

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่องการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์

ScienceDirect ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

การใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ScienceDirect ของคณาจารย์และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

คำชี้แจง หอสมุดคุณหญิงหลงฯ บอกรับฐานข้อมูล ScienceDirect ตั้งแต่ มกราคม 2543 เป็นฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ฐานแรกที่ยอมรับ เป็นฐานข้อมูลที่ครอบคลุมทุกสาขาวิชาเน้นหนักวารสารทางด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและวิทยาศาสตร์สุขภาพ

การตอบแบบสอบถามจะเป็นประโยชน์ต่อหอสมุดในการพัฒนาสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ และการปรับปรุงการบริการฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ให้มีประสิทธิภาพและตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการให้มากที่สุด ผู้วิจัยขอขอบคุณที่ท่านกรุณาตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้ด้วย

- ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปและสภาพการใช้ฐานข้อมูล ScienceDirect สำหรับนักวิจัย
1. สถานภาพ

() บัณฑิตศึกษา สาขาวิชา (ระบุ)	[] A1
() อาจารย์ คณะ (ระบุ)	
 2. ท่านทราบว่าหอสมุดมีบริการฐานข้อมูล ScienceDirect จาก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() ทาง E-mail	[] A2
() การประชาสัมพันธ์ของหอสมุด เช่น แผ่นปลิว แผ่นประกาศภายในห้องสมุด	[] A3
() โฆษณาของห้องสมุด	[] A4
() อาจารย์ หรือเพื่อน หรือผู้ร่วมงาน	[] A5
() บุคลากรของห้องสมุด	[] A6
() อื่น ๆ โปรดระบุ.....	[] A7
 3. วัตถุประสงค์ของการใช้ฐานข้อมูล ScienceDirect คือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() ประกอบการเรียนการสอน	[] A8
() หาความรู้เพิ่มเติม	[] A9
() ทำวิทยานิพนธ์ ทำรายงาน	[] A10
() ทำวิจัย	[] A11
() อื่น ๆ โปรดระบุ.....	[] A12
 4. ท่านเรียนรู้วิธีการสืบค้นฐานข้อมูล ScienceDirect จาก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() เรียนรู้ด้วยตนเอง	[] A13
() คู่มือการใช้ฐานข้อมูล	[] A14
() การสอนการใช้ฐานข้อมูล	[] A15

- () คำแนะนำของบรรณารักษ์ หรืออาจารย์ หรือเพื่อน [] A16
 () อื่น ๆ โปรดระบุ..... [] A17

5. ส่วนใหญ่ท่านใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อสืบค้นฐานข้อมูล ScienceDirect จากที่ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () หอสมุดคุณหญิงหลงฯ [] A18
 () ห้องสมุดคณะ [] A19
 () ภาควิชา/คณะ [] A20
 () ที่พัก [] A21
 () อื่น ๆ โปรดระบุ..... [] A22

6. ในหนึ่งปีที่ผ่านมาท่านใช้ฐานข้อมูล ScienceDirect มาแล้วกี่ครั้ง

- () 1 - 5 ครั้ง [] A23
 () 5 - 10 ครั้ง
 () 11 - 15 ครั้ง
 () มากกว่า 15 ครั้ง

7. ท่านมักใช้เวลาช่วงใดในการสืบค้นฐานข้อมูล ScienceDirect (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 06.00 - 08.00 น. [] A24
 () 08.00 - 12.00 น. [] A25
 () 12.00 - 16.00 น. [] A26
 () 16.00 - 22.00 น. [] A27
 () 22.00 - 06.00 น. [] A28

8. ท่านเข้าใช้ฐานข้อมูล ScienceDirect ด้วยวิธีใด

- () เข้าทาง URL ของฐานข้อมูล [] A29
 () เข้าใช้โดยผ่านทางโฮมเพจหอสมุด [] A30
 () อื่น ๆ โปรดระบุ..... [] A31

9. ท่านใช้เวลาในการสืบค้นฐานข้อมูล ScienceDirect แต่ละครั้งเฉลี่ยนานเท่าใด

- () น้อยกว่า 15 นาที [] A32
 () 15 - 30 นาที
 () ประมาณ 1 ชั่วโมง
 () มากกว่า 1 ชั่วโมง
 () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

10. ข้อมูลที่ท่านสืบค้นได้ส่วนใหญ่เป็นลักษณะใด [] A33

- () บรรณานุกรม
 () บรรณานุกรมและสาระสังเขป
 () เอกสารฉบับเต็ม

11. ท่านชอบใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์มากกว่าวารสารฉบับพิมพ์

() ใช่

[] A34

() ไม่ใช่

ตอนที่ 2 ท่านมีความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูล ScienceDirect ในเรื่องต่อไปนี้ในระดับใด

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจการใช้ฐานข้อมูล					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ	
1. ความทันสมัยของข้อมูล						[] [] B1
2. สามารถสืบค้นได้จากคณะ/ภาควิชา ที่พัก						[] [] B2
3. สืบค้นได้ตลอด 24 ชั่วโมง						[] [] B3
4. วิธีการสืบค้นข้อมูลง่ายและรวดเร็ว						[] [] B4
5. ใช้เวลาสืบค้นน้อย ได้ข้อมูลปริมาณมาก						[] [] B5
6. ความเร็วในการ Download ข้อมูล						[] [] B6
7. ข้อมูลครอบคลุมสาขาวิชาที่ต้องการ						[] [] B7
8. ได้ข้อมูลตรงตามความต้องการ						[] [] B8
9. การพิมพ์/บันทึกข้อมูล สะดวก รวดเร็วและฟรี						[] [] B9
10. การส่งผลการสืบค้นทาง E-mail ทำให้สะดวกมากขึ้น						[] [] B10
11. รูปแบบผลการสืบค้นเหมาะสม						[] [] B11
12. ราคาเอกสารฉบับเต็มที่สั่งซื้อ (บทความละ 50 บาท)						[] [] B12
13. การสอนการใช้ฐานข้อมูลนี้ของห้องสมุด						[] [] B13
14. การจัดทำคู่มือการใช้ฐานข้อมูลของห้องสมุด						[] [] B14

ตอนที่ 3 ปัญหาที่ท่านพบในการใช้ฐานข้อมูล ScienceDirect

ข้อความ	ปัญหา					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มีปัญหา	
1. ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์						[] [] C1
2. Download ข้อมูลได้ช้า						[] [] C2
3. ไม่ทราบเทคนิคการสืบค้นของฐานข้อมูล						[] [] C3
4. ระบบการสืบค้นยุ่งยาก ซับซ้อน						[] [] C4
5. ปัญหาการใช้คำค้น คำเชื่อม						[] [] C5
6. ข้อมูลที่สืบค้นได้ไม่ตรงตามความต้องการ						[] [] C6
7. ข้อมูลไม่ครอบคลุมสาขาวิชาที่ต้องการ						[] [] C7
8. ปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษในการสืบค้น						[] [] C8
9. เวลาในการใช้เครื่องจำกัด						[] [] C9
10. ประสิทธิภาพของระบบอินเตอร์เน็ต						[] [] C10
11. ไม่มีเอกสารแนะนำการสืบค้นอย่างละเอียด						[] [] C11

ตอนที่ 4 ความต้องการให้หอสมุดพัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์

ข้อความ	ต้องการ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ต้องการ	
1. บอกรับฐานข้อมูล ScienceDirect ต่อไป						[] [] D1
2. เพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์เพื่อสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ในห้องสมุด						[] [] D8
3. จัดทำเอกสารแนะนำวิธีสืบค้นให้ละเอียด						[] [] D9
4. เพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ต						[] [] D10
5. บรรณารักษ์ให้คำแนะนำในการสืบค้นมากขึ้น						[] [] D11
6. จัดสอนการใช้ฐานข้อมูลทุกเดือน						[] [] D12
7. จัดทำวิธีการใช้บน webpage ของห้องสมุด						[] [] D13
8. ประชาสัมพันธ์การใช้อย่างสม่ำเสมอ						[] [] D14

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับฐานข้อมูลออนไลน์

ความครอบคลุมของสาขาวิชา.....

ความพอเพียงของอุปกรณ์สืบค้น.....

ประสิทธิภาพของอุปกรณ์สืบค้น.....

การแนะนำ ให้ความรู้การใช้.....

อื่น ๆ (ระบุ).....