

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	(2)
Abstract	(4)
กิตติกรรมประกาศ	(6)
สารบัญ	(7)
รายการตาราง	(9)
รายการภาพประกอบ	(11)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	3
ประโยชน์ของการวิจัย	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
แนวคิดเกี่ยวกับค่าตอบแทนทางอ้อม	6
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ	18
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	25
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	32
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	32
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	33
การทดสอบเครื่องมือ	34
การเก็บรวบรวมข้อมูล	34
การวิเคราะห์ข้อมูล	35

สารบัญ (ต่อ)

หัวข้อ	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	36
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	36
ตอนที่ 2 ผลการวิจัยความต้องการและการจัดรูปแบบคำตอบแทนทางอ้อม ของพนักงานมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.....	38
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	65
สรุป	65
อภิปรายผล	68
ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย.....	79
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป	82
บรรณานุกรม	83
ภาคผนวก	87
ภาคผนวก ก เปรียบเทียบการจ่ายเงินสวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูลของพนักงาน สังกัดมหาวิทยาลัย/สถาบันของรัฐ 20 แห่ง.....	88
ภาคผนวก ข รายละเอียดการจัดสวัสดิการพนักงานในองค์การธุรกิจ กรณีตัวอย่าง บริษัทโซนี่ เซมิคอนดักเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัทไทยคาร์บอนแบล็คจำกัด (มหาชน).....	97
ภาคผนวก ค รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	108
ภาคผนวก ง แบบสอบถาม	109
ประวัติผู้วิจัย	117

รายการตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 จำนวนประชากร จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตำแหน่ง	33
3.2 จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ได้รับคืน.....	35
4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อมูลทั่วไป.....	36
4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรอายุ รายได้ และรายจ่ายของ กลุ่มตัวอย่าง.....	38
4.3 จำนวน ร้อยละและลำดับความต้องการคำตอบแทนทางอ้อมแต่ละประเภท	39
4.4 จำนวน ร้อยละ และอันดับที่ จำแนกตามรูปแบบคำตอบแทนทางอ้อม ประเภทความมั่นคงในการทำงาน	40
4.5 แนวทางการจัดรูปแบบคำตอบแทนทางอ้อมประเภทความมั่นคงในการทำงาน	41
4.6 จำนวน ร้อยละ และอันดับที่ จำแนกตามรูปแบบคำตอบแทนทางอ้อม ประเภทการเสริมรายได้.....	43
4.7 แนวทางการจัดรูปแบบคำตอบแทนทางอ้อมประเภทการเสริมรายได้	44
4.8 จำนวน ร้อยละ และอันดับที่ จำแนกตามรูปแบบคำตอบแทนทางอ้อม ประเภทการช่วยเหลือและสงเคราะห์พนักงานและครอบครัว.....	46
4.9 แนวทางการจัดรูปแบบคำตอบแทนทางอ้อมประเภทการช่วยเหลือสงเคราะห์ พนักงานและครอบครัว	47
4.10 จำนวน ร้อยละ และอันดับที่ จำแนกตามรูปแบบคำตอบแทนทางอ้อม ประเภทการพัฒนาตนเอง.....	49
4.11 แนวทางการจัดรูปแบบคำตอบแทนทางอ้อมประเภทการพัฒนาตนเอง	50
4.12 จำนวน ร้อยละ และอันดับที่ จำแนกตามรูปแบบคำตอบแทนทางอ้อม ประเภทการจูงใจในการทำงาน	52
4.13 แนวทางการจัดรูปแบบคำตอบแทนทางอ้อมประเภทการจูงใจในการทำงาน	53
4.14 จำนวน ร้อยละ และอันดับที่ จำแนกตามรูปแบบคำตอบแทนทางอ้อม ประเภทการออมทรัพย์	54
4.15 แนวทางการจัดรูปแบบคำตอบแทนทางอ้อมประเภทการออมทรัพย์	55
4.16 จำนวน ร้อยละ และอันดับที่ จำแนกตามรูปแบบคำตอบแทนทางอ้อม ประเภทการอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน	56

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.17 แนวทางการจัดรูปแบบคำตอบแทนทางอ้อมประเภทการอำนวยความสะดวก ในการปฏิบัติงาน.....	57
4.18 จำนวน ร้อยละ และอันดับที่ จำแนกตามรูปแบบคำตอบแทนทางอ้อม ประเภทสวัสดิการพิเศษ	59
4.19 แนวทางการจัดรูปแบบคำตอบแทนทางอ้อมประเภทสวัสดิการพิเศษ.....	60
4.20 จำนวน ร้อยละ และอันดับที่ จำแนกตามรูปแบบคำตอบแทนทางอ้อม ประเภทการนันทนาการและการพักผ่อนหย่อนใจ	61
4.21 แนวทางการจัดรูปแบบคำตอบแทนทางอ้อมประเภทการนันทนาการและการ พักผ่อนหย่อนใจ	62
4.22 จำนวน ร้อยละ และอันดับที่ จำแนกตามรูปแบบคำตอบแทนทางอ้อม ประเภทชื่อเสียง เกียรติยศ และความมีหน้าตาในสังคม.....	63
4.23 แนวทางการจัดรูปแบบคำตอบแทนทางอ้อมประเภทชื่อเสียง เกียรติยศ และความมีหน้าตาในสังคม.....	64

รายการภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
2.1 แนวโน้มการจ่ายค่าตอบแทน.....	17
2.2 ทฤษฎีลำดับชั้นความต้องการของมาสโลว์ (Maslow's hierarchy of needs) และการจัดการตอบสนองความต้องการของบุคลากรโดยองค์การ	20
2.3 ทฤษฎี 2 ปัจจัย ของ Herzberg	22
2.4 การเปรียบเทียบระหว่างทฤษฎีการจูงใจของ Maslow และทฤษฎีการจูงใจ ของ Herzberg	23