

## ภาคผนวก ง

## แบบสัมภาษณ์

## ประเมินผลการดำเนินงาน

โครงการวิจัยและถ่ายทอดเทคโนโลยีเพื่อกำหนดมาตรฐานการให้บริการ  
การท่องเที่ยวเชิงนิเวศบ้านถ้ำผึ้ง

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อ - สกุล.....
2. อาชีพ.....
3. ตำแหน่งทางสังคม.....
4. ตำแหน่งที่รับผิดชอบในกลุ่มท่องเที่ยว
  - มี (ระบุ).....
  - ไม่มี

**ส่วนที่ 2** ความคิดเห็นเกี่ยวกับการท่องเที่ยวของชุมชน

**คำถาม** จากการเข้าร่วมโครงการวิจัยเพื่อจัดทำมาตรฐานการให้บริการด้านการท่องเที่ยวของชุมชน  
ในปี 2546 – 2547 ได้เกิดผลดีในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้หรือไม่ เพียงใด

ด้าน / รายการ	ความเห็น / ข้อมูล
1. ความสามารถในการจัดการ ท่องเที่ยวของชุมชน	
1.1. การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว	..... ..... ..... .....

ด้าน / รายการ	ความเห็น / ข้อมูล
1.2. การเตรียมความพร้อมด้าน โครงสร้างพื้นฐานและระบบ สาธารณูปโภค	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
1.3. การสร้างความน่าสนใจ ของแหล่งท่องเที่ยวที่มีอยู่เดิม	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
1.4. การสร้างกิจกรรมใหม่ ๆ ทางการท่องเที่ยว	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
1.5. การประชาสัมพันธ์และการ ส่งเสริมตลาดการท่องเที่ยวของชุมชน	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
1.6. การเพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยว	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

ด้าน / รายการ	ความเห็น / ข้อมูล
<p>1.7. การเพิ่มขึ้นของการพักค้างคืน ในชุมชน</p>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p>1.8. อื่น ๆ</p>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p>2. ความสามารถในการบริหารการมี ส่วนร่วมของชุมชนและการบริหาร งานของกลุ่มท่องเที่ยว</p> <p>2.1. การมีส่วนร่วมของชุมชน</p> <p>2.1.1. การรับรู้ของประชาชนในหมู่ บ้านเกี่ยวกับการพัฒนาการท่องเที่ยว ของหมู่บ้าน</p>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p>2.1.2. การมีส่วนร่วมในการคิดและ วางแผนการพัฒนาการท่องเที่ยว</p>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p>2.1.3. การให้ความร่วมมือในการ พัฒนาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ ท่องเที่ยว</p>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

ด้าน / รายการ	ความเห็น / ข้อมูล
2.1.4. การเข้าร่วมกิจกรรมกับ กลุ่มท่องเที่ยว	..... ..... ..... .....
2.2. การบริหารงานกลุ่มท่องเที่ยว 2.2.1. ความเข้มแข็งของกรรมการ กลุ่ม	..... ..... ..... ..... .....
2.2.2. การมีระเบียบ และการปรับปรุง ระเบียบให้เหมาะสม	..... ..... ..... .....
2.2.3. การเพิ่มขึ้นของสมาชิก	..... ..... ..... .....
2.2.4. การจัดทำบัญชีเป็นระบบและ ข้อมูลเป็นปัจจุบัน	..... ..... ..... .....

ด้าน / รายการ	ความเห็น / ข้อุมติ
2.2.5. การเพิ่มขึ้นของกองทุน / ทุน ของกลุ่ม	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
2.2.6. การพัฒนาความเข้มแข็งของ กลุ่มในด้านต่าง ๆ	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
3. ความสามารถในการให้บริการทาง การท่องเที่ยว 3.1. การต้อนรับ	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
3.2. การให้บริการด้านอาหาร	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
3.3. การให้บริการด้านที่พัก	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
3.4. การบริการยานพาหนะและขนส่ง	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

ด้าน / รายการ	ความเห็น / ข้อมูล
3.5. การนำเที่ยว	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
3.6. การให้ความปลอดภัย	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
3.7. ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวโดยรวม	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<b>4. ความสามารถในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและวัฒนธรรมชุมชน</b> 4.1. การป้องกันการบุกรุกทำลายป่าไม้ของชุมชน	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
4.2. การเพิ่มขึ้นของพื้นที่ป่า และทรัพยากรธรรมชาติอื่น ๆ	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
4.3. การจัดการสิ่งแวดล้อมและการรักษาทรัพยากรการท่องเที่ยว	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

ด้าน / รายการ	ความเห็น / ข้อ มูล
4.4. การฟื้นฟูวัฒนธรรม ประเพณี ท้องถิ่น	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
4.5. การรักษาวิถีชีวิตของชุมชน	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
5. ความสามารถในการพัฒนา เศรษฐกิจชุมชน 5.1. การปันผล ตอบแทนแก่ ผู้ร่วมทุน	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
5.2. การสร้างรายได้เพิ่มจากการ ให้บริการของสมาชิก	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
5.3. การสร้างรายได้จากผลิตภัณฑ์ ของชุมชน	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
5.4. การจำหน่ายผลไม้และ ผลผลิตภัณฑ์ของชุมชน	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

ด้าน / รายการ	ความเห็น / ข้อมูล
5.5. การกระจายรายได้และผลประโยชน์แก่ประชาชนในหมู่บ้าน	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
5.6. การเติบโตด้านการลงทุน และพัฒนาในด้านต่าง ๆ รองรับการท่องเที่ยว	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
6. ความสามารถในการพัฒนาศักยภาพคนในชุมชน 6.1. ความสามารถในการบริหารงานกลุ่ม / กิจกรรมของกรรมการ และสมาชิกกลุ่ม	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
6.2. ความสามารถในการสื่อสารและการพูดของคณะกรรมการและสมาชิก	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
6.3. ความสามารถในการพัฒนาบุคลิกภาพของสมาชิก	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
6.4. ความสามารถในการคิด และการเปิดกว้างทางความคิดของสมาชิก	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>



ด้าน / รายการ	ความเห็น / ข้อมูล
6.5. การพัฒนาด้านความรู้ และทักษะใหม่ ๆ ของสมาชิก	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
6.6. การเป็นวิทยากร หรือการได้รับการยอมรับมากขึ้นจากบุคคลภายนอกของคณะกรรมการกลุ่ม	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
7. ความสามารถในการประสานความร่วมมือจากประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 7.1. การได้รับการสนับสนุนจากองค์การบริหารส่วนตำบล	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
7.2. การได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานต่าง ๆ ในตำบล	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
7.3. การได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานต่าง ๆ ภายนอกพื้นที่	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
7.4. การได้รับการสนับสนุนจากส่วนอื่น ๆ	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

ด้าน / รายการ	ความเห็น / ข้อเสนอ
<b>8. ความภูมิใจ สิ่งดี ๆ ที่เห็นได้ชัดเจน ที่สุดจากการพัฒนาการท่องเที่ยวของ ชุมชน</b>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<b>9. ความเห็น / ความต้องการอื่น ๆ</b>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<b>10. โครงการวิจัยและการสนับสนุน ทางวิชาการของมหาวิทยาลัยสงขล นครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการ ท่องเที่ยวของชุมชนเพียงใด</b>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

ลงชื่อ.....ผู้ให้สัมภาษณ์

(.....)

วัน / เดือน / ปี.....

แบบประเมินความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว ในการจัดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ  
บ้านถ้ำผึ้ง หมู่ที่ 5 ตำบลต้นยวน อำเภอพนม จังหวัดสุราษฎร์ธานี

คำชี้แจง ให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด และกรุณาแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงต่อไป

1. ท่านทราบและรู้รายละเอียดเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวของหมู่บ้านถ้ำผึ้งได้อย่างไร

- การแนะนำจากการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย       จากรายการโทรทัศน์  
 เพื่อนแนะนำ       อินเทอร์เน็ต  
 อื่น ๆ ระบุ.....

2. ท่านคิดว่าความน่าสนใจของแหล่งท่องเที่ยวของบ้านถ้ำผึ้งในภาพรวมอยู่ในระดับใด

- มากที่สุด     มาก       ปานกลาง     น้อย       น้อยที่สุด

3. การให้บริการนำเที่ยวและแนะนำสถานที่ ท่านรู้สึกพึงพอใจระดับใด

- มากที่สุด     มาก       ปานกลาง     น้อย       น้อยที่สุด

4. การให้บริการด้านอาหาร เครื่องดื่ม ท่านรู้สึกพึงพอใจระดับใด

- มากที่สุด     มาก       ปานกลาง     น้อย       น้อยที่สุด

5. การให้บริการด้านที่พัก ท่านรู้สึกพึงพอใจระดับใด

- มากที่สุด     มาก       ปานกลาง     น้อย       น้อยที่สุด

6. การจัดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของบ้านถ้ำผึ้ง ท่านรู้สึกพึงพอใจระดับใด

- มากที่สุด     มาก       ปานกลาง     น้อย       น้อยที่สุด

7. สิ่งที่ท่านอยากเสนอแนะให้บ้านถ้ำผึ้งได้ปรับปรุงหรือเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการการท่องเที่ยวภายในหมู่บ้านถ้ำผึ้ง คือ

.....  
 .....

ผู้ให้ข้อมูล.....

วัน/เดือน/ปี.....