

## **Satisfaction of students who stay in the dormitory of Prince of Songkla University, Hat Yai Campus**

Amporn Aronsri

Master of Education (Higher Education), Student-Activity Officer (Specialist)

Division of Student Affairs Prince of Songkla University

E-mail: [amporn.a@psu.ac.th](mailto:amporn.a@psu.ac.th)

### **Abstract**

The purposes of this study were to investigate the whole picture of the satisfaction of students who stayed in the dormitory of Prince of Songkla University at Hat Yai Campus and also, to investigate the level of satisfaction of students. The variables of the study were genders, groups of student from different departments, being resident of university's dormitory or under supervised dormitory including the suggestions of proper rent and welfare of the division of student affairs dormitory or under supervised dormitory. The sample of the research was 477 students who stayed in the university's dormitory or under supervised dormitory. The return of responded instruments was 427 that equaled to 89.51 percents. The instrument used for this research was the analysis of percent and average. The result of the research indicated that students who stayed in the dormitory of Prince of Songkla University at Hat Yai Campus had the whole picture of satisfaction in 8 categories at the average of highest scores at 3.41. When considered on each category, the result indicated that students had satisfaction on the punishment of students who didn't obey the rules at the average of highest score at 3.62 while the average of lowest score was at 3.19 on the category of dormitory's committees and dormitory's advisors. When considered on each item under those 8 categories, the result indicated that students had satisfaction on the punishment by depriving of student's right to stay in the dormitory for the reason of stealing assets in the dormitory at the average score of 3.88. The lower satisfaction was the punishment by suspending the student's studying for the reason of stealing assets in the dormitory at the average score of 3.83. The service of computer network in the dormitory had average low at 2.60. However, when considered on the relevant variables, the result indicated that students who stayed in the dormitory of the division of student affairs and student group of the department of science and technology had the whole picture of satisfaction on 8 categories at average high score. Except for those male and female student groups of the department of health science, the department of social science, and students who stayed in the under supervised dormitory had the whole picture of satisfaction on 8 categories at average mean score. Students who stayed in the student's dormitory discussed that if the university had adjusted the rent rate, the welfare should be increased such as computer network in the dormitory, connecting points of Internet in the dormitory room, electric fan, and study room. The rate of the room rent of the division of student affairs and the rate of the room rent under supervised dormitory should not be that much different because students had not received different welfare.

**Key Words:** Student of Prince of Songkla University at Hat Yai Campus, the dormitory of the division of student affairs, the dormitory of under supervised dormitory

## ความพึงพอใจของนักศึกษาที่พักในหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

อัมพร อรุณศรี

กศม.(อุดมศึกษา), นักกิจการนักศึกษาชำนาญการ

กองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

E-mail: amporn.a@psu.ac.th

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาภาพรวมระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่พักในหอพักมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ และศึกษาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาตามตัวแปรเพศ กลุ่มสาขาวิชา ที่พักหอพักกองกิจการนักศึกษาและหอพักในกำกับ พร้อมข้อเสนอแนะราคา ค่าธรรมเนียมหอพักและสวัสดิการที่เหมาะสมของหอพักกองกิจการนักศึกษาและหอพักในกำกับ กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาที่พักในหอพักกองกิจการนักศึกษาและหอพักในกำกับจำนวน 477 คน ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 427 ชุด คิดเป็นร้อยละ 89.51 เครื่องมือที่ใช้วิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ผลการวิจัยพบว่านักศึกษาที่พักในหอพักมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ มีความพึงพอใจในภาพรวม 8 ด้านระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ย 3.41 หากพิจารณาในรายด้าน พบว่านักศึกษาพึงพอใจด้านการลงโทษนักศึกษาผิดระเบียบระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ย 3.62 รองลงมา ด้านความสะอาดที่ค่าเฉลี่ย 3.60 ด้านความปลอดภัยที่ค่าเฉลี่ย 3.42 ด้านความสะดวกที่ค่าเฉลี่ย 3.41 ด้านการสื่อสาร/คอมพิวเตอร์ระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ย 3.36 ด้านความสบาย/เหมาะสมที่ค่าเฉลี่ย 3.31 ด้านพัฒนานักศึกษาที่ค่าเฉลี่ย 3.27 และต่ำสุดด้านกรรมการหอพัก/อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่ค่าเฉลี่ย 3.19 หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจการลงโทษตัดสิทธิ์หอพักในกรณี นักศึกษาลักทรัพย์สินในหอพักในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ย 3.88 รองลงมาการลงโทษพักการเรียนกรณี นักศึกษาลักทรัพย์ในหอพักที่ค่าเฉลี่ย 3.83 และต่ำสุด การจัดบริการคอมพิวเตอร์เครือข่ายในหอพักในระดับน้อยที่ค่าเฉลี่ย 2.60 เมื่อพิจารณาตามตัวแปรพบว่า นักศึกษาที่พักหอพักกองกิจการนักศึกษา และ นักศึกษากลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีความพึงพอใจภาพรวม 8 ด้านในระดับมาก ยกเว้น นักศึกษาชาย หญิง นักศึกษากลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ สาขาสังคมศาสตร์ และนักศึกษาพักหอพักในกำกับมีความพึงพอใจภาพรวม 8 ด้านในระดับปานกลาง นักศึกษาที่พักในหอพักนักศึกษามีความเห็นว่าการมหาวิทยาลัยปรับค่าธรรมเนียมหอพัก ควรเพิ่มสวัสดิการ เช่น คอมพิวเตอร์เครือข่ายในหอพัก จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในห้องพัก พัดลม สถานที่ทบทวนตำรา ค่าธรรมเนียมหอพักกองกิจการนักศึกษาและค่าธรรมเนียมหอพักในกำกับไม่ควรแตกต่างกันมาก เพราะนักศึกษาได้รับสวัสดิการไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: นักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ หอพักกองกิจการนักศึกษา

หอพักในกำกับ