

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการปฏิบัติงานของกองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักศึกษาตามตัวแปร เพศ สาขาวิชา และชั้นปี โดยการเก็บ ข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากประชากรกลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ชั้นปีที่ 1 ถึง 4 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2545 ที่มีประสบการณ์และได้ใช้บริการ การปฏิบัติงาน กองกิจการนักศึกษา จำนวน 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ 1 งานแนะแนวและจัดหางาน และงานธุรการ จำนวน 368 ราย กลุ่มที่ 2 งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา งานกิจกรรมนักศึกษา และงานธุรการ จำนวน 368 ราย รวมกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม จำนวนทั้งสิ้น 736 ราย จากนั้นนำมาวิเคราะห์ประมวลผลได้ดังนี้ คือ

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะของนักศึกษา

5.3.2 ข้อเสนอแนะของผู้วิจัย

5.3.3 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

จากการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาเพศหญิง (ร้อยละ 58.8) สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ร้อยละ 57.3) คณะวิทยาการจัดการ (ร้อยละ 22.6) และชั้นปีที่ 1 (ร้อยละ 32.1)

5.1.2 วิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการปฏิบัติงาน กองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ สรุปได้ดังนี้

กลุ่มที่ 1 งานแนะแนวและจัดหางาน และงานธุรการ ระดับความคิดเห็นของนักศึกษา ต่อการปฏิบัติงานโดยภาพรวม และรายข้ออยู่ในระดับสูง ยกเว้นการจัดอบรมให้ความรู้ ฝึกทักษะด้านต่าง ๆ เพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่งานอาชีพ นักศึกษามีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

กลุ่มที่ 2 งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา งานกิจกรรมนักศึกษาและงานธุรการ ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และ รายชื่อ งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา นักศึกษามีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูง จำนวน 3 ข้อ ได้แก่ การให้บริการที่พักที่สะอาด สะดวก สบายและปลอดภัยแก่นักศึกษา สถานที่รับประทานอาหารที่มีความสะอาด สะดวก สบาย และถูกต้องตามสุขาภิบาล และมีอาหารที่ถูกสุขลักษณะ ราคายุติธรรมไว้บริการอย่างเพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา งานกิจกรรมนักศึกษา มี 1 ข้อ ได้แก่ การเปิดโอกาสให้นักศึกษาจัดกิจกรรมต่าง ๆ อย่างเป็นอิสระ และ หลากหลายที่อยู่ในระดับสูง ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง และงานธุรการระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

5.1.3 วิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการปฏิบัติงานของ กองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ จำแนกตามเพศ สรุปได้ ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 5.1 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการปฏิบัติงานของกองกิจการนักศึกษา จำแนกตามเพศ

งานต่าง ๆ	ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาชายและหญิง	
	ภาพรวม	รายชื่อ
กลุ่มที่ 1 งานแนะแนวและจัดหางาน	มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยค่าเฉลี่ยของนักศึกษาเพศหญิงสูงกว่าเพศชาย	มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ใน 4 ข้อคือ ข้อ 3 การแนะนำช่วยเหลือนักศึกษาที่ขาดแคลน ข้อ 6 การส่งเสริมและจัดหางานให้นักศึกษา ข้อ 7 การจัดอบรมความรู้ฝึกทักษะด้านต่าง ๆ ข้อ 10 การพิจารณาลงโทษนักศึกษาที่ทำผิดตามระเบียบและเป็นธรรม โดยค่าเฉลี่ยของนักศึกษาเพศหญิงสูงกว่าเพศชายในทุกข้อ

ตารางที่ 5.1 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการปฏิบัติงานของกองกิจการนักศึกษา จำแนกตามเพศ (ต่อ)

งานต่าง ๆ	ระดับความคิดเห็นนักศึกษาชายและหญิง	
	ภาพรวม	รายชื่อ
กลุ่มที่ 2 งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา	ไม่แตกต่างกัน	แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 ข้อ คือ มาตรการดูแล รักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักศึกษาที่พักในหอพัก โดยค่าเฉลี่ยของนักศึกษาเพศหญิงสูงกว่าเพศชาย
งานกิจกรรมนักศึกษา	ไม่แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน
กลุ่มที่ 1 และ 2 งานธุรการ	ไม่แตกต่างกัน	แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ใน 2 ข้อ คือ ข้อ 3 เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือ แนะนำและอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา ข้อ 5 การจัดเตรียมแบบฟอร์มและเอกสารต่าง ๆ ที่พร้อม โดยค่าเฉลี่ยของนักศึกษาเพศชายสูงกว่าเพศหญิง

5.1.4 วิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการปฏิบัติงานของกองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ จำแนกตามสาขาวิชา และชั้นปีสรุปได้ดังนี้

งานต่าง ๆ	ระดับความคิดเห็นจำแนกตามสาขาวิชา		ระดับความคิดเห็นจำแนกตามชั้นปี	
	ภาพรวม	รายข้อ	ภาพรวม	รายข้อ
<p>กลุ่มที่ 1</p> <p>งานแนะแนวและจัดหางาน</p>	ไม่แตกต่างกัน	<p>แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ใน 3 ข้อ คือ</p> <p>ข้อ 1 การเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับทุนฯ</p> <p>ข้อ 5 การให้บริการข้อมูลด้านแนะแนวอาชีพ</p> <p>ข้อ 8 การให้บริการด้านแนะนำปริญญษา</p> <p>ช่วยเหลือให้นักศึกษาในด้านต่าง ๆ</p> <p>ทั้งนี้ในข้อ 1 และ 8 ค่าเฉลี่ยของนักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีจะสูงกว่าสาขาอื่นและสำหรับข้อ 5 สาขาสังคมศาสตร์จะสูงกว่าสาขาอื่น</p>	ไม่แตกต่างกัน	<p>แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ใน 3 ข้อ คือ</p> <p>ข้อ 4 การให้บริการเงินยืมฉุกเฉินที่รวดเร็วและเพียงพอ</p> <p>ข้อ 8 การให้บริการ แนะนำ ปริญญา</p> <p>ช่วยเหลือให้นักศึกษา</p> <p>ข้อ 9 การเผยแพร่ ระเบียบต่าง ๆ ให้นักศึกษาทราบ</p> <p>ทั้งนี้ในข้อ 4 และ 8 ค่าเฉลี่ยของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 จะสูงกว่าชั้นปีอื่น สำหรับข้อ 9 ชั้นปีที่ 3 จะสูงกว่าชั้นปีอื่น</p>
<p>กลุ่มที่ 2</p> <p>งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา</p>	<p>แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยของนักศึกษา สาขา วิทยาศาสตร์เทคโนโลยีจะสูงกว่านักศึกษาสาขาอื่น</p>	<p>แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ใน 3 ข้อ คือ</p> <p>ข้อ 5 สถานที่รับประทานอาหารที่มีความสะอาด สะดวก สบาย</p> <p>ข้อ 6 บริการรถสวัสดิการรับ-ส่งแก่นักศึกษา</p> <p>ข้อ 8 ระบบบริการประกันสุขภาพและประกันอุบัติเหตุ</p> <p>ทั้งนี้ในข้อ 5 และ 6 ค่าเฉลี่ยของนักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีจะสูงกว่านักศึกษาสาขาอื่น สำหรับข้อ 8 สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพจะสูงกว่า</p>	<p>แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 จะสูงกว่าชั้นปีอื่น</p>	<p>แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ใน 3 ข้อ คือ</p> <p>ข้อ 2 การดูแลซ่อมแซม บำรุงพัสดุภัณฑ์ในหอพัก</p> <p>ข้อ 5 สถานที่รับประทานอาหารที่มีความสะอาด สะดวก สบาย</p> <p>ข้อ 10 มีเจ้าหน้าที่และอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักคอยดูแล ให้คำแนะนำอย่างเพียงพอ</p> <p>ทั้งนี้ในข้อ 2 และ 5 ค่าเฉลี่ยของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จะสูงกว่านักศึกษาชั้นปีอื่น สำหรับข้อ 10 ชั้นปีที่ 2 จะสูงกว่า</p>

ตารางที่ 5.2 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาที่ต่อการปฏิบัติงานของกองกิจการนักศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา/ชั้นปี (ต่อ)

งานต่าง ๆ	ระดับความคิดเห็นจำแนกตามสาขาวิชา		ระดับความคิดเห็นจำแนกตามชั้นปี	
	ภาพรวม	รายข้อ	ภาพรวม	รายข้อ
งานกิจกรรมนักศึกษา	ไม่แตกต่างกัน	แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ใน 3 ข้อ คือ ข้อ 4 มีเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา แนะนำ และเข้าร่วมประชุม ติดตาม ประเมินผล ข้อ 5 การเปิดโอกาสให้นักศึกษาจัด กิจกรรมให้ช่วยอิสระ ข้อ 8 การให้ความร่วมมือและช่วยเหลือ ของอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม ข้อ 9 การประชาสัมพันธ์กิจกรรมทางนี้ทั้ง 3 ข้อค่าเฉลี่ยของนักศึกษาสาขา วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีจะสูงกว่า นักศึกษาสาขาอื่น	แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้ ระดับ 0.05 ของ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 จะสูงกว่าชั้นปีอื่น	แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05 ทั้งนี้ ค่าเฉลี่ยของ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 จะสูงกว่าชั้นปีอื่น
กลุ่มที่ 1 และ 2 งานธุรการ	แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยของ นักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีจะสูงกว่าสาขาอื่น	แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 ข้อ คือ ข้อ 2 การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ กิจกรรมต่าง ๆ ให้รับทราบ ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยของนักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีจะสูงกว่านักศึกษสาขาอื่น	แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05 ทั้งนี้ ค่าเฉลี่ยของ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 จะสูงกว่าชั้นปีอื่น	แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05 ทุกข้อ ยกเว้นข้อ 3 เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือ แนะนำ และอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาที่ไม่ แตกต่างกัน ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จะสูงกว่านักศึกษชั้นปีอื่นในทุกข้อ

5.1.5 วิเคราะห์สรุปประเด็นข้อเสนอแนะด้านต่าง ๆ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของ กองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ สรุปได้ดังนี้

กลุ่มที่ 1 งานแนะแนวและจัดหางาน นักศึกษาได้เสนอแนะเรื่องทุนการศึกษา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.34 ของนักศึกษากลุ่มตัวอย่างทั้งหมด โดยมีข้อเสนอแนะลำดับที่ 1 คือ การประชาสัมพันธ์เรื่องทุนให้ทราบอย่างทั่วถึง

งานธุรการ นักศึกษาได้เสนอแนะการปฏิบัติงานอยู่ในระดับที่ดีและเหมาะสมแล้ว คิดเป็นร้อยละ 8.42 ของนักศึกษากลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

กลุ่มที่ 2 งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา นักศึกษาได้เสนอแนะในเรื่อง หอพักมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 37.50 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด โดยมีข้อเสนอแนะลำดับที่ 1 ควรมีระบบป้องกัน ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักศึกษาที่พักในหอพัก

งานกิจกรรมนักศึกษา นักศึกษาได้เสนอแนะในเรื่องกิจกรรมนักศึกษา และบริการด้านกีฬา จำนวนที่เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 16.58 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด โดยมีข้อเสนอแนะของเรื่องกิจกรรมนักศึกษาและบริการด้านกีฬา ลำดับที่ 1 ควรมีประชาสัมพันธ์การจัด กิจกรรมให้รับทราบอย่างทั่วถึง และสนามกีฬาต่าง ๆ มีไม่เพียงพอ

งานธุรการ นักศึกษาได้เสนอแนะในเรื่องควรมีการประชาสัมพันธ์ กิจกรรมต่าง ๆ ของกองกิจการนักศึกษาให้ได้รับทราบอย่างทั่วถึง มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 14.67 ของกลุ่มตัวอย่าง

5.2 อภิปรายผล

จากผลการวิจัยสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

5.2.1 ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการปฏิบัติงานของกองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ด้านงานต่าง ๆ สรุปได้ดังนี้

กลุ่มที่ 1 งานแนะแนวและจัดหางาน และงานธุรการ ระดับความคิดเห็น ของนักศึกษาต่อการปฏิบัติงานโดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับสูง ยกเว้นการจัดอบรมให้ ความรู้ ฝึกทักษะด้านต่าง ๆ เพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่งานอาชีพ นักศึกษามีความ คิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้น่าจะเป็นเพราะนักศึกษากลุ่มนี้เป็นนักศึกษาที่มี ประสบการณ์หรือได้รับบริการงานแนะแนวและจัดหางาน และงานธุรการ ซึ่งเป็นกลุ่มนักศึกษาที่มี ปัญหาด้านการเงินส่วนใหญ่ และลักษณะงานเป็นงานที่คอยช่วยเหลือ แนะนำให้แก่นักศึกษาใน การเล่าเรียน ประกอบกับนโยบายของกองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยและทบวงมหาวิทยาลัยก็

ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้การช่วยเหลือแก่นักศึกษาที่มีปัญหาด้านการเงิน จึงทำให้ความคิดเห็นของนักศึกษาโดยภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับสูง สำหรับการจัดอบรม การให้ความรู้ ฝึกทักษะด้านต่าง ๆ เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่งานอาชีพ นักศึกษา มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง น่าจะเป็นเพราะนักศึกษาส่วนใหญ่อยู่ชั้นปีที่ 1 เรื่องนี้อาจจะไกลตัวไม่เหมือนนักศึกษาชั้นปีที่ 2, 3 และ 4 หรือในบางสาขาวิชา เช่น วิทยาศาสตร์สุขภาพ นักศึกษาอาจจะมั่นใจว่ามีงานทำแน่นอน

กลุ่มที่ 2 งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา งานกิจกรรมนักศึกษา และงานธุรการ ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และในรายชื่อของงานธุรการอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับผลงานวิจัยของนัฐร ภาโอด (2538 : 96) ซึ่งทำการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของนักศึกษาระดับปริญญาตรีต่อการปฏิบัติงานของกองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น พบว่า ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการปฏิบัติงาน รวมทุกงานคืองานธุรการ งานกิจกรรมนักศึกษา งานวินัยนักศึกษา งานแนะแนวและจัดหางาน งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา งานหอพักนักศึกษาและงานกีฬา อยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน

เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่านักศึกษามีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของงานบริการและสวัสดิการนักศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ ได้แก่การให้บริการที่พักที่สะอาด สะดวกสบาย และปลอดภัยแก่นักศึกษา สถานที่รับประทานอาหารที่มีความสะอาด สะดวกสบาย และถูกต้องตามสุขาภิบาลอาหาร และมีอาหารที่ถูกสุขลักษณะ ราคายุติธรรมไว้บริการอย่างเพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา และงานกิจกรรมนักศึกษา ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูง คือ การเปิดโอกาสให้นักศึกษาจัดกิจกรรมต่าง ๆ อย่างเป็นอิสระและหลากหลาย ซึ่งเป็นการปฏิบัติงานที่เป็นไปตามมาตรฐานกิจการนักศึกษา ของทบวงมหาวิทยาลัย (2541 : 13, 17) และนโยบายประกันคุณภาพกองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (2543) เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับผลการศึกษาในสารนิพนธ์ของศรีเพ็ญทองเหมือน (2543) ซึ่งศึกษาเรื่องความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพของวิทยาลัยห้วยยอด จังหวัดตรัง พบว่าความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับคุณภาพด้านบริการต่าง ๆ ของวิทยาลัยห้วยยอดอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน

5.2.2 เปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการปฏิบัติงาน ของกองกิจการ-นักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ จำแนกตามเพศ สาขาวิชา และชั้นปีต่างงานต่าง ๆ ซึ่งมีประเด็นควรแก่การอภิปรายดังนี้

กลุ่มที่ 1 งานแนะแนวและจัดหางาน ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานโดยภาพรวม และรายชื่อ จำนวน 4 ข้อที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ การแนะนำ ช่วยเหลือนักศึกษาที่ขาดแคลน การส่งเสริมและจัดหางานให้นักศึกษา การจัดอบรมให้ความรู้ ฝึกทักษะด้านต่าง ๆ และการพิจารณาลงโทษนักศึกษาที่ทำผิดระเบียบและเป็นธรรม และความคิดเห็นของนักศึกษาจำแนกตามสาขาวิชาที่มีต่อการปฏิบัติงานของงานแนะแนวและจัดหางาน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาในรายข้อจะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 3 ข้อ คือ การเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับทุน การให้บริการข้อมูลด้านแนะแนวอาชีพ และการให้บริการแนะนำปรึกษาสำหรับความคิดเห็นของนักศึกษา จำแนกตามชั้นปีนักศึกษามีความคิดเห็นกับการปฏิบัติงานของงานแนะแนวและจัดหางานโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และในรายข้อ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 3 ข้อ คือ การให้บริการเงินยืมฉุกเฉินที่รวดเร็วและเพียงพอ การให้บริการแนะนำปรึกษาช่วยเหลือนักศึกษาและการเผยแพร่ระเบียบต่าง ๆ ให้นักศึกษาทราบ

การที่ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ อาจเป็นเพราะการปฏิบัติงานของงานแนะแนวและจัดหางาน มีความเกี่ยวข้องกับการให้บริการแก่นักศึกษาจำนวนมาก ซึ่งปริมาณงานที่ต้องให้บริการก็เพิ่มมากขึ้นด้วย สอดคล้องกับรายงานการประเมินตนเองกองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปี 2545 พบว่า การให้บริการด้านทุนการศึกษา เงินยืมฉุกเฉิน และกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา การดำเนินงานยังทำได้ไม่ด้นัก เนื่องจากจำนวนนักศึกษาที่ยื่นขอกู้ที่มากกว่า 3,000 คน และต้องใช้เวลาในการทำงาน (กองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2545) ประกอบกับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานของงานแนะแนวและจัดหางานได้ลาออกและโอนย้ายไปทำงานที่อื่น ซึ่งจากการขาดอัตรากำลัง มหาวิทยาลัยได้สั่งการให้มีการปรับโครงสร้างและระบบการทำงานและเพื่อเกลี่ยอัตรากำลังของกองกิจการนักศึกษา (บันทึกจากอธิการบดี ลงวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2545) ซึ่งทำให้ผลการปฏิบัติงานไม่ดีเท่าที่ควร และในบางเรื่องไม่สามารถทำได้อย่างทั่วถึง ทำให้ความคิดเห็นของนักศึกษามีความแตกต่างกันและเมื่อเปรียบเทียบกับผลงานวิจัยของนัฐร ภาโอด (2538 : 104) ซึ่งทำการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของนักศึกษาระดับปริญญาตรีถึงการปฏิบัติงานของกองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น พบว่า ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาในสาขาวิชาต่าง ๆ มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของงานแนะแนวและจัดหางานที่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ 0.05 เช่นเดียวกับงานวิจัยชิ้นนี้

กลุ่มที่ 1 และ 2 งานธุรการ ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของงานธุรการ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ใน 2 ข้อ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือ แนะนำ อำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา และการจัดเตรียมแบบฟอร์มและเอกสารต่าง ๆ ที่พร้อม

สำหรับนักศึกษาต่างสาขาและชั้นปี มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมและรายข้อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และนักศึกษาต่างสาขาวิชา มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน จำนวน 1 ข้อ คือ การประชาสัมพันธ์และการเผยแพร่กิจกรรมต่าง ๆ ให้ความทราบ

นักศึกษาชั้นปีต่างกันมีความคิดเห็นที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทุกข้อ ยกเว้นข้อ 3 (เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือ แนะนำ และอำนวยความสะดวก) มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

การที่ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ อาจเป็นเพราะลักษณะการให้บริการของงานธุรการจะเป็นหน่วยงานแรกที่นักศึกษามาติดต่อให้บริการ ขอความช่วยเหลือ แนะนำ อำนวยความสะดวกต่าง ๆ เนื่องจากเป็นหน่วยงานกลางและศูนย์รวมในการให้บริการงานธุรการแก่ทุกงานของกองกิจการนักศึกษา ในการทำกิจกรรมนักศึกษา นักศึกษาทุนต่าง ๆ ในการรับ-จ่ายเงิน ฯลฯ และขณะเดียวกันต้องให้การช่วยเหลือการปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ ในกองกิจการนักศึกษาด้วย เมื่อมีงานเร่งด่วนหรือปริมาณงานมากที่ต้องให้บริการแก่นักศึกษา ประกอบกับระบบการดำเนินงานยังไม่จัดให้เอื้อต่อการใช้บริการของนักศึกษาเท่าที่ควร ขอบเขตการปฏิบัติงานไม่ชัดเจน เนื่องจากเป็นงานบริการระบบการปฏิบัติงานยังมีความซ้ำซ้อนคาบเกี่ยวกันระหว่างงานไม่เบ็ดเสร็จและเสร็จสิ้น ณ จุดเดียว (One Stop Service) ที่จะต้องมีการปรับระบบงานทั้งระบบที่เกี่ยวข้องพัวพันกับทุกงาน จากภารกิจที่กล่าวมางานธุรการจำเป็นต้องดำเนินการ จึงอาจจะทำให้ไม่สามารถตอบสนองการให้บริการแก่นักศึกษาได้อย่างเต็มที่

กลุ่มที่ 2 งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ มาตรการดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแก่นักศึกษาที่พักในหอพัก และเมื่อพิจารณานักศึกษาที่ต่างสาขาวิชาและชั้นปี จะมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมและรายข้อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยนักศึกษาต่างสาขาวิชา จำนวน 3 ข้อ ได้แก่ สถานที่รับประทานอาหารที่สะอาด สะดวก สบาย บริการรถสวัสดิการรับ-ส่งนักศึกษา และระบบบริการประกันสุขภาพและ

ประกันอุบัติเหตุ สำหรับนักศึกษาต่างชั้นปี จะมีความคิดเห็นที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 3 ข้อ ได้แก่ การดูแล ซ่อมแซม บำรุงพัสดุภัณฑ์ในหอพัก สถานที่รับประทานอาหารที่มีความสะอาด สะดวก สบาย และมีเจ้าหน้าที่และอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก คอยดูแลให้คำแนะนำอย่างเพียงพอ

การที่ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ เพราะว่า งานบริการและสวัสดิการนักศึกษาเป็นหน่วยงานหนึ่งของกองกิจการนักศึกษาที่ต้องดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับบริการและสวัสดิการต่าง ๆ ให้แก่นักศึกษา โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาให้นักศึกษาเปรียบพร้อมด้วยสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย คุณธรรม จริยธรรม พร้อมทั้งจัดบริการต่าง ๆ ให้นักศึกษามีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน ซึ่งเป็นภาระงานที่ต้องดำเนินการมากมายกับปริมาณจำนวนของนักศึกษาที่มีมากขึ้น และนักศึกษาต่างก็มีความหลากหลายสาขาวิชา ชั้นปี ซึ่งอาจจะต้องมีการปรับปรุงพัฒนาระบบการทำงานให้สอดคล้องกับการให้บริการแก่นักศึกษา ในขณะเดียวกันผู้ให้บริการก็พยายามที่จะให้บริการให้เป็นที่พอใจด้วยเหตุนี้ อาจเป็นเหตุผลที่ทำให้ความคิดเห็นของนักศึกษาที่ใช้บริการ หรือที่มีประสบการณ์ในงานบริการและสวัสดิการนักศึกษา จึงมีความคิดเห็นแตกต่างและไม่แตกต่างกัน และในบางเรื่องเมื่อเปรียบเทียบกับรายงานการประเมินตนเองของกองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (2545 : 31) เรื่องความปลอดภัยในหอพัก พบว่า ยังอยู่ในระดับไม่พึงพอใจ เนื่องจากไม่มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยประจำหอพัก และไม่มีเขตบริเวณหอพักที่ชัดเจน และงานวิจัยของสุพัตรา วิจิตรโสภาก (2545) เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจและความต้องการบริการรักษาพยาบาลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในการเข้ารับรักษาพยาบาลจากโรงพยาบาลสงขลานครินทร์ ในระดับปานกลาง และต้องการรูปแบบการรักษาพยาบาลตามโครงการประกันภัยสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) 30 บาท รักษาทุกโรค และโครงการประกันสุขภาพของมหาวิทยาลัยในระดับปานกลาง ขณะนี้งานบริการและสวัสดิการนักศึกษาอยู่ในระหว่างการปรับปรุงการให้บริการและสวัสดิการนักศึกษา เช่น การให้บริการสุขภาพและประกันอุบัติเหตุ การให้บริการร้านอาหารและสวัสดิการนักศึกษา สำหรับในส่วนของเจ้าหน้าที่และอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่คอยดูแลและแนะนำอย่างเพียงพอ และมาตรการ การดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินแก่นักศึกษาที่พักหอพัก ซึ่งขึ้นอยู่กับนโยบายและงบประมาณที่มหาวิทยาลัยจะสนับสนุน

งานกิจกรรมนักศึกษา ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานโดยภาพรวมและรายข้อไม่แตกต่างกัน สำหรับนักศึกษาจำแนกตามสาขาวิชา มีความคิดเห็นในภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาในรายข้อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ใน 3 ข้อ ได้แก่ มีเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา แนะนำ และเข้าร่วมประชุม ติดตามประเมินผล การเปิดโอกาสให้นักศึกษาจัดกิจกรรมให้อย่างอิสระ และการให้ความร่วมมือช่วยเหลืออาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และนักศึกษาชั้นปีมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 4 ข้อ ได้แก่ การจัดสรรงบประมาณในการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา การสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมกับสถาบันอื่น การประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมให้รับทราบและการจัดสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษา

เมื่อเปรียบเทียบกับงานวิจัยของสุกรี เมฆทันต์ (2534) เรื่องปัญหาการจัดกิจกรรมของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พบว่า ปัญหาการจัดกิจกรรมนักศึกษาด้านต่าง ๆ โดยภาพรวมแล้วไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านอาคารสถานที่และอุปกรณ์ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และจากข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจกรรมและนักศึกษา ซึ่งเป็นกรรมการบริหารกลุ่มกิจกรรมต่าง ๆ เห็นว่าปัญหาด้านงบประมาณแต่ละด้านไม่เพียงพอ ด้านสถานที่และอุปกรณ์สำหรับการจัดกิจกรรมนักศึกษาที่ไม่เพียงพอ และไม่ได้มาตรฐาน อุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมนักศึกษามีไม่เพียงพอและขาดความคล่องตัวในการขอยืมใช้แต่ละครั้ง ด้านการจัดการรูปแบบการจัดกิจกรรมส่วนใหญ่ จะมีลักษณะซ้ำ ๆ ขาดการวางแผนกิจกรรมที่แน่นอน ไม่มีการนำผลการประเมินไปใช้ปรับปรุงกิจกรรมนักศึกษา และงานวิจัยของสามารถ คงสะอาด (2522) ศึกษาองค์การนักศึกษา อาจารย์และนักศึกษาเกี่ยวกับกิจกรรมในวิทยาลัยครูภาคใต้ พบว่า ปัญหาในการจัดกิจกรรมของนักศึกษา คือ ความร่วมมือของนักศึกษาจัดกิจกรรมในวิทยาลัยมีน้อย จำนวนอุปกรณ์ไม่เพียงพอ กับความต้องการ นักศึกษาส่วนใหญ่ มีความเห็นว่า การจัดกิจกรรมเน้นหนักทางด้านพัฒนาสังคมเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาควรเน้นหนักทางด้านศิลปะและวัฒนธรรมและประเพณี อันดับสามควรเน้นหนักด้านกีฬา และอันดับสี่ควรเน้นหนักทางด้านวิชาการ นอกจากนี้ยังพบว่างานวิจัยยุคทองตัน และคณะ (2541) เรื่องทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยรวมจำแนกตามกลุ่ม ชั้นปี กิจกรรมนักศึกษา และบริการนักศึกษามีทัศนคติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะของนักศึกษา

ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงการปฏิบัติงานของงานต่าง ๆ ของกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ที่นักศึกษาเสนอแนะ โดยเรียงตามลำดับความดีที่เสนอมากที่สุดดังนี้

งานแนะแนวและจัดหางาน

1. ควรมีการประชาสัมพันธ์เรื่องทุนให้รับทราบอย่างทั่วถึง
2. ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ เพื่อให้การดำเนินงานรวดเร็ว
3. ควรมีการจัดหาทุนให้แก่นักศึกษาที่เพิ่มมากขึ้นและหลากหลาย
4. ควรมีเงินยืมฉุกเฉินที่เพียงพอกับความต้องการ
5. ควรมีระบบการติดตามนักศึกษาที่ได้รับทุนให้นำเงินไปใช้ตามวัตถุประสงค์
6. ควรให้คำแนะนำการจัดหางานและอาชีพให้แก่นักศึกษาให้มากขึ้น

งานธุรการ

1. ควรมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ของกองให้รับทราบอย่างทั่วถึง
2. ควรปรับปรุงการปฏิบัติงานให้รวดเร็วขึ้นและควรลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา

1. ควรมีระบบป้องกันความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักศึกษาที่พักในหอพัก
2. ควรปรับปรุงระบบน้ำใช้ในหอพักให้ไหลทุกชั้น และสะอาดหรือควรมีการจัดระบบการสำรองน้ำไว้ใช้ยามฉุกเฉิน
3. ควรมีการตรวจสอบ ซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ใช้ในหอพักอย่างสม่ำเสมอ
4. ควรสร้างหอพักให้เพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา
5. ควรให้นักศึกษาที่พักในหอพักมีรถใช้ได้
6. ควรปรับปรุงอาคารสถานที่ร้านค้าโรงช่างทั้งภายในและภายนอก ให้เป็นระเบียบดีขึ้น และให้มีห้องน้ำด้วย
7. ควรจัดอาหารที่ไม่จำเจ ราคาไม่แพง และถูกสุขลักษณะ
8. ควรเปิดให้บริการคลินิกสุขภาพทุกวัน ทั้งในและนอกเวลาราชการ
9. ควรปรับปรุงการส่งไปรษณีย์ภัณฑ์ให้แก่นักศึกษาที่รวดเร็วและไม่ผิดพลาด

งานกิจกรรมนักศึกษา

1. ควรมีการประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมให้รับทราบอย่างทั่วถึง
2. ควรจัดสรรเงินสนับสนุนการทำกิจกรรมของนักศึกษาให้มากขึ้น

3. ควรปรับปรุงห้องทำการของชมรม องค์การและสถานักศึกษาที่เหมาะสม และเอื้อต่อการทำกิจกรรมของนักศึกษา
4. ควรจัดสนามกีฬาต่าง ๆ ให้เพียงพอกับนักศึกษา
5. ควรปรับปรุงและซ่อมแซมสนามกีฬา

5.3.2 ข้อเสนอแนะของผู้วิจัย

เนื่องจากการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของกองกิจการนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งยังไม่เคยมีผู้ใดศึกษามาก่อน และเป็นการสำรวจข้อมูลเบื้องต้นในการปฏิบัติงานของงานต่าง ๆ ของกองกิจการนักศึกษา ฉะนั้น ผู้วิจัยมีความเห็นว่ากองกิจการนักศึกษาควรมีการปรับปรุงการปฏิบัติงานดังนี้

5.3.2.1. ควรมีการปรับปรุงการปฏิบัติงานในงานต่าง ๆ ของกองกิจการนักศึกษาที่ผลการศึกษาอยู่ในระดับปานกลางให้พัฒนายิ่งขึ้น

5.3.2.2. ควรมีการปรับปรุงโครงสร้างการบริหารงานของกองกิจการนักศึกษาให้เอื้อต่อการพัฒนานักศึกษาและให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของกองกิจการนักศึกษาโดยมีการแบ่งงานออกเป็น 2 ฝ่ายคือฝ่ายพัฒนานักศึกษาและฝ่ายบริการและสวัสดิการนักศึกษา

5.3.3 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

5.3.3.1. ควรมีการทำวิจัยเรื่องความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการปฏิบัติงานของกองกิจการนักศึกษาอย่างต่อเนื่องเป็นประจำ เพื่อจะได้เห็นแนวโน้มของการเปลี่ยนแปลง

5.3.3.2. ควรมีการทำวิจัยความคิดเห็นของนักศึกษา โดยเจาะลึกรายละเอียดในแต่ละเรื่องหรือเฉพาะเรื่องที่เป็นปัญหา เพื่อจะได้นำผลมาปรับปรุงการปฏิบัติงานที่ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

5.3.3.3. ควรมีการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการปฏิบัติงานของกองกิจการนักศึกษา โดยเปรียบเทียบกับวิทยาเขตหรือมหาวิทยาลัยอื่น