

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาแบบภาคตัดขวาง (cross sectional study) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ผลกระทบด้านการจัดการการเงินของข้าราชการและครอบครัวจากระยะเวลาของการได้รับเงินเดือนเลื่อนขั้น (2) ผลกระทบด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการจากการได้รับเงินเดือนเลื่อนขั้น (3) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนผลกระทบด้านการจัดการการเงินของตนเองและครอบครัวจําแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและตามปัจจัยการทำงาน และ(4) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนผลกระทบด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานจําแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและตามปัจจัยการทำงาน ซึ่งเป็นขั้นตอนของการเบิกจ่ายเงินเดือนเลื่อนขั้นภายหลังการเลื่อนขั้นเงินเดือน ระหว่าง 1 ตุลาคม 2548 ถึง 31 มีนาคม 2549

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ข้าราชการ สาย ข และ ค สังกัดคณะและหน่วยงานเทียบเท่าคณะ ในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ จำนวน 1,992 คน และกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน ที่มีคุณลักษณะดังนี้

Inclusion criteria

1. เป็นข้าราชการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ที่มีระดับ 3 - 6
2. เป็นผู้ที่กำลังปฏิบัติงานในหน่วยงานระหว่างการศึกษา

Exclusion criteria

1. ข้าราชการที่มีระดับ 1-2 และสูงกว่า ระดับ 6
2. อยู่ในระหว่างการลาคลอด ลาศึกษาต่อ ลาป่วยในช่วง 3 เดือน ก่อนและหลังการศึกษานี้
3. ข้าราชการสาย ก
4. ข้าราชการสาย ข และ ค ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ
5. ข้าราชการที่มีรายได้จากการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ ได้แก่ พยาบาล ผู้ช่วยทันตแพทย์ พนักงานวิทยาศาสตร์ ในคณะแพทยศาสตร์ และ คณะทันตแพทยศาสตร์

การคำนวณหาจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

$$n = \frac{Z^2 \cdot 1-\alpha/2 \cdot P(1-P)}{d^2} \quad (\text{ดร.รัชชัย วรพงศธร :2530})$$

d^2

เมื่อ n = จำนวนตัวอย่างที่ต้องการ

Z = ค่าของพื้นที่การยอมรับ = 1.96 (พื้นที่ใต้โค้งปกติ เมื่อ power = 80)

P = โอกาสความน่าจะเป็นในการมีขวัญและกำลังใจในด้านบวก/ลบ

D = ค่าการยอมรับในความผิดพลาดร้อยละ 5

n = $(1.96^2 * 0.5 * 0.5) / 0.05^2 = 384$ สำหรับการวิจัยนี้ใช้ขนาดตัวอย่างจำนวน

400 คน

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

โดยการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง ณ สถานที่ปฏิบัติราชการของผู้ที่ได้รับการสุ่มอย่างมีระบบ จากบัญชีรายชื่อของกลุ่มเป้าหมายเพื่อให้ได้ตัวแทนจากทุกหน่วยงาน ได้แก่

- คณะแพทยศาสตร์
- คณะพยาบาลศาสตร์
- คณะวิทยาศาสตร์
- คณะทันตแพทยศาสตร์
- คณะวิศวกรรมศาสตร์
- คณะวิทยาการจัดการ
- คณะอุตสาหกรรมเกษตร
- คณะทรัพยากรธรรมชาติ
- คณะศิลปศาสตร์
- คณะการจัดการสิ่งแวดล้อม
- คณะนิติศาสตร์
- คณะเศรษฐศาสตร์
- หอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร
- สำนักงานอธิการบดี
- สำนักวิจัยและพัฒนา
- บัณฑิตวิทยาลัย
- ศูนย์คอมพิวเตอร์

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย มีดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่

1.1 เพศ

- 1.2 สายงาน
- 1.3 ความพอเพียงของรายได้อีกกับค่าใช้จ่าย
- 1.4 ความรับผิดชอบต่อครอบครัว
- 1.5 ระดับการศึกษา
- 1.6 ระดับตำแหน่ง
- 1.7 อายุราชการ
2. ปัจจัยการทำงาน ได้แก่
 - 2.1 การประเมินการเลื่อนขั้นเงินเดือน
 - 2.2 การเลื่อนขั้นเงินเดือน
 - 2.3 การทราบขั้นตอนการเลื่อนขั้นเงินเดือน
 - 2.4 ความคิดเห็นต่อการได้รับเงินเดือนหลังเลื่อนขั้น
 - 2.5 การทวงถาม/ติดตามภายหลังการปรับอัตราเงินเดือน
 - 2.6 ความพึงพอใจต่อกระบวนการเบิกจ่ายเงินเดือนเลื่อนขั้น
 - 2.7 ระยะเวลาการเบิกจ่าย
 - 2.8 เงินเดือนเลื่อนขั้น

การเตรียมเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

หลังจากที่ได้ทบทวนวรรณกรรมแล้ว ผู้วิจัยได้นำมาสร้างแบบสัมภาษณ์โดยมีการจัดหมวดหมู่ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและตามปัจจัยการทำงาน จำนวน 17 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ระดับ เงินเดือน อายุราชการ ปัญหาการเงิน การแก้ไขปัญหาการเงิน การทวงถาม/ติดตามการปรับเงินเดือน (ดูภาคผนวก)

ส่วนที่ 2 ผลกระทบแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

- ด้านการจัดการการเงินของข้าราชการและครอบครัวจำนวน 5 ข้อ
- ด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ จำนวน 15 ข้อ

โดยกำหนดระดับคะแนนของผลกระทบตั้งแต่ 0 - 10 การแปลผล คือ

0	หมายถึง	ไม่มีผลกระทบเลย
0.01 – 4.99	หมายถึง	มีผลกระทบน้อย
5.00 – 9.99	หมายถึง	มีผลกระทบมาก
10	หมายถึง	มีผลกระทบมากที่สุด

โดยกลุ่มตัวอย่างจะประมาณค่าระดับของผลกระทบด้านต่าง ๆ ตามข้อคำถาม โดยใช้การประมาณค่าคะแนนด้วยตนเอง

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหา เป็นคำถามปลายเปิดประกอบด้วยปัญหาด้าน

- การพิจารณาความดีความชอบ (ขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินการ)
- ขั้นตอนในการเบิกจ่ายเงินเดือน
- การจัดการการเงินของตนเองและครอบครัว
- ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

การตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ทดสอบความตรงของเนื้อหา นำแบบสัมภาษณ์ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้านการเงิน การบริหารและการจัดการ

2. ทดสอบความเชื่อถือได้ของแบบสัมภาษณ์ นำแบบสัมภาษณ์ดังกล่าวไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง ที่มีลักษณะคล้ายกลุ่มตัวอย่างเป้าหมาย จำนวน 30 ราย จากนั้นจึงนำมาทดสอบหาค่าความน่าเชื่อถือโดยใช้การวิเคราะห์ค่า Cronbach's Alpha ของข้อคำถามทั้ง 20 ข้อ พบว่า ได้ค่าความน่าเชื่อถือได้เท่ากับ 0.95 หรือที่ระดับความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 0.05

- ผลกระทบด้านการจัดการการเงินของข้าราชการ/ครอบครัว จำนวน 5 ข้อ ได้ค่าความน่าเชื่อถือได้เท่ากับ 0.84
- ผลกระทบด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ จำนวน 15 ข้อ ได้ค่าความน่าเชื่อถือได้เท่ากับ 0.95

การจัดการข้อมูล

หลังจากรวบรวมข้อมูลเสร็จแล้ว ผู้วิจัยดำเนินการบันทึกอีกครั้งก่อนการลงรหัสและป้อนข้อมูล 2 ครั้งโดยใช้โปรแกรม epiData 3.5b 2 ครั้ง จากนั้นจึงตรวจสอบความถูกต้องของการป้อนข้อมูลก่อนนำข้อมูลไปวิเคราะห์

การวิเคราะห์ข้อมูล

โดยใช้สถิติสำหรับการวิเคราะห์ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและตามปัจจัยการทำงาน ใช้สถิติเชิงพรรณนา (จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน)

2. การวิเคราะห์ความแตกต่างโดยเปรียบเทียบคะแนนผลกระทบด้านการจัดการการเงิน

ของข้าราชการและครอบครัว และเปรียบเทียบคะแนนผลกระทบด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติ

งานของข้าราชการ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและตามปัจจัยการทำงาน โดยการทดสอบด้วยสถิติ

t - test และ F - test