



รายงาน

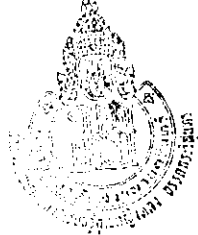
# ภาวะการทำงานทำ

# และความพึงพอใจ

ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

รุ่นปีการศึกษา 2550

8.T52S6



## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

พ.ศ. ๒๕๕๒

กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้สำรวจข้อมูลภาวะการหางานทำของบัณฑิตเป็นประจำทุกปีในวันซ้อมรับพระราชทานปริญญาบัตร สำหรับปีนี้ได้ดำเนินการให้มีระบบข้อมูลภาวะการหางานทำของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ผ่านระบบออนไลน์ โดยความร่วมมือระหว่างกองแผนงาน ศูนย์คอมพิวเตอร์ และกองบริการการศึกษา ซึ่งได้พัฒนาระบบแล้วเสร็จในเดือนสิงหาคม 2551 และเปิดระบบให้บัณฑิตบันทึกข้อมูลได้จนถึงวันซ้อมรับพระราชทานปริญญาบัตรเมื่อเดือนกันยายน เพื่อให้บัณฑิตบันทึกข้อมูลและพิมพ์ข้อมูลเบื้องต้นเพื่อใช้ประกอบการรายงานตัวเพื่อเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาภาวะการหางานทำของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์รุ่นปีการศึกษา 2550 และเพื่อศึกษาความพึงพอใจ ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์รุ่นปีการศึกษา 2550 ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับดัชนีชี้วัดของการรายงานผล และความต้องการข้อมูลของหน่วยงานต่างๆ เช่น สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) และสำนักงานรับรองมาตรฐานและการประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) และการประเมินคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ซึ่งจะต้องใช้ข้อมูลทุกปีการศึกษา กอปรกับปีนี้มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการให้สอดคล้องกับการทำข้อตกลงของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ที่ให้มหาวิทยาลัยทุกแห่งต้องรายงานข้อมูลภาวะการหางานทำของบัณฑิตผ่านเว็บไซต์ของสกอ.

สำหรับข้อมูลในส่วนแรกที่ใช้ข้อความร่วมกับ สกอ. ประกอบด้วยข้อมูลพื้นฐานทั่วไป การสมัครงานและการทำงานของผู้มีงานทำ เกี่ยวกับประเภทงานที่ทำ ภาคที่ทำงาน อัตราเงินเดือน ความรู้ความสามารถพิเศษที่ทำให้ได้งาน การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ ระยะเวลาในการหางานทำ ปัญหาในการหางานทำ และลักษณะงานกับสาขาที่สำเร็จการศึกษา การสมัครงานและการทำงานของผู้ที่ยังไม่ได้งานทำ และการศึกษาต่อ และข้อมูลในส่วนที่สองที่มหาวิทยาลัยกำหนดขึ้น ประกอบด้วยแบบประเมินคุณสมบัติของบัณฑิตด้วยตนเองหลังสำเร็จการศึกษา การประเมินคุณสมบัติที่องค์กรหรือผู้จ้างงานต้องการจากบัณฑิต การปรับปรุงตนเองหลังสำเร็จการศึกษา และการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในด้านหลักสูตร/สาขาวิชา วิธีการสอน ผู้สอน การบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน และความพร้อมของห้องปฏิบัติการ/ห้องเรียนและอื่นๆ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เป็นบัณฑิตที่เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรในวันที่ 20-21 กันยายน 2551 ที่วิทยาเขตหาดใหญ่ จากจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2550 ที่เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรจำนวน 6,848 คน จำแนกเป็นระดับปริญญาตรี 5,732 คน ปริญญาโท 1,063 คน และระดับปริญญาเอก 53 คน การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการเปิดระบบภาวะการหางานทำของมหาวิทยาลัยให้บัณฑิตบันทึกข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ตั้งแต่เดือนสิงหาคม-กันยายน 2551 การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบนัยสำคัญของความแตกต่าง

สกอ HD6298.752564 2565 2551

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

7 ๒๕๕๒ ๒๔๘๓๕๔

ระหว่างค่าเฉลี่ยใช้ t-test ผลการวิจัยสรุปได้ 2 ส่วน ดังนี้

### ส่วนที่ 1 ภาวะการหางานทำของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

1. สถานภาพปัจจุบัน จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 6,521 คน เป็นผู้มีงานทำแล้ว 4,601 คน หรือร้อยละ 70.6 ศึกษาต่อ 602 คนหรือร้อยละ 9.2 และยังไม่ได้ทำงาน 1,318 คน หรือร้อยละ 20.2 สรุปแต่ละระดับการศึกษา ดังนี้

**ระดับปริญญาตรี 4-6 ปี** เป็นผู้มีงานทำแล้ว 3,388 คนหรือร้อยละ 66.2 ศึกษาต่อ 569 คนหรือร้อยละ 11.1 และยังไม่ได้ทำงาน 1,163 คน หรือร้อยละ 22.7 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมาลดลงร้อยละ 3.2 มี 18 คณะที่บัณฑิตมีอัตราการได้งานทำลดลง คณะที่มีอัตราการได้งานทำลดลงสูงกว่าคณะอื่นๆ (ลดลงเกินกว่าร้อยละ 15) ได้แก่ คณะวิทยาการสื่อสาร คณะศิลปกรรมศาสตร์ และคณะทรัพยากรธรรมชาติ ส่วนคณะอื่นลดลงร้อยละ 12.0-0.9 และมี 5 คณะ บัณฑิตมีอัตราการได้งานทำเพิ่มขึ้น โดยคณะนิติศาสตร์ บัณฑิตได้งานทำเพิ่มขึ้นสูงกว่าคณะอื่นๆ (ร้อยละ 22.4) ส่วนคณะอื่นเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.1-0.3 สาขาที่ได้งานทำมากที่สุด 3 ลำดับแรกของคณะนั้นๆ ได้แก่ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาภาษาญี่ปุ่น คณะอุตสาหกรรมบริการ สาขาวิศวกรรมกิจ และคณะวิทยาการจัดการ สาขาการเงิน ได้งานทำร้อยละ 93.3, 87.7 และ 87.1 ตามลำดับ

**ระดับปริญญาตรีต่อเนื่อง** มีบัณฑิตได้งานทำงานแล้ว 310 คนหรือร้อยละ 79.3 ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 64.3 ทำงานเป็นพนักงาน/ลูกจ้างเอกชน ภาคที่ทำงาน ร้อยละ 94.2 ทำงานในภาคใต้ โดยกว่าครึ่งหรือร้อยละ 53.4 ทำงานในจังหวัดสงขลา มีเงินเดือนเฉลี่ย 10,208 บาท สาเหตุที่ไม่พอใจในงานที่ทำ เนื่องจากค่าตอบแทนต่ำ การนำความรู้ไปประยุกต์ บัณฑิตเห็นว่าสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้ในระดับมาก สำหรับบัณฑิตที่ยังไม่ได้ทำงาน มี 79 คนหรือร้อยละ 20.2 โดยมีสาเหตุสำคัญที่ยังไม่ได้ทำงานเนื่องจากรอฟังคำตอบจากหน่วยงาน 32 คน ยังไม่ประสงค์จะทำงาน 21 คน หางานทำไม่ได้ 15 คน และมีเหตุผลอื่น 11 คน บัณฑิตที่ทำงานแล้วและยังไม่ได้ทำงาน ร้อยละ 96.2 มีภูมิลำเนาเดิมในภาคใต้ ปัญหาสำคัญของการหางานทำ ได้แก่ หางานที่ถูกต้องไม่พอ เงินเดือนน้อย ไม่ทราบแหล่งงาน และขาดคนสนับสนุนเท่ากัน

**ระดับปริญญาโท** มีมหาบัณฑิตที่ทำงานแล้ว 868 คนหรือร้อยละ 89.7 ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 60.4 ทำงานในส่วนราชการ และร้อยละ 27.1 ทำงานเป็นพนักงาน/ลูกจ้างเอกชน มีเงินเดือนเฉลี่ย 20,043 บาท (เพิ่มจากปีที่ผ่านมา 373 บาท) สาเหตุที่ไม่พอใจในงานที่ทำ เนื่องจากขาดความก้าวหน้า ระบบงานไม่ดี และค่าตอบแทนต่ำ การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ บัณฑิตเห็นว่าสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ได้มาก สำหรับมหาบัณฑิตที่ยังไม่ได้ทำงาน พบว่า มีจำนวน 69 คนหรือร้อยละ 7.1 ซึ่งสาเหตุสำคัญที่ยังไม่ได้ทำงานเนื่องจาก รอฟังคำตอบจากหน่วยงาน หางานทำไม่ได้ และไม่ประสงค์จะทำงาน

**ระดับปริญญาเอก** มีจำนวน 42 คน เป็นผู้มีงานทำแล้ว 35 คนหรือร้อยละ 83.3 ประเภทงานที่ทำเป็นข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ 30 คน พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน 2 คน และอื่นๆ 3 คน

มีเงินเดือนเฉลี่ย 22,919 บาท และการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ ได้ในระดับมากที่สุด สำหรับผู้ที่ยังไม่ได้ทำงาน 7 คน (รอฟังคำตอบจากหน่วยงาน 6 คน และยังหางานทำไม่ได้ 1 คน)

2. การสมัครงานและการทำงานของผู้มีงานทำ บัณฑิตที่ได้งานทำ 3,388 คนหรือร้อยละ 66.2 มีประเภทงานที่ทำส่วนใหญ่เป็นพนักงานลูกจ้างเอกชนมากกว่าประเภทอื่นๆ และมีสัดส่วนของผู้ที่ทำงานในภาคเอกชน : ภาครัฐ : อื่นๆ คิดเป็น 6.9 : 2.2 : 0.9 ภาคที่ทำงาน ทำงานในภาคได้สูงสุดหรือร้อยละ 66.8 รองลงมา ทำงานในกรุงเทพฯและปริมณฑลร้อยละ 20.8 และทำงานกระจายอยู่ในภาคอื่นๆ ร้อยละ 12.9 เฉพาะบัณฑิตที่ทำงานในภาคใต้ 2,263 คนหรือร้อยละ 66.8 เป็นบัณฑิตที่ทำงานในจังหวัดสงขลา ร้อยละ 38.9 ทำงานในจังหวัดภูเก็ต ร้อยละ 20.3 โดยบัณฑิตที่ทำงานแล้วทั้งหมดมีภูมิลำเนาเดิมอยู่ภาคใต้จำนวน 2,822 คนหรือร้อยละ 83.3 ของบัณฑิตที่ทำงานแล้ว ซึ่งลดลงจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 2.9 เงินเดือน ในภาพรวม บัณฑิตที่ทำงานแล้วได้รับเงินเดือนเฉลี่ย 14,361 บาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 1,625 บาท ในปีนี้บัณฑิตคณะนิติศาสตร์ ได้รับเงินเดือนเฉลี่ยสูงกว่าคณะอื่นๆ (เฉลี่ย 20,287 บาท) (ยกเว้นคณะแพทยศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ และคณะทันตแพทยศาสตร์ ที่ได้เงินเดือนเฉลี่ยสูงกว่าคณะอื่นๆ) คณะที่มีเงินเดือนเฉลี่ยเพิ่มขึ้นมี 9 คณะ และคณะที่มีเงินเดือนเฉลี่ยลดลงมี 12 คณะ ความรู้ความสามารถพิเศษที่ทำให้ได้งาน ได้แก่ การใช้คอมพิวเตอร์ และภาษาต่างประเทศ ซึ่งคณะที่เห็นว่าการใช้คอมพิวเตอร์เป็นความรู้ความสามารถที่ทำให้ได้งานเกินกว่าร้อยละ 70 ได้แก่ คณะเทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม และภาษาต่างประเทศเป็นความรู้ความสามารถพิเศษที่ทำให้ได้งานเกินกว่าร้อยละ 80 ได้แก่ คณะอุตสาหกรรมบริการ และคณะศิลปศาสตร์ การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ บัณฑิตได้นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.98) โดยมีเพียง 3 คณะที่บัณฑิตสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้มากที่สุด ได้แก่ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ และคณะทันตแพทยศาสตร์ ระยะเวลาในการหางานทำ ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 96.8 บัณฑิตได้งานทำภายในเวลา 6 เดือนหลังจากสำเร็จการศึกษา ในจำนวนนี้ได้งานทำทันทีที่สำเร็จการศึกษาร้อยละ 38.9 โดยคณะในกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพเกือบทุกคณะได้งานทันทีสูงกว่าคณะอื่นๆ ลักษณะงานที่ทำกับสาขาที่สำเร็จการศึกษา ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 69.1 ได้งานทำตรงสาขาที่สำเร็จการศึกษา (ลดลงร้อยละ 3.6 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา) และร้อยละ 30.8 งานที่ไม่ตรงกับสาขาที่สำเร็จการศึกษา โดยคณะในกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพทุกคณะได้งานทำตรงสาขาที่สำเร็จการศึกษา

3. บัณฑิตที่ยังไม่ได้ทำงาน จากบัณฑิตที่ยังมิได้ทำงานจำนวน 1,163 คนหรือร้อยละ 22.7 ของบัณฑิตที่สำรวจ ส่วนใหญ่มีสาเหตุที่ยังไม่ได้ทำงานเนื่องจาก รอฟังคำตอบจากหน่วยงาน ยังไม่ประสงค์จะทำงาน และหางานทำไม่ได้ โดยคณะที่ยังไม่ได้งานทำสูงกว่าคณะอื่นๆ ได้แก่ คณะวิทยาการสื่อสาร คณะทรัพยากรธรรมชาติ วิทยาลัยอิสลามศึกษา คณะเทคโนโลยีและการจัดการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และคณะศิลปกรรมศาสตร์

4. บัณฑิตที่ศึกษาต่อ ร้อยละ 73.0 บัณฑิตต้องการศึกษาต่อ ในภาพรวมการศึกษาคือลดลงเล็กน้อย โดยกลุ่มคณะที่บัณฑิตต้องการศึกษาคือลดลงสูงกว่าคณะอื่นๆ ได้แก่ คณะนิติศาสตร์ คณะ

มีเงินเดือนเฉลี่ย 22,919 บาท และการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ ได้ในระดับมากที่สุด สำหรับผู้ที่ยังไม่ได้ทำงาน 7 คน (รอฟังคำตอบจากหน่วยงาน 6 คน และยังหางานทำไม่ได้ 1 คน)

2. การสมัครงานและการทำงานของผู้มีงานทำ บัณฑิตที่ได้งานทำ 3,388 คนหรือร้อยละ 66.2 มีประเภทงานที่ทำส่วนใหญ่เป็นพนักงาน/ลูกจ้างเอกชนมากกว่าประเภทอื่นๆ และมีสัดส่วนของผู้ที่ทำงานในภาคเอกชน : ภาครัฐ : อื่นๆ คิดเป็น 6.9 : 2.2 : 0.9 ภาคที่ทำงาน ทำงานในภาคใต้สูงสุดหรือร้อยละ 66.8 รองลงมา ทำงานในกรุงเทพฯและปริมณฑลร้อยละ 20.8 และทำงานกระจายอยู่ในภาคอื่นๆ ร้อยละ 12.9 เฉพาะบัณฑิตที่ทำงานในภาคใต้ 2,263 คนหรือร้อยละ 66.8 เป็นบัณฑิตที่ทำงานในจังหวัดสงขลา ร้อยละ 38.9 ทำงานในจังหวัดภูเก็ต ร้อยละ 20.3 โดยบัณฑิตที่ทำงานแล้วทั้งหมดมีภูมิลำเนาเดิมอยู่ภาคใต้จำนวน 2,822 คนหรือร้อยละ 83.3 ของบัณฑิตที่ทำงานแล้ว ซึ่งลดลงจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 2.9 เงินเดือน ในภาพรวม บัณฑิตที่ทำงานแล้วได้รับเงินเดือนเฉลี่ย 14,361 บาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 1,625 บาท ในปีนี้บัณฑิตคณะนิติศาสตร์ ได้รับเงินเดือนเฉลี่ยสูงกว่าคณะอื่นๆ (เฉลี่ย 20,287 บาท) (ยกเว้นคณะแพทยศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ และคณะทันตแพทยศาสตร์ ที่ได้เงินเดือนเฉลี่ยสูงกว่าคณะอื่นๆ) คณะที่มีเงินเดือนเฉลี่ยเพิ่มขึ้นมี 9 คณะ และคณะที่มีเงินเดือนเฉลี่ยลดลงมี 12 คณะ ความรู้ความสามารถพิเศษที่ทำให้ได้งาน ได้แก่ การใช้คอมพิวเตอร์ และภาษาต่างประเทศ ซึ่งคณะที่เห็นว่าการใช้คอมพิวเตอร์เป็นความรู้ความสามารถที่ทำให้ได้งานเกินกว่าร้อยละ 70 ได้แก่ คณะเทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม และภาษาต่างประเทศเป็นความรู้ความสามารถพิเศษที่ทำให้ได้งานเกินกว่าร้อยละ 80 ได้แก่ คณะอุตสาหกรรมบริการ และคณะศิลปศาสตร์ การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ บัณฑิตได้นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.98) โดยมีเพียง 3 คณะที่บัณฑิตสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้มากที่สุด ได้แก่ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ และคณะทันตแพทยศาสตร์ ระยะเวลาในการหางานทำ ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 96.8 บัณฑิตได้งานทำภายในเวลา 6 เดือนหลังจากสำเร็จการศึกษา ในจำนวนนี้ได้งานทำทันทีที่สำเร็จการศึกษาร้อยละ 38.9 โดยคณะในกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพเกือบทุกคณะได้งานทันทีสูงกว่าคณะอื่นๆ ลักษณะงานที่ทำกับสาขาที่สำเร็จการศึกษา ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 69.1 ได้งานทำตรงสาขาที่สำเร็จการศึกษา (ลดลงร้อยละ 3.6 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา) และร้อยละ 30.8 งานที่ไม่ตรงกับสาขาที่สำเร็จการศึกษา โดยคณะในกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพทุกคณะได้งานทำตรงสาขาที่สำเร็จการศึกษา

3. บัณฑิตที่ยังไม่ได้ทำงาน จากบัณฑิตที่ยังมิได้ทำงานจำนวน 1,163 คนหรือร้อยละ 22.7 ของบัณฑิตที่สำรวจ ส่วนใหญ่มีสาเหตุที่ยังไม่ได้ทำงานเนื่องจาก รอฟังคำตอบจากหน่วยงาน ยังไม่ประสงค์จะทำงาน และหางานทำไม่ได้ โดยคณะที่ยังไม่ได้งานทำสูงกว่าคณะอื่นๆ ได้แก่ คณะวิทยาการสื่อสาร คณะทรัพยากรธรรมชาติ วิทยาลัยอิสลามศึกษา คณะเทคโนโลยีและการจัดการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และคณะศิลปกรรมศาสตร์

4. บัณฑิตที่ศึกษาต่อ ร้อยละ 73.0 บัณฑิตต้องการศึกษาต่อ ในภาพรวมการศึกษาคือลดลงเล็กน้อย โดยกลุ่มคณะที่บัณฑิตต้องการศึกษาคือลดลงสูงกว่าคณะอื่นๆ ได้แก่ คณะนิติศาสตร์ คณะ

วิทยาศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะอุตสาหกรรมเกษตร คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะ  
ทรัพยากรธรรมชาติ บัณฑิตที่ต้องการศึกษาต่อหรือร้อยละ 82.9 ต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท และ  
ต้องการศึกษาต่อในสาขาวิชาใหม่และสาขาวิชาเดิมใกล้เคียงกัน และมีเหตุผลที่ต้องการศึกษาต่อเนื่อง  
จากงานที่ทำต้องการใช้วุฒิสูงกว่าปริญญาตรี ปัญหาที่สำคัญในการศึกษาต่อ คือ ขาดแคลนเงินทุน และมี  
ข้อมูลสถานที่ศึกษาไม่เพียงพอ

5. ปัญหาในการหางานทำ จากบัณฑิตที่สำรวจทั้งหมด 5,120 คน พบว่า มีเพียง 449 คนหรือ  
ร้อยละ 8.8 ที่มีปัญหาในการหางานทำ โดยในภาพรวมมีปัญหาในการหางานทำ 3 ลำดับแรกเหมือนปีที่  
ผ่านมา ได้แก่ หางานที่ถูกต้องใจไม่ได้ (ร้อยละ 37.6) ไม่ทราบแหล่งงาน (ร้อยละ 18.5) และสอบเข้าทำงาน  
ไม่ได้ (ร้อยละ 16.7)

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

1. การประเมินตนเองของบัณฑิตใน 3 ประเด็น จากการประเมินตนเองของบัณฑิตหลัง  
สำเร็จการศึกษา พบว่า

1.1 คุณสมบัตินักเรียนบัณฑิต ประเมินตนเองว่า มีคุณสมบัติส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก  
ยกเว้น ภาษาอังกฤษ ที่บัณฑิตประเมินอยู่ในระดับปานกลาง และความรู้ภาษาที่ 3 (จีน, ฝรั่งเศส, ญี่ปุ่น,  
มาเลย์) ที่บัณฑิตประเมินอยู่ในระดับน้อย เมื่อเปรียบเทียบของค่าเฉลี่ยระหว่างกลุ่มบัณฑิตที่ทำงานแล้ว  
และกลุ่มบัณฑิตที่ยังไม่ได้ทำงานในคุณสมบัติของตนเองทั้ง 13 ข้อ พบว่า เกือบทุกข้อค่าเฉลี่ยของการ  
ประเมินบัณฑิตที่ทำงานแล้วมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าค่าเฉลี่ยของการประเมินตนเองของบัณฑิตที่ยังไม่ได้ทำงาน  
และเมื่อทดสอบหาค่าความแตกต่างของค่าเฉลี่ย พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.1  
5 ข้อ ได้แก่ ภาษาอังกฤษ ทักษะการวิเคราะห์และแก้ปัญหา ทักษะการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ทักษะการแก้ปัญหา  
เฉพาะหน้า ทักษะการประยุกต์ใช้ความรู้ในการทำงาน และแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 3  
ข้อ ได้แก่ ความรู้ตามสาขาวิชาเอก ความมีมนุษยสัมพันธ์ และบุคลิกภาพ

1.2 คุณสมบัตินักเรียนหรือผู้ว่าจ้างต้องการจากบัณฑิต บัณฑิตประเมินว่า องค์กรหรือผู้ว่าจ้าง  
ต้องการ ลำดับแรกต้องการความมีมนุษยสัมพันธ์, ลำดับที่สองต้องการความรู้ความสามารถสาขาวิชาชีพ/เอก  
และลำดับสามต้องการทักษะการวิเคราะห์และแก้ปัญหา และทักษะทางคอมพิวเตอร์ ใกล้เคียงกัน

1.3 การปรับปรุงคุณสมบัติตนเองหลังสำเร็จการศึกษา ในลำดับแรก บัณฑิตส่วนใหญ่ได้  
ปรับปรุงคุณสมบัติของตนเองด้านการพัฒนาสมรรถภาพทางกาย รองลงมา พัฒนาศักยภาพ และอบรม  
หลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชา เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา บัณฑิตประเมินตนเองต่างไป กล่าวคือ จาก  
เดิมที่ควรปรับปรุงการพัฒนาศักยภาพ ศึกษาข้อมูลงานด้านอื่นที่ไม่ตรงสาขาวิชา และมองหาอาชีพอิสระ  
เป็นการปรับปรุงพัฒนาสมรรถภาพทางกาย พัฒนาศักยภาพ และอบรมเพิ่มเติมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับ  
สาขาวิชา เป็นเรื่องหลักในปีนี้

2. ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พบว่า ในภาพรวมบัณฑิตพึงพอใจในระดับมาก และทั้ง 5 ด้านบัณฑิตพึงพอใจมากเช่นกัน ในด้านผู้สอน วิธีการสอน หลักสูตร/สาขาวิชา การให้บริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน และห้องปฏิบัติการ/ห้องเรียน และอื่นๆ เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา พบว่า บัณฑิตพึงพอใจในระดับมากเพิ่มขึ้นทั้งในภาพรวมและทุกด้าน (จากเดิมที่พึงพอใจมากเพียง 3 ด้าน) และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละด้านเพิ่มขึ้นทุกด้าน

เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของบัณฑิตที่ทำงานแล้ว และบัณฑิตที่ยังมิได้ทำงาน ในการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย พบว่า ทั้ง 5 ด้าน 43 ข้อ ความพึงพอใจของบัณฑิตที่ทำงานแล้ว และบัณฑิตที่ยังมิได้ทำงาน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านและแต่ละคณะ สรุปได้ดังนี้

2.1 ด้านผู้สอน ในภาพรวมบัณฑิตพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 4.34) และทุกข้อบัณฑิตพึงพอใจในระดับมากเช่นกัน โดยบัณฑิต 4 คณะพึงพอใจต่อผู้สอนในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.67-4.56) ได้แก่ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะเภสัชศาสตร์ และคณะทรัพยากรธรรมชาติ คณะที่เหลือนักบัณฑิตพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.49-3.85) โดย 3 คณะหลังที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าคณะอื่นๆ ได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์ (ภูเก็ต) คณะอุตสาหกรรมบริการ และคณะเทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม

2.2 ด้านวิธีการสอน ในภาพรวมบัณฑิตพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 4.10) และทุกข้อบัณฑิตพึงพอใจในระดับมากเช่นกัน โดยบัณฑิตทุกคณะพึงพอใจวิธีการสอนในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.42-3.59) และมี 3 คณะแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูง ได้แก่ คณะศิลปกรรมศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ และคณะแพทยศาสตร์ และมี 3 คณะหลังที่มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าคณะอื่นๆ ได้แก่ คณะเทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม คณะอุตสาหกรรมบริการ และคณะวิศวกรรมศาสตร์ (ภูเก็ต)

2.3 ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา ในภาพรวมบัณฑิตพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.99) และทุกข้อบัณฑิตพึงพอใจในระดับมากเช่นกัน (ค่าเฉลี่ย 4.02-3.91) โดยบัณฑิตเกือบทุกคณะพึงพอใจหลักสูตร/สาขาวิชาในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.43-3.56) และมี 1 คณะ ได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์(ภูเก็ต) ที่บัณฑิตพึงพอใจในหลักสูตร/สาขาวิชา สำหรับ 3 คณะแรกที่บัณฑิตมีความพึงพอใจมากและมีค่าเฉลี่ยสูง ได้แก่ คณะศิลปกรรมศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ 3 คณะหลังที่มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าคณะอื่นๆ ได้แก่ คณะวิศวกรรมศาสตร์ (ภูเก็ต) คณะเทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม และคณะอุตสาหกรรมบริการ

2.4 ด้านการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน ในภาพรวมบัณฑิตพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.90) และทุกข้อบัณฑิตพึงพอใจมากเช่นกัน (ค่าเฉลี่ย 4.09-3.75) โดยบัณฑิตเกือบทุกคณะพึงพอใจด้านการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอนในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.32-3.51) สำหรับ 3 คณะแรกที่บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากและมีค่าเฉลี่ยสูง ได้แก่ คณะศิลปกรรมศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ และคณะพยาบาลศาสตร์ ส่วนอีก 3 คณะ ที่บัณฑิตพึงพอใจและมีค่าเฉลี่ยน้อย ได้แก่

คณะเทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม คณะอุตสาหกรรมบริการ และคณะวิศวกรรมศาสตร์ (ภูเก็ต)

2.5 ด้านห้องปฏิบัติการ/ห้องเรียนและอื่นๆ ในภาพรวมบัณฑิตพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.82) และทุกข้อบัณฑิตพึงพอใจในระดับมากเช่นกัน (ค่าเฉลี่ย 3.92-3.63) โดยบัณฑิตเกือบทุกคณะพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการ/ห้องเรียนและอื่นๆ ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.32-3.51) สำหรับ 3 คณะแรกที่บัณฑิตพึงพอใจในระดับมากและมีค่าเฉลี่ยสูง ได้แก่ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะศิลปกรรมศาสตร์ และคณะแพทยศาสตร์ ส่วนอีก 3 คณะที่บัณฑิตพึงพอใจและมีค่าเฉลี่ยน้อย ได้แก่ คณะเทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม คณะวิทยาการสื่อสาร และคณะอุตสาหกรรมบริการ