

## บทที่ 3

### การดำเนินงานและผลการศึกษา

จากการศึกษาและการประชุมสรุปผลการเรียนรู้เมื่อวันที่ 17 – 18 กันยายน 2547 เกี่ยวกับพัฒนาการของการท่องเที่ยวบ้านถ้ำผิงที่ผ่านมา สามารถสรุปผลในด้านต่าง ๆ ดังนี้

#### 1. ความเป็นมาของการท่องเที่ยวบ้านถ้ำผิง

จากการที่ชุมชนบ้านถ้ำผิงมีความอุดมสมบูรณ์ของทรัพยากรธรรมชาติ การใช้ประโยชน์จากทรัพยากรเหล่านี้จึงมีมากมีการเร่งใช้ประโยชน์โดยไม่คำนึงถึงผลกระทบที่จะเกิดตามมาทำให้ทรัพยากรธรรมชาติ โดยเฉพาะป่าไม้ได้เริ่มหมดไปเนื่องจากการบุกรุกทำลายป่าตามวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ของชาวบ้าน ประชาชนบางกลุ่มได้เริ่มตระหนักถึงการสูญเสียและผลกระทบต่าง ๆ จึงคิดหาวิธีการในการอนุรักษ์ป่าไม้ให้คงอยู่ และเกิดการรวมตัวกันเป็นกลุ่มเล็ก ๆ ใช้วิธีการเสียดสละพื้นที่ของตนเองประมาณคนละ 5 – 10 ไร่ อนุรักษ์พื้นที่เหล่านั้นเอาไว้จนกลายเป็นป่าไม้ที่อุดมสมบูรณ์ แต่ทั้งนี้ยังมีประชาชนอีกจำนวนหนึ่งทำการบุกรุกทำลายป่าอย่างต่อเนื่อง การอนุรักษ์ป่าไม้ด้วยวิธีการที่ดำเนินการอยู่ยังไม่เพียงพอที่จะทำให้ประชาชนทั่วไปเห็นคุณค่าของทรัพยากร กลุ่มที่อนุรักษ์ป่าจึงคิดหาวิธีการที่ทำให้เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น ผนวกกับการที่บ้านถ้ำผิงอุดมสมบูรณ์ด้วยทรัพยากรต่าง ๆ มากมาย ซึ่งมีทั้งทรัพยากรธรรมชาติ ทรัพยากรทางการเกษตร ทรัพยากรทางวัฒนธรรม จึงคิดนำเอาการท่องเที่ยวมาเป็นเครื่องมือในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ พร้อมทั้งใช้เพื่อการพัฒนาชุมชนสร้างรายได้เสริมให้กับประชาชน ซึ่งเป็นอีกรูปแบบหนึ่งในการกระจายรายได้สู่ท้องถิ่น จึงได้รวมกลุ่มผู้สนใจในหมู่บ้าน และจัดทำเป็นหมู่บ้านนำร่องด้านการท่องเที่ยวเชิงนิเวศขึ้นมาในปลายปี พ.ศ. 2544

#### 2. วัตถุประสงค์ของโครงการหมู่บ้านนำร่องด้านการท่องเที่ยว

คณะผู้ริเริ่มโครงการการท่องเที่ยวบ้านถ้ำผิง ได้กำหนดวัตถุประสงค์ของโครงการไว้ดังนี้

1. เพื่อการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ โดยการใช้การท่องเที่ยวเป็นเครื่องมือ
2. เพื่อสร้างรายได้และเพิ่มความเข้มแข็งให้กับชุมชน
3. เพื่อสร้างจิตสำนึกให้เยาวชนในการสร้างความรู้สึกรักชุมชนและหวงแหนทรัพยากรในท้องถิ่น

### 3. ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการของชุมชน

#### 3.1. การเริ่มโครงการ

เริ่มจากคนที่ให้ความสำคัญในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพียงไม่กี่คน ทำการจัดตั้งกลุ่มท่องเที่ยว จากนั้นจึงพยายามทำงานหรือชี้ให้เห็นผลที่เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น และทำการขยายกลุ่มโดยการสร้างการเรียนรู้ให้กับคนในชุมชนอย่างต่อเนื่อง เพียงไม่นานกลุ่มมีสมาชิกเพิ่มขึ้น โดยในปีแรกที่เปิดรับสมาชิกมีจำนวน 47 คน ปีถัดไปมีจำนวนเพิ่มขึ้น อีก 26 คน ปัจจุบันกลุ่มมีสมาชิกรวม 73 คน และเปิดรับสมาชิกใหม่ต่อไปโดยจะมีการกลั่นกรอง ในการรับสมาชิกใหม่ที่เข้มงวดมากขึ้น

#### 3.2. การบริหารงาน

ระยะแรกที่เริ่มโครงการท่องเที่ยว กลุ่มมีสมาชิกเพียงไม่กี่คน สมาชิกช่วยกันรับผิดชอบงานทุกด้าน ทำให้การบริหารงานเป็นไปอย่างไม่มีระบบ ปัจจุบันการบริหารงานมีการพัฒนามากขึ้น โดยมีการแบ่งหน้าที่รับผิดชอบอย่างชัดเจนและเป็นระบบ

ในการบริหารงานการท่องเที่ยวได้จัดคณะกรรมการออกเป็น 2 ชุด ซึ่งคณะกรรมการชุดแรกมีจำนวน 15 คน โดยมีนายสุริยา กงชนะ เป็นประธานบริหารกลุ่มท่องเที่ยวเขตบางคูใต้ และบางคูเหนือ ส่วนคณะกรรมการชุดที่สองมีจำนวน 10 คน โดยมีนายสุวรรณ แดงกุล เป็นประธานบริหารเขตคลองลำเลิศ ซึ่งมีผู้ใหญ่บ้านบุญทัน บุญชูคำ เป็นที่ปรึกษาและคอยให้คำแนะนำ

#### 3.3. การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชุมชน

ในระยะแรกแหล่งท่องเที่ยวยังไม่มีการพัฒนา มีความเป็นธรรมชาติอย่างแท้จริง ยังไม่มีความน่าสนใจมากนัก ต่อมามีการพัฒนาเพื่อสร้างความน่าสนใจให้กับแหล่งท่องเที่ยวมีมากขึ้น อาทิการทำทางเดินไปยังสถานที่ท่องเที่ยว การสร้างสะพานเดินรอบบ่อน้ำคั้นทรายดูด การสร้างสะพานที่น้ำตกบางคู การสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และจะมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามความพร้อมด้านงบประมาณสนับสนุนการพัฒนา และความพร้อมของชุมชน

#### 3.4. การให้บริการทางการท่องเที่ยว

ระยะแรกการให้บริการทางการท่องเที่ยวของกลุ่ม ไม่ได้แบ่งหน้าที่รับผิดชอบออกอย่างชัดเจนและการบริการไม่เป็นระบบ ทำให้การบริการในด้านต่าง ๆ ยังขาดประสิทธิภาพ ส่งผลให้ขาดความเชื่อมั่นในการให้บริการของนักท่องเที่ยว ต่อมามีการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการ โดยสมาชิกกลุ่มท่องเที่ยวได้กำหนดมาตรฐานคุณภาพของการให้บริการ โดยแบ่งการให้บริการออกเป็นด้านต่าง ๆ ดังนี้

- การให้บริการด้านต้อนรับ
- การให้บริการด้านอาหาร

- การให้บริการด้านที่พัก
- การให้บริการด้านนำเที่ยว
- การให้บริการด้านยานพาหนะและขนส่ง
- การให้บริการด้านความปลอดภัย

#### 4. การจัดทำมาตรฐานการให้บริการ

##### 4.1. การเตรียมชุมชน โดยมีวิธีการดังนี้

##### 4.1.1. การทำความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับโครงการ

ในวันที่ 7 ธันวาคม 2546 ทางคณะผู้วิจัยได้ทำการชี้แจงทำความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับโครงการแก่ชุมชนและผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้วิจัยชี้แจงวัตถุประสงค์และลักษณะของการวิจัยและถ่ายทอดเทคโนโลยีให้แก่ชุมชน

นอกจากนี้ทางผู้วิจัยได้อธิบายขั้นตอนการดำเนินงานการวิจัยเพื่อให้ทางกลุ่มได้ทราบโดยมีรายละเอียดขั้นตอนดังนี้

1. ชี้แจงทำความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับโครงการแก่ชุมชนและผู้เกี่ยวข้อง
2. แต่งตั้งคณะกรรมการของชุมชน
3. จัดอบรมให้ความรู้ครั้งที่ 1
4. แต่ละกลุ่มงานบริการ สัมมนากำหนดมาตรฐาน
5. พัฒนาการให้บริการด้านต่างๆ ตามมาตรฐานที่กำหนด
6. ประเมินผลการให้บริการตามมาตรฐานโดยคณะกรรมการภายใน
7. จัดอบรมให้ความรู้เพิ่มเติมตามความเหมาะสม
8. ประเมินผลมาตรฐานการให้บริการของชุมชนโดยคณะกรรมการภายนอก
9. ประเมินผลมาตรฐานการให้บริการ ความพึงพอใจ ในบริการที่ได้รับจากนักท่องเที่ยว
10. สรุปผลการพัฒนาในรอบปี และเตรียมการพัฒนาในปีต่อไป

##### 4.1.2. การแต่งตั้งคณะกรรมการของชุมชน

การวิจัยและถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ชุมชน มีเป้าหมายหลักในการสร้างการเรียนรู้แก่ชุมชน การวิจัยจึงให้ชุมชนมีส่วนร่วมให้มากที่สุด จึงกำหนดให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบการวิจัยจากชุมชนด้วย ซึ่งที่ประชุมเมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2547 เสนอให้คณะกรรมการกลุ่มท่องเที่ยวบ้านถ้ำผึ้งทุกคนเป็นคณะกรรมการร่วมในโครงการวิจัย

## 4.2. การดำเนินงานวิจัย

### 4.2.1. การให้ความรู้เบื้องต้นแก่ชุมชน

อบรมแบบมีส่วนร่วมจัดทำมาตรฐานการให้บริการทางการท่องเที่ยวของชุมชน เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับชุมชนและเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการคิด วางแผน และลงมือปฏิบัติ เป็นการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริงและหาวิธีการแก้ปัญหาด้วยตัวเอง ซึ่งคณะผู้วิจัยได้ทำการจัดอบรมให้ความรู้ครั้งที่ 1 ในระหว่างวันที่ 24 - 25 มกราคม 2547 มีสมาชิกที่เข้ารับการอบรมจำนวน 41 คน โดยมี คณะนักวิจัย นายขงยุทธ กระง่างโลก, นายกวี นังคลา และนายสมโชค บุญเพชร จากชุมชนคีรีวงศ์เป็นวิทยากรรับเชิญ ซึ่งทั้ง 3 ท่าน เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการพัฒนามาตรฐานการท่องเที่ยวย่านบ้านคีรีวงศ์ อำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช มาก่อน

### 4.2.2. การจัดทำมาตรฐานการให้บริการ

หลังจากทำความเข้าใจเบื้องต้น และได้เรียนรู้จากประสบการณ์บ้านคีรีวงศ์แล้ว สมาชิกกลุ่มท่องเที่ยวบ้านถ้ำผึ้ง ได้แบ่งกลุ่มจัดทำมาตรฐานการให้บริการทางการท่องเที่ยวของหมู่บ้านขึ้น โดยแบ่งออกเป็นด้านต่าง ๆ ประกอบด้วย

1. ด้านการต้อนรับและการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ
2. ด้านอาหาร
3. ด้านที่พัก
4. ด้านยานพาหนะและการขนส่ง
5. ด้านการนำเที่ยว
6. ด้านความปลอดภัย

โดยกลุ่มได้ประชุมเพื่อจัดทำมาตรฐานดังกล่าวจำนวน 2 ครั้ง คือวันที่ 25 มกราคม และวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2547 กำหนดมาตรฐานการให้บริการด้านต่าง ๆ ดังนี้

| ด้าน          | องค์ประกอบหลัก / ตัวบ่งชี้ | รายงานแสดงคุณภาพ / ตัวชี้วัด | แนวปฏิบัติ  | หมายเหตุ |
|---------------|----------------------------|------------------------------|---|----------|
| 1. การต้อนรับ | 1. ผู้กล่าวต้อนรับ         | 1. การกล่าวต้อนรับ           | 1. สรุปลงใจได้ใจความภายในเวลาสั้น ๆ (ประมาณ 5 นาที)<br>2. พุดชัดและฟังชัด<br>3. ใช้ภาษาอย่างถูกต้อง |          |
|               |                            | 2. การแต่งกาย                | 1. แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย   |          |

| ด้าน                | องค์ประกอบหลัก / ตัวบ่งชี้ | รายงานแสดงคุณภาพ / ตัวชี้วัด    | แนวปฏิบัติ   | หมายเหตุ |
|---------------------|----------------------------|---------------------------------|--|----------|
| (ต่อ)<br>การต้อนรับ | 2. ผู้มารับ                | 1. พร้อมเพรียง                  | 1. ตรงต่อเวลา / มาให้พร้อมกัน<br>2. การแต่งกายเหมือน ๆ กัน   |          |
|                     |                            | 2. จำนวนเหมาะสมกับนักท่องเที่ยว | 1. เจ้าของบ้าน และเจ้าของรถทุกคนต้องมาต้อนรับนักท่องเที่ยว<br>2. มีกรรมการกลุ่มท่องเที่ยวมาต้อนรับในจำนวนที่เหมาะสม  |          |
|                     | 3. กิจกรรมต้อนรับ          |                                 | 1. บริการน้ำเย็น หรือน้ำผลไม้ที่หาได้ตามฤดูกาล และเป็นของที่มืออยู่ในชุมชน เมื่อนักท่องเที่ยวเดินทางมาถึง<br>2. เจ้าของบ้านพัก ทำการต้อนรับด้วยสิ่งของหรือวิธีที่เหมาะสม<br>3. มีการแสดงต้อนรับสำหรับนักท่องเที่ยวกลุ่มใหญ่ที่พักค้างคืน (มากกว่า 30 คน) และมีการพูดคุยแลกเปลี่ยน ประเพณี วัฒนธรรม<br>4. มือเย็นมีการรับประทานอาหารร่วมกัน |          |
|                     | 4. การอำนวยความสะดวก       |                                 | 1. เจ้าของบ้านต้องจัดรถและรับผิดชอบในการจัดขนสัมภาระนักท่องเที่ยวให้เรียบร้อย<br>2. จัดที่จอดรถโดยสารที่มาส่งนักท่องเที่ยวในบริเวณศูนย์บริการนักท่องเที่ยว<br>3. จัดที่พัก ห้องอาบน้ำ / สุขา ให้กับคนขับรถบริเวณศูนย์บริการนักท่องเที่ยว   |          |

| ด้าน                | องค์ประกอบหลัก / ตัวบ่งชี้ | รายงานแสดงคุณภาพ / ตัวชี้วัด | แนวปฏิบัติ  | หมายเหตุ |
|---------------------|----------------------------|------------------------------|---|----------|
| (ต่อ)<br>การต้อนรับ |                            |                              | 4. เชิญคนขับรถร่วมรับประทานอาหารด้วย  |          |
|                     | 5. การส่ง อ้อลา            |                              | 1. เจ้าของบ้านพักมาส่งนักท่องเที่ยว ณ จุดที่มาต้อนรับ<br>2. ต้องมีการกล่าวอ้อลาและอวยพรให้กับนักท่องเที่ยว<br>3. มีของฝาก ของที่ระลึกมอบให้หรือขายให้กับนักท่องเที่ยว |          |
| 2. ที่พัก           | 1. ความน่าอยู่<br>ของบ้าน  | 1. ทำเลที่ตั้ง               | 1. ที่ตั้งของบ้านอยู่ในพื้นที่มีอากาศปลอดโปร่ง<br>2. สามารถเข้าถึงได้สะดวก  |          |
|                     |                            | 2. ความสวยงามของบ้าน         | 1. มีการออกแบบรูปทรงบ้านพักให้ดูสวยงาม<br>2. มีการตกแต่งบ้านพักด้วยวัสดุธรรมชาติหรือไม้ดอกไม้ประดับ   |          |
|                     | 2. บริเวณรอบบ้าน           | 1. การตกแต่งบริเวณบ้านพัก    | 1. มีการปลูกไม้ดอกบริเวณบ้าน<br>2. มีการจัด / ปลูกพืชสวนครัวบริเวณบ้านพัก<br>3. มีการปลูกพืชสมุนไพรของท้องถิ่น ไม่น้อยกว่า 5 ชนิด                                     |          |
|                     |                            | 2. ที่จอดรถ                  | 1. มีการจัดที่จอดรถยนต์ไว้เป็นสัดส่วน   |          |
|                     |                            | 3. ขยะ                       | 1. มีถุงขยะ / หลุมขยะ<br>2. มีการกวาดและจัดแยกขยะอย่างสม่ำเสมอ  |          |
|                     |                            | 4. ที่พักผ่อน                | 1. จัดให้มีมุนั่งพักผ่อน  |          |

| ด้าน                           | องค์ประกอบหลัก / ตัวบ่งชี้     | รายงานแสดงคุณภาพ / ตัวชี้วัด   | แนวปฏิบัติ  | หมายเหตุ |
|--------------------------------|--------------------------------|--|---|----------|
| (ต่อ) ที่พัก                   | 3. บรรยากาศ                    | 1. ไม่มีเสียงและกลิ่น  | 1. มีมาตรการควบคุมการใช้เสียงในหมู่บ้านตามความเหมาะสม<br>2. มีกอกสัตว์เลี้ยงแยกเป็นสัดส่วนห่างจากตัวบ้าน และมีความสะอาด ปราศจากกลิ่น<br>3. จัดเก็บมูลสัตว์โดยการฝังหรือวิธีการอื่นๆ   |          |
|                                | 4. ความปลอดภัย                 | 1. ภายในบ้านพัก  | 1. มีประตูหน้าต่างที่แข็งแรงและมิดชิด<br>2. จัดให้มีคู่มือหรือโต๊ะเก็บทรัพย์สินของมีค่าส่วนตัวของแขก<br>3. ขณะรับรองแขกไม่ควรมีบุคคลภายนอกเข้ามารบกวน<br>4. เครื่องใช้ไฟฟ้าอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน<br>5. จัดให้มียาสามัญประจำบ้านและคำแนะนำการใช้ยา |          |
|                                |                                | 2. ภายนอกบ้านพัก   | 1. จัดให้มีชุดรักษาความสงบเรียบร้อยลาดตระเวนในชุมชนเป็นระยะ   |          |
| 5. ความเป็นสัดส่วนภายในบ้านพัก | 1. อุปกรณ์ เครื่องใช้ที่จำเป็น | 1. อุปกรณ์ เครื่องใช้จัดเก็บเป็นระเบียบเรียบร้อยตามลักษณะการใช้งาน เช่น เครื่องมือเกษตร อุปกรณ์ปรุงอาหาร เป็นต้น<br>2. จัดแยกของใช้ส่วนตัวและของแขกเป็นสัดส่วน<br>3. มีพื้นที่สำหรับนั่งพักผ่อนภายในบ้าน |   |          |

| ด้าน         | องค์ประกอบหลัก / ตัวบ่งชี้ | รายงานแสดงคุณภาพ / ตัวชี้วัด | แนวปฏิบัติ   | หมายเหตุ |
|--------------|----------------------------|------------------------------|--|----------|
| (ต่อ) ที่พัก |                            |                              | 4. มีห้องเฉพาะสำหรับเป็นห้องพักของนักท่องเที่ยว  |          |
|              | 6. ความสะอาด               | 1. พาหะนำโรค                 | 1. กำจัดแหล่งเพาะพันธุ์และที่อยู่อาศัยของแมลงนำโรค และหนูอย่างสม่ำเสมอ   |          |
|              |                            | 2. เครื่องนอน                | 1. เครื่องนอนและของใช้ต้องทำความสะอาดทั้งก่อนและหลังแขกพัก<br>2. กรณีแขกพักเวลานานจะต้องดูแล ทำความสะอาดตามความเหมาะสม หรือความต้องการของแขก   |          |
|              |                            | 3. เครื่องใช้ไฟฟ้า           | 1. อุปกรณ์ เครื่องใช้ไฟฟ้าต้องทำความสะอาดก่อนจะนำไปให้แขกใช้   |          |
|              |                            | 4. ห้องน้ำ                   | 1. ห้องน้ำ / ห้องส้วมไม่มีกลิ่น<br>2. มีการระบายน้ำที่ดี<br>3. ชั้นน้ำและอ่างอาบน้ำสะอาดปราศจากคราบสกปรก<br>4. โถส้วมต้องปราศจากคราบสกปรก<br>5. ชั้นน้ำสำหรับอาบน้ำและใช้ราดส้วมต้องแยกจากกัน<br>6. มีผ้าเช็ดเท้าที่สะอาดหน้าห้องน้ำ |          |



| ด้าน | องค์ประกอบหลัก / ตัวบ่งชี้ | รายการแสดงคุณภาพ / ตัวชี้วัด                       | แนวปฏิบัติ  | หมายเหตุ  |
|------|----------------------------|--|---|---|
|      | 7. สมาชิกในบ้าน            | 1. ความพร้อมในการบริการ                            | 1. สมาชิกทุกคนพร้อม และยินดีที่แขกมาพักในบ้าน<br>2. ทุกคนมีความกระตือรือร้นในการให้บริการนักท่องเที่ยวทั้งเรื่องความสะดวกและความรู้ต่างๆ<br>3. ทุกคนในบ้านมีมนุษยสัมพันธ์และอัธยาศัยดี<br>4. ไม่ควรมีผู้ติดเหล้า หรือเมาเหล้าในบ้านที่ให้นักท่องเที่ยวมาพัก |   |
|      |                            | 2. การปลอดโรค                                      | 1. ทุกคนในบ้านต้องปลอดจากโรคร้ายต่างๆ   |   |
|      |                            | 3. จำนวนสมาชิก                                     | 1. สมาชิกในบ้านต้องมีจำนวนที่เหมาะสมกับขนาดบ้าน<br>2. ไม่มีเด็กเล็ก ๆ ที่พึ่งคลอด   |   |
|      | 8. มีส่วนร่วมในกิจกรรม     | 1. ร่วมประกอบอาหาร                                 | 1. ให้นักท่องเที่ยวร่วมประกอบอาหารที่บ้านได้ด้วย ตามความเหมาะสม   |   |
|      |                            | 2. ร่วมเรียนรู้วิถีชีวิต ประวัติความเป็นมาของชุมชน | 1. สมาชิกในบ้านมีความรู้เรื่องประวัติของชุมชนและแหล่งท่องเที่ยว<br>2. ชักชวนนักท่องเที่ยวร่วมประกอบกิจกรรมต่าง ๆ ตามความเหมาะสม   |   |
|      | 3. อาหาร                   | 1. รายการอาหาร                                     | 1. อาหารพื้นบ้าน  | 1. เป็นอาหารที่รับประทานเป็นประจำ<br>2. เป็นอาหารที่มีเอกลักษณ์ |

| ด้าน        | องค์ประกอบหลัก / ตัวบ่งชี้ | รายการแสดงคุณภาพ / ตัวชี้วัด                      | แนวปฏิบัติ  | หมายเหตุ |
|-------------|----------------------------|---|---|----------|
| (ต่อ) อาหาร |                            |   | 3. มีการแนะนำอาหารก่อนหรือระหว่างรับประทานอาหาร   |          |
|             |                            | 2. ผลิตภัณฑ์พื้นเมือง (น้ำสมุนไพรและขนม) จากชุมชน | 1. นำผลิตภัณฑ์มาใช้รับรองแขกหรือขายในชุมชน และนักท่องเที่ยว   |          |
|             |                            | 3. วัตถุดิบในชุมชน                                | 1. หาได้ในชุมชน<br>2. เป็นวัตถุดิบปลอดภัย<br>3. เปลี่ยนแปลงวัตถุดิบตามฤดูกาล                                  |          |
|             |                            | 4. ข้าวหอม  | 1. ใช้ใบตอง หรือใบเร็ดห่อ<br>2. ทำเป็นอาหารแห้ง<br>3. ถ้าเป็นข้าวแคง ควรแยกกัน                                |          |
|             | 2. ราคา                    | 1. ราคาไม่แพง                                     | 1. กำหนดรายการอาหารในแต่ละราคาอย่างเหมาะสม และชัดเจน<br>2. ราคาพิเศษสำหรับกลุ่มนักศึกษาหรือกลุ่มผู้ศึกษาดูงาน |          |
|             | 3. ความสะอาด               | 1. ที่ปรุงอาหาร                                   | 1. มีแคร์หรือโต๊ะสำหรับการเตรียมอาหารที่เหมาะสม   |          |
|             |                            | 2. ปลอดภัยจากสิ่งแปลกปลอมเจ็บปน                   | 1. ใส่หมวกคลุมผมและใส่ผ้ากันเปื้อนขณะปรุงอาหาร  |          |
|             |                            | 3. รสชาติ   | 1. สอบถามนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับรสชาติอาหารที่ชอบตลอดจนสิ่งที่รับประทานได้หรือไม่ได้                           |          |
|             |                            | 4. ภาชนะ  | 1. ทำความสะอาดภาชนะทั้งก่อนและหลังใส่อาหารอย่างสม่ำเสมอ<br>2. ตากหรือเช็ดให้แห้งก่อนนำมาใช้                   |          |

| ด้าน                         | องค์ประกอบหลัก / ตัวบ่งชี้           | รายการแสดงคุณภาพ / ตัวชี้วัด                             | แนวปฏิบัติ   | หมายเหตุ |
|------------------------------|--------------------------------------|--|--|----------|
| (ต่อ) อาหาร                  |                                      |  | 3. จัดที่สำหรับล้างภาชนะไว้เป็นส่วน<br>4. จัดชั้นกลางให้เพียงพอในการ<br>รับประทานอาหารแต่ละครั้ง   |          |
|                              |                                      | 5. ที่รองรับขยะและ<br>น้ำทิ้ง                            | 1. ใช้ถังขยะที่มีฝาปิดไว้ใส่ขยะ<br>2. มีการจัดการน้ำเสียหรือบ่อน้ำ<br>น้ำทิ้ง  |          |
|                              |                                      | 6. น้ำดื่ม   | 1. จัดแก้วน้ำดื่มให้เพียงพอกับนัก<br>ท่องเที่ยวทุกคน ( คนละ 1 ใบ )<br>2. จัดแก้วหรือที่ตักน้ำไว้เป็นการ<br>เฉพาะ โดยไม่ให้แต่ละคนเอาแก้ว<br>น้ำของตนเองตกลงในภาชนะ<br>ใส่น้ำ |          |
| 4. ด้านยานพาหนะและการเดินทาง | 1. สภาพและสมรรถนะของรถ<br>1.1.รถยนต์ | 1. เครื่องยนต์ดี<br>- สตาร์ทติดง่าย<br>- ไม่มีน้ำมันรั่ว | 1. ทำการตรวจเช็ครถทุกครั้งก่อน<br>เดินทางและเป็นระยะ   |          |
|                              |                                      | 2. ยางรถมีลมและ<br>ดอกยาง                                | 1. เช็คลมและดอกยางรถก่อนออก<br>เดินทาง   |          |
|                              |                                      | 3. มีไฟเลี้ยว  | 1. มีการตรวจเช็คความพร้อมก่อน<br>เดินทาง   |          |
|                              |                                      | 4. มีเบรคดี  |  |          |
|                              |                                      | 5. น้ำมันเต็มถัง   | 1.เติมน้ำมันให้เต็มถังก่อนออก<br>เดินทาง   |          |
|                              |                                      | 6. การทำประกัน<br>และมีทะเบียนรถ                         | 1. รถทุกคันจะต้องทำประกัน<br>ไม่ต่ำกว่าชั้น 3<br>2. รถทุกคันจะต้องต่อทะเบียน<br>ประจำปี  |          |

| ด้าน                            | องค์ประกอบหลัก / ตัวบ่งชี้ | รายการแสดงคุณภาพ / ตัวชี้วัด                            | แนวปฏิบัติ   | หมายเหตุ |
|---------------------------------|----------------------------|---|--|----------|
| (ต่อ) ด้านยานพาหนะและการเดินทาง |                            | 7. เครื่องมือประจำรถ                                    | 1. ในรถจะต้องมีเครื่องมือประจำรถ เช่น ขางสแปร์                                 |          |
|                                 | 1.2.รถจักรยานยนต์          | - รายการแสดงคุณภาพของสภาพและสมรรถนะของรถเหมือนกับรถยนต์ | - ปฏิบัติเช่นเดียวกับรถยนต์  |          |
|                                 | 2. ความสะอาด               | 1. รถสะอาด  | 1. ทำความสะอาดรถทั้งภายในและภายนอก(สำหรับรถยนต์)ก่อนจะไปรับนักท่องเที่ยว       |          |
|                                 |                            | 2. ขยะ  | 1. จัดถุงหรือที่ทิ้งขยะไว้ในรถ(สำหรับรถยนต์)ทุกคัน                             |          |
|                                 | 3. คนขับรถ                 | 1. มีใบขับขี่   | 1. คนขับรถต้องมีใบอนุญาตในการขับขี่ทุกคน                                       |          |
|                                 |                            | 2. การอบรม  | 1. คนขับรถจะต้องผ่านการอบรมก่อนปฏิบัติงาน                                      |          |
|                                 |                            | 3. มนุษย์สัมพันธ์และอัธยาศัย                            | 1. คนขับรถจะต้องพูดจาสุภาพเรียบร้อย ไม่ใช้อารมณ์ในการพูด                       |          |
|                                 |                            | 4. การแต่งกายสะอาด สุภาพ                                | 1. คนขับรถต้องแต่งกายสะอาด<br>2. เสื้อผ้าต้องไม่มีกลิ่น<br>3. สุภาพเรียบร้อย   |          |
|                                 |                            | 5. ตรงต่อเวลา   | 1. ต้องไปถึงจุดรับนักท่องเที่ยวก่อนเวลาไม่น้อยกว่า 15 นาที                     |          |
|                                 | 4. ความปลอดภัย             | 1. ความเร็ว   | 1. ความเร็วของรถต้องพอประมาณ หรือขึ้นอยู่กับสภาพถนน และจะต้องปฏิบัติตามกฎจราจร |          |

| ด้าน                            | องค์ประกอบหลัก / ตัวบ่งชี้ | รายการแสดงคุณภาพ / ตัวชี้วัด | แนวปฏิบัติ   | หมายเหตุ |
|---------------------------------|----------------------------|------------------------------|--|----------|
| (ต่อ) ด้านยานพาหนะและการเดินทาง |                            | 2. มีอุปกรณ์ป้องกันอันตราย   | 1. มีหมวกกันน็อกประจำรถ (สำหรับรถจักรยานยนต์)  |          |
|                                 |                            | 3. ระบบสื่อสาร               | 1. มีระบบสื่อสารประจำคนขับรถ เช่น วิทยุ หรือ โทรศัพท์  |          |
|                                 |                            | 4. ไม่ดื่มสุรา               | 1. คนขับรถจะต้องไม่ดื่มสุราก่อนที่จะไปรับนักท่องเที่ยว และระหว่างการเดินทาง  |          |
|                                 |                            | 5. ป้ายชื่อ                  | 1. มีการติดป้ายชื่อพร้อมภาพถ่ายของผู้ทำหน้าที่ขับรถที่ออกให้โดยกลุ่มท่องเที่ยว   |          |
| 5. การนำเที่ยว                  | 1. ผู้นำเที่ยว             | 1. มีอุปกรณ์นำเที่ยว         | 1. ผู้นำเที่ยวต้องมีอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการนำเที่ยวติดตัว ประกอบด้วย เป้สะพาย มีคพก ไฟฉาย เชือก เปลนอน ยา คู่มือ นำเที่ยวของชุมชนและ พจนานุกรม |          |
|                                 |                            | 2. ตรงต่อเวลา                | 1. ต้องไปรับนักท่องเที่ยวก่อนเวลา ไม่น้อยกว่า 15 นาที  |          |
|                                 |                            | 3. มรรยาทและ อริยาศัยดี      | 1. ผู้นำเที่ยวพูดคุยกับนักท่องเที่ยวเป็นกันเอง ไม่พูดจาหยาบคายน<br>2. ไม่ถามเรื่องส่วนตัว  |          |
|                                 |                            | 4. ความรู้และ ไหวพริบ        | 1. ผู้นำเที่ยวต้องสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้<br>2. มีข้อมูลเกี่ยวกับหมู่บ้าน<br>3. มีความรู้รอบตัวเกี่ยวกับเรื่อง ที่บรรยาย                      |          |

| ด้าน              | องค์ประกอบหลัก / ตัวบ่งชี้ | รายการแสดงคุณภาพ / ตัวชี้วัด       | แนวปฏิบัติ   | หมายเหตุ |
|-------------------|----------------------------|------------------------------------|--|----------|
| (ต่อ) การนำเที่ยว |                            | 5. การแต่งกาย                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ต้องแต่งกายสุภาพและเหมาะสมกับการนำเที่ยว</li> <li>2. ติดป้ายชื่อพร้อมภาพถ่ายให้เห็นได้ชัดเจน</li> <li>3. สวมรองเท้าที่เหมาะสมกับการเดินป่า</li> </ol>  |          |
|                   |                            | 6. การอธิบาย / สื่อความหมาย        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สามารถพูดคุยและอธิบายให้นักท่องเที่ยวเข้าใจ</li> <li>2. ใช้ภาษาที่ทำให้นักท่องเที่ยวเข้าใจได้ง่าย</li> <li>3. ไม่อธิบายเกินจริง</li> </ol>   |          |
|                   |                            | 7. การปฐมนิเทศ                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ชี้แจงเกี่ยวกับ โปรแกรมการท่องเที่ยวให้ชัดเจน</li> <li>2. จัดให้มีการปฐมนิเทศผู้นำเที่ยว ก่อนพานักท่องเที่ยวออกเดินทาง</li> </ol>  |          |
|                   |                            | 8. กิจกรรมระหว่างทางและการนำเที่ยว | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้นำเที่ยวจะต้องมีกิจกรรมเสริมระหว่างเส้นทาง เช่น การทนายปัญหา การเล่านิทาน การเล่นเกมส์</li> <li>2. ต้องนำเที่ยวให้ครบทุกจุดที่กำหนดไว้ในโปรแกรมการท่องเที่ยว กรณีจะตัดหรือปรับตารางการท่องเที่ยวให้ขอความเห็นชอบจากนักท่องเที่ยว กรณีเป็นนักศึกษาให้ขอความเห็นชอบจากอาจารย์ผู้ควบคุม</li> </ol> |          |

| ด้าน              | องค์ประกอบหลัก / ตัวบ่งชี้ | รายการแสดงคุณภาพ / ตัวชี้วัด         | แนวปฏิบัติ   | หมายเหตุ |
|-------------------|----------------------------|--------------------------------------|--|----------|
| (ต่อ) การนำเที่ยว |                            | 9. การดูแลสิ่งแวดล้อม                | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สร้างมาตรการต่างๆ เพื่อรักษาสิ่งแวดล้อม</li> <li>2. ในการทำข่าวห่อใช้วัสดุธรรมชาติแทนโฟม</li> <li>3. ให้นักท่องเที่ยวเก็บขยะใส่ถังหรือนำกลับมาทิ้งในชุมชน</li> <li>4. มีป้ายหรือบอกกล่าวกับนักท่องเที่ยวห้ามนำพันธุ์ไม้ออกจากพื้นที่</li> <li>5. ขวดน้ำดื่มและขยะให้นำติดตัวมาทิ้งรวมกันในชุมชน</li> </ol>   |          |
|                   |                            | 10. การดูแล / ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้นำเที่ยวต้องดูแลและแนะนำให้ระมัดระวังอันตรายในการเดินทางท่องเที่ยว</li> <li>2. ผู้นำเที่ยวต้องนำยาที่จำเป็นติดตัวตลอดเวลา</li> <li>3. ผู้นำเที่ยวต้องปฐมพยาบาลเบื้องต้นได้</li> <li>4. ผู้นำเที่ยวมีความรู้เรื่องยาสมุนไพร รวมทั้งวิธีใช้</li> <li>5. ผู้นำเที่ยวต้องสอบถามความรู้สึกรักของนักท่องเที่ยวเป็นระยะและสังเกตสีหน้า อากาของนักท่องเที่ยวระหว่างเดินทาง</li> </ol> |          |
| 6. ความปลอดภัย    |                            | 1. มาตรฐานทั่วไป                     | 1. จัดทำสมุดเยี่ยมเพื่อให้นักท่องเที่ยวลงชื่อและที่อยู่ไว้ทุกคน  |          |

| ด้าน              | องค์ประกอบหลัก / ตัวบ่งชี้ | รายการแสดงคุณภาพ / ตัวชี้วัด   | แนวปฏิบัติ   | หมายเหตุ |
|-------------------|----------------------------|--|--|----------|
| (ต่อ) ความปลอดภัย |                            | 2. ป้องกันอันตรายจากสัตว์เลี้ยง  | 1. ล่ามหรือขังสัตว์อันตรายไว้ในกรง<br>2. ฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า / แมว  |          |
|                   |                            | 3. แมลง หนู และแมลงสาบ   | 1. กำจัดแมลงและพาหะนำโรคทุกชนิด  |          |
|                   |                            | 4. บริเวณพื้นที่ในหมู่บ้าน   | 1. ต้องให้บุคคลในบ้านเป็นผู้นำนักท่องเที่ยวไปยังพื้นที่ต่าง ๆ ของหมู่บ้าน  |          |
|                   | 1. ทรัพย์สิน               | 1. ทรัพย์สินสูญหาย   | 1. ช่วยกันตรวจสอบและค้นหา<br>2. แจ้งข่าวติดต่อกลับไปยังนักท่องเที่ยว<br>3. ของที่มีค่ามากหาयरิบพาไปแจ้งตำรวจที่ป้อมประจำหมู่บ้าน |          |
|                   | 2. ลืมของ                  | 1. ช่วยสำรวจทรัพย์สินก่อนออกจากบ้าน<br>2. เมื่อพบทรัพย์สินแจ้งให้นักท่องเที่ยวทราบตามที่อยู่ที่ได้รับไว้ในสมุดเยี่ยม                                   |  |          |
|                   | 3. การก่อกวน               | 1. คนนำเที่ยวติดตาม ดูแลนักท่องเที่ยว<br>2. เจ้าของบ้านช่วยแก้ไขปัญหาละและตักเตือนผู้ก่อกวน<br>3. แจ้งขอรักษาความสงบและเรียบร้อยภายในหมู่บ้านหากจำเป็น |  |          |



| ด้าน              | องค์ประกอบหลัก / ตัวบ่งชี้ | รายการแสดงคุณภาพ / ตัวชี้วัด   | แนวปฏิบัติ  | หมายเหตุ |
|-------------------|----------------------------|--------------------------------|---|----------|
| (ต่อ) ความปลอดภัย |                            | 4. อุบัติเหตุ                  | 1. จัดทำป้ายบอกเมื่อต้องการความช่วยเหลือ ณ จุดท่องเที่ยวหลัก ซึ่งควร ประกอบด้วย ผู้ใหญ่บ้าน ตำรวจ และประธานชมรม<br>2. จัดปฐมพยาบาลเบื้องต้นแก่ผู้ประสบเหตุ<br>3. มียาไว้ในรถ และคนนำทางมีพกติดตัว<br>4. นำส่งโรงพยาบาลพนม โดย<br>4.1. นำส่งเอง<br>4.2. ประสานศูนย์ ชูรักษาความสงบและเรียบร้อย |          |
|                   | 2. อาชญากรรม               | 1. การหลอกหลวงจากนักท่องเที่ยว | 1. ให้มีด่านตรวจโดยเฉพาะเมื่อมีนักท่องเที่ยว เข้าออกในหมู่บ้าน  |          |
|                   |                            | 2. จากคนในชุมชนและนอกชุมชน     | 1. ประสานตำรวจ / โรงพักในการตรวจภายในชุมชน<br>2. ชูรักษาความสงบและเรียบร้อยภายในชุมชน คอยลาดตระเวน<br>3. แจ้งตำรวจเสริมในบางโอกาส   |          |

#### 4.2.3. การประกาศใช้

หลังจากจัดทำร่างมาตรฐานการให้บริการแล้วเสร็จ คณะกรรมการกลุ่มท่องเที่ยวได้จัดประชุมใหญ่ให้สมาชิกได้พิจารณามาตรฐานดังกล่าวอีกครั้งหนึ่ง ซึ่งสมาชิกได้ให้ความเห็นชอบให้ใช้มาตรฐานดังกล่าวในการประชุมใหญ่เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2547 โดยมีความเห็นเพิ่มเติมแนวปฏิบัติด้านที่พักและอาหารเพื่อให้ได้คุณภาพมากยิ่งขึ้น

#### 4.2.4. การปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนด

ที่ประชุมเห็นชอบให้มีกลไกและมาตรการในการบริหารและกำกับดูแลการพัฒนาของฝ่ายต่างๆ ดังนี้

1. ให้มีผู้รับผิดชอบ ในการประสานติดตามการดำเนินงานของแต่ละฝ่าย โดยสมาชิกได้คัดเลือกผู้ประสานงานครอบคลุม 3 เขตพื้นที่บริการ คือ เขตบางกุ่มเหนือ เขตบางกุ่มใต้ และ เขตคลองเต้เลิศ โดยสมาชิกที่ได้รับการคัดเลือก ประกอบด้วย

| ด้าน                            | ผู้รับผิดชอบประสานงานของเขตพื้นที่บริการ  |                     |                     |
|---------------------------------|---|---------------------|---------------------|
|                                 | บางกุ่มเหนือ  | บางกุ่มใต้          | คลองเต้เลิศ         |
| 1. การต้อนรับ                   | ผู้ใหญ่บ้าน , ประธาน , รองประธาน , เลขา และเหรัญญิก                               |                     |                     |
| 2. ด้านที่พัก                   | นายธีระ รอดเจริญ  | นางสมศรี กงชนะ      | นายวิชัย นำชัยวัฒนา |
| 3. ด้านอาหาร                    | นางสุภาพ เกตุพงศ์พันธ์  | นางวิไลวรรณ บุญชูคำ | นางวนิดา แซ่ตัน     |
| 4. ด้านบริการ<br>นำเที่ยว       | นายอำเภอ พลภักดี  | นายพ่อน หนูบุญ      | นายอนันต์ สัมพันธ์  |
| 5. ด้านยานพาหนะ<br>/ การเดินทาง | นายไสว ศรรัตน์  | นายประสิทธิ์ กงชนะ  | นายสุวรรณ แดงกุล    |
| 6. ด้านความปลอดภัย              | เจ้าหน้าที่ตำรวจประจำจุดตรวจบ้านถ้ำผึ้ง , นายประพันธ์ หนูบุญ และนายบุญทัน บุญชูคำ |                     |                     |

2. ให้ประสานสำนักงานสาธารณสุข หัวหน้าสถานีอนามัยและ กลุ่ม อ.ส.ม.เพื่อให้คำแนะนำและสนับสนุนด้านการพัฒนาคุณภาพอาหารและบ้านพักตามแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้
3. คณะผู้วิจัยทั้งจากฝ่ายมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์และจากชุมชนจะติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง
4. จะมีการประเมินคุณภาพและมาตรฐานจากบุคคลภายนอกเมื่อดำเนินการพัฒนาแล้วทุกระยะ 4 เดือน

#### 4.2.5. มาตรการในการกำกับติดตามใน 3 ลักษณะ คือ

1. การติดตามผลการดำเนินงานของสมาชิกที่รับผิดชอบด้านต่างๆ ตามคู่มือที่กำหนด
2. การประเมินผลความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อบริการด้านต่างๆ ที่ได้รับจากชุมชน
3. การประชุมสรุปบทเรียนเพื่อสร้างการเรียนรู้ให้แก่ชุมชนพร้อมหาแนวทางในการพัฒนาต่อไป

### 5. ผลลัพธ์ที่ได้รับ

#### 5.1. ผลตามวัตถุประสงค์โครงการหมู่บ้านนำร่องด้านการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ

##### 5.1.1. ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ

ชุมชนบ้านถ้ำผึ้งให้ความสำคัญและเห็นคุณค่าของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมมากขึ้นอย่างชัดเจน การท่องเที่ยวทำให้ประชาชนเห็นคุณค่าและผลประโยชน์ของทรัพยากรธรรมชาติจนถึงปัจจุบันประชาชนบ้านถ้ำผึ้งต่างช่วยกันอนุรักษ์ทรัพยากร โดยพยายามปกป้องไม่ให้ใครเข้ามาตัดไม้ทำลายป่า มีการดูแลทรัพยากรที่เป็นต้นน้ำอย่างดี มีการจัดการสิ่งแวดล้อมบริเวณแหล่งท่องเที่ยว และพยายามปลูกจิตสำนึกให้กับเยาวชนในชุมชนในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ทำให้ไม่มีการบุกรุกป่า ทำให้มีสัตว์ป่าเพิ่มขึ้น เช่น นก ลิง กระรอก และได้พบเห็นสัตว์ป่าที่ได้หายสาบสูญจากชุมชน เช่น อีเก้ง เป็นต้น และจากผลงานการอนุรักษ์ของชุมชนอย่างจริงจังทำให้ สปก. ให้การสนับสนุนงบประมาณในการปลูกป่ามากกว่า 150,000 บาท (หนึ่งแสนห้าหมื่นบาทถ้วน)

##### 5.1.2. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการสร้างรายได้ให้กับชุมชน

การจัดการท่องเที่ยวมีผลทำให้สมาชิกกลุ่มท่องเที่ยวมีรายได้เพิ่มขึ้นประมาณ 2,000 บาท / เดือน / ครอบครัว จากการให้บริการต่าง ๆ ทั้งทางด้านอาหาร ที่พัก การนำเที่ยว และรายได้จากเงินปันผลหุ้นละ 41 บาท (จาก 1 หุ้น 100 บาท) นอกเหนือจากรายได้โดยตรงแล้วยังทำให้สามารถขายผลผลิตทางการเกษตรได้ในราคาสูงขึ้น เนื่องจากชุมชนสามารถจำหน่ายผลผลิตได้โดยตรง อีกทั้งสามารถจำหน่ายให้แก่นักท่องเที่ยวได้โดยไม่ต้องคัดขนาดของผลไม้ นอกจากนี้การท่องเที่ยวยังทำให้เกิดการกระจายรายได้แก่ชุมชน จากการจำหน่ายผลผลิตอื่น ๆ เศรษฐกิจของชุมชนมีการขยายตัว มีร้านอาหารเปิดใหม่ขึ้นในชุมชน 2 – 3 ร้าน

##### 5.1.3. ด้านการสร้างจิตสำนึกให้เยาวชนรักถิ่นและทรัพยากรธรรมชาติ

ปัจจุบันประชาชนและเยาวชนในชุมชนบ้านถ้ำผึ้งต่างให้ความสำคัญกับชุมชนและมีความรักและหวงแหนทรัพยากรธรรมชาติมากขึ้น โดยช่วยกันดูแลและอนุรักษ์ป่าไม้ไม่ให้ใครเข้าไปบุกรุกทำลายหรือล่าสัตว์ป่า นอกจากนี้ยังให้ความร่วมมือในการสร้างความปลอดภัยในชุมชน ทำให้

ไม่มีอธิบายหรือการเสพยาเสพติดของเยาวชน ชื่อเสียงรวมทั้งภาพลักษณ์ของชุมชนดีมาก เป็นที่ชื่นชมของนักท่องเที่ยว

## 5.2. ผลลัพธ์อื่น ๆ

จากการสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้องและประชาชนในบ้านถ้ำผิงจำนวน 25 คน ประกอบด้วย

- |   |             |
|---|-------------|
| 1. ประธานกลุ่มท่องเที่ยว                  | จำนวน 1 คน  |
| 2. รองประธานกลุ่มท่องเที่ยว               | จำนวน 1 คน  |
| 3. เภรัญญิก                               | จำนวน 1 คน  |
| 4. เลขานุการ                              | จำนวน 1 คน  |
| 5. สมาชิกกลุ่มท่องเที่ยว                  | จำนวน 12 คน |
| 5.1. ฝ่ายการต้อนรับ                       | จำนวน 1 คน  |
| 5.2. ฝ่ายอาหาร                            | จำนวน 2 คน  |
| 5.3. ฝ่ายที่พัก                           | จำนวน 2 คน  |
| 5.4. ฝ่ายยานพาหนะและการขนส่ง              | จำนวน 2 คน  |
| 5.5. ฝ่ายนำเที่ยว                         | จำนวน 2 คน  |
| 5.6. ด้านความปลอดภัย                      | จำนวน 1 คน  |
| 5.7. ประธานกลุ่มผ้าบาติก                  | จำนวน 1 คน  |
| 5.8. สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลต้นขวน    | จำนวน 1 คน  |
| 6. ที่ปรึกษากลุ่มท่องเที่ยว               | จำนวน 2 คน  |
| 7. ประชาชนทั่วไป                          | จำนวน 1 คน  |
| 8. เจ้าของร้านค้าในหมู่บ้าน               | จำนวน 2 คน  |
| 9. อาจารย์โรงเรียนบ้านถ้ำผิง              | จำนวน 1 คน  |
| 10. ชูรักษาความปลอดภัยและความสงบเรียบร้อย | จำนวน 1 คน  |
| 11. นักเรียนโรงเรียนบ้านถ้ำผิง            | จำนวน 1 คน  |
| 12. เจ้าหน้าที่ตำรวจประจำหมู่บ้าน         | จำนวน 1 คน  |

พบว่า การท่องเที่ยวก่อให้เกิดผลดีแก่ชุมชนในด้านต่าง ๆ ดังนี้

### 5.2.1. ด้านความสามารถในการจัดการท่องเที่ยว

#### 5.2.1.1. การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว

ความสามารถในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวอยู่ในระดับดี มีการพัฒนาเพิ่มขึ้นซึ่งดีกว่าปีที่ผ่านมา โดยได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากสมาชิกและชุมชน ส่งผลให้หมู่บ้านน่าอยู่ มีความปลอดภัย โดยมีการพัฒนาด้านต่าง ๆ ดังนี้

- บ่อน้ำคั้นทรายคูค มีการสร้างสะพานเดินรอบบ่อ และทำทางเดินเท้า การทำความสะอาด หรือ กวาดขยะประมาณเดือนละ 1 ครั้ง

- ป่าต้นน้ำ ทำทางเดินเท้าบางส่วน
- มีการสร้างสะพานข้ามแม่น้ำคกบางคู
- เก็บขยะภายในถ้ำน้ำลอด

#### 5.2.1.2. การเตรียมความพร้อมด้าน โครงสร้างพื้นฐานและระบบสาธารณูปโภค

- มีการทำถนนลาดยางไปยังแหล่งท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น
- ชุมชน ได้ของบประมาณจากทางหลวงชนบท สร้างถนนคอนกรีต ไปยังบ่อน้ำคั้นทรายคูค
- สร้างห้องน้ำจำนวน 2 ห้อง และศาลา 1 หลัง ที่บ่อน้ำคั้นทรายคูค
- ปี 2548 จะมีการสร้างระบบประปาให้ทั่วถึงทั้งหมู่บ้าน

#### 5.2.1.3. การสร้างความน่าสนใจของแหล่งท่องเที่ยวที่มีอยู่เดิม

- บ่อน้ำคั้นทรายคูค ทำการสร้างสะพานไม้เดินรอบบ่อ
- น้ำคกบางคู ได้ทำการสร้างสะพานประมาณ 50 เมตร
- ระยะเวลาต่อไปจะมีการปรับปรุงหรือเสริมที่นั่งพักบริเวณถ้ำน้ำลอด

#### 5.2.1.4. การสร้างกิจกรรมใหม่ ๆ ทางการท่องเที่ยว

ความสามารถในการสร้างกิจกรรมใหม่ ๆ ทางการท่องเที่ยวยังไม่มี แต่ต้องการให้ชาวบ้าน คิดกิจกรรมขึ้นมาและแสดงให้นักท่องเที่ยวชม

#### 5.2.1.5. การประชาสัมพันธ์และการส่งเสริมตลาดการท่องเที่ยวของชุมชน

ความสามารถในการประชาสัมพันธ์และการส่งเสริมตลาดการท่องเที่ยวของชุมชนอยู่ในระดับดี โดยมีวิธีการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ดังนี้

- การเชื่อมเครือข่ายกับกลุ่มอื่น เช่น การเป็นวิทยากร การไปฝึกอบรม การไปศึกษาดูงาน
- การใช้อินเทอร์เน็ต
- ติดตั้งป้ายค่าน้ำถนนใหญ่
- จำหน่ายของที่ระลึก

- การประชาสัมพันธ์โดยการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- แผ่นพับสนับสนุนโดยมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี
- สถานีโทรทัศน์ช่องต่าง ๆ ที่เข้ามาผลิตรายการสารคดี เฉลี่ยแล้วมีการเผยแพร่อย่างน้อย

เดือนละ 1 ครั้ง

- หนังสือพิมพ์ มีทั้งหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ เดลินิวส์

นอกจากนี้การที่ได้รับรางวัลต่าง ๆ เช่น คำบลเขียวจี้ ลูกโลกสีเขียว เป็นการประชาสัมพันธ์ให้กับการท่องเที่ยวได้เป็นอย่างดี

#### 5.2.1.6. การเพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยว

ความสามารถในการเพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยวอยู่ในระดับที่ดีมาก โดย ปี 2547 มีจำนวนนักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นกว่าปี 2546 ซึ่งมีทั้งที่พักค้างคืน และเดินทางไป – กลับ ประมาณ 10,000 คน โดยมีทั้งนักท่องเที่ยวที่เป็นคนไทยและชาวต่างชาติ นักท่องเที่ยวคนไทยที่เข้ามาส่วนใหญ่จะเป็นนักท่องเที่ยวที่มาจากกรุงเทพฯ ฯ และในช่วงของฤดูกาลไม้จะมีจำนวนนักท่องเที่ยวมากเป็นพิเศษ

#### 5.2.1.7. การเพิ่มขึ้นของการพักค้างคืนในชุมชน

- นักท่องเที่ยวที่พักค้างคืนจะเพิ่มขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา ซึ่งมีทั้งนักท่องเที่ยวชาวไทย และชาวต่างประเทศ จำนวนนักท่องเที่ยวที่พักค้างคืนประมาณ 1,400 คน เหตุผลที่สำคัญในการเข้าพักค้างคืน เพื่อการศึกษาดูงาน แต่ก็มีบางส่วนที่เข้ามาเพื่อการท่องเที่ยวพักผ่อน

- นักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นมากกว่าปีที่ผ่านมา แต่เมื่อเปรียบเทียบระหว่างค้างคืนกับไม่ค้างคืน นักท่องเที่ยวที่ไม่ค้างคืนมีจำนวนมากกว่า

- นักท่องเที่ยวบางกลุ่มที่เข้ามาพักค้างคืน เช่น จากกรุงเทพฯ ฯ โดยทราบข่าวจากการเสด็จของสมเด็จพระพี่นางเธอ เข้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ เยี่ยมชมบ่อน้ำคันทรายดูค เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2547

- นักท่องเที่ยวที่ไม่พักค้างคืน จะรับประทานอาหาร กลางวันแล้วเดินทางต่อไปยังแหล่งท่องเที่ยวอื่น เช่น เขื่อนรัชชประภา หรือ ภูเก็ต

### 5.2.2. ความสามารถในการบริหารการมีส่วนร่วมของชุมชนและการบริหารงานของกลุ่มท่องเที่ยว

#### 5.2.2.1. การมีส่วนร่วมของชุมชน

- ประชาชนในหมู่บ้านทราบหรือรับรู้เรื่องการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวประมาณ 90 %

เนื่องจากการประชุมหมู่บ้านทุกวันที่ 6 ของเดือนจะมีการชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดการท่องเที่ยวของชุมชน

เนื่องจากการประชุมหมู่บ้านทุกวันที่ 6 ของเดือนจะมีการชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดการท่องเที่ยวของชุมชน

- การมีส่วนร่วมในการคิดและวางแผนการพัฒนาการท่องเที่ยว ยังขาดการมีส่วนร่วมจากประชาชน ส่วนใหญ่จะดำเนินการ โดยกลุ่มท่องเที่ยว

- ในด้านการให้ความร่วมมือในการพัฒนาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับท่องเที่ยว นั้น ประชาชนประมาณ 80 % จะให้ความร่วมมือในการพัฒนาชุมชนและแหล่งท่องเที่ยว เช่น การช่วยกันเก็บขยะในชุมชน และ ครอบบ้าน ช่วยกันแผ้วถางวัชพืชในบริเวณสถานที่ท่องเที่ยว ก่อสร้างศาลา ขนย้ายวัสดุ อุปกรณ์

สำหรับประชาชนที่ไม่สามารถเข้าร่วมพัฒนาได้ จะบริจาคเงินสมทบทุนร่วมกับกลุ่มเพื่อซื้อของหรืออาหารเลี้ยงผู้ร่วมพัฒนาการท่องเที่ยว ส่วนโรงเรียนบ้านถ้ำผึ้งจะนำนักเรียนและครูร่วมในการพัฒนา และทำความสะอาดชุมชนในวันสำคัญต่าง ๆ

- การเข้าร่วมกิจกรรมกับกลุ่มท่องเที่ยวของประชาชน โดยทั่วไปนั้น ส่วนใหญ่จะไม่ค่อยได้เข้าร่วม แต่เมื่อมี กิจกรรมสำหรับส่วนรวมชาวบ้านจะเข้าร่วมกิจกรรมเกือบทุกครั้ง โดยเฉพาะเมื่อนักท่องเที่ยวเข้ามา มาก ๆ จะนำอาหารและน้ำมาร่วมสนับสนุนกับกลุ่มท่องเที่ยว

#### 5.2.2.2. การบริหารงานกลุ่มท่องเที่ยว

- ความเข้มแข็งของกรรมการกลุ่ม

คณะกรรมการมีความสามารถในการพัฒนาตนเอง สร้างความพร้อมของชุมชน และการเสถียรของผู้นำ แต่ยังมีกรรมการบางส่วนที่ยังไม่เข้าใจระบบการทำงาน ต้องคอยแนะนำ ให้คำปรึกษา และพัฒนาต่อไป

- การมีระเบียบ และการปรับปรุงระเบียบให้เหมาะสม

ระเบียบกำหนดโดยสมาชิก และพร้อมปฏิบัติตาม ซึ่งเมื่อครบ 1 ปี จะมีการประชุมปรึกษาหารือ เพื่อการปรับเปลี่ยนระเบียบตามความเหมาะสม

- การเพิ่มขึ้นของสมาชิก

สมาชิกเพิ่มขึ้นทุกปี ปีแรกมีสมาชิกประมาณ 30 กว่าครัวเรือน รวม 47 คน ปีที่สองมีสมาชิกมากกว่า 70 คน แต่ทั้งนี้ในการเปิดรับสมาชิกของกลุ่มในปีต่อไป จะมีการคัดเลือกและพิจารณารับสมัครที่ร่วมกิจกรรมอย่างจริงจัง เพราะการเพิ่มขึ้นของสมาชิกมีทั้งผลดีและผลเสีย ซึ่งมีบางคนที่ไม่เข้าใจในเป้าหมายของกลุ่ม จึงไม่ค่อยช่วยเหลือกลุ่ม

- การจัดทำบัญชีเป็นระบบและข้อมูลเป็นปัจจุบัน

การจัดทำบัญชีรายรับรายจ่ายยังไม่เป็นระบบตามหลักการจัดทำบัญชี แต่ข้อมูลทางการเงินจะเป็นปัจจุบัน และมีความถูกต้อง

มีการสรุปชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการดำเนินงานทุกครั้งเมื่อนักท่องเที่ยวเข้ามา และมีการแจ้ง 3 - 6 เดือน / ครั้ง และสรุปบัญชีเพื่อปีนผลปีละ 1 ครั้ง

- การเพิ่มขึ้นของกองทุน / หุ้นของกลุ่ม

หุ้นของกลุ่มเพิ่มขึ้น เนื่องจากสมาชิกที่เข้ามาใหม่ และสมาชิกเก่าที่เพิ่มจำนวนหุ้น ซึ่งการเพิ่มขึ้นของหุ้นส่งผลดีที่สามารถนำเงินมาหมุนเวียนในการบริหารจัดการท่องเที่ยว

### 5.2.3. ความสามารถในการให้บริการทางการท่องเที่ยว

#### 5.2.3.1. การต้อนรับ

- ชุมชนมีความสามารถในการบริการการต้อนรับและการให้บริการเป็นอย่างดี เช่น สมาชิก และกลุ่มแม่บ้านคอยดูแลอำนวยความสะดวก บริการน้ำดื่ม อาหาร หรือผลไม้

#### 5.2.3.2. การให้บริการด้านอาหาร

- เป็นอาหารพื้นบ้าน ใส่น้ำมัน

- การให้บริการด้านอาหารดีมาก “แต่บางครั้งก็ดูจะดีเกินไป ซึ่งทางกลุ่มให้บริการมากเกินไป เนื่องจากคอยบริการทุกอย่าง”

- “อาหารของกลุ่มมีเยอะ เพียงพอกับนักท่องเที่ยว” รสชาติอาหารอร่อย ถูกสุขลักษณะ ปลอดภัยและหลากหลาย แต่ก็มีจุดบกพร่องบ้าง เช่น บางครั้งอาหารเกือบจะไม่พอ เมื่อจำนวนนักท่องเที่ยวมีมาก

#### 5.2.3.3. การให้บริการด้านที่พัก

- ที่พักมีความพร้อมที่จะรองรับนักท่องเที่ยวได้ประมาณ 100 คน มีความสะอาด และ สะดวกสบาย

#### 5.2.3.4. การบริการยานพาหนะและขนส่ง

- สามารถรองรับนักท่องเที่ยวได้เพียงพอและเหมาะสมกับปริมาณนักท่องเที่ยว

- ยานพาหนะมีสภาพดีมีการดูแลเอาใจใส่เป็นอย่างดี

- คนขับรถสุภาพ ไม่ประมาท

#### 5.2.3.5. การนำเที่ยว

- มีผู้นำเที่ยว 1 คน ต่อจำนวนนักท่องเที่ยว 10 คน

- ผู้นำเที่ยว สามารถพูดหรืออธิบายสถานที่ท่องเที่ยวได้ดี แต่บางคนยังขาดทักษะในการ อธิบาย ขาดข้อมูลรายละเอียด ขณะนี้กำลังปรับปรุงและฝึกฝนมากขึ้น

- นอกจากนี้ทางกลุ่มท่องเที่ยวได้ขอความร่วมมือไปยัง โรงเรียนเพื่อจัดนักเรียนเป็น มัคคุเทศก์ในบางโอกาสด้วย



### 5.2.3.6. การให้ความปลอดภัย

- มีเจ้าหน้าที่สำรวจให้ความปลอดภัย จำนวน 2 คน

- หมู่บ้านมีชุดรักษาความปลอดภัยและความสงบเรียบร้อยประจำหมู่บ้านจำนวน 12 คน และเป็นสมาชิกกลุ่มท่องเที่ยวจำนวน 5 คน ดูแลความปลอดภัย และอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว หลายปีที่ผ่านมายังไม่ปรากฏเหตุร้าย และนักท่องเที่ยวประทับใจมาก โดยเฉพาะการที่ทางกลุ่มได้นำสิ่งมีค่าและสัมภาระที่นักท่องเที่ยวลืมไว้ส่งคืนแก่ผู้เป็นเจ้าของทุกครั้ง

### 5.2.3.7. ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวโดยรวม

- นักท่องเที่ยวประทับใจมากที่สุด คือ “ประทับใจคนในชุมชน โดยเฉพาะการต้อนรับที่ การทักทาย พูดคุย และความมีอัธยาศัยไมตรี ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นกันเอง กับนักท่องเที่ยว รวมทั้งการ ประทับใจสถานที่ท่องเที่ยว”

## 5.2.4. ความสามารถในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและวัฒนธรรมชุมชน

### 5.2.4.1. การป้องกันการบุกรุกทำลายป่าไม้ของชุมชน

- ไม่มีการตัดไม้ทำลายป่า และมีการปลูกป่าเพิ่มขึ้น และมีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและ สร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ดังนี้

1. มีการติดป้ายห้ามล่าสัตว์ ห้ามตัดไม้ทำลายป่าตามแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ
2. มีการรณรงค์สร้างจิตสำนึก ป้องกันบุกรุกทำลายป่า
3. มีการตั้งกฎห้ามทำลายป่า โดยชุมชน
4. มีการตั้งเขตอนุรักษ์ในแหล่งท่องเที่ยว ซึ่งไม่มีใครบุกรุกเลย
5. ประชาชนในหมู่บ้านช่วยกันดูแลป่าไม้

### 5.2.4.2. การเพิ่มขึ้นของพื้นที่ป่า และทรัพยากรธรรมชาติอื่น ๆ

- พื้นที่ป่าเพิ่มขึ้นแต่อาจเห็นได้ไม่ชัดเจนเนื่องจากต้องใช้เวลาระยะยาว แต่สิ่งที่เห็นได้ชัดเจน คือ การที่เห็นสัตว์ป่าที่หายสาบสูญ เช่น อีเก้ง และ ส่งผลให้มีสัตว์ป่าอาศัยมากขึ้น เช่น ค่าง ชะนี ลิง กัง

ทั้งนี้ทางชุมชนกำหนดให้มีการปลูกป่าทุกปี ร่วมกับกลุ่มนักศึกษา และสำนักงานปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ได้สนับสนุนงบประมาณ (ส.ป.ก.) ให้ปลูกป่าบริเวณบ่อน้ำต้นทรายดูดและป่าชุมชน

#### 5.2.4.3. การจัดการสิ่งแวดล้อมและการรักษาทรัพยากรการท่องเที่ยว

- มีการรวมตัวกันเพื่อพัฒนาสิ่งแวดล้อมในชุมชนเป็นครั้งคราว หรือในวันสำคัญต่าง ๆ เช่น วันเฉลิมพระชนมพรรษา 5 ธันวาคม และ 12 สิงหาคม รมรงค์และประชาสัมพันธ์การจัดการขยะในชุมชน

- รมรงค์ลดการใช้สารพิษจากการเกษตร เปลี่ยนมาใช้ปุ๋ยชีวภาพ เพื่อเป็นเกษตรยั่งยืน
- จัดทำถังขยะของแต่ละบ้าน และตามสถานที่ท่องเที่ยวต่าง ๆ
- มีการเก็บกวาดขยะบริเวณหน้าฝาย 1 ปี / ครั้ง หรือ 2 ปี / ครั้ง

#### 5.2.4.4. การฟื้นฟูวัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น

- จัดให้มีการแสดงศิลปพื้นบ้านให้นักท่องเที่ยวชม เช่น การรำโนราห์ของนักเรียน รำวงเวียนครก รำกลองยาวของกลุ่มแม่บ้าน

#### 5.2.4.5. การรักษาวิถีชีวิตของชุมชน

การใช้ชีวิตประจำวันของประชาชนไม่มีการเปลี่ยนแปลง แต่อาจจะเปลี่ยนแปลงทางด้านวัตถุ แต่สังคมยังอยู่กับแบบพึ่งพาอาศัย อยู่แบบพี่แบบน้อง

### 5.2.5. ความสามารถในการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน

#### 5.2.5.1. การปันผลตอบแทนแก่ผู้ร่วมทุน

- สมาชิกทุกคนพอใจในการปันผลเมื่อปีที่ผ่านมา โดยได้รับปันผลหุ้นละ 41 บาท แต่ปีนี้ยังไม่มีการปันผล ซึ่งในการปันผลนั้นขึ้นกับรายได้ของกลุ่มท่องเที่ยว

- การแบ่งปันทั่วถึง และยุติธรรมตามลักษณะงาน

#### 5.2.5.2. การสร้างรายได้เพิ่มจากการให้บริการของสมาชิก

- สามารถสร้างรายได้เพิ่มให้กับสมาชิกประมาณ เดือนละ 2,000 บาท / เดือน / ครั้วเรือน โดยรายได้จากการบริการนำเที่ยว การบริการอาหาร การบริการยานพาหนะ เป็นส่วนใหญ่

#### 5.2.5.3. การสร้างรายได้จากผลิตภัณฑ์ของชุมชน

- มีการนำน้ำสมุนไพรมาจำหน่าย

- มีผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ เช่น ทำยาสระผมจากมะกรูด ขนมาจากดอกอัญชัญ สนุ่จากว่านทางจระเข้ น้ำยาล้างจานจากมะนาว

- จำหน่ายน้ำผึ้งป่า

- ทำผ้าบาติก

- ทำขนมต่าง ๆ เช่น ทองม้วน ขนมเค้กกล้วยหอม และครองแครง

#### 5.2.5.4. การจำหน่ายผลไม้และผลิตภัณฑ์ของชุมชน

- มีการจำหน่ายผลไม้ได้ราคาดีกว่าที่นำไปขายที่ตลาด เนื่องจากสามารถผสมผสานและไม่มีการคัดขนาดของผลไม้ ทำให้ขายได้ในราคาที่ดีขึ้น
- ผลิตภัณฑ์จากผลไม้ เช่นทุเรียนทอด กลิ้วฉาบ จะขายได้ดีแต่จะต้องนำไปขายที่กลุ่มท่องเที่ยว
- นักท่องเที่ยวไม่มีการต่อรองราคา เนื่องจากราคาผลไม้ไม่แพง คุณภาพสด และไม่มีสารพิษ

#### 5.2.5.5. การกระจายรายได้และผลประโยชน์แก่ประชาชนในหมู่บ้าน

- มีการกระจายให้กับประชาชน เช่น ร้านค้า ร้านอาหาร ซึ่งจะได้รับผลประโยชน์มาก
- นอกจากนี้การค้าขายจากร้านค้า ร้านคาราโอเกะ เจ้าของสวนผลไม้ดีขึ้น

#### 5.2.5.6. การเติบโตด้านการลงทุนและพัฒนาในด้านต่าง ๆ รองรับการท่องเที่ยว

- มีการปรับปรุงที่พักบางหลัง
- ประชาชนในหมู่บ้านมีการสร้างร้านอาหารเพิ่มขึ้น ประมาณ 2 - 3 ร้าน
- นายกอบต.สร้างบ้านพักที่คลองลำเลิขขึ้นมาเพื่อรองรับนักท่องเที่ยว

### 5.2.6. ความสามารถในการพัฒนาศักยภาพคนในชุมชน

#### 5.2.6.1. ความสามารถในการบริหารงานกลุ่ม / กิจกรรมของกรรมการ และสมาชิกกลุ่ม

- ความสามารถในการพัฒนาศักยภาพอยู่ในระดับที่ดี มีการพัฒนาดีกว่าปีที่ผ่านมาโดยมีการแบ่งหน้าที่รับผิดชอบ มีระเบียบและมาตรฐานการทำงานมากขึ้น แต่ทั้งนี้ต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เช่น การศึกษาดูงานแล้วกลับมาพัฒนากลุ่มท่องเที่ยวในชุมชน

#### 5.2.6.2. ความสามารถในการสื่อสารและการพูดของคณะกรรมการและสมาชิก

- ความสามารถในการสื่อสารและการพูดของคณะกรรมการอยู่ในระดับน้อย พูดไม่ค่อยเก่ง ยกเว้นผู้ใหญ่บุญทัน

- บางครั้งการสื่อสารได้ดี เนื่องจากชุมชนเป็นของตนเอง การอธิบายจึงไม่ยาก และเข้าใจได้ง่าย

- ยังมีสมาชิกบางส่วนที่ยังพูดหรือสื่อสารไม่ได้จะต้องมีการอบรมและฝึกฝนเพิ่มเติม

#### 5.2.6.3. ความสามารถในการพัฒนาบุคลิกภาพของสมาชิก

- การวางตัวของเจ้าของบ้านดีขึ้น เช่น การรับไหว้ การทักทาย
- การแต่งกาย การวางตัว การเข้าสังคมดีขึ้นมาก
- มีการพัฒนามากขึ้น เนื่องจากมีการอบรมฝึกการพูด

- การแต่งกาย เรียบร้อยขึ้น เป็นทีม ทุกคนจะใส่ให้เหมือน ๆ กันเมื่อมีการต้อนรับ

#### นักท่องเที่ยวนักท่องเที่ยว

##### 5.2.6.4. ความสามารถในการคิดและการเปิดกว้างทางความคิดของสมาชิก

- ความสามารถในการคิดและการเปิดกว้างทางความคิดอยู่ในระดับดี
- สมาชิกในกลุ่มช่วยกันแสดงความคิดเห็นมากกว่าครึ่ง
- มีการยอมรับความคิดเห็นจากสมาชิก

##### 5.2.6.5. การพัฒนาด้านความรู้ และทักษะใหม่ ๆ ของสมาชิก

- มีการส่งสมาชิกในกลุ่มไปอบรมแล้วนำเอาความรู้มาพัฒนากลุ่มและถ่ายทอดในหมู่บ้าน
- มีการทำน้ำยาปรับผ้านุ่ม น้ำยาล้างจาน เทียนหอม อบรมทำผ้าบาติก
- มีการพูดคุยแลกเปลี่ยนระหว่างสมาชิก ในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ

##### 5.2.6.6. การเป็นวิทยากร หรือการได้รับการยอมรับมากขึ้นจากบุคคลภายนอกของคณะกรรมการกลุ่ม

- ได้รับเชิญให้เป็นวิทยากร โดยเฉพาะผู้ใหญ่บ้าน และประธานกลุ่มท่องเที่ยว และได้รับการยอมรับมาก เช่น กิ่งอำเภอวิภาวดี ได้เข้ามาศึกษาดูงาน จากนั้นก็เชิญผู้ใหญ่และประธานไปเป็นวิทยากรให้กับกลุ่ม

#### 5.2.7. ความสามารถในการประสานความร่วมมือจากประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

##### 5.2.7.1. ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานจากองค์การบริหารส่วนตำบลต้นขวน หลายรายการ เช่น

- ซ่อมแซมถนนทางเข้าโรงเรียนบ้านถ้ำผึ้ง
- สนับสนุนงบประมาณ สร้างสะพานบ่อน้ำต้นทรายคูด
- สนับสนุนงบประมาณ 120,000 บาท สร้างสะพานที่น้ำตกบางคุยประมาณ 50 เมตร

##### 5.2.7.2. ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานต่าง ๆ ในอำเภอหลายหน่วยงาน เช่น

- เกษตรอำเภอให้ความรู้เกี่ยวกับการทำผักปลอดสารพิษ น้ำหมักชีวภาพ
- วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีสุราษฎร์ธานีปรับปรุงทางเดินป่าต้นน้ำ
- ทางหลวงชนบทสนับสนุนงบประมาณสร้างถนนจากบ้านผู้ใหญ่ไปยังถ้ำน้ำลอด
- กำนันตำบลต้นขวนมาพบปะพูดคุยกับนักท่องเที่ยวนักท่องเที่ยว
- เกษตรอำเภอ สาธารณสุข พัฒนาชุมชน ดำรวจภูธรอำเภอพนมให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

##### 5.2.7.3. ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานต่าง ๆ ภายนอกพื้นที่

- สมาชิกสภาจังหวัดให้การสนับสนุน อบรมการทำน้ำยาล้างจาน ปาท่องโก๋ พิมพ์น้ำ

- สำนักงานปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ส.ป.ก.) ใช้งบประมาณ เพื่อปลูกป่าชุมชน
- สำนักงานเกษตรสนับสนุนให้การอบรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม
- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ภาคใต้เขต 5 ให้ความรู้เกี่ยวกับการท่องเที่ยว

#### 5.2.8. ความภูมิใจ สิ่งดี ๆ ที่เห็นได้ชัดเจนที่สุดจากการพัฒนาการท่องเที่ยวของชุมชน

- การเสด็จเยี่ยมชมบ่อน้ำคันทรายคูด ของสมเด็จพระพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2547 ทำให้คนรู้จักบ้านถ้ำผึ่ง ทั่วประเทศ
- คนรวมกลุ่มกันได้ มีความสามัคคี กลุ่มเข้มแข็งขึ้น
- ชุมชนมีรายได้เพิ่มขึ้น
- สมาชิกเรียนรู้ด้านการบริหารจัดการ
- สามารถนำเอาความรู้ที่ได้รับมาพัฒนาตนเอง และบริหารจัดการในครอบครัวตัวเองได้ ซึ่งไม่จำเป็นต้องทำเพื่อกลุ่มท่องเที่ยวอย่างเดียว
- รู้จักคนทั่วไป สามารถแลกเปลี่ยนความรู้กัน ได้เกิดความรู้รอบตัวมากขึ้น
- หมู่บ้านพัฒนาเร็ว มีความเจริญ สะอาด และปลอดภัย
- การได้รับรางวัลลูกโลกสีเขียว ตำบลเขียวขจี รวมทั้งรางวัลต่าง ๆ
- โรงเรียนบ้านถ้ำผึ่งมีคนรู้จักมากขึ้น
- หมู่บ้านออกรายการโทรทัศน์หลายครั้ง
- คนในชุมชนมีจิตสำนึกรักธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งรักบ้านเกิดของตนเอง
- ชุมชนมีความเข้มแข็งมากขึ้น
- ลดการใช้สารเคมีในการทำเกษตร โดยเปลี่ยนมาใช้ปุ๋ยชีวภาพ

#### 5.2.9. ความเห็น / ความต้องการอื่น ๆ

- ไม่ต้องการอะไรเพิ่ม แต่การพัฒนาควรมีอย่างต่อเนื่อง
- รับสมาชิกให้มากขึ้น
- กลุ่มควรเข้มแข็งมากกว่านี้
- มีการศึกษาดูงานมาก ๆ
- มีสถานที่จอดรถในแหล่งท่องเที่ยวและห้องน้ำตามแหล่งท่องเที่ยว
- บ่อน้ำคันทรายคูดควรสะดวกสบายกว่านี้ โดยทำทางเดินให้ดี
- ควรสร้างที่อาบน้ำบริเวณบ่อน้ำร้อน
- ควรมีการพัฒนาสถานที่ท่องเที่ยวให้มากขึ้น เพื่อสร้างความน่าสนใจ

- ไม่อยากให้มีการล่าสัตว์ เช่น กระรอก
- มีการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น
- จัดกิจกรรมกลางคืนให้มากขึ้น
- อยากได้งบประมาณจากหน่วยงานราชการเพื่อพัฒนาสถานที่ท่องเที่ยวต่าง ๆ
- อยากให้สมาชิกกลุ่มมีความสามัคคี ช่วยพัฒนากลุ่ม
- ให้มีบ้านพักรวม 1 หลังในหมู่บ้าน
- ถนนเข้าสู่สถานที่แหล่งท่องเที่ยวควรเป็นถนนลาดยาง
- อยากให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาอบรมเกี่ยวกับการทำอาหารและขนมให้หลากหลายมากขึ้น
- การร่วมมือจากหน่วยงานต่าง ๆ ของรัฐที่มากขึ้น

#### 5.2.10. โครงการวิจัยและการสนับสนุนทางวิชาการของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขต

สุราษฎร์ธานีเป็นประโยชน์ในการพัฒนาการท่องเที่ยวของชุมชนเพียงใด

- มีประโยชน์ในการพัฒนาการท่องเที่ยวเป็นอย่างมาก
- ให้ความรู้ในการให้บริการที่มีมาตรฐาน ทำให้ที่พักสะอาดน่าอยู่ ซึ่งการปฏิบัติตามมาตรฐานก็มีประโยชน์ยุ่งยาก ปฏิบัติตามได้ง่าย
- ส่งเสริมด้านวิชาการ
- เป็นที่เลี้ยงให้ตลอดเวลา
- ให้ความรู้และคอยเป็นที่ปรึกษา
- ช่วยให้เศรษฐกิจดีขึ้น
- ช่วยพัฒนาระบบการจัดการให้ดีขึ้น
- มีการกำหนดมาตรฐานการให้บริการทางการท่องเที่ยว เช่น การต้อนรับ การนำเที่ยว
- การบริการด้านที่พัก ทำให้กลุ่มท่องเที่ยวมีศักยภาพมากขึ้น สร้างความมั่นใจให้กับนักท่องเที่ยวมากขึ้น

ท่องเที่ยวมากขึ้น

- มีการนำเอาความรู้ใหม่ ๆ เข้ามาพัฒนาการท่องเที่ยว รวมทั้งมีส่วนช่วยในการกระจายข่าวของกลุ่มท่องเที่ยว

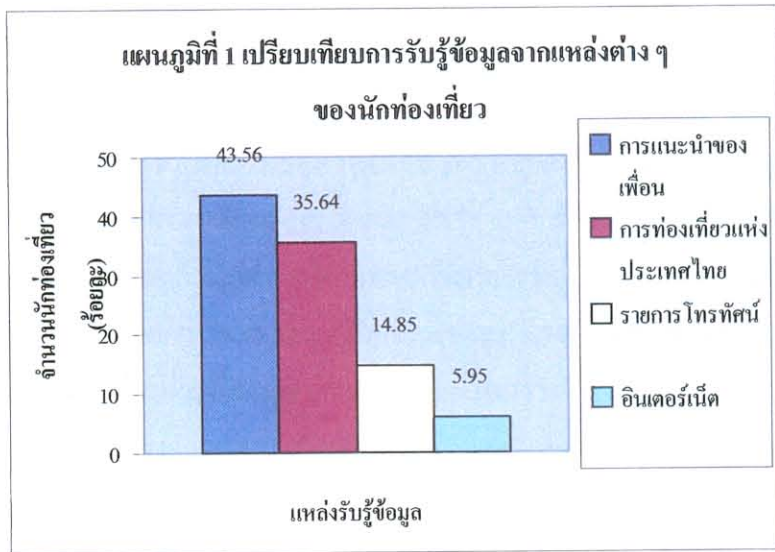
- มีส่วนช่วยในการพัฒนามาก เนื่องจากให้ความรู้ อบรมในเรื่องของการใช้ภาษา ช่วยพัฒนาให้กลุ่มท่องเที่ยวมีความเข้มแข็ง พาไปศึกษาดูงาน

## 6. ผลจากการทดลองใช้มาตรฐาน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการนักท่องเที่ยวตามมาตรฐานที่กำหนดขึ้นมา ซึ่งได้เก็บข้อมูลระหว่างเดือน มีนาคม – พฤษภาคม 2547 จำนวนผู้ให้ข้อมูลทั้งหมด 101 คน พบว่า

### 6.1. ด้านการรับรู้เกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยว

นักท่องเที่ยวทราบและรู้รายละเอียดเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวบ้านถ้ำผิง จากการแนะนำของเพื่อน, การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, รายการโทรทัศน์ และอินเทอร์เน็ต ร้อยละ 43.56, 35.6, 14.85 และ 5.95 ตามลำดับ



นอกจากนี้นักท่องเที่ยวบางคนได้รับทราบรายละเอียดจากแหล่งอื่น ๆ ที่หลากหลาย เช่น

- จากหน่วยงานที่มาศึกษาดูงาน
- มัคคุเทศก์ และบริษัททัวร์
- ผู้ใหญ่บ้านถ้ำผิง
- นิตยสาร
- จากสถาบันการศึกษา อาจารย์ที่มหาวิทยาลัย และการออกภาคสนามและศึกษาดูงาน
- ข่าวการเสด็จของสมเด็จพระพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาส

ราชนครินทร์

### 6.2. ด้านความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว พบว่า

#### 6.2.1. ด้านความน่าสนใจของแหล่งท่องเที่ยว

นักท่องเที่ยวเห็นว่า แหล่งท่องเที่ยวในบ้านถ้ำผิงมีความน่าสนใจในระดับมากที่สุด, มาก และปานกลาง เท่ากับ ร้อยละ 68.32, ร้อยละ 17.82 และร้อยละ 13.86 ตามลำดับ

### 6.2.2. ด้านการบริการนำเที่ยว

นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจต่อบริการด้านการนำเที่ยวและแนะนำสถานที่ในระดับมากที่สุด, มาก และปานกลาง เท่ากับ ร้อยละ 46.53, ร้อยละ 44.55, และร้อยละ 8.92 ตามลำดับ

### 6.2.3. ด้านการบริการอาหาร

นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด, มาก และปานกลาง เท่ากับ ร้อยละ 53.47, ร้อยละ 43.56 และ ร้อยละ 2.97 ตามลำดับ

### 6.2.4. ด้านที่พัก

นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด, มาก และปานกลาง เท่ากับ ร้อยละ 61.39 ร้อยละ 35.64 และ ร้อยละ 2.97 ตามลำดับ

### 6.2.5. ด้านการจัดการท่องเที่ยวของชุมชน

นักท่องเที่ยวมีความประทับใจ และพึงพอใจที่ชุมชนจัดการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ภายในหมู่บ้านถ้ำผิงในระดับมากที่สุด และมาก เท่ากับ ร้อยละ 42.57 และ ร้อยละ 57.43 ตามลำดับ

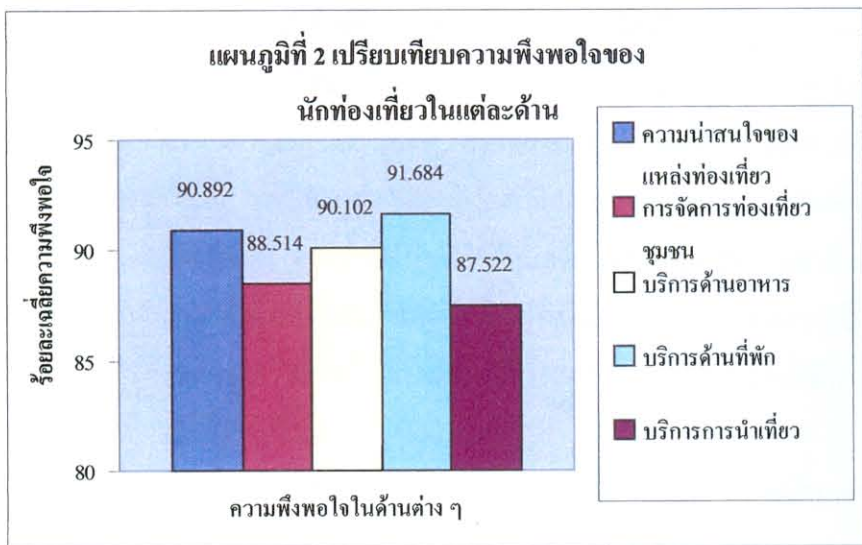
ซึ่งเมื่อสรุปโดยภาพรวมแล้วนักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจในทุก ๆ ด้านในระดับมากที่สุด เฉลี่ยร้อยละ 54.46 ระดับมากร้อยละ 39.80 และปานกลางร้อยละ 5.74 ในขณะที่ไม่ปรากฏความเห็นที่แสดงถึงความไม่พอใจ หรือไม่ประทับใจ ตามรายละเอียดในตารางที่ 1

ตารางที่ 1: ตารางแสดงความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวในด้านต่าง ๆ

| ด้าน                             | มากที่สุด<br>(5 คะแนน) | มาก<br>(4 คะแนน) | ปานกลาง<br>(3 คะแนน) | รวม (%)       | % เฉลี่ย      |
|----------------------------------|------------------------|------------------|----------------------|---------------|---------------|
| 1. ความน่าสนใจของแหล่งท่องเที่ยว | 68.32                  | 17.82            | 13.86                | 100.00        | 90.892        |
| 2. การให้บริการการนำเที่ยว       | 46.53                  | 44.55            | 8.92                 | 100.00        | 87.522        |
| 3. การให้บริการอาหาร             | 53.47                  | 43.56            | 2.97                 | 100.00        | 90.102        |
| 4. การบริการด้านที่พัก           | 61.39                  | 35.64            | 2.97                 | 100.00        | 91.684        |
| 5. ด้านการจัดการท่องเที่ยวชุมชน  | 42.57                  | 57.43            | -                    | 100.00        | 88.514        |
| <b>เฉลี่ยรวม</b>                 | <b>54.46</b>           | <b>39.80</b>     | <b>5.74</b>          | <b>100.00</b> | <b>89.743</b> |



เมื่อพิจารณาจากค่าร้อยละเฉลี่ยพบว่า แหล่งท่องเที่ยวบ้านถ้ำผึ้งมีความน่าสนใจร้อยละ 90.892 และนักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจต่อการจัดการท่องเที่ยวของชุมชนร้อยละ 88.514 ส่วนการบริการของชุมชนเป็นส่วนที่นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจมากที่สุด โดยเฉพาะการบริการด้านที่พัก การบริการด้านอาหาร โดยมีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 91.684 และ 90.102 ส่วนการนำเที่ยว ยังเป็นบริการที่ได้คะแนนต่ำกว่าด้านอื่น ๆ



## 7. การเรียนรู้ของชุมชน

จากการประชุมสรุปบทเรียนการทำงาน คณะกรรมการและสมาชิกกลุ่มท่องเที่ยว ได้ข้อสรุปว่าการบริหารจัดการท่องเที่ยวชุมชนที่ทำให้เกิดผลประสบความสำเร็จนั้นที่มาจากสิ่งต่าง ๆ เหล่านี้คือ

1. ความร่วมมือของชุมชน
2. ผู้นำเข้มแข็ง เสียสละ และเป็นคนดี
3. การพูดคุยแลกเปลี่ยนของชาวบ้าน
4. การเข้าใจในเรื่องสิ่งแวดล้อม
5. การสนับสนุนของหน่วยงานต่าง ๆ เช่น มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขต สุราษฎร์ธานี และสื่อมวลชน
6. การศึกษาเรียนรู้จากที่อื่น
7. ชาวบ้านมีความพร้อมและให้ความร่วมมือ
8. มีทรัพยากรเป็นต้นทุน เป็นที่น่าสนใจ ซึ่งเป็นที่ต้องการของตลาดนักท่องเที่ยว
9. การประชาสัมพันธ์ ทำให้เป็นที่รู้จักโดยทั่วไปโดยเฉพาะ

10. การที่สมเด็จพระพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ เสด็จเยี่ยมชมบ่อน้ำคั้นทรายลูด ทำให้บ้านถ้ำผิงเป็นที่รู้จักทั้งประเทศ

## 8. เกียรติยศและรางวัล

ชุมชนได้รับรางวัลที่เป็นแบบอย่างและต้นแบบที่ดีแก่ชุมชนอื่น ๆ และเป็นสิ่งที่ภูมิใจของชุมชนเอง เช่น

1. รางวัลลูกโลกสีเขียว เป็นรางวัลที่ทำให้ประชาชนบ้านถ้ำผิงดีใจและภูมิใจมาก โดยรับรางวัลจากประธานกรรมการตัดสินรางวัลลูกโลกสีเขียว นายอนันต์ ปันยารชุน ในวันที่ 21 ตุลาคม 2547 พร้อมทั้งเงินรางวัลจำนวน 250,000 บาท ซึ่งโครงการรางวัลลูกโลกสีเขียวเป็นหนึ่งในโครงการปลูกป่าเฉลิมพระเกียรติ สนับสนุนโดยการปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย เพื่อวัตถุประสงค์ในการดูแลรักษาป่าให้คงอยู่ตลอดไป รวมทั้งให้กำลังใจผู้ดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สนับสนุนผู้สร้างสรรค์ผลงานด้านการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรป่าไม้ ตลอดจนเป็นเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็นแสวงหาแนวทางใหม่ ๆ ในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืน

2. รางวัลตำบลเขียวขจีดีเด่น ปี 2547

เป็นรางวัลที่เกิดจากชุมชนมีความอุดมสมบูรณ์ด้วยทรัพยากร เกิดจากการที่ทุกคนพยายามอนุรักษ์ทรัพยากรเหล่านั้นเอาไว้

3. รางวัลรองชนะเลิศการพัฒนาสภาพแวดล้อมชุมชนดีเด่น ปี 2545 – 2546 (2 ปีซ้อน)

รางวัลตำบลเขียวขจี และรางวัลการพัฒนาสภาพแวดล้อมชุมชนดีเด่น เป็นรางวัลของกระทรวงมหาดไทย โดยกรมการพัฒนาชุมชนได้จัดกิจกรรมพัฒนาองค์กรเครือข่ายดีเด่น ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการกระตุ้นให้ประชาชนร่วมใจ ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมรับผิดชอบและร่วมพัฒนาคุณภาพกิจกรรมในชุมชนอย่างเป็นองค์รวมและเป็นการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน ตลอดจนการยกย่องเชิดชูเกียรติ ให้กำลังใจแก่บุคคล องค์กร ชุมชน ที่สามารถดำเนินกิจกรรมจนประสบผลสำเร็จ พร้อมทั้งเป็นต้นแบบในการพัฒนาสภาพแวดล้อม สำหรับตำบลที่ได้รับรางวัลจะได้เข้ารับเงินรางวัลจาก ฯพณฯรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย โดยเงินรางวัลที่ได้ จะต้องนำไปใช้ในโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนร่วม หรือกิจกรรมส่งเสริมกลุ่มอาชีพของประชาชนในชุมชน

4. รางวัลผู้ใหญ่บ้านยอดเยี่ยม ปี 2546

ผู้ใหญ่บ้านบุญทัน บุญซุคำ ได้รับรางวัลในปี 2546 เป็นรางวัลที่เกิดจากการปฏิบัติงานในฐานะผู้นำที่ดี มีความเสียสละ และมีความเข้มแข็ง ตลอดจนเป็นผู้ที่มีความคิดสร้างสรรค์ สามารถพัฒนาชุมชนให้เจริญก้าวหน้าและเติบโตอย่างมั่นคง

5. การเสด็จเยี่ยมชมบ่อน้ำคั้นทรายคูด สถานที่ท่องเที่ยวซึ่งเป็นเอกลักษณ์ของบ้านถ้ำผึ่งของสมเด็จพระพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ในวันที่ 8 เมษายน 2547 ถือเป็นเกียรติประวัติที่ยิ่งใหญ่ของชุมชนบ้านถ้ำผึ่ง

## ภาพประกอบการพัฒนามาตรฐานการให้บริการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ



ภาพที่ 6 : ป้ายโครงการกลางหมู่บ้าน



ภาพที่ 7 : การให้บริการด้านอาหาร  
เน้นวัตถุดิบจากหมู่บ้าน



ภาพที่ 8 : การจัดอาหาร โดยใส่ปืนโต



ภาพที่ 9 : บ้านพักในลักษณะ Home Stay



ภาพที่ 10 : บ้านพักที่จัดแยกไว้ในสวนเกษตร

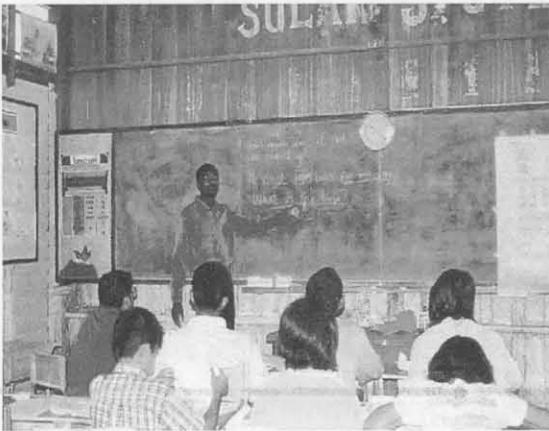
## ภาพประกอบการพัฒนามาตรฐานการให้บริการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ



ภาพที่ 11 : ให้ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการ  
ทางการท่องเที่ยว



ภาพที่ 12 : สมาชิกประชุมเพื่อกำหนด  
มาตรฐานการให้บริการ



ภาพที่ 13 : เสริมทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ



ภาพที่ 14 : ศึกษาดูงาน ณ บ้านท่าด่าน  
จังหวัดนครนายก



ภาพที่ 15 : สมาชิกร่วมกันสรุปงานใน 1 ปีที่ผ่านมา



ภาพที่ 16 : นำเสนอผลการดำเนินงานใน 1 ปี