หัวข้อวิจัย : การใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ScienceDirect ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ผู้วิจัย : นางเสาวนีย์ ศิริบำรุงสุข

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) แบบภาคตัดขวาง (Cross – sectional Designs) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการใช้ ความพึงพอใจ ปัญหา ความต้องการรวมทั้งความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ScienceDirect กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์ที่เคยใช้ฐานข้อมูลนี้จำนวน 343 คน แจกแบบสอบถามตั้งแต่เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2545 ถึงเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2545 ได้รับแบบสอบถามคืนจำนวน 332 ชุด คิดเป็นร้อยละ 96.79

ผลการศึกษาพบว่านักศึกษา/อาจารย์ สังกัดกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีเป็นกลุ่มที่ใช้ฐานข้อมูลมากที่สุด (ร้อยละ 83.1) อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูลเพื่อสืบค้นข้อมูลสำหรับงานวิจัย นักศึกษาใช้ฐานข้อมูลเพื่อทำวิทยานิพนธ์และทำรายงาน ส่วนใหญ่สืบค้นข้อมูลที่คณะ/ภาควิชา เรียนรู้การสืบค้นด้วยตนเอง ใช้ฐานข้อมูลเพื่อสืบค้นโดยเฉลี่ยมากกว่า 1 ชั่วโมงต่อครั้ง ช่วงเวลา 16.00 น. – 22.00 น. เป็นช่วงเวลาที่มีการใช้ฐานข้อมูลมากที่สุด นักศึกษา/อาจารย์ พึงพอใจบริการฐานข้อมูลในประเด็นความทันสมัยของข้อมูล การเข้าถึงระยะไกล (remote access) และการสืบค้นได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยรวมอาจารย์มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ยสูงกว่านักศึกษา (อาจารย์ $\overline{x}$ = 3.70, นักศึกษา $\overline{x}$ = 3.50) ส่วนการศึกษาด้านปัญหาพบว่าประเด็นการดาวน์โหลดข้อมูลได้ช้าเป็นปัญหาระดับมาก ($\overline{x}$ = 3.67) นักศึกษา/อาจารย์ต้องการให้หอสมุดบอกรับฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ScienceDirect ต่อไปมากที่สุด ($\overline{x}$ = 4.50) และต้องการให้มหาวิทยาลัยเพิ่มความเร็วระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มากที่สุด ($\overline{x}$ = 4.50)

Reaearch Titte : The Use of ScienceDirect Database among Graduate Students and Faculty Members of Prince of Songkla University

Researcher : Mrs. Saowanee Siribumrungsuk

The objectives of this cross – sectional research were to study the use, satisfaction, problems, needs and opinions as well as recommendations of students and faculty members towards the using of ScienceDirect database. The subjects of the study were 343 graduate students and faculty members of Prince of Songkla University, Hat Yai campus. The research tool was questionnaires distributed during June 2002 to August 2002, and 332 questionnaires or 96.79 % were returned.

The study found that the most of the ScienceDirect users (83.1 %) were graduate students and faculty members in Science and Technology. The faculty members searched information for their research works, while students for their theses and reports. Most of searching transactions were from their departments and faculties. Both students and faculty members study database searching by themselves and spend more than 1 hour per search, with the peak hours of searching between 4 to 10 p.m. Students and faculty members most satisfied with the up – to – dateness of information, the remote access and the 24 – hour availability. For the average overall level of satisfaction, the faculty members' satisfaction level was higher than that of the students' level at $\overline{x}$ = 4.45 to $\overline{x}$ = 4.25. Downloading of information constitutes the problem at high level ($\overline{x}$ = 3.67). The subjects required the continuation of ScienceDirect subscription and the more speed of the leased line at the highest level ($\overline{x}$ = 4.50)