สูง				
1. ให้บริการที่พักที่สะอาด สะดวกสบาย และปลอดภัยแก่นักศึกษา	14 (3.8)	105 (28.5)	249 (67.7)	3.75	0.757	สูง	1
2. การดูแล ซ่อมแซม บำรุงรักษาพัสดุภัณฑ์ภายในหอพักให้มีสภาพพร้อมใช้งาน	37 (10.1)	149 (40.4)	182 (49.5)	3.44	0.765	ปานกลาง	6
3. มาตรการดูแล รักษาความปลอดภัยแก่นักศึกษาที่พักในหอพัก	73 (19.8)	156 (42.4)	139 (37.8)	3.21	0.883	ปานกลาง	10
4. มีอาหารที่ถูกต้องสุลักษณะ ราคายุติธรรมไว้บริการอย่างเพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา	27 (7.3)	107 (29.1)	234 (63.6)	3.69	0.865	สูง	3
5. สถานที่รับประทานอาหาร มีความสะอาด สะดวกสบาย และถูกต้องตามสุขาภิบาลอาหาร	23 (6.3)	110 (29.9)	235 (63.8)	3.70	0.817	สูง	2
6. บริการรถสวัสดิการรับ-ส่งนักศึกษาภายในมหาวิทยาลัย	52 (14.1)	139 (37.8)	177 (48.1)	3.39	0.936	ปานกลาง	7

ตารางที่ 4.4 แสดงระดับความคิดเห็นของนักศึกษา (กลุ่มที่ 2) ที่มีต่อการปฏิบัติงาน
ของงานบริการและสวัสดิการนักศึกษา กองกิจการนักศึกษา จำแนกเป็น
รายชื่อและในภาพรวม (ต่อ)

หัวข้อการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น			\bar{X}	S.D.	ระดับ	อันดับ ที่
	ต่ำ	ปาน กลาง	สูง				
7. การให้บริการไปรษณีย์- ภัณฑ์ต่าง ๆ แก่นักศึกษา ที่พักอยู่ในหอพัก	38 (10.3)	112 (30.5)	218 (59.2)	3.59	0.882	ปาน กลาง	4
8. ระบบบริการประกัน สุขภาพและการประกันภัย อุบัติเหตุแก่นักศึกษา	58 (15.8)	135 (36.7)	175 (47.5)	3.36	0.860	ปาน กลาง	8
9. การจัดกิจกรรมส่งเสริม และพัฒนานักศึกษาที่พัก อยู่ในหอพัก	31 (8.4)	163 (44.3)	174 (47.3)	3.45	0.793	ปาน กลาง	5
10. มีเจ้าหน้าที่และอาจารย์ ที่ปรึกษาหอพักคอยดูแล ให้คำแนะนำช่วยเหลือ นักศึกษาที่พักในหอพัก อย่างเพียงพอ	67 (18.2)	134 (36.4)	167 (45.4)	3.33	0.944	ปาน กลาง	9
งานบริการและสวัสดิการ นักศึกษา (ในภาพรวม)	7 (1.9)	206 (56.0)	155 (42.1)	3.49	0.532	ปาน กลาง	-

จากตารางที่ 4.4 ในภาพรวมงานบริการและสวัสดิการนักศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่าง (กลุ่มที่ 2) มีความ
คิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของงานบริการและสวัสดิการนักศึกษา กองกิจการนักศึกษา อยู่ในระดับ
ปานกลาง ($\bar{X} = 3.49$ S.D. = 0.532) และเมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อ
การปฏิบัติงานของงานบริการและสวัสดิการนักศึกษา กองกิจการนักศึกษา อยู่ในระดับสูง 3 หัวข้อ
ซึ่งเรียงตามลำดับได้ดังนี้ ลำดับที่ 1 คือ การให้บริการที่พักที่สะอาด สะดวกสบาย และปลอดภัยแก่นัก
ศึกษา (หัวข้อที่ 1) ($\bar{X} = 3.75$ S.D. = 0.757) ลำดับที่ 2 คือ สถานที่รับประทานอาหารมี
ความสะอาด สะดวก สบายๆ (หัวข้อที่ 5) ($\bar{X} = 3.70$ S.D. = 0.817) ลำดับที่ 3 คือ มีอาหารที่ถูก
สุลักษณะ ราคา ยุติธรรมฯ ($\bar{X} = 3.69$ S.D. = 0.865) ส่วนหัวข้อที่ 2, 3, 6, 7, 8, 9 และ 10
นั้น กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.5 แสดงระดับความคิดเห็นของนักศึกษา (กลุ่มที่ 2) ที่มีต่อการปฏิบัติงาน
ของงานกิจกรรมนักศึกษา กองกิจการนักศึกษา จำแนกเป็นรายข้อและใน
ภาพรวม

หัวข้อการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น			\bar{X}	S.D.	ระดับ	อันดับ ที่
	ต่ำ	ปาน กลาง	สูง				
1. การสนับสนุนส่งเสริมให้ นักศึกษาร่วมกันจัด กิจกรรม	20 (5.4)	154 (41.9)	194 (52.7)	3.52	0.716	ปาน กลาง	2
2. มีสถานที่ทำงานของ องค์การบริหารสภา นักศึกษา และชมรมอย่าง เพียงพอ	51 (13.8)	156 (42.4)	161 (43.8)	3.33	0.854	ปาน กลาง	6
3. การจัดสรรงบประมาณใน การส่งเสริมกิจกรรมของ นักศึกษา	63 (17.1)	183 (49.7)	122 (33.2)	3.17	0.815	ปาน กลาง	9
4. มีเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา แนะนำ และเข้าร่วม ประชุม ติดตามประเมิน ผลโครงการกิจกรรมอย่าง ต่อเนื่อง	54 (14.7)	175 (47.6)	139 (37.1)	3.24	0.794	ปาน กลาง	8
5. การเปิดโอกาสให้นักศึกษา จัดกิจกรรมต่าง ๆ อย่าง เป็นอิสระและหลากหลาย	29 (7.9)	104 (28.2)	235 (63.9)	3.71	0.871	สูง	1
6. การจัดอบรมให้ความรู้ เกี่ยวกับการจัดกิจกรรม แก่นักศึกษา	42 (11.4)	180 (48.9)	146 (39.7)	3.33	0.831	ปาน กลาง	6
7. การสนับสนุนให้นักศึกษา เข้าร่วมกิจกรรมกับ สถาบันอื่น ๆ และ หน่วยงานเอกชน	64 (17.4)	147 (39.9)	157 (42.7)	3.29	0.914	ปาน กลาง	7

ตารางที่ 4.5 แสดงระดับความคิดเห็นของนักศึกษา (กลุ่มที่ 2) ที่มีต่อการปฏิบัติงานของงานกิจกรรมนักศึกษา กองกิจการนักศึกษา จำแนกเป็นรายข้อและในภาพรวม (ต่อ)

หัวข้อการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น			\bar{X}	S.D.	ระดับ	อันดับที่
	ต่ำ	ปานกลาง	สูง				
8. การให้ความร่วมมือและช่วยเหลือของอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม	34 (9.2)	175 (47.6)	159 (43.2)	3.36	0.743	ปานกลาง	5
9. การประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมนักศึกษา ให้ได้รับทราบอย่างทั่วถึง	42 (11.4)	134 (36.4)	192 (52.2)	3.43	0.852	ปานกลาง	3
10. การจัดสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ที่เอื้อต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษา	45 (12.2)	151 (41.1)	172 (46.7)	3.38	0.839	ปานกลาง	4
งานกิจกรรมนักศึกษา (ในภาพรวม)	16 (4.4)	233 (63.3)	119 (32.3)	3.38	0.568	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 4.5 ในภาพรวมด้านงานกิจกรรมนักศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่าง (กลุ่มที่ 2) มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของงานกิจกรรมนักศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.38$ S.D. = 0.568) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีเพียงหัวข้อเดียวที่กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูง คือ หัวข้อที่ 5 การเปิดโอกาสให้นักศึกษาจัดกิจกรรมต่าง ๆ อย่างเป็นอิสระและหลากหลาย ($\bar{X} = 3.71$ S.D. = 0.871) ส่วนหัวข้ออื่น ๆ นั้น กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.6 แสดงระดับความคิดเห็นของนักศึกษา (กลุ่มที่ 2) ที่มีต่อการปฏิบัติงาน
ของงานธุรการ กองกิจการนักศึกษา จำแนกเป็นรายข้อและในภาพรวม

หัวข้อการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น			\bar{X}	S.D.	ระดับ	อันดับ ที่
	ต่ำ	ปาน กลาง	สูง				
1. การจัดสถานที่ทำงานที่ สะดวกสะดวกและเอื้อต่อ การติดต่อของนักศึกษา	33 (9.0)	131 (35.6)	204 (55.4)	3.55	0.831	ปาน กลาง	1
2. การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่กิจกรรมต่าง ๆ ให้นักศึกษาได้รับทราบ อย่างทั่วถึง	51 (13.9)	151 (41.0)	166 (45.1)	3.33	0.885	ปาน กลาง	4
3. เจ้าหน้าที่ให้ความ ช่วยเหลือ แนะนำ และ อำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา	46 (12.5)	125 (34.0)	197 (53.5)	3.47	0.863	ปาน กลาง	3
4. การบริการรับ-จ่ายเงิน ต่าง ๆ ให้แก่นักศึกษา	73 (19.8)	149 (40.5)	146 (39.7)	3.17	0.950	ปาน กลาง	5
5. การจัดเตรียมแบบฟอร์ม และเอกสารต่าง ๆ ที่ พร้อมต่อการดำเนินงาน	38 (10.3)	138 (37.5)	192 (52.2)	3.49	0.832	ปาน กลาง	2
งานธุรการ (ในภาพรวม)	26 (7.1)	202 (54.9)	140 (38.0)	3.40	0.705	ปาน กลาง	-

จากตารางที่ 4.6 ในภาพรวมงานธุรการ พบว่า กลุ่มตัวอย่าง (กลุ่มที่ 2) มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของงานธุรการ กองกิจการนักศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.40$ S.D. = 0.705) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน งานธุรการ อยู่ในระดับปานกลาง

4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการปฏิบัติงานของกองกิจการนักศึกษา จำแนกตามเพศ

ตารางที่ 4.7 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักศึกษา (กลุ่มที่ 1) ที่มีต่อการปฏิบัติงานของงานแนะแนวและจัดหางาน กองกิจการนักศึกษา จำแนกตามเพศ

หัวข้อการปฏิบัติงาน	เพศชาย N = 165		เพศหญิง N = 203		t	P-value
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. การเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษาและกองทุนให้ยืมเพื่อการศึกษา	3.87	0.758	3.99	0.689	-1.538	0.125
2. การจัดสรรทุนการศึกษาตามที่ต้องการและทั่วถึง	3.79	0.739	3.93	0.755	-1.827	0.069
3. การแนะนำ ช่วยเหลือนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ให้ได้รับทุนอย่างต่อเนื่อง	3.94	0.755	4.12	0.694	-2.365	0.019*
4. การให้บริการเงินยืมฉุกเฉินที่รวดเร็วและพอเพียง	3.78	0.744	3.79	0.731	-.161	0.872
5. การให้บริการข้อมูลด้านการแนะอาชีพและจัดหางาน	3.70	0.702	3.82	0.716	-1.689	0.092
6. การส่งเสริมและจัดหางานให้แก่ นักศึกษาที่มีเวลาว่าง เพื่อหารายได้พิเศษ	3.75	0.719	3.95	0.750	-2.582	0.010*
7. การจัดอบรมความรู้ ฝึกทักษะด้านต่าง ๆ เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ งานอาชีพ	3.45	0.736	3.61	0.726	-2.056	0.040*
8. ให้บริการคำแนะนำ ปรึกษา ช่วยเหลือนักศึกษาในด้านต่าง ๆ	3.70	0.821	3.82	0.759	-1.379	0.169
9. การเผยแพร่กฎระเบียบต่าง ๆ ทางวินัยให้นักศึกษาได้รับทราบอย่างทั่วถึง	3.84	0.757	3.99	0.724	-1.907	0.057
10. การพิจารณาลงโทษนักศึกษาที่ทำผิดตามระเบียบและเป็นธรรม	3.79	0.685	3.96	0.720	-2.190	0.029*
งานแนะแนวและจัดหางาน (ในภาพรวม)	3.76	0.467	3.89	0.479	-2.738	0.006*

จากตารางที่ 4.7 เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาชายกับนักศึกษาหญิง (กลุ่มที่ 1) ที่มีต่อการปฏิบัติงานของงานแนะแนวและจัดหางาน กองกิจการนักศึกษา โดยการทดสอบค่าที่ (t-test) พบว่า ในภาพรวมงานแนะแนวและจัดหางาน นักศึกษาชายกับนักศึกษาหญิง มีความคิดเห็นที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า นักศึกษาชายกับนักศึกษาหญิงมีระดับความคิดเห็นที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้ หัวข้อที่ 3 การแนะนำ ช่วยเหลือนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ หัวข้อที่ 6 การส่งเสริมและจัดหางานให้แก่นักศึกษา หัวข้อที่ 7 การจัดอบรมความรู้ ฝึกทักษะด้านต่าง ๆ และหัวข้อที่ 10 การพิจารณาลงโทษนักศึกษาที่ทำผิดตามระเบียบและเป็นธรรม

ตารางที่ 4.8 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษา (กลุ่มที่ 2) ที่มีต่อการปฏิบัติงานของงานบริการและสวัสดิการนักศึกษา กองกิจการนักศึกษา จำแนกตามเพศ

หัวข้อการปฏิบัติงาน	เพศชาย N = 165		เพศหญิง N = 203		t	P-value
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. บริการที่พักที่สะอาด สะดวก สบาย และปลอดภัย	3.66	0.797	3.81	0.729	-1.836	0.067
2. การดูแล ซ่อมแซม บำรุงรักษา พัสดุภัณฑ์ภายในหอพัก	3.51	0.717	3.40	0.790	1.357	0.176
3. มาตรการดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแก่นักศึกษาที่พักในหอพัก	3.04	0.866	3.31	0.879	-2.904	0.004*
4. มีอาหารที่ถูกสุขลักษณะ ราคายุติธรรม ไว้บริการอย่างเพียงพอกับความ ต้องการ	3.67	0.882	3.70	0.856	-0.404	0.686
5. สถานที่รับประทานอาหารมีความ สะอาด สะดวก สบาย และถูกต้องตาม สุขาภิบาลอาหาร	3.72	0.817	3.69	0.819	0.428	0.669
6. บริการรถสวัสดิการรับ-ส่งแก่นักศึกษา ภายในมหาวิทยาลัย	3.33	0.975	3.42	0.911	-0.949	0.343

ตารางที่ 4.8 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษา (กลุ่มที่ 2) ที่มีต่อการปฏิบัติงานของงานบริการและสวัสดิการนักศึกษากองกิจการนักศึกษา จำแนกตามเพศ (ต่อ)

หัวข้อการปฏิบัติงาน	เพศชาย N = 165		เพศหญิง N = 203		t	P-value
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
7. การบริการไปรษณีย์ภัณฑ์ต่าง ๆ แก่นักศึกษาที่พักในหอพัก	3.49	0.890	3.65	0.873	-1.715	0.087
8. ระบบบริการประกันสุขภาพและการประกันภัยอุบัติเหตุ	3.42	0.886	3.33	0.843	0.971	0.332
9. การจัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษาที่พักอยู่ในหอพัก	3.50	0.839	3.41	0.764	1.018	0.309
10. มีเจ้าหน้าที่และอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักคอยดูแล ให้คำแนะนำช่วยเหลืออย่างเพียงพอ	3.40	1.022	3.28	0.893	1.104	0.271
งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา (ในภาพรวม)	3.41	0.594	3.36	0.553	-0.480	0.632

จากตารางที่ 4.8 เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาชายกับนักศึกษาหญิง (กลุ่มที่ 2) ที่มีต่อการปฏิบัติงานของงานบริการและสวัสดิการนักศึกษา พบว่า ในภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของนักศึกษาชายกับนักศึกษาหญิงไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทุกข้อ ยกเว้นหัวข้อที่ 3 คือ มาตรการดูแลรักษาความปลอดภัยๆ ที่นักศึกษาชายกับนักศึกษาหญิงมีความเห็นที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.9 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษา
(กลุ่มที่ 2) ที่มีต่อการปฏิบัติงานของงานกิจกรรมนักศึกษา
กองกิจการนักศึกษา จำแนกตามเพศ

หัวข้อการปฏิบัติงาน	เพศชาย N = 165		เพศหญิง N = 203		t	P-value
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. สนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาร่วมกัน จัดกิจกรรม	3.53	0.775	3.51	0.679	0.263	0.793
2. มีสถานที่ทำงานขององค์การบริหาร สถานศึกษาและชมรมอย่างเพียงพอ	3.42	0.878	3.28	0.836	1.548	0.123
3. การจัดสรรงบประมาณในการส่งเสริม กิจกรรมของนักศึกษา	3.20	0.809	3.15	0.819	0.495	0.621
4. มีเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา แนะนำ และ เข้าร่วมประชุม ติดตามประเมินผล โครงการกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง	3.32	0.846	3.20	0.760	1.443	0.150
5. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาจัดกิจกรรม ต่าง ๆ อย่างเป็นอิสระและหลากหลาย	3.74	0.915	3.69	0.845	0.556	0.579
6. การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการจัด กิจกรรม	3.35	0.877	3.32	0.803	0.340	0.734
7. การสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วม กิจกรรมกับสถาบันอื่น และหน่วยงาน เอกชน	3.30	0.971	3.29	0.879	0.177	0.860
8. การให้ความร่วมมือและช่วยเหลือของ อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม	3.32	0.828	3.38	0.688	0.761	0.448
9. มีการประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรม นักศึกษาให้ได้รับทราบอย่างทั่วถึง	3.46	0.889	3.42	0.830	0.505	0.614
10. การจัดสถานที่ อุปกรณ์ และ สิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ที่เอื้อ ต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษา	3.46	0.913	3.33	0.789	1.394	0.164
งานกิจกรรมนักศึกษา (ในภาพรวม)	3.41	0.594	3.36	0.553	0.886	0.376

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาชายกับนักศึกษาหญิงที่มีต่อการปฏิบัติงานของงานกิจกรรมนักศึกษา กองกิจการนักศึกษา ไม่แตกต่างกัน ทั้งในภาพรวมและรายข้อ

ตารางที่ 4.10 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษา (กลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2) ที่มีต่อการปฏิบัติงานของงานธุรการ กองกิจการนักศึกษา จำแนกตามเพศ

หัวข้อการปฏิบัติงาน	เพศชาย N = 165		เพศหญิง N = 203		t	P-value
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. สถานที่ทำงานสะดวกและเอื้อต่อการติดต่อของนักศึกษา	3.83	0.758	3.76	0.804	1.110	0.268
2. มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่กิจกรรมต่าง ๆ ให้นักศึกษาได้รับทราบอย่างทั่วถึง	3.53	0.916	3.57	0.805	-0.598	0.550
3. เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือ แนะนำ และอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา	3.89	0.841	3.73	0.854	2.537	0.011*
4. การบริการรับ-จ่ายเงินต่าง ๆ ให้นักศึกษา	3.46	0.886	3.41	0.906	0.777	0.437
5. การจัดเตรียมแบบฟอร์มและเอกสารต่าง ๆ ที่พร้อมต่อการดำเนินงาน	3.91	0.799	3.74	0.806	2.786	0.005*
งานธุรการ (ในภาพรวม)	3.72	0.676	3.64	0.681	1.600	0.110

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาชายกับนักศึกษาหญิงทั้ง 2 กลุ่ม ที่มีต่อการปฏิบัติงานของงานธุรการ กองกิจการนักศึกษา ในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า นักศึกษาชายกับนักศึกษาหญิง มีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในหัวข้อที่ 3 คือ เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือ แนะนำ และอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา และหัวข้อที่ 5 คือ การจัดเตรียมแบบฟอร์มและเอกสารต่าง ๆ ที่พร้อมต่อการดำเนินงาน

4.4 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการปฏิบัติงานของกองกิจการนักศึกษา จำแนกตามสาขา และชั้นปี

ตารางที่ 4.11 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษา (กลุ่มที่ 1) ที่มีต่อการปฏิบัติงานของงานแนะแนวและจัดหางาน กองกิจการนักศึกษา จำแนกตามสาขา

หัวข้อการปฏิบัติงาน	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี N = 211		วิทยาศาสตร์สุขภาพ N = 71		สังคมศาสตร์ N = 86		F	P-Value
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. การเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษาและกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	4.02	0.720	3.79	0.735	3.85	0.695	3.708	0.025*
2. การจัดสรรทุนการศึกษาได้ตามความต้องการและทั่วถึง	3.89	0.766	3.87	0.735	3.81	0.728	0.286	0.751
3. การแนะนำ ช่วยเหลือนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ให้ได้รับทุนอย่างต่อเนื่อง	4.07	0.749	3.99	0.665	4.00	0.719	0.518	0.596
4. การให้บริการเงินยืมฉุกเฉินที่รวดเร็วและเพียงพอแก่นักศึกษา	3.79	0.722	3.66	0.755	3.87	0.748	1.599	0.203
5. การให้บริการข้อมูลด้านการแนะแนวอาชีพและจัดหางาน	3.80	0.736	3.56	0.691	3.85	0.642	3.770	0.024*
6. การส่งเสริมและจัดหางานให้แก่ นักศึกษาที่มีเวลาว่างเพื่อหารายได้พิเศษ	3.86	0.749	3.72	0.721	3.99	0.728	2.606	0.075
7. การจัดอบรมความรู้ ฝึกทักษะด้านต่าง ๆ เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่งานอาชีพ	3.57	0.755	3.46	0.734	3.50	0.682	0.712	0.491
8. ให้บริการคำแนะนำ ปรึกษา ช่วยเหลือนักศึกษาในด้านต่าง ๆ	3.85	0.782	3.63	0.849	3.66	0.729	3.059	0.048*

ตารางที่ 4.11 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษา (กลุ่มที่ 1) ที่มีต่อการปฏิบัติงานของงานแนะแนวและจัดหางาน กองกิจการนักศึกษา จำแนกตามสาขา (ต่อ)

หัวข้อการปฏิบัติงาน	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี N = 211		วิทยาศาสตร์สุขภาพ N = 71		สังคมศาสตร์ N = 86		F	P-Value
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
9. การเผยแพร่กฎระเบียบต่าง ๆ ทางวินัยให้นักศึกษาได้รับทราบอย่างทั่วถึง	3.99	0.743	3.86	0.743	3.81	0.728	2.079	0.127
10. การพิจารณาโทษนักศึกษาที่ทำผิดตามระเบียบและเป็นธรรม	3.90	0.733	3.85	0.749	3.87	0.610	0.176	0.839
งานแนะแนวและจัดหางาน (ในภาพรวม)	3.87	0.487	3.92	0.565	3.89	0.465	2.185	0.114

จากตารางที่ 4.11 พบว่า นักศึกษา (กลุ่มที่ 1) ที่สาขาวิชาต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของงานแนะแนวและจัดหางาน กองกิจการนักศึกษา ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า นักศึกษาที่ต่างสาขาวิชา มีระดับความคิดเห็นที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า นักศึกษาที่ต่างสาขาวิชา มีระดับความคิดเห็นที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในหัวข้อที่ 1 คือ การเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษาฯ หัวข้อที่ 5 คือ การให้บริการ ข้อมูลด้านการแนะแนวอาชีพฯ และหัวข้อที่ 8 คือ การให้บริการคำแนะนำ ปรีกษา ช่วยเหลือนักศึกษาในด้านต่าง ๆ

ตารางที่ 4.12 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของนักศึกษา (กลุ่มที่ 2) ที่มีต่อการปฏิบัติงานของงานบริการและสวัสดิการนักศึกษา กองกิจการนักศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา

หัวข้อการปฏิบัติงาน	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี N = 211		วิทยาศาสตร์สุขภาพ N = 71		สังคมศาสตร์ N = 86		F	P-Value
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. บริการที่พักที่สะอาด สะดวกสบายและปลอดภัย	3.77	0.753	3.72	0.881	3.73	0.658	0.175	0.840
2. การดูแล ซ่อมแซม บำรุงรักษาพัสดุภัณฑ์ภายในหอพัก	3.49	0.783	3.37	0.741	3.37	0.736	1.087	0.338
3. มาตรการดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแก่นักศึกษาที่พักในหอพัก	3.19	0.885	3.35	0.943	3.13	0.823	1.347	0.261
4. มีอาหารที่ถูกสุขลักษณะราคา ยุติธรรมไว้บริการอย่างเพียงพอกับความต้องการ	3.74	0.858	3.77	0.848	3.50	0.878	2.784	0.063
5. สถานที่รับประทานอาหารมีความสะอาด สะดวก สบาย และถูกต้องตามสุขาภิบาลอาหาร	3.80	0.804	3.69	0.785	3.47	0.836	5.287	0.005*
6. บริการรณสวัสดิการรับ-ส่งแก่นักศึกษาภายในมหาวิทยาลัย	3.55	0.921	3.14	0.899	3.20	0.931	7.484	0.001*
7. การบริการไปรษณีย์ภัณฑ์ต่าง ๆ แก่นักศึกษาที่พักในหอพัก	3.60	0.901	3.62	0.799	3.52	0.904	0.303	0.739
8. ระบบบริการประกันสุขภาพและการประกันภัยอุบัติเหตุ	3.42	0.838	3.48	0.860	3.13	0.878	4.436	0.012*
9. การจัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาที่พักอยู่ในหอพัก	3.48	0.777	3.44	0.770	3.36	0.853	0.739	0.479

ตารางที่ 4.12 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของนักศึกษา (กลุ่มที่ 2) ที่มีต่อการปฏิบัติงานของงานบริการและสวัสดิการนักศึกษา กองกิจการนักศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา (ต่อ)

หัวข้อการปฏิบัติงาน	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี N = 211		วิทยาศาสตร์สุขภาพ N = 71		สังคมศาสตร์ N = 86		F	P-Value
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
10. มีเจ้าหน้าที่และอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก คอยดูแลให้คำแนะนำอย่างเพียงพอ	3.36	0.988	3.32	0.807	3.23	0.942	0.600	0.549
งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา (ในภาพรวม)	3.54	0.533	3.49	0.545	3.36	0.505	3.413	0.034*

จากตารางที่ 4.12 พบว่า นักศึกษา (กลุ่มที่ 2) ที่สาขาวิชาต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของงานบริการและสวัสดิการนักศึกษา กองกิจการนักศึกษา ในภาพรวมแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า นักศึกษาที่ต่างสาขาวิชากันมีระดับความคิดเห็นที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้ หัวข้อที่ 5 สถานที่รับประทานอาหารมีความสะอาด สะดวกสบาย หัวข้อที่ 6 บริการรถสวัสดิการรับ-ส่งแก่นักศึกษาภายในมหาวิทยาลัย และหัวข้อที่ 8 ระบบบริการประกันสุขภาพและการประกันภัยอุบัติเหตุ

ตารางที่ 4.13 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของนักศึกษา
(กลุ่มที่ 2) ที่มีต่อการปฏิบัติงานของงานกิจกรรมนักศึกษา
กองกิจการนักศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา

หัวข้อการปฏิบัติงาน	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี N = 211		วิทยาศาสตร์สุขภาพ N = 71		สังคมศาสตร์ N = 86		F	P-Value
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. การสนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาร่วมกันจัดกิจกรรม	3.54	0.770	3.49	0.630	3.48	0.646	0.287	0.751
2. มีสถานที่ทำงานขององค์การบริหารสภานักศึกษาและชมรมอย่างเพียงพอ	3.37	0.843	3.44	0.890	3.15	0.833	2.692	0.069
3. การจัดสรรงบประมาณในการส่งเสริมกิจกรรมของนักศึกษา	3.21	0.789	3.21	0.877	3.03	0.818	1.514	0.221
4. มีเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำ และเข้าร่วมประชุมติดตามประเมินผลโครงการกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง	3.36	0.740	3.20	0.768	2.98	0.881	7.710	0.001*
5. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาจัดกิจกรรมต่าง ๆ อย่างเป็นอิสระและหลากหลาย	3.83	0.845	3.56	0.823	3.52	0.930	5.074	0.007*
6. การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมแก่นักศึกษา	3.39	0.846	3.24	0.726	3.24	0.867	1.499	0.225
7. การสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมกับสถาบันอื่น ๆ และหน่วยงานเอกชน	3.30	0.947	3.30	0.852	3.28	0.890	0.014	0.986

ชื่อของอาจารย์ที่
กิจกรรม

ตารางที่ 4.13 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของนักศึกษา (กลุ่มที่ 2) ที่มีต่อการปฏิบัติงานของงานกิจกรรมนักศึกษา กองกิจการนักศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา (ต่อ)

หัวข้อการปฏิบัติงาน	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี N = 211		วิทยาศาสตร์สุขภาพ N = 71		สังคมศาสตร์ N = 86		F	P
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
9. การประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมนักศึกษาให้ได้รับทราบอย่างทั่วถึง	3.47	0.858	3.38	0.781	3.38	0.897	0.521	0.594
10. การจัดสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ที่เอื้อต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษา	3.39	0.857	3.38	0.799	3.33	0.832	0.200	0.819
งานกิจกรรมนักศึกษา (ในภาพรวม)	3.43	0.563	3.36	0.553	3.26	0.580	2.845	0.059

จากตารางที่ 4.13 พบว่า นักศึกษา (กลุ่มที่ 2) ที่สาขาวิชาต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของงานกิจกรรมนักศึกษา กองกิจการนักศึกษา ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า นักศึกษาที่มีสาขาวิชาที่ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในบางหัวข้อได้แก่ หัวข้อที่ 4 คือ มีเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา แนะนำและเข้าร่วมประชุมติดตามประเมินผลโครงการอย่างต่อเนื่อง หัวข้อที่ 5 คือ การเปิดโอกาสให้นักศึกษาจัดกิจกรรมต่าง ๆ อย่างเป็นอิสระ และหัวข้อที่ 8 คือ การให้ความร่วมมือและช่วยเหลือของอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม

ตารางที่ 4.14 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษา (กลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2) ที่มีต่อการปฏิบัติงานของงานธุรการ กองกิจการนักศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา

หัวข้อการปฏิบัติงาน	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี N = 422		วิทยาศาสตร์สุขภาพ N = 142		สังคมศาสตร์ N = 172		F	P-Value
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. สถานที่ทำงานสะดวกและเอื้อต่อการติดต่อของนักศึกษา	3.82	0.793	3.76	0.789	3.73	0.764	0.812	0.444
2. มีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่กิจกรรมต่าง ๆ ให้นักศึกษาได้รับทราบอย่างทั่วถึง	3.64	0.868	3.48	0.787	3.41	0.844	4.989	0.007*
3. เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือแนะนำและอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา	3.85	0.826	3.80	0.880	3.67	0.884	2.488	0.084
4. การบริการรับ-จ่ายเงินต่าง ๆ ให้แก่นักศึกษา	3.48	0.882	3.42	0.917	3.31	0.915	2.007	0.135
5. การจัดเตรียมแบบฟอร์มและเอกสารต่าง ๆ ที่พร้อมต่อการดำเนินงาน	3.85	0.789	3.78	0.809	3.75	0.846	1.037	0.355
งานธุรการ (ในภาพรวม)	3.73	0.681	3.64	0.649	3.58	0.694	3.073	0.047*

จากตารางที่ 4.14 พบว่า นักศึกษาทั้ง 2 กลุ่ม ที่สาขาวิชาต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของงานธุรการ ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า หัวข้อที่ 2 คือ การประชาสัมพันธ์เผยแพร่กิจกรรมต่าง ๆ เป็นหัวข้อที่นักศึกษาที่สาขาวิชาต่างกันมีระดับความคิดเห็นที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.15 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษา
(กลุ่มที่ 1) ที่มีต่อการปฏิบัติงานของงานแนะแนวและจัดหางาน
กองกิจการนักศึกษา จำแนกตามชั้นปี

หัวข้อการปฏิบัติงาน	ชั้นปีที่ 1 N = 118		ชั้นปีที่ 2 N = 94		ชั้นปีที่ 3 N = 80		ชั้นปีที่ 4 N = 76		F	P-Value
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. การเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษา และกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.98	0.720	3.91	0.743	4.03	0.675	3.87	0.754	0.652	0.582
2. การจัดสรรทุนการศึกษาได้ตามความต้องการและทั่วถึง	3.92	0.741	3.86	0.824	3.83	0.742	3.83	0.681	0.373	0.772
3. การแนะนำ ช่วยเหลือนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ให้ได้รับทุนอย่างต่อเนื่อง	4.04	0.709	4.10	0.719	4.01	0.787	3.99	0.702	0.356	0.785
4. การให้บริการเงินยืมฉุกเฉินที่รวดเร็วและเพียงพอแก่นักศึกษา	3.79	0.815	3.95	0.724	3.71	0.697	3.64	0.626	2.734	0.044*
5. การให้บริการข้อมูลด้านการแนะแนวอาชีพและจัดหางาน	3.78	0.753	3.87	0.691	3.79	0.688	3.59	0.677	2.274	0.080
6. การส่งเสริมและจัดหางานให้แก่นักศึกษาที่มีเวลาว่างเพื่อหารายได้พิเศษ	3.78	0.807	3.93	0.707	3.98	0.746	3.79	0.660	1.583	0.193
7. การจัดอบรมความรู้ฝึกทักษะด้านต่าง ๆ เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่งานอาชีพ	3.48	0.737	3.60	0.693	3.55	0.761	3.53	0.757	0.425	0.735
8. ให้บริการคำแนะนำปรึกษา ช่วยเหลือนักศึกษาในด้านต่าง ๆ	3.80	0.812	3.88	0.746	3.81	0.765	3.53	0.791	3.245	0.022*

ตารางที่ 4.15 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษา (กลุ่มที่ 1) ที่มีต่อการปฏิบัติงานของงานแนะแนวและจัดหางาน กองกิจการนักศึกษา จำแนกตามชั้นปี (ต่อ)

หัวข้อการปฏิบัติงาน	ชั้นปีที่ 1 N = 118		ชั้นปีที่ 2 N = 94		ชั้นปีที่ 3 N = 80		ชั้นปีที่ 4 N = 76		F	P-Value
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
9. การเผยแพร่กฎระเบียบต่าง ๆ ทางวินัยให้นักศึกษาได้รับทราบอย่างทั่วถึง	4.02	0.728	3.89	0.754	4.05	0.692	3.68	0.752	4.195	0.006*
10. การพิจารณาโทษนักศึกษาที่ทำผิดตามระเบียบและเป็นธรรม	3.96	0.709	3.93	0.676	3.88	0.736	3.72	0.704	1.849	0.138
งานแนะแนวและจัดหางาน (ในภาพรวม)	3.85	0.493	3.89	0.454	3.86	0.510	3.72	0.433	2.133	0.096

จากตารางที่ 4.15 พบว่า นักศึกษา (กลุ่มที่ 1) ที่ชั้นปีต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของงานแนะแนวและจัดหางาน กองกิจการนักศึกษา ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่านักศึกษาที่ชั้นปีต่างกันมีระดับความคิดเห็นที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ ระดับ 0.05 จำนวน 3 ข้อ ได้แก่ หัวข้อที่ 4 การให้บริการเงินยืมฉุกเฉินที่รวดเร็ว และพอเพียง หัวข้อที่ 8 การให้บริการคำแนะนำ ปรีกษา ช่วยเหลือนักศึกษาในด้านต่าง ๆ และ หัวข้อที่ 9 การเผยแพร่กฎระเบียบต่าง ๆ ให้นักศึกษาได้รับทราบ

ตารางที่ 4.16 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษา
(กลุ่มที่ 2) ที่มีต่อการปฏิบัติงานของงานบริการและสวัสดิการนักศึกษา
กองกิจการนักศึกษา จำแนกตามชั้นปี

หัวข้อการปฏิบัติงาน	ชั้นปีที่ 1 N = 118		ชั้นปีที่ 2 N = 94		ชั้นปีที่ 3 N = 80		ชั้นปีที่ 4 N = 76		F	P-Value
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. บริการที่พักที่สะอาด สะดวก สบายและ ปลอดภัย	3.83	0.755	3.80	0.811	3.75	0.703	3.58	0.735	1.874	0.134
2. การดูแล ซ่อมแซม บำรุงรักษาพัสดุภัณฑ์ ภายในหอพัก	3.54	0.770	3.46	0.713	3.52	0.656	3.16	0.865	4.632	0.003*
3. มาตรการดูแลรักษา ความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินแก่นักศึกษาที่พักใน หอพัก	3.19	0.954	3.33	0.822	3.20	0.818	3.08	0.906	1.148	0.329
4. มีอาหารที่ถูกต้อง สุลักษณะ ราคา ยุติธรรมไว้บริการอย่าง เพียงพอกับความ ต้องการ	3.69	0.768	3.86	0.811	3.50	1.067	3.67	0.806	2.566	0.054
5. สถานที่รับประทานอาหาร มีความสะอาด สะดวก สบาย และ ถูกต้องตามสุขาภิบาล อาหาร	3.86	0.715	3.79	0.853	3.49	0.914	3.57	0.754	4.564	0.004*
6. บริการรถสวัสดิการรับ ส่งแก่นักศึกษาภายใน มหาวิทยาลัย	3.47	0.874	3.46	0.924	3.38	0.960	3.18	1.003	1.662	0.175
7. การบริการไปรษณีย์- ภัณฑ์ต่าง ๆ แก่นักศึกษาที่พักใน หอพัก	3.49	0.922	3.71	0.785	3.61	0.907	3.55	0.900	1.161	0.324

ตารางที่ 4.16 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษา (กลุ่มที่ 2) ที่มีต่อการปฏิบัติงานของงานบริการและสวัสดิการนักศึกษากองกิจการนักศึกษา จำแนกตามชั้นปี (ต่อ)

หัวข้อการปฏิบัติงาน	ชั้นปีที่ 1 N = 118		ชั้นปีที่ 2 N = 94		ชั้นปีที่ 3 N = 80		ชั้นปีที่ 4 N = 76		F	P-Value
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
8. ระบบบริการประกันสุขภาพและการประกันภัยอุบัติเหตุ	3.47	0.792	3.44	0.850	3.31	0.894	3.17	0.915	2.168	0.091
9. การจัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษาที่พักอยู่ในหอพัก	3.57	0.734	3.43	0.769	3.34	0.899	3.39	0.784	1.560	0.199
10. มีเจ้าหน้าที่และอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักคอยดูแลให้คำแนะนำอย่างเพียงพอ	3.37	0.941	3.51	0.786	3.29	0.996	3.07	1.024	3.329	0.020*
งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา (ในภาพรวม)	3.55	0.514	3.58	0.498	3.44	0.550	3.34	0.557	3.612	0.014*

จากตารางที่ 4.16 พบว่า นักศึกษา (กลุ่มที่ 2) ที่ชั้นปีต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของงานบริการและสวัสดิการนักศึกษากองกิจการนักศึกษา ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า นักศึกษาที่ชั้นปีต่างกัน มีระดับความคิดเห็นที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 3 หัวข้อ ได้แก่ หัวข้อที่ 2 การดูแล ซ่อมแซม บำรุงรักษาพัสดุภัณฑ์ภายในหอพัก หัวข้อที่ 5 สถานที่รับประทานอาหาร มีความสะอาด สะดวก สบาย และถูกต้องตามสุขาภิบาลอาหารและหัวข้อที่ 10 มีเจ้าหน้าที่และอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักคอยดูแลให้คำแนะนำอย่างเพียงพอ

ตารางที่ 4.17 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษา
(กลุ่มที่ 2) ที่มีต่อการปฏิบัติงานของงานกิจกรรมนักศึกษา
กองกิจการนักศึกษา จำแนกตามชั้นปี

หัวข้อการปฏิบัติงาน	ชั้นปีที่ 1 N = 118		ชั้นปีที่ 2 N = 94		ชั้นปีที่ 3 N = 80		ชั้นปีที่ 4 N = 76		F	P-Value
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. การสนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาร่วมกันจัดกิจกรรม	3.47	0.688	3.56	0.665	3.61	0.720	3.42	0.804	1.205	0.308
2. มีสถานที่ทำงานขององค์การบริหารสภานักศึกษาและชมรมอย่างเพียงพอ	3.47	0.724	3.32	0.845	3.33	0.897	3.14	0.976	2.220	0.086
3. การจัดสรรงบประมาณในการส่งเสริมกิจกรรมของนักศึกษา	3.36	0.734	3.19	0.737	3.11	0.857	2.91	0.912	4.983	0.002*
4. มีเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา แนะนำ และเข้าร่วมประชุมติดตามประเมินผลโครงการกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง	3.35	0.684	3.27	0.806	3.19	0.828	3.11	0.888	1.607	0.187
5. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาจัดกิจกรรมต่าง ๆ อย่างเป็นอิสระและหลากหลาย	3.75	0.818	3.74	0.816	3.71	0.903	3.59	0.982	0.577	0.631
6. การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมแก่นักศึกษา	3.35	0.810	3.41	0.873	3.30	0.818	3.22	0.826	0.793	0.498
7. การสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมกับสถาบันอื่น ๆ และหน่วยงานเอกชน	3.34	0.869	3.44	0.850	3.34	0.899	3.00	1.020	3.614	0.013*

ตารางที่ 4.17 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษา
(กลุ่มที่ 2) ที่มีต่อการปฏิบัติงานของงานกิจกรรมนักศึกษา
กองกิจการนักศึกษา จำแนกตามชั้นปี (ต่อ)

หัวข้อการปฏิบัติงาน	ชั้นปีที่ 1 N = 118		ชั้นปีที่ 2 N = 94		ชั้นปีที่ 3 N = 80		ชั้นปีที่ 4 N = 76		F	P-Value
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
8. การให้ความร่วมมือ และช่วยเหลือของ อาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรม	3.34	0.682	3.40	0.693	3.48	0.746	3.21	0.869	1.818	0.143
9. การประชาสัมพันธ์การ จัดกิจกรรมนักศึกษา ให้ได้รับทราบอย่าง ทั่วถึง	3.70	0.720	3.44	0.784	3.29	0.860	3.17	0.999	7.513	0.000*
10. การจัดสถานที่ อุปกรณ์ และ สิ่งอำนวยความสะดวก สะดวกอื่น ๆ ที่เอื้อ ต่อการจัดกิจกรรม นักศึกษา	3.66	0.754	3.41	0.754	3.29	0.889	2.97	0.848	11.668	0.000*
งานกิจกรรมนักศึกษา (ในภาพรวม)	3.48	0.508	3.42	0.495	3.36	0.622	3.18	0.638	4.771	0.003*

จากตารางที่ 4.17 พบว่า นักศึกษา (กลุ่มที่ 2) ที่ชั้นปีต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของงานกิจกรรมนักศึกษา กองกิจการนักศึกษา ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า นักศึกษาที่ชั้นปีที่ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นที่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 4 หัวข้อ ได้แก่ หัวข้อที่ 3 การจัดสรรงบประมาณในการส่งเสริมกิจกรรมของนักศึกษา หัวข้อที่ 7 การสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมกับสถาบันอื่น ๆ หัวข้อที่ 9 การประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมนักศึกษา และหัวข้อที่ 10 การจัดสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ที่เอื้อต่อการจัดกิจกรรม

ตารางที่ 4.18 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษา
(กลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2) ที่มีต่อการปฏิบัติงานของงานธุรการ
กองกิจการนักศึกษา จำแนกตามชั้นปี

หัวข้อการปฏิบัติงาน	ชั้นปีที่ 1 N = 118		ชั้นปีที่ 2 N = 94		ชั้นปีที่ 3 N = 80		ชั้นปีที่ 4 N = 76		F	P-Value
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. สถานที่ทำงานสะดวก และเอื้อต่อการติดต่อ ของนักศึกษา	3.88	0.740	3.86	0.698	3.70	0.853	3.64	0.857	3.988	0.008*
2. มีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่กิจกรรม ต่าง ๆ ให้นักศึกษาได้ รับทราบอย่างทั่วถึง	3.68	0.829	3.56	0.761	3.49	0.918	3.42	0.903	3.260	0.021*
3. เจ้าหน้าที่ให้ความ ช่วยเหลือ แนะนำ และ อำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา	3.89	0.786	3.84	0.833	3.73	0.874	3.67	0.933	2.500	0.058
4. การบริการรับ-จ่ายเงิน ต่าง ๆ ให้นักศึกษา	3.56	0.804	3.47	0.939	3.30	0.889	3.30	0.962	4.188	0.006*
5. การจัดเตรียมแบบ ฟอร์มและเอกสาร ต่าง ๆ ที่พร้อมต่อการ ดำเนินงาน	3.94	0.805	3.82	0.805	3.71	0.812	3.70	0.781	4.036	0.007*
งานธุรการ (ในภาพรวม)	3.79	0.658	3.71	0.622	3.59	0.701	3.55	0.729	5.306	0.001*

จากตารางที่ 4.18 พบว่า นักศึกษา ทั้ง 2 กลุ่ม ที่ชั้นปีต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของงานธุรการ กองกิจการนักศึกษา ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า นักศึกษาที่ชั้นปีต่างกัน มีระดับความคิดเห็นที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทุกข้อ ยกเว้นหัวข้อที่ 2 เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือฯ ซึ่งมีระดับความคิดเห็นที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทุกข้อ ยกเว้นหัวข้อที่ 3 เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือฯ ซึ่งมีระดับความคิดเห็นที่ไม่แตกต่างกัน

4.5 การวิเคราะห์ สรุป และข้อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงการปฏิบัติงาน ของกองกิจการนักศึกษา

ตารางที่ 4.19 แสดงจำนวนและข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่าง (กลุ่มที่ 1) ที่มีต่อ
การปฏิบัติงานของงานแนะแนวและจัดหางาน และงานธุรการ

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ N = 368
ด้านแนะแนวและจัดหางาน		
ทุนการศึกษา		
1. ควรมีการประชาสัมพันธ์เรื่องทุนให้รับทราบอย่างทั่วถึง	98	
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานดีแล้ว และมีมนุษยสัมพันธ์ดี	44	
3. ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่เพื่อให้การดำเนินงานรวดเร็วและเป็นระบบมากขึ้น	27	
4. ควรมีจัดหาทุนให้แก่นักศึกษาที่เพิ่มมากขึ้นและหลากหลาย	8	
5. ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับทุนให้ทราบล่วงหน้าและรวดเร็ว	6	
6. ควรให้ข้อมูลรายละเอียด ขั้นตอนต่าง ๆ ให้ชัดเจน	6	
7. เงินยืมฉุกเฉิน ควรมีให้เพียงพอกับความต้องการของนักศึกษาที่ต้องการ การยืมและในการยืมแต่ละครั้งควรรวดเร็วไม่เสียค่าปรับ	6	
8. ควรมีระบบติดตามนักศึกษาที่ได้รับทุนให้นำเงินไปใช้ตรงตามวัตถุประสงค์	5	
9. ควรพิจารณาคคุณสมบัติผู้ที่ได้รับทุนอย่างเป็นธรรม	3	
10. ควรจัดสรรทุนให้แก่นักศึกษาที่เรียนดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์และ นักศึกษาที่ทำชื่อเสียงให้แก่มหาวิทยาลัย	3	
11. ควรให้สิทธิการกู้ยืมได้อย่างทั่วถึง	3	
12. ควรมีทุนให้แก่นักศึกษาตลอดปีและต่อเนื่อง	2	
รวม	211	57.34
การให้คำปรึกษา		
1. การปฏิบัติงานดีแล้ว เจ้าหน้าที่ใจดีทำให้กล้ามาปรึกษา	2	
2. ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษารับทราบข้อมูลและระยะเวลา ในการให้คำปรึกษาที่ชัดเจน	2	
3. ขณะที่ให้คำปรึกษาในบางครั้งไม่ควรใช้อารมณ์หรือหงุดหงิดกับนักศึกษา	1	
รวม	5	1.36

ตารางที่ 4.19 แสดงจำนวนและข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่าง (กลุ่มที่ 1) ที่มีต่อการปฏิบัติงานของงานแนะแนวและจัดหางาน และงานธุรการ (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ N = 368
การจัดหางาน		
1. ควรให้คำแนะนำการจัดหางานและอาชีพให้แก่แก่นักศึกษามากขึ้น	14	
2. ควรให้นักศึกษาทุกชั้นปี/คณะได้ทำงานทุนแลกเปลี่ยน	1	
รวม	15	4.08
วินัยนักศึกษา		
ควรมีการปรับปรุงระเบียบวินัยให้เหมาะสมกับสภาพปัจจุบันและมีการควบคุมให้นักศึกษาถือปฏิบัติตามระเบียบวินัย มีการประกวดการแต่งกาย	3	
รวม	3	0.82
งานด้านธุรการ		
1. ปฏิบัติงานที่อยู่แล้ว	31	
2. ควรปฏิบัติงานให้รวดเร็วขึ้นและควรลดขั้นตอนการปฏิบัติงานลง	23	
3. ควรขยายเวลาการรับ-จ่ายเงินเพิ่มขึ้น และจ่ายเงินให้ตามเวลาที่นัดไว้	3	
4. ควรจัดห้องทำงานกองฯ ให้กว้างขึ้น จัดที่นั่ง ให้คำแนะนำช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่องานมากกว่านี้	7	
5. เจ้าหน้าที่ขาดความเอาใจใส่เท่าที่ควร พุดจาไม่น่าฟัง ไม่ยิ้มแย้มและมีอัธยาศัยไม่ดีในบางครั้ง	5	
6. ควรเพิ่มบอร์ดการประชาสัมพันธ์	1	
รวม	70	19.02

จากตารางที่ 4.19 พบว่า (กลุ่มที่ 1) งานแนะแนวและจัดหางาน นักศึกษาได้ให้ข้อเสนอแนะในเรื่องทุนการศึกษามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.34 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด (368 คน) โดยมีข้อเสนอแนะลำดับที่ 1 คือ ควรมีการประชาสัมพันธ์เรื่องทุนให้ทราบอย่างทั่วถึง จำนวน 94 คน งานธุรการ พบว่า กลุ่มตัวอย่างจำนวน 31 คน มีความเห็นว่าการปฏิบัติงานในปัจจุบันอยู่ในระดับที่ดีและเหมาะสม จำนวน 31 คน

ตารางที่ 4.20 แสดงจำนวนและข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่าง (กลุ่มที่ 2) ที่มีต่อการปฏิบัติงานของงานบริการและสวัสดิการนักศึกษา

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ N = 368
งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา		
หอพัก		
1. ควรมีระบบป้องกันความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักศึกษาที่พักในหอพัก	21	
2. ควรปรับปรุงระบบน้ำใช้ในหอพักให้ไหลทุกชั้น ให้สะอาด ไม่มีกลิ่นเหม็น และมีการสำรองน้ำและไฟไว้ใช้ยามฉุกเฉิน	16	
3. ปฏิบัติงานดีอยู่แล้ว	12	
4. ควรมีการตรวจสอบ ซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ใช้ในหอพักอย่างสม่ำเสมอ และรวดเร็ว	11	
5. ควรสร้างหอพักเพิ่มให้เพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา	10	
6. ควรให้สิทธิ์นักศึกษาที่พักหอพักใช้รถได้อย่างเสรี เพื่อความสะดวกและคล่องตัว	10	
7. ห้องน้ำ-ห้องส้วมไม่สะอาด เพดานและที่แขวนผ้าชำรุด	9	
8. ควรทำความสะอาดหอพักให้มากขึ้น	8	
9. ควรเปิดห้องคอมพิวเตอร์ที่หอพักให้ใช้ได้ตลอดเวลาและควรเพิ่มจำนวนเครื่องให้มากขึ้น	6	
10. ควรจัดให้นักศึกษาคณะเดียวกันอยู่ด้วยกัน จัดให้พักห้องละไม่เกิน 3 คน และจัดห้องให้กับนักศึกษามุสลิมแยกต่างหาก	5	
11. เจ้าหน้าที่สำนักงานหอพักติดต่อยาก ไม่อยู่ พุดจาไม่น่าฟังและควรทำงานที่มีประโยชน์มากกว่าการตรวจจับรถ	5	
12. ควรจัดให้บริการเพิ่มเติมที่เอื้ออำนวยความสะดวกให้แก่นักศึกษามากขึ้น เช่น จัดให้บริการย้ายทะเบียนบ้าน ณ สำนักงานหอพัก เพิ่มชั้นลอยในห้องพัก เพิ่มยาที่ห้องยาหอพักให้มากขึ้น เพิ่มโทรศัพท์ให้เพียงพอกับนักศึกษา	5	
13. ควรมีการกำจัดสุนัขและแมว ซึ่งมีจำนวนมากและสร้างความรำคาญ	4	

ตารางที่ 4.20 แสดงจำนวนและข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่าง (กลุ่มที่ 2) ที่มีต่อการปฏิบัติงานของงานบริการและสวัสดิการนักศึกษา (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ N = 368
14. ควรมีเจ้าหน้าที่อยู่ดูแลให้คำปรึกษา ช่วยเหลือนักศึกษานอกเวลา ราชการ	3	
15. ควรทำความสะอาดเครื่องกรองน้ำอย่างสม่ำเสมอ	3	
16. ควรปรับปรุงทางเข้าหอพัก (อาคาร 1 และ 3-4) และติดไฟทางเดิน ระหว่างหอพักให้สว่างพร้อมทั้งจัดที่จอดรถให้เป็นระเบียบ	3	
17. ควรเพิ่มและแยกประเภทของถังขยะ (เปียก, แห้ง)	2	
18. ควรมีการตรวจสอบและควบคุมให้นักศึกษาถือปฏิบัติตามระเบียบ หอพัก เช่น ไม่ส่งเสียงดัง ไม่มีโทรทัศน์ในหอพักที่รบกวนคนอื่น	2	
19. ค่าหอพักแพงเมื่อเทียบกับคุณภาพ	1	
20. ควรมีการตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานหอพักและ กรรมการหอพัก	1	
21. ไม่ควรให้สิทธินักศึกษาที่มีภูมิลาเนาอำเภอหาดใหญ่จับฉลากหอพัก	1	
รวม	138	37.50
สุขอนามัยอาหาร		
1. การสร้างโรงซ่างไม่มีความเหมาะสม มีฝนสาด และไม่มีห้องน้ำ	17	
2. รายการอาหารจำเจ ปริมาณไม่สม่ำเสมอ ราคาแพง และภาชนะ ไม่สะอาด	17	
3. ควรปรับปรุงบริเวณโรงซ่างให้ดีขึ้น ให้เป็นระเบียบ ไม่ควรมีฝุ่นหรือ กลิ่นจากคุระบายน้ำ และจัดบรรยากาศที่ดี	13	
4. ควรมีการตรวจสอบความสะอาดและคุณภาพอาหารอย่างสม่ำเสมอ	7	
5. น้ำดื่มไม่สะอาดและมีกลิ่น	6	
6. ร้านอาหารบางร้านไม่สะอาดและมีแมลงวันตอม	5	
7. ควรแยกร้านอาหารและภาชนะของร้านอาหารอิสลามให้เป็นสัดส่วน	1	
8. โต๊ะ เก้าอี้ไม่เพียงพอกับปริมาณนักศึกษา	1	
รวม	67	18.21

ตารางที่ 4.20 แสดงจำนวนและข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่าง (กลุ่มที่ 2) ที่มีต่อการปฏิบัติงานของงานบริการและสวัสดิการนักศึกษา (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ N = 368
รถบริการภายใน		
1. คนขับรถไม่มีมารยาท พูดจาไม่สุภาพ ขับรถเร็วมาก	2	
2. รถไม่เพียงพอกับการใช้บริการการของนักศึกษา	2	
3. รถตุ๊ก ๆ เก็บราคาแพงและรอนาน	2	
4. สถานที่จอดรถไม่เป็นระเบียบ	1	
รวม	7	19.02
บริการสุขภาพ		
1. ที่ทำการคลินิกควรกว้างเพื่อรองรับผู้มาใช้บริการและควรเปิดทำการทุกวันทั้งในและนอกเวลาราชการ	9	
2. ควรยกเลิกโครงการ 30 บาท มาใช้ระบบบริการสุขภาพแบบเต็มและควรปรับปรุงการให้บริการที่ดีขึ้น	3	
3. การใช้บริการสุขภาพไม่มีความสะอาดและเสียเวลาในการใช้บริการ	3	
4. ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษารับทราบการให้บริการให้มากขึ้น	2	
5. ควรมีการเข้มงวดระบบการจราจรให้มากขึ้นเพื่อช่วยลดอุบัติเหตุ	2	
ไปรษณีย์ภัณฑ์		
1. ควรปรับปรุงระบบการจัดส่งไปรษณีย์ให้ถึงผู้รับที่รวดเร็วและไม่ผิดพลาด	20	
2. ควรเพิ่มการให้บริการไปรษณีย์ภัณฑ์นอกเวลาราชการและมีที่ทำการไปรษณีย์หรือมีการให้บริการทุกวันพุธ ณ บริเวณหอพัก	4	
3. ควรมีเจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่จัดส่งจดหมายให้แก่นักศึกษาถึงห้องพัก	1	
4. ควรมีการปิดประกาศรายชื่อนักศึกษาที่มีไปรษณีย์ภัณฑ์ให้ได้รับทราบ	1	
รวม	45	12.23

จากตารางที่ 4.20 พบว่า (กลุ่มที่ 2) งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา นักศึกษาได้ให้ข้อเสนอแนะในเรื่องหอพักมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 37.50 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด (368 คน) โดยมีข้อเสนอแนะลำดับที่ 1 คือ ควรมีระบบป้องกันความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักศึกษาที่พักอยู่ในหอพัก

ตารางที่ 4.21 แสดงจำนวนและข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่าง (กลุ่มที่ 2) ที่มีต่อการปฏิบัติงานของงานกิจกรรมนักศึกษา และงานธุรการ

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ N = 368
งานกิจกรรมนักศึกษา		
กิจกรรมนักศึกษา		
1. ควรมีการประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมให้รับทราบอย่างทั่วถึง	14	
2. ควรจัดสรรเงินสนับสนุนการทำกิจกรรมของนักศึกษาให้มากขึ้น	12	
3. ควรปรับปรุงห้องทำงานชมรม องค์กรและสภาที่กว้างขึ้นกว่าเดิม และไม่อยู่จัดกระจาย มีความเหมาะสมที่เอื้อต่อการทำกิจกรรมของนักศึกษา	10	
4. ปฏิบัติงานดีแล้ว	7	
5. ควรมีวัสดุ อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่พร้อมและเอื้อต่อการทำกิจกรรมของนักศึกษา	5	
6. ควรกำหนดการทำกิจกรรมไม่ให้ซ้ำซ้อนกัน ระยะเวลาที่ไม่กระชั้นชิด และให้นักศึกษาทุกคณะเข้าร่วมกิจกรรมได้	4	
7. ควรพิจารณาจัดสรรงบประมาณที่ยุติธรรมให้เฉพาะที่จำเป็นและใช้ประโยชน์จริง ๆ	3	
8. ควรปรับปรุงขั้นตอนการเสนอโครงการและการจ่ายเงินพนักงานขับรถที่เกินสิทธิ์	3	
9. ควรจัดอบรมให้ความรู้แก่นักศึกษาทำกิจกรรมให้มากขึ้น	1	
10. ควรมีจำนวนชมรมต่าง ๆ ที่หลากหลายและมากขึ้น	1	
11. ควรสนับสนุนให้ทำกิจกรรมร่วมกับสถาบันอื่นหรือเอกชนมากขึ้น	1	
รวม	61	16.58

ตารางที่ 4.21 แสดงจำนวนและข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่าง (กลุ่มที่ 2) ที่มีต่อการปฏิบัติงานของงานกิจกรรมนักศึกษา และงานธุรการ (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ N = 368
บริการด้านกีฬา		
1. สนามกีฬาต่าง ๆ เช่น สระว่ายน้ำ เทนนิส วอลเลย์บอล บาสเกตบอล มีไม่เพียงพอต่อการเล่นกีฬาของนักศึกษา	32	
2. ควรปรับปรุงสนามกีฬาให้ดีกว่านี้เนื่องจากชำรุดและมีสภาพที่เก่ามาก	8	
3. ควรมีอุปกรณ์กีฬาที่หลากหลายและเพียงพอกับนักศึกษา	6	
4. ควรมีการสนับสนุนงบประมาณด้านกีฬาที่มากขึ้น	4	
5. โรงยิมเนเซียมคับแคบเมื่อเทียบกับปริมาณงานที่ใช้และจำนวนนักศึกษา	3	
6. ควรปรับปรุงสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการเล่นกีฬาของนักศึกษา	2	
7. ควรมีการส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาเล่นกีฬาให้มากขึ้น	1	
8. ควรมีสถานกีฬาบริเวณลานหอพักแต่ละอาคารและมีอุปกรณ์ให้ยืมเล่น	1	
9. ควรมีโครงการกีฬาข้างเผือกเช่นเดียวกับมหาวิทยาลัยอื่น	1	
10. ควรดูแลสนามกีฬาให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้ ไม่ให้รกร	1	
11. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการพูดจาไม่สุภาพ ไม่แนะนำและให้ข้อมูลต่าง ๆ ในการใช้บริการ	1	
12. ควรมีไฟฟ้าที่สนามรักบี้	1	
รวม	61	16.58
งานธุรการ		
1. ควรมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ของกองฯ ให้รับทราบอย่างทั่วถึง	15	
2. การดำเนินงานต่าง ๆ ล่าช้า เช่น ขั้นตอน การอนุมัติ การรับ-จ่ายเงิน	10	
3. การปฏิบัติงานดีอยู่แล้ว	8	
4. ควรมีการปรับปรุงสถานที่ทำงาน ระบบการทำงานให้สะดวก รวดเร็ว และเอื้อต่อการให้บริการของนักศึกษา	8	
5. ควรมีการติดตั้งตู้บริการเงินด่วนอัตโนมัติ (ATM) ของธนาคารกรุงไทยด้วย	5	

ตารางที่ 4.21 แสดงจำนวนและข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่าง (กลุ่มที่ 2) ที่มีต่อการปฏิบัติงานของงานกิจกรรมนักศึกษา และงานธุรการ (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ N = 368
6. เจ้าหน้าที่พูดจาไม่สุภาพ ใช้อารมณ์ ไม่ยิ้มแย้ม ไม่ให้ข้อมูลที่ชัดเจน ไม่อยู่เมื่อมาติดต่อ และไม่สนใจ	5	
7. ควรเปิดให้บริการรับ-จ่ายเงินตามเวลาราชการ	3	
รวม	54	14.67

จากตารางที่ 4.21 พบว่า (กลุ่มที่ 2) งานกิจกรรมนักศึกษา นักศึกษาได้ให้ข้อเสนอแนะในเรื่องกิจกรรมนักศึกษา และบริการด้านกีฬา ในจำนวนที่เท่ากัน คือ 61 คน คิดเป็นร้อยละ 16.58 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด (368 คน) โดยมีข้อเสนอแนะมากเป็นลำดับที่ 1 ในเรื่องกิจกรรมนักศึกษา คือ ควรมีการประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมให้รับทราบอย่างทั่วถึง ส่วนข้อเสนอแนะมากเป็นลำดับที่ 1 ในเรื่องบริการด้านกีฬา คือ สนามกีฬาต่าง ๆ มีไม่เพียงพอ สำหรับงานธุรการ นักศึกษาได้ให้ข้อเสนอแนะ จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 14.67 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด (368 คน) โดยมีข้อเสนอแนะมากเป็นลำดับที่ 1 ของงานด้านธุรการ คือ ควรมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ของกองกิจการนักศึกษา ให้ได้รับทราบอย่างทั่วถึง