

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเป็นการวิจัยเชิงบรรยายเพื่อศึกษาความต้องการและการจัดรูปแบบคำตอบแทนทางอ้อมของพนักงานมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์และได้ดำเนินการวิจัย ดังนี้

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือพนักงานมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ที่ปฏิบัติงานในวิทยาเขตหาดใหญ่ วิทยาเขตปัตตานี เขตการศึกษาภูเก็ต เขตการศึกษาสุราษฎร์ธานี และเขตการศึกษาตรัง ซึ่งปฏิบัติงานในเดือนเมษายนปี พ.ศ. 2548 จำนวน 635 คน โดยแบ่งเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยตำแหน่งวิชาการ จำนวน 224 คน และพนักงานมหาวิทยาลัยตำแหน่งปฏิบัติการวิชาชีพ จำนวน 411 คน

การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างใช้สูตรของ Yamane ด้วยค่าความคลาดเคลื่อน (e) เท่ากับ .05 ดังนี้ (Yamane, 1973:725 อ้างถึงใน บุญธรรม กิจปรีตาบริสุทธิ์, 2540 : 71)

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

จำนวนตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้จึงมีทั้งหมดจำนวน 245 ตัวอย่าง จากนั้นใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบมีระบบ (Systematic Random Sampling) โดยจำแนกตามตำแหน่งและกำหนดสัดส่วนการเก็บตัวอย่างพนักงานมหาวิทยาลัยตำแหน่งวิชาการ และพนักงานมหาวิทยาลัยตำแหน่งปฏิบัติการวิชาชีพในจำนวนสัดส่วนที่เท่ากัน กลุ่มตัวอย่างพนักงานมหาวิทยาลัยตำแหน่งวิชาการ มีจำนวน 86 ตัวอย่าง และกลุ่มตัวอย่างพนักงานมหาวิทยาลัยตำแหน่งปฏิบัติการวิชาชีพ มีจำนวน 159 ตัวอย่าง ดังแสดงในตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากร จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่ง

พนักงานมหาวิทยาลัย ตำแหน่ง	ประชากร จำนวน	กลุ่มตัวอย่าง	
		จำนวน	ร้อยละ
วิชาการ	224	86	35
ปฏิบัติการวิชาชีพ	411	159	65
รวม	635	245	100

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม เพื่อศึกษาความต้องการคำตอบแทนทางอ้อม รูปแบบและแนวทางการจัดคำตอบแทนทางอ้อมของพนักงานมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยทำขึ้นเอง โดยมีรายละเอียดในการจัดทำแบบสอบถาม คือ

1. ศึกษาเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวกับคำตอบแทนทางอ้อม การกำหนดคำตอบแทนทางอ้อมของพนักงานมหาวิทยาลัย ข้าราชการ และพนักงานในองค์การธุรกิจ
2. สร้างแบบสอบถามโดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ คุณวุฒิทางการศึกษา สถานภาพสมรส ตำแหน่ง จำนวนผู้ที่อยู่ในอุปการะ บ้านที่อยู่อาศัย ระยะเวลาในการทำงาน รายได้เฉลี่ย รายจ่ายเฉลี่ย จำนวน 10 ข้อ

ตอนที่ 2 ความต้องการและการจัดรูปแบบคำตอบแทนทางอ้อม ของพนักงานมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

- ข้อ 1 กำหนดให้เลือกรูปแบบคำตอบแทนทางอ้อมที่ต้องการมากที่สุด ในคำตอบแทนแต่ละประเภทและให้เสนอแนวทางการจัดรูปแบบคำตอบแทนทางอ้อม จำนวน 10 ข้อ
- ข้อ 2 กำหนดให้เรียงลำดับประเภทคำตอบแทนทางอ้อมตามความต้องการจากมากที่สุดไปน้อยที่สุด จำนวน 10 รายการ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับรูปแบบคำตอบแทนทางอ้อมอื่นๆ ของพนักงานมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ตอบเป็นคำถามปลายเปิด

## การทดสอบเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการวิจัยและด้านค่าตอบแทนทางอ้อม จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (content validity) ด้วยการหาค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา (content validity index - cvi) ได้ค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหาเท่ากับ 1 ซึ่งถือว่า สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัยมาก (เพชรน้อย สิงห์ช่างชัย และวัลยา คุโรปรกรณ์พงษ์ 2536 : 95) แล้วนำข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิมาปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามหลังจากนั้นได้นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (try out) กับพนักงานมหาวิทยาลัยที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ซึ่งจากการทดลองใช้แบบสอบถามได้มีข้อเสนอแนะให้ปรับปรุงหัวข้อและแบบสอบถามบางข้อ ผู้วิจัยได้ดำเนินการปรับปรุงแบบสอบถามให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้นก่อนที่จะดำเนินการเก็บข้อมูลจริงต่อไป

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. ส่งแบบสอบถามให้พนักงานมหาวิทยาลัยตำแหน่งวิชาการ จำนวน 86 คน และ ตำแหน่งปฏิบัติการวิชาชีพ จำนวน 159 คน รวม 245 คน ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง
2. เก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนจากพนักงานมหาวิทยาลัยด้วยตนเองได้รับแบบสอบถามคืนจากพนักงานมหาวิทยาลัยตำแหน่งวิชาการ จำนวน 82 ฉบับ และตำแหน่งปฏิบัติการวิชาชีพ จำนวน 144 ฉบับ รวม 226 ฉบับ ร้อยละ 92.25 ดังแสดงในตารางที่ 3.2 ซึ่งสอดคล้องกับความเห็นของเบลี (Bailey) ที่ว่าต้องได้รับแบบสอบถามคืนมาไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 (Bailey อ้างถึง ใน อาคม ใจแก้ว : 2545 : 184)

ตารางที่ 3.2 จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ได้รับคืน

พนักงานมหาวิทยาลัย ตำแหน่ง	กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน แบบสอบถาม ที่ได้รับคืน	ร้อยละ
วิชาการ	86	82	95.35
ปฏิบัติการวิชาชีพ	159	144	90.57
รวม	245	226	92.25

### การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง โดยการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS for Windows Version 11.5 (Statistical package for the social science) ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างใช้ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย(Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
2. ผลการวิจัยความต้องการคำตอบทางอ้อมและรูปแบบคำตอบทางอ้อมของพนักงานมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ใช้ความถี่ ร้อยละ และการจัดอันดับ
3. ผลการวิจัยแนวทางการจัดรูปแบบคำตอบทางอ้อม ของพนักงานมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ใช้การวิเคราะห์เชิงคุณภาพ โดยการจับกลุ่มความคิดเห็นที่เหมือนกันหรือใกล้เคียงกันให้อยู่ในกลุ่มเดียวกันแล้วเสนอตามลำดับความถี่