

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลของการวิจัย เรื่อง การศึกษาความต้องการในการเตรียมตัวก่อนเกษียณอายุราชการของข้าราชการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ แบ่งเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 ความต้องการการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ในการเตรียมตัวก่อนเกษียณอายุราชการ

ตอนที่ 3 ความต้องการความรู้ในการเตรียมตัวก่อนเกษียณอายุราชการของข้าราชการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านร่างกายและจิตใจ ด้านรายได้และการใช้จ่าย ด้านงานอดิเรก ด้านที่อยู่อาศัย และด้านการมีส่วนร่วมในสังคม

ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบความต้องการความรู้ในการเตรียมตัวก่อนเกษียณอายุราชการของข้าราชการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำแนกตามสถานภาพด้านเพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงาน สถานภาพการสมรส และอัตราเงินเดือน

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการให้มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ให้การสนับสนุนหรือช่วยเหลือภายหลังการเกษียณอายุราชการ

การนำเสนอผลการวิจัยครั้งนี้ ได้นำสัญลักษณ์ต่าง ๆ มาใช้ดังนี้

n	แทนจำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทนค่าเฉลี่ย
S.D.	แทนค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
df	แทนค่าองศาอิสระ
SS	แทนค่าความผันแปรทั้งหมด
MS	แทนค่าเฉลี่ยความผันแปร
t	แทนค่าแจกแจงแบบที
F	แทนค่าแจกแจงแบบเอฟ
P	แทนค่า Significant
*	แทนความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง แสดงรายละเอียดดังตาราง 4.1

ตาราง 4.1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (n = 214)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	80	37.40
หญิง	134	62.60
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	12	5.60
ปริญญาตรี	66	30.80
ปริญญาโท	92	43.00
ปริญญาเอก	44	20.60
ตำแหน่ง		
ตำแหน่งวิชาการ	113	52.80
ตำแหน่งประเภททั่วไป	101	47.20
วิชาชีพเฉพาะหรือเชี่ยวชาญเฉพาะ		
ประสบการณ์การทำงาน		
น้อยกว่า 30 ปี	65	30.40
30 ปีขึ้นไป	149	69.60
สถานภาพการสมรส		
โสด	49	22.90
สมรส	146	68.20
หม้าย/หย่า/ แยกกันอยู่	19	8.90
อัตราเงินเดือน		
น้อยกว่า 25,000 บาท	21	9.80
ระหว่าง 25,000 – 35,000 บาท	69	32.20
ระหว่าง 35,001 – 45,000 บาท	56	26.20
45,000 บาทขึ้นไป	68	31.80

ตาราง 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (n = 214)	ร้อยละ
สังกัดคณะ/หน่วยงาน		
สำนักงานอธิการบดี	27	12.62
คณะวิศวกรรมศาสตร์	25	11.68
คณะแพทยศาสตร์	36	16.82
คณะวิทยาการจัดการ	8	3.74
คณะทรัพยากรธรรมชาติ	21	9.81
คณะพยาบาลศาสตร์	15	7.01
คณะทันตแพทยศาสตร์	5	2.34
คณะเภสัชศาสตร์	3	1.40
คณะวิทยาศาสตร์	39	18.23
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	2	0.93
คณะศิลปศาสตร์	5	2.34
สำนักงานวิทยาเขตปัตตานี	6	2.80
วิทยาลัยอิสลามศึกษา	2	0.93
สำนักวิทยบริการ	3	1.40
สำนักส่งเสริมและการศึกษาต่อเนื่อง	1	0.47
คณะศึกษาศาสตร์	7	3.27
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	2	0.93
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3	1.40
คณะอุตสาหกรรมบริการ	1	0.47
คณะกรรมการสิ่งแวดล้อม	1	0.47
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ	1	0.47
บัณฑิตวิทยาลัย	1	0.47

จากตาราง 4.1 สรุปสาระสำคัญของกลุ่มตัวอย่างได้ดังนี้

1. เพศ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 62.60 และเพศชาย ร้อยละ 37.40
2. ระดับการศึกษา กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 43.00 รองลงมาสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 30.80 ระดับปริญญาเอก ร้อยละ 20.60 ตามลำดับและระดับต่ำกว่าปริญญาตรีน้อยที่สุด ร้อยละ 5.60
3. ตำแหน่ง กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งวิชาการ ร้อยละ 52.80 และตำแหน่งประเภททั่วไป ร้อยละ 47.20
4. ประสบการณ์การทำงาน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงาน 30 ปีขึ้นไป ร้อยละ 69.60 และมีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 30 ปี ร้อยละ 30.40
5. สถานภาพการสมรส กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีสถานภาพการสมรสแล้ว ร้อยละ 68.20 รองลงมาเป็นโสด ร้อยละ 22.90 น้อยที่สุดเป็นหม้าย/หย่า แยกกันอยู่ ร้อยละ 8.90
6. อัตราเงินเดือน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอัตราเงินเดือนอยู่ระหว่าง 25,000–35,000 บาท ร้อยละ 32.20 รองลงมาอัตราเงินเดือนมากกว่า 45,000 ขึ้นไป ร้อยละ 31.80 และอัตราเงินเดือนอยู่ระหว่าง 35,001 – 45,000 บาท ร้อยละ 26.20 น้อยที่สุดคืออัตราเงินเดือนน้อยกว่า 25,000 บาท ร้อยละ 9.80
7. สังกัดคณะ/หน่วยงาน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่สังกัดคณะวิทยาศาสตร์ ร้อยละ 18.23 รองลงมาเป็นคณะแพทยศาสตร์ ร้อยละ 16.82 สำนักงานอธิการบดี ร้อยละ 12.62 และคณะวิศวกรรมศาสตร์ ร้อยละ 11.68 น้อยที่สุดสังกัดสำนักส่งเสริมและการศึกษาต่อเนื่อง คณะอุตสาหกรรมบริการ คณะการจัดการสิ่งแวดล้อม คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ และบัณฑิตวิทยาลัย ร้อยละ 0.47

ตอนที่ 2 ความต้องการการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ในการเตรียมตัวก่อนเกษียณอายุราชการ

ความต้องการการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในการเตรียมตัวก่อนเกษียณอายุราชการ แสดงรายละเอียดดังตาราง 4.2

ตาราง 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในการเตรียมตัวก่อนเกษียณอายุราชการ

ความต้องการการสนับสนุนจาก มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ต้องการได้รับการอบรมหรือสัมมนา เกี่ยวกับผู้สูงอายุหรือการเตรียมตัวก่อน เกษียณอายุราชการจากมหาวิทยาลัย	3.37	1.13	ปานกลาง
2. ต้องการได้รับการสนับสนุนในด้านการทำ กิจกรรมนันทนาการและการพบปะสังสรรค์ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	3.21	1.04	ปานกลาง
3. ต้องการได้รับโอกาสในการเข้าร่วมกิจกรรม ต่าง ๆ ที่จัดขึ้นในมหาวิทยาลัย	3.29	1.01	ปานกลาง
4. ต้องการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับชมรมหรือ สมาคมต่าง ๆ จากมหาวิทยาลัย	3.38	1.06	ปานกลาง
5. ต้องการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งประกอบ อาชีพหลังเกษียณอายุจากมหาวิทยาลัย	3.32	1.19	ปานกลาง
6. ต้องการได้รับการอำนวยความสะดวกและ การให้คำแนะนำเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ ต่าง ๆ จากมหาวิทยาลัย	4.04	1.01	มาก
7. ความต้องการสวัสดิการในด้านต่าง ๆ สำหรับข้าราชการที่เตรียมการเกษียณอายุ	3.96	1.04	มาก
รวม	3.67	.95	มาก

จากตาราง 4.2 แสดงว่าโดยภาพรวมข้าราชการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มีความต้องการการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ในการเตรียมตัวก่อนเกษียณอายุราชการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.67, S.D.=.95$) และเมื่อพิจารณาความต้องการในรายละเอียดแต่ละ

ประเด็นปรากฏว่าประเด็นมีความต้องการในระดับมาก คือ ความต้องการได้รับการอำนวยความสะดวกและการให้คำแนะนำเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ต่างๆ จากมหาวิทยาลัย ($\bar{X}=4.04$, S.D.=1.01) และความต้องการสวัสดิการในด้านต่างๆ สำหรับข้าราชการที่เตรียมการเกษียณอายุ ($\bar{X}=3.96$, S.D.=1.04) สำหรับประเด็นอื่นๆ มีความต้องการในระดับปานกลาง คือ ความต้องการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับชมรมหรือสมาคมต่างๆ จากมหาวิทยาลัย ($\bar{X}=3.38$, S.D.=1.06) ความต้องการได้รับการอบรมหรือสัมมนาเกี่ยวกับผู้สูงอายุหรือการเตรียมตัวก่อนเกษียณอายุราชการจากมหาวิทยาลัย ($\bar{X}=3.37$, S.D.=1.13) ความต้องการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งประกอบอาชีพหลังเกษียณอายุจากมหาวิทยาลัย ($\bar{X}=3.32$, S.D.=1.19) ความต้องการได้รับโอกาสในการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่จัดขึ้นในมหาวิทยาลัย ($\bar{X}=3.29$, S.D.=1.01) และความต้องการได้รับการสนับสนุนในด้านการทำกิจกรรมนันทนาการและการพบปะสังสรรค์ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ($\bar{X}=3.21$, S.D.=1.04)

ตอนที่ 3 ความต้องการความรู้ในการเตรียมตัวก่อนเกษียณอายุราชการของข้าราชการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ความต้องการความรู้ในการเตรียมตัวก่อนเกษียณอายุราชการของข้าราชการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ แสดงรายละเอียดในตาราง 4.3 – 4.7

ตาราง 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการความรู้ในการเตรียมตัวก่อนเกษียณอายุราชการ ด้านร่างกายและจิตใจ

ความต้องการความรู้ด้านร่างกายและจิตใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ความรู้เกี่ยวกับการออกกำลังกายและวิธีออกกำลังกายที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุ	3.52	1.07	มาก
2. ความรู้เกี่ยวกับโรคและการป้องกันโรคที่เกิดขึ้นกับผู้สูงอายุ	3.65	1.06	มาก
3. ความรู้เกี่ยวกับผู้สูงอายุและการปฏิบัติตนเมื่อเข้าสู่วัยเกษียณอายุ	3.56	1.10	มาก
4. ความรู้เกี่ยวกับการปรับตัวให้เข้ากับสภาพชีวิตประจำวันหลังเกษียณอายุ	3.48	1.09	ปานกลาง
5. ความรู้เกี่ยวกับโภชนาการที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุ	3.53	1.09	มาก
6. ความรู้เกี่ยวกับหลักการฝึกสมาธิที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุ	3.36	1.05	ปานกลาง
7. ความรู้เกี่ยวกับธรรมะที่สอดคล้องกับการดำรงชีวิต	3.36	1.09	ปานกลาง
8. ความรู้เกี่ยวกับวิธีการส่งเสริมสุขภาพจิตที่ดี	3.52	1.08	มาก
9. แนวปฏิบัติในการพัฒนาสภาพจิตใจที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ	3.53	1.07	มาก
รวม	3.53	.97	มาก

จากตาราง 4.3 แสดงว่าโดยภาพรวมข้าราชการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มีความต้องการความรู้ในการเตรียมตัวก่อนเกษียณอายุราชการด้านร่างกายและจิตใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.53, S.D.=.97$) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดแต่ละประเด็นปรากฏว่าประเด็นที่มีความต้องการความรู้อยู่ในระดับมาก คือ ความต้องการความรู้เกี่ยวกับโรคและการป้องกันโรคที่เกิดขึ้นกับผู้สูงอายุ ($\bar{X}=3.65, S.D.=1.06$) ความต้องการความรู้เกี่ยวกับผู้สูงอายุและการปฏิบัติตนเมื่อเข้าสู่วัยเกษียณอายุ ($\bar{X}=3.56, S.D.=1.10$) ความต้องการความรู้เกี่ยวกับโภชนาการที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุและความต้องการความรู้แนวปฏิบัติในการพัฒนาสภาพจิตใจ ($\bar{X}=3.53, S.D.=1.09$ และ 1.07) ความต้องการความรู้เกี่ยวกับวิธีการส่งเสริมสุขภาพจิตที่ดีรวมถึง

ความรู้เกี่ยวกับการออกกำลังกายและวิธีออกกำลังกายที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุ ($\bar{X}=3.52, S.D.=1.08$ และ 1.07) สำหรับประเด็นอื่นๆ มีความต้องการความรู้ในระดับปานกลาง คือ ความต้องการความรู้เกี่ยวกับการปรับตัวให้เข้ากับสภาพชีวิตประจำวันหลังเกษียณอายุ ($\bar{X}=3.48, S.D.=1.09$) ความต้องการความรู้เกี่ยวกับธรรมชาติที่สอดคล้องกับการดำรงชีวิต และ ความต้องการความรู้เกี่ยวกับหลักการฝึกสมาธิที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุ ($\bar{X}=3.36, S.D.=1.09$ และ 1.05)

ตาราง 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการความรู้ในการเตรียมตัวก่อนเกษียณอายุราชการ ด้านรายได้และการใช้จ่าย

ความต้องการความรู้ด้านรายได้และการใช้จ่าย	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ความรู้เกี่ยวกับการจัดการด้านทรัพย์สิน เช่น การทำพินัยกรรม กฎหมายมรดกฯ	3.50	1.06	มาก
2. ความรู้ใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้เกษียณอายุ เช่น พ.ร.บ.กองทุนบำเหน็จบำนาญฯ	3.77	1.06	มาก
3. ความรู้ในเรื่องการเก็บสะสมทรัพย์สิน สถาบันการเงินในรูปแบบต่าง ๆ	3.50	1.08	มาก
4. ความรู้เกี่ยวกับอาชีพเสริมเพื่อเพิ่มพูนรายได้ที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุ	3.30	1.07	ปานกลาง
5. ความรู้และแนวทางเกี่ยวกับการวางแผนการใช้จ่ายเงินหลังการเกษียณอายุ	3.26	1.04	ปานกลาง
6. ความรู้เกี่ยวกับแหล่งเงินทุนหรือสถาบันการเงินต่าง ๆ	3.14	1.04	ปานกลาง
7. ความรู้ใหม่ ๆ เกี่ยวกับการลงทุนทางธุรกิจในด้านต่าง ๆ	3.21	1.04	ปานกลาง
8. ความรู้เกี่ยวกับสวัสดิการเงินช่วยเหลือต่าง ๆ ที่ผู้สูงอายุควรได้รับ	3.66	1.07	มาก
9. ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาการดำเนินชีวิตให้เหมาะสมกับสภาพทางเศรษฐกิจที่จะประสบหลังเกษียณอายุ	3.27	1.04	ปานกลาง
รวม	3.38	.92	ปานกลาง

จากตาราง 4.4 แสดงว่าโดยภาพรวมข้าราชการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีความต้องการความรู้ในการเตรียมตัวก่อนเกษียณอายุราชการด้านรายได้และการใช้จ่ายอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.38, S.D.=.92$) และเมื่อพิจารณาความต้องการความรู้ในรายละเอียดแต่ละประเด็นปรากฏว่าประเด็นที่มีความต้องการความรู้ในระดับมาก คือ ความต้องการความรู้ใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้เกษียณอายุ เช่น พ.ร.บ.กองทุนบำเหน็จบำนาญฯ ($\bar{X}=3.77, S.D.=1.06$) ความต้องการความรู้เกี่ยวกับสวัสดิการเงินช่วยเหลือต่างๆ ที่ผู้สูงอายุควรได้รับ ($\bar{X}=3.66, S.D.=1.07$) ความต้องการความรู้ในเรื่องการเก็บสะสมทรัพย์สินกับสถาบันการเงินในรูปแบบต่างๆ และความต้องการความรู้เกี่ยวกับการจัดการด้านทรัพย์สิน เช่น การทำพินัยกรรม กฎหมายมรดก ($\bar{X}=3.50, S.D.=1.08$ และ 1.06) สำหรับประเด็นอื่นๆ มีความต้องการความรู้ในระดับปานกลาง คือ ความต้องการความรู้เกี่ยวกับอาชีพเสริมเพื่อเพิ่มพูนรายได้ที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุ ($\bar{X}=3.30, S.D.=1.07$) ความต้องการความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาการดำเนินชีวิตให้เหมาะสมกับสภาพทางเศรษฐกิจที่จะประสบหลังเกษียณอายุ ($\bar{X}=3.27, S.D.=1.04$) ความต้องการความรู้และแนวทางเกี่ยวกับการวางแผนการใช้จ่ายเงินหลังการเกษียณอายุ ($\bar{X}=3.26, S.D.=1.04$) ความต้องการความรู้ใหม่ๆ เกี่ยวกับการลงทุนทางธุรกิจในด้านต่างๆ ($\bar{X}=3.21, S.D.=1.04$) ความต้องการความรู้เกี่ยวกับแหล่งเงินทุนหรือสถาบันการเงินต่างๆ ($\bar{X}=3.14, S.D.=1.04$)

ตาราง 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการความรู้ในการเตรียมตัวก่อนเกษียณอายุราชการ ด้านงานอดิเรก

ความต้องการความรู้ด้านงานอดิเรก	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ความรู้เกี่ยวกับการเลี้ยงสัตว์ประเภทต่าง ๆ	2.74	1.03	ปานกลาง
2. ความรู้ในด้านการประกอบอาหารคาวหวานชนิดต่าง ๆ	2.92	1.08	ปานกลาง
3. ความรู้เกี่ยวกับงานฝีมือ และการประดิษฐ์สิ่งของประเภทต่าง ๆ	2.84	1.02	ปานกลาง
4. ความรู้เกี่ยวกับการเล่นดนตรีประเภทต่าง ๆ	2.86	1.04	ปานกลาง
5. ความรู้เกี่ยวกับการสะสมและการรักษาของเก่าประเภทต่าง ๆ	2.69	1.02	ปานกลาง
6. ความรู้ในการเขียนภาพ การถ่ายรูป การอัดรูปฯ	2.95	1.13	ปานกลาง
7. ความรู้ในการเพาะเลี้ยงต้นไม้	3.39	1.12	ปานกลาง
8. ความรู้ในการจัดสวนไม้ประดับประเภทต่าง ๆ	3.33	1.11	ปานกลาง
9. ความรู้เกี่ยวกับสมุนไพร และการนำสมุนไพรมาใช้	3.36	1.07	ปานกลาง
รวม	3.05	.86	ปานกลาง

จากตาราง 4.5 แสดงว่าโดยภาพรวมข้าราชการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีความต้องการความรู้ในการเตรียมตัวก่อนเกษียณอายุราชการด้านงานอดิเรกอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.05, S.D.=.86$) และเมื่อพิจารณาความต้องการความรู้ในรายละเอียดแต่ละประเด็นปรากฏว่ามีความต้องการความรู้อยู่ในระดับปานกลางทุกประเด็น โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ความต้องการความรู้ในการเพาะเลี้ยงต้นไม้ ($\bar{X}=3.39, S.D.=1.12$) ความต้องการความรู้เกี่ยวกับสมุนไพรและการนำสมุนไพรมาใช้ ($\bar{X}=3.36, S.D.=1.07$) และความต้องการความรู้ในการจัดสวนไม้ประดับประเภทต่าง ๆ ($\bar{X}=3.33, S.D.=1.11$)

ตาราง 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการความรู้ในการเตรียมตัวก่อนเกษียณอายุราชการ ด้านที่อยู่อาศัย

ความต้องการความรู้ด้านที่อยู่อาศัย	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ความรู้เกี่ยวกับการดูแลรักษาสภาพแวดล้อมของที่อยู่อาศัย	3.12	1.03	ปานกลาง
2. ความรู้เกี่ยวกับการก่อสร้างเบื้องต้น เพื่อสามารถดูแลซ่อมแซมที่อยู่อาศัยโดยตนเองได้	2.92	1.11	ปานกลาง
3. ความรู้เกี่ยวกับการออกแบบปรับปรุงที่อยู่อาศัยให้เหมาะสม นำอยู่	3.15	1.09	ปานกลาง
4. ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันอัคคีภัยที่อาจเกิดขึ้นกับที่อยู่อาศัย	3.18	1.01	ปานกลาง
5. ความรู้เกี่ยวกับที่อยู่อาศัยที่เหมาะสมของผู้สูงอายุ	3.15	1.07	ปานกลาง
6. ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายที่ดินและที่อยู่อาศัย	3.18	1.03	ปานกลาง
7. ความรู้เกี่ยวกับสวัสดิการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยของรัฐ	2.93	1.07	ปานกลาง
8. ความรู้เกี่ยวกับบริการด้านที่อยู่อาศัยของรัฐและเอกชน	2.93	1.09	ปานกลาง
9. ความรู้เกี่ยวกับสถานสงเคราะห์ต่าง ๆ ของผู้สูงอายุในประเทศไทย	2.98	1.20	ปานกลาง
รวม	3.05	.96	ปานกลาง

จากตาราง 4.6 แสดงว่าโดยภาพรวมข้าราชการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีความต้องการความรู้ในการเตรียมตัวก่อนเกษียณอายุราชการด้านที่อยู่อาศัยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.05, S.D.=.96$) และเมื่อพิจารณาความต้องการความรู้ในรายละเอียดแต่ละประเด็นแล้วปรากฏว่ามีความต้องการความรู้อยู่ในระดับปานกลางทุกประเด็น โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ความต้องการความรู้เกี่ยวกับกฎหมายที่ดินและที่อยู่อาศัย และความต้องการความรู้เกี่ยวกับการป้องกันอัคคีภัยที่อาจเกิดขึ้นกับที่อยู่อาศัย

($\bar{X}=3.18, S.D.=1.03, 1.01$) และความต้องการความรู้เกี่ยวกับการออกแบบปรับปรุง ที่อยู่อาศัย ให้เหมาะสมน่าอยู่ ($\bar{X}=3.15, S.D.=1.09$)

ตาราง 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการความรู้ในการเตรียมตัวก่อน เกษียณอายุราชการ ด้านการมีส่วนร่วมในสังคม

ความต้องการความรู้ ด้านการมีส่วนร่วมในสังคม	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ความรู้เกี่ยวกับการเป็นสมาชิกชมรมหรือ กลุ่มกิจกรรมต่าง ๆ	3.27	1.10	ปานกลาง
2. ความรู้เกี่ยวกับการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ในการบำเพ็ญประโยชน์เพื่อสังคม	3.41	1.01	ปานกลาง
3. ความรู้เกี่ยวกับงานอาสาพัฒนาต่าง ๆ	3.28	.99	ปานกลาง
4. ความรู้ด้านการทำงานในคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการในโครงการชุมชน	3.10	1.00	ปานกลาง
5. ความรู้ในการเข้าร่วมเป็นกรรมการที่ เกี่ยวข้องกับการศึกษา เช่น สมาคมครู สมาคมผู้ปกครอง	2.96	1.03	ปานกลาง
6. ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรมในสังคมที่ ข้าราชการสามารถเข้าร่วมได้ ทั้งก่อนและ หลังเกษียณอายุ	3.21	1.03	ปานกลาง
7. ความรู้ในการเป็นวิทยากรผู้บรรยายให้ ความรู้แก่ผู้ฝึกอบรมในโครงการต่าง ๆ	3.18	1.03	ปานกลาง
8. ความรู้ในการสร้างความสัมพันธ์กับบุคคล ต่างวัย และวัยเดียวกัน	3.21	.97	ปานกลาง
9. ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับกิจกรรมพบปะ สังสรรค์ระหว่างผู้ที่กำลังจะเกษียณอายุและ ผู้ที่เกษียณอายุแล้ว	3.25	1.05	ปานกลาง
รวม	3.26	.99	ปานกลาง

จากตาราง 4.7 แสดงว่าโดยภาพรวมข้าราชการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีความต้องการความรู้ในการเตรียมตัวก่อนเกษียณอายุราชการด้านการมีส่วนร่วมในสังคมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.26, S.D.=.99$) และเมื่อพิจารณาความต้องการความรู้ในรายละเอียดแต่ละประเด็นแล้วปรากฏว่ามีความต้องการความรู้อยู่ในระดับปานกลางทุกประเด็น โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ความต้องการความรู้เกี่ยวกับการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ในการบำเพ็ญประโยชน์เพื่อสังคม ($\bar{X}=3.41, S.D.=1.01$) ความต้องการความรู้เกี่ยวกับงานอาสาพัฒนาต่าง ๆ ($\bar{X}=3.28, S.D.=0.99$) และความต้องการความรู้เกี่ยวกับการเป็นสมาชิกชมรมหรือกลุ่มกิจกรรมต่าง ๆ ($\bar{X}=3.27, S.D.=1.10$)

ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบความต้องการความรู้ในการเตรียมตัวก่อนเกษียณอายุราชการของข้าราชการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำแนกตามสถานภาพด้านเพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงาน สถานภาพการสมรส และอัตราเงินเดือน

ผลการเปรียบเทียบความต้องการความรู้ในการเตรียมตัวก่อนเกษียณอายุราชการในด้านต่าง ๆ (ด้านร่างกายและจิตใจ ด้านรายได้และการใช้จ่าย ด้านงานอดิเรก ด้านที่อยู่อาศัย และด้านการมีส่วนร่วมในสังคม) จำแนกตามสถานภาพที่มีเพศต่างกัน ระดับการศึกษาต่างกัน ตำแหน่งต่างกัน ประสบการณ์การทำงานต่างกัน สถานภาพการสมรสต่างกัน และอัตราเงินเดือนต่างกัน แสดงรายละเอียดในตาราง 4.8

ตาราง 4.8 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความต้องการความรู้ด้านต่าง ๆ ในการเตรียมตัวก่อนเกษียณอายุราชการของข้าราชการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์จำแนกตามสถานภาพด้านเพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงาน สถานภาพการสมรส และอัตราเงินเดือน

ตัวแปร/ความต้องการความรู้ในการเตรียมตัวก่อนเกษียณอายุราชการ	ด้านร่างกายและจิตใจ		ด้านรายได้และการใช้จ่าย		ด้านงานอดิเรก		ด้านที่อยู่อาศัย		ด้านการมีส่วนร่วมในสังคม		t/F-Value	P-Value
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
เพศ												
ชาย	3.38	.87	3.13	.86	2.84	.84	2.91	.90	3.11	1.04	-2.57	.01*
หญิง	3.62	1.02	3.53	.92	3.17	.85	3.13	.98	3.35	.94		
ระดับการศึกษา												
ต่ำกว่าปริญญาตรี	4.08	.59	3.54	.65	2.75	.62	2.88	.48	3.21	.98	2.82	.04*
ปริญญาตรี	3.66	.89	3.47	.94	3.15	.76	3.14	.94	3.45	.89		
ปริญญาโท	3.55	.93	3.48	.85	3.13	.85	3.05	.93	3.30	.97		
ปริญญาเอก	3.13	1.01	3.00	1.01	2.80	1.01	2.94	1.12	2.90	1.09		
ตำแหน่ง												
ตำแหน่งวิชาการ	3.36	1.00	3.31	.96	3.00	.91	3.08	.99	3.18	1.00	-1.33	.18
ตำแหน่งทั่วไป วิชาชีพเฉพาะหรือ เชี่ยวชาญเฉพาะ	3.71	.91	3.47	.87	3.09	.79	3.02	.92	3.35	.96		
ประสบการณ์การทำงาน												
น้อยกว่า 30 ปี	3.52	.95	3.40	.83	3.12	.75	3.18	.79	3.29	.99	.61	.53
30 ปีขึ้นไป	3.53	.99	3.37	.95	3.02	.90	2.99	1.02	3.25	.99		
สถานภาพการสมรส												
โสด	3.51	.93	3.54	.95	3.12	.87	3.33	1.08	3.45	1.02	1.19	.30
สมรส	3.51	.99	3.29	.89	3.03	.87	2.96	.91	3.19	.95		
หม้าย/หย่า/ แยกกัน	3.66	1.01	3.63	1.02	3.00	.78	3.05	.88	3.32	1.15		
อัตราเงินเดือน (บาท)												
น้อยกว่า 25,000	3.95	.77	3.64	.83	3.02	.78	3.10	.81	3.33	1.12	1.09	.35
25,000 - 35,000	3.67	.93	3.51	.90	3.14	.87	3.14	1.06	3.30	1.01		
35,001 - 45,000	3.33	1.01	3.28	.95	3.03	.95	2.95	.93	3.15	.88		
45,000 ขึ้นไป	3.41	1.01	3.26	.92	2.97	.81	3.03	.93	3.29	1.02		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.8 แสดงว่าโดยภาพรวมข้าราชการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ที่มีเพศต่างกันและที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความต้องการความรู้ในการเตรียมตัวก่อนเกษียณอายุราชการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($P=.01$ และ $P=.04$ ตามลำดับ) ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่วางไว้ สำหรับข้าราชการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ที่มีตำแหน่งต่างกัน มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีสถานภาพการสมรสต่างกัน และมีอัตราเงินเดือนต่างกัน มีความต้องการความรู้ในการเตรียมตัวก่อนเกษียณอายุราชการไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่วางไว้ โดยข้าราชการก่อนเกษียณที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการความรู้ในการเตรียมตัวก่อนเกษียณอายุราชการในด้านต่างๆ แตกต่างกันแสดงรายละเอียดดังตาราง 4.9 และข้าราชการก่อนเกษียณที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความต้องการความรู้ในการเตรียมตัวก่อนเกษียณอายุราชการในด้านต่างๆ แตกต่างกันแสดงรายละเอียดดังตาราง 4.10 - 4.16

ตาราง 4.9 ผลการเปรียบเทียบความต้องการความรู้ในการเตรียมตัวก่อนเกษียณอายุราชการในด้านต่าง ๆ จำแนกตามเพศ

ความต้องการความรู้ในการเตรียมตัวก่อนเกษียณอายุราชการ	เพศชาย		เพศหญิง		t	P
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านร่างกายและจิตใจ	3.38	.87	3.62	1.02	-1.74	.08
2. ด้านรายได้และการใช้จ่าย	3.13	.86	3.53	.92	-3.12	.00*
3. ด้านงานอดิเรก	2.84	.84	3.17	.85	-2.69	.00*
4. ด้านที่อยู่อาศัย	2.91	.90	3.13	.98	-1.68	.09
5. ด้านการมีส่วนร่วมในสังคม	3.11	1.04	3.35	.94	-1.68	.09
รวม	3.07	.76	3.36	.79	-2.57	.01*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.9 แสดงว่าโดยภาพรวมข้าราชการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการความรู้ในการเตรียมตัวก่อนเกษียณอายุราชการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายละเอียดของความต้อการความรู้ทั้ง 5 ด้านแล้วปรากฏว่ามีความต้องการความรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ความต้องการความรู้ด้านรายได้และการใช้จ่าย ($P=.00$) และด้านงานอดิเรก ($P=.00$) โดยเพศหญิงมีความต้องการความรู้ในการเตรียมตัวก่อนเกษียณอายุราชการมากกว่าเพศชาย

ตาราง 4.10 ผลการเปรียบเทียบความต้องการความรู้ในการเตรียมตัวก่อนเกษียณอายุราชการ
ในด้านต่าง ๆ จำแนกตามระดับการศึกษา

ความต้องการความรู้ ในการเตรียมตัวก่อน เกษียณอายุราชการ	ต่ำกว่า ป.ตรี		ป.ตรี		ป.โท		ป.เอก		F	P
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านร่างกาย และจิตใจ	4.08	.59	3.66	.99	3.55	.93	3.13	1.01	4.38	.00*
2. ด้านรายได้และ การใช้จ่าย	3.54	.65	3.47	.94	3.48	.85	3.00	1.01	3.27	.02*
3. ด้านงานอดิเรก	2.75	.62	3.15	.76	3.13	.85	2.80	1.01	2.37	.07
4. ด้านที่อยู่อาศัย	2.88	.48	3.14	.94	3.05	.93	2.94	1.12	.52	.66
5. ด้านการมีส่วนร่วม ในสังคม	3.21	.98	3.45	.89	3.30	.97	2.90	1.09	2.94	.03*
รวม	3.29	.51	3.38	.74	3.30	.76	2.95	.92	2.82	.04*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.10 แสดงว่าโดยภาพรวมข้าราชการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความต้องการความรู้ในการเตรียมตัวก่อนเกษียณอายุราชการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่วางไว้ และเมื่อพิจารณารายละเอียดของความต้องการความรู้ทั้ง 5 ด้านแล้วปรากฏว่ามีความต้องการความรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ความต้องการความรู้ด้านร่างกายและจิตใจ ($P = .00$) ความต้องการความรู้ด้านรายได้และการใช้จ่าย ($P = .02$) และความต้องการความรู้ด้านการมีส่วนร่วมในสังคม ($P = .03$) โดยได้วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way Anova) และวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Scheff แสดงรายละเอียดดังตาราง 4.11-4.16

ตาราง 4.11 ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างความต้องการความรู้ในการเตรียมตัวก่อนเกษียณอายุราชการด้านร่างกายและจิตใจ จำแนกตามระดับการศึกษา

ความต้องการความรู้	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
ด้านร่างกายและจิตใจ	ระหว่างกลุ่ม	3	12.02	4.00	4.38	.00*
	ภายในกลุ่ม	210	192.08	.91		
	รวม	213	204.10			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.11 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างความต้องการความรู้ในการเตรียมตัวก่อนเกษียณอายุราชการด้านร่างกายและจิตใจ จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่ามีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงได้ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของ Scheff ปรากฏผลดังตารางที่ 4.12

ตาราง 4.12 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความต้องการความรู้ในการเตรียมตัวก่อนเกษียณอายุราชการด้านร่างกายและจิตใจ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
		4.08	3.66	3.55	3.13
ต่ำกว่าปริญญาตรี	4.08	-	.42	.53	.95*
ปริญญาตรี	3.66		-	.11	.53*
ปริญญาโท	3.55			-	.42
ปริญญาเอก	3.12				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.12 เมื่อทดสอบความแตกต่างของความต้องการความรู้ในการเตรียมตัวก่อนเกษียณอายุราชการด้านร่างกายและจิตใจ จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่พบว่ามีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 2 คู่ ได้แก่ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมีความต้องการมากกว่าระดับการศึกษาปริญญาเอก และระดับการศึกษาปริญญาตรีมีความต้องการมากกว่าระดับการศึกษาปริญญาเอก

ตาราง 4.13 ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างความต้องการความรู้ในการเตรียมตัวก่อน
เกษียณอายุราชการด้านรายได้และค่าใช้จ่าย จำแนกตามระดับการศึกษา

ความต้องการความรู้	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
	ระหว่างกลุ่ม	3	8.08	2.69		
ด้านรายได้และ ค่าใช้จ่าย	ภายในกลุ่ม	210	173.12	.82	3.27	.02*
	รวม	213	181.21			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.13 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างความต้องการ
ความรู้ในการเตรียมตัวก่อนเกษียณอายุราชการด้านรายได้และค่าใช้จ่าย จำแนกตามระดับ
การศึกษา พบว่ามีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงได้ทดสอบ
ความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของ Scheff ปรากฏผลดังตารางที่ 4.14

ตาราง 4.14 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความต้องการความรู้ในการเตรียมตัวก่อน
เกษียณอายุราชการด้านรายได้และค่าใช้จ่าย จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
		3.54	3.47	3.48	3.00
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.54	-	.07	.06	.54
ปริญญาตรี	3.47		-	.00	.46
ปริญญาโท	3.48			-	.47*
ปริญญาเอก	3.00				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.14 เมื่อทดสอบความแตกต่างของความแตกต่างความต้องการความรู้ในการเตรียม
ตัวก่อนเกษียณอายุราชการด้านรายได้และค่าใช้จ่าย จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่พบว่า
มีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 1 คู่ ได้แก่ระดับ
การศึกษาปริญญาโทมีความต้องการมากกว่าระดับการศึกษาปริญญาเอก

ตาราง 4.15 ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างความต้องการความรู้ในการเตรียมตัวก่อนเกษียณอายุราชการด้านการมีส่วนร่วมในสังคม จำแนกตามระดับการศึกษา

ความต้องการความรู้	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
ด้านการมีส่วนร่วม ในสังคม	ระหว่างกลุ่ม	3	8.44	2.81	2.94	.03*
	ภายในกลุ่ม	210	200.41	.95		
	รวม	213	208.85			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.15 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างความต้องการความรู้ในการเตรียมตัวก่อนเกษียณอายุราชการด้านการมีส่วนร่วมในสังคม จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่ามีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงได้ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของ Scheff พบว่าผลดังตารางที่ 4.16

ตาราง 4.16 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความต้องการความรู้ในการเตรียมตัวก่อนเกษียณอายุราชการด้านการมีส่วนร่วมในสังคม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
		3.21	3.45	3.30	2.90
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.21	-	.24	.09	.31
ปริญญาตรี	3.45		-	.15	.55*
ปริญญาโท	3.30			-	.40
ปริญญาเอก	2.90				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.16 เมื่อทดสอบความแตกต่างของความแตกต่างความต้องการความรู้ในการเตรียมตัวก่อนเกษียณอายุราชการด้านการมีส่วนร่วมในสังคม จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 1 คู่ ได้แก่ระดับการศึกษาปริญญาตรีมีความต้องการมากกว่าระดับการศึกษาปริญญาเอก

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการให้มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ให้การสนับสนุนหรือช่วยเหลือภายหลังการเกษียณอายุราชการ แสดงรายละเอียดตามตาราง 4.17

ตาราง 4.17 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของข้าราชการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	จำนวน (n = 189)	ร้อยละ
1. ความต้องการได้รับบริการด้านต่าง ๆ จากมหาวิทยาลัย เช่น เติมน้ำ เช่น การใช้ระบบ IT ของมหาวิทยาลัย การมีรหัสผ่าน User ID และ Password การเป็นสมาชิกห้องสมุด การใช้สถานที่ออกกำลังกาย เป็นต้น	33	17.46
2. ความต้องการได้รับการอำนวยความสะดวกด้านสวัสดิการต่าง ๆ และการให้คำแนะนำเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่ผู้เกษียณพึงได้รับ	27	14.28
3. การจัดตั้งศูนย์รวบรวมผู้เกษียณที่มีความรู้ความสามารถทางวิชาการด้านต่าง ๆ และให้โอกาสแสดงความสามารถทางวิชาการ ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นของผู้เกษียณ ซึ่งจะ เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนามหาวิทยาลัยในโอกาสต่อไป	22	11.64
4. ความต้องการได้รับข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ จากมหาวิทยาลัย อย่างต่อเนื่องและเป็นระบบโดยผ่านทาง e-mail	18	9.52
5. ควรมีกิจกรรมร่วมกันระหว่างผู้เกษียณและบุคลากรปัจจุบัน การเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย ตลอดจน กิจกรรมในการบำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคม	17	8.99
6. ควรสนับสนุนให้มีการปรับปรุงชมรมผู้เกษียณอายุราชการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ให้เข้มแข็งขึ้น	15	7.93
7. การฝึกอบรมที่เหมาะสมกับผู้เกษียณ เช่น การดูแลรักษาสุขภาพของผู้เกษียณ การส่งเสริมอาชีพภายหลังการเกษียณ การฝึกโยคะ การให้ความรู้ทางการเกษตร การให้ความรู้ทางคอมพิวเตอร์ หรือวิทยาการใหม่ ๆ	15	7.93

ตาราง 4.17 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	จำนวน (n = 189)	ร้อยละ
8. ควรมีระบบการดูแลสุขภาพผู้เกษียณและการดูแลสุขภาพ เป็นอยู่ภายหลังเกษียณ	12	6.35
9. ความต้องการได้รับการอำนวยความสะดวกในการเข้ารับ การรักษาพยาบาลจากโรงพยาบาลสงขลานครินทร์	10	5.29
10. การจัดหาที่พักสำหรับผู้เกษียณมาอยู่ร่วมกัน (Nursing Home) และการสนับสนุนด้านที่พักอาศัยภายหลังการ เกษียณ	8	4.23
11. การจัดกิจกรรมทัศนศึกษาทั้งภายในและต่างประเทศ ให้กับผู้เกษียณ	5	2.65
12. การรวบรวมข้อมูลนำเสนอมหาวิทยาลัยให้เป็นรูปธรรม โดยนำไปสู่การปฏิบัติโดยจัดทำเป็นแผน/โครงการ และ ให้การสนับสนุนช่วยเหลือ รวมทั้งการเผยแพร่ให้เป็น ต้นแบบกับสังคมและชุมชนอื่น ๆ	4	2.15
13. ความต้องการได้รับบริการอื่น ๆ เช่น การขนย้ายของกลับ ภูมิลำเนา การมีสิทธิฝากบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียน สาธิต มอ.และโรงเรียน มอ.วิทยานุสรณ์	3	1.58
รวม	189	100.00

จากตาราง 4.17 แสดงว่าข้าราชการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการให้มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ให้การสนับสนุนหรือช่วยเหลือภายหลังการเกษียณอายุราชการ ที่สำคัญ 3 ลำดับแรก คือ ความต้องการได้รับบริการด้านต่าง ๆ จากมหาวิทยาลัยเช่นเดิม เช่น การใช้ระบบ IT ของมหาวิทยาลัย การมีรหัสผ่าน User ID และ Password การเป็นสมาชิกห้องสมุด การใช้สถานที่ออกกำลังกาย เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ 17.46 ความต้องการได้รับการอำนวยความสะดวกด้านสวัสดิการต่าง ๆ และการให้คำแนะนำเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่ผู้เกษียณพึงได้รับ คิดเป็นร้อยละ 14.28 และการจัดตั้งศูนย์รวบรวมผู้เกษียณที่มีความรู้ความสามารถทางวิชาการด้านต่าง ๆ และให้โอกาสแสดงความสามารถทางวิชาการ ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นของผู้เกษียณ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนามหาวิทยาลัยในโอกาสต่อไป คิดเป็นร้อยละ 11.64