

บทนำ

ภารกิจหลักของหอพักนักศึกษาคือ การจัดที่พักอาศัยเพื่อช่วยให้นักศึกษามีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน ส่งเสริมการศึกษาและช่วยพัฒนานักศึกษา หอพักเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรแฝง (Hidden Curriculum) และเป็นเครื่องมือสำคัญหล่อหลอมเสริมสร้างคุณลักษณะที่ดีให้กับนักศึกษา สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (2547) เป้าหมายหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ คือมุ่งพัฒนาหอพักนักศึกษาในลักษณะศูนย์ศึกษา อาศัย และเอื้ออาทร (Living Learning and Caring Center) (อัมพร อรุณศรี และคณะ, 2548) โดยให้บริการที่พักที่สะอาด สะดวกสบายและปลอดภัยแก่นักศึกษา พร้อมจัดสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษา จัดสภาพแวดล้อมและจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาและให้นักศึกษาเคารพ กฎ ระเบียบมหาวิทยาลัยและทบวงมหาวิทยาลัย (2541) ซึ่งสอดคล้องกับ ตำเนาว์ ขจรศิลป์ (2525) ว่าวัตถุประสงค์การจัดหอพักนักศึกษาเพื่อจัดที่พักสะดวกและปลอดภัยแก่นักศึกษาสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้การสอนนอกชั้นเรียน เสริมสร้างทักษะทางสังคม รู้จักการปรับตัว และเสริมสร้างคุณภาพพร้อมพัฒนาให้เป็นบุคคลที่สมบูรณ์

งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา กองกิจการนักศึกษา ได้เล็งเห็นความสำคัญของหอพักนักศึกษาซึ่งเป็นสถานที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้รู้จักใช้ชีวิตอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นในสังคม ได้แลกเปลี่ยนทัศนคติ ฝึกให้นักศึกษารู้จักดูแลตัวเอง ช่วยเหลือบุคคลอื่นและรู้จักการปรับตัวให้เข้ากับสังคม กอปรกับหอพักนักศึกษาได้จัดโครงการเพื่อพัฒนานักศึกษาด้านต่างๆ เช่น การพัฒนาทักษะชีวิต บุคลิกภาพ การบริหารเวลา จัดกิจกรรมส่งเสริมกีฬา ภาษาจีน บริการคอมพิวเตอร์ เพื่อเสริมสร้างทักษะทางสังคม ฝึกฝนวิชาการและเอื้ออาทรซึ่งกันและกัน ซึ่งเป็นภาระหน้าที่มหาวิทยาลัยต้องพัฒนานักศึกษาให้ครบทุกด้านเพื่อให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ จึงได้ให้สิทธิ์นักศึกษาปีที่ 1 เข้าพักในหอพักทุกคน นอกจากนี้ ได้จัดหอพักให้นักศึกษาชั้นปีอื่นๆที่มีร่างกายทุพพลภาพ โรคประจำตัว นักศึกษาโครงการพิเศษ นักศึกษาผู้นำกิจกรรมและนักกีฬา นักดนตรี นักนาฏศิลป์ นักศึกษาชนะเลิศประกวดห้อง 5 ส. และนักศึกษาดูแลคอมพิวเตอร์ ประกาศมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ เรื่องการจัดสรรห้องพักนักศึกษา (2547) ซึ่งอนุญาตให้หอพักในกำกับใช้หลักเกณฑ์ดังกล่าวจัดสรรที่พักให้นักศึกษา

นักศึกษาที่พักในหอพักมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ คือผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย (stake-holder) ต่อการรับบริการหอพักนักศึกษา และเพื่อให้สอดคล้องกับการประกันคุณภาพ การวัดและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์กรและให้ความสำคัญกับนักศึกษา (สำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา, 2546) ผู้วิจัยมีความสนใจและได้ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องนี้ จึงได้วิจัยความพึงพอใจของนักศึกษาที่พักหอพักนักศึกษา เพื่อให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องกับนักศึกษาได้ใช้เป็นสารสนเทศในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานหอพักนักศึกษาให้มีมาตรฐานยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่พักในหอพักมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

2. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่พักในหอพักมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ตามตัวแปรเพศ กลุ่มสาขาวิชา และพักหอพัก
3. เพื่อทราบข้อเสนอแนะราคาค่าธรรมเนียมหอพักและสวัสดิการที่เหมาะสมของหอพักกองกิจการนักศึกษาและหอพักในกำกับ ตามภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่พักในหอพักมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่
2. ทำให้ทราบระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่พักในหอพักมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ตามตัวแปรเพศ กลุ่มสาขาวิชา และพักหอพัก
3. นำข้อมูลเหล่านี้มาเสนอเพื่อพิจารณา ก่อนดำเนินการปรับค่าธรรมเนียมหอพักของกองกิจการนักศึกษาและหอพักในกำกับ

นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา

1. ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกต่อการได้รับบริการของนักศึกษาที่พักในหอพักนักศึกษาในที่นี้หมายถึง ความพึงพอใจในการบริการ 8 ด้าน ประกอบด้วย ด้านความสะอาด ความสะดวก ความสบาย/เหมาะสม ความปลอดภัย การสื่อสาร/คอมพิวเตอร์ กรรมการหอพัก/อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักพัฒนานักศึกษา และด้านการลงโทษนักศึกษาผิดระเบียบ
2. หอพักนักศึกษา หมายถึง หอพักกองกิจการนักศึกษา อาคาร 1,2,3,4,5,6,12,13,14 และ15
3. หอพักในกำกับอาคาร 8 และ9 เป็นหอพักที่สร้างโดยสหกรณ์ออมทรัพย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
4. นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาที่พักในหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2548

วิธีการวิจัย

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่

1.1 เพศ แบ่งเป็นเพศชาย และเพศหญิง

1.2 กลุ่มสาขาวิชา แบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ และสาขาวิชากลุ่มสังคมศาสตร์

1.3 หอพัก แบ่งเป็นหอพักกองกิจการนักศึกษาและหอพักในกำกับ

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ความพึงพอใจ 8 ด้าน ของนักศึกษาที่พักในหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรเป็นนักศึกษาที่พักในหอพักกองกิจการนักศึกษา และพักหอพักในกำกับ ภาคการเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2548 จำนวน 4,757 คน โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จของ Krejcie and Morgan (1970) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 477 คน

4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เป็นแบบสอบถามมาตรวัดประมาณค่า (rating scale) ความพึงพอใจของนักศึกษาที่พักในหอพัก นักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ แบ่งเป็น 3 ตอน

ตอน 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอน 2 เป็นส่วนที่ถามความพึงพอใจ 8 ด้านของนักศึกษาที่พักในหอพักนักศึกษา

ตอน 3 เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับราคาค่าธรรมเนียมหอพัก และสวัสดิการหอพัก

แบบสอบถามได้ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ซึ่งดูแลบริหารงานหอพักนักศึกษา (หัวหน้างานบริการและสวัสดิการนักศึกษา ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา และรองอธิการบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา) หาค่าความเชื่อมั่นจากผลการทดลองใช้กับนักศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.917

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยเก็บข้อมูลด้วยตนเอง นักศึกษาทำงานทุนแลกเปลี่ยนซึ่งผู้วิจัยเป็นผู้ดูแล และเจ้าหน้าที่หอพัก ได้ส่งแบบสอบถามจำนวน 477 ชุด ได้กลับมามีจำนวน 427 ชุด คิดเป็นร้อยละ 89.51

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการด้วยตนเอง ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ในการประมวลผล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานแปรผลตามเกณฑ์สัมบูรณ์ แบ่งเป็น 5 ระดับคือ

ค่าเฉลี่ย	หมายถึง
4.21-5.00	มีความพึงพอใจมากที่สุด
3.41-4.20	มีความพึงพอใจในมาก
2.61-3.40	มีความพึงพอใจปานกลาง
1.81-2.60	มีความพึงพอใจน้อย
1.00-1.80	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและอภิปรายผล

ผลการศึกษาความพึงพอใจในการรับบริการหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2548 ทำการสุ่มแบบแบ่งชั้นเก็บข้อมูลจากนักศึกษาที่พักหอพักกองกิจการนักศึกษาและหอพักในกำกับจากจำนวนประชากร 4,757 คน ได้กลุ่มตัวอย่างตามตารางที่กำหนดของ Krejcie and Morgan จำนวน 477 คนได้แจกแบบสอบถามและได้รับคืน ตรวจสอบเป็นฉบับที่สมบูรณ์ จำนวน 427 ชุด คิดเป็นร้อยละ 89.51 โดยได้วิเคราะห์ข้อมูลพร้อมอภิปรายผลเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอน 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม ดังปรากฏตาราง 1

ตาราง 1 ค่าร้อยละของนักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ กลุ่มสาขาวิชา และหอพัก

นักศึกษาพักในหอพัก	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ : ชาย	191	44.7
หญิง	236	55.3
รวม	427	100.00
สาขาวิชา : วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	206	48.2
วิทยาศาสตร์สุขภาพ	99	23.2
สังคมศาสตร์	128	28.6
รวม	472	100.00
หอพัก : กองกิจการนักศึกษา	318	74.5
หอพักในกำกับ	109	25.5
รวม	427	100.00

นักศึกษาตอบแบบสอบถามสรุปได้สาระดังนี้

1. นักศึกษาเพศหญิงจำนวน 236 คน เพศชาย 191 คน คิดเป็นร้อยละ 55.3 และ 44.7
2. นักศึกษากลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 206 คน กลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ 128 คน และกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ 99 คน คิดเป็นร้อยละ 48.2 28.6 และ 23.2
3. นักศึกษาพักหอพักกองกิจการนักศึกษา จำนวน 318 คน และพักหอพักในกำกับ (อาคาร 8 และ 9) 109 คน คิดเป็นร้อยละ 74.5 และ 25.5

ตอน 2 ข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาที่พักในหอพักนักศึกษา ดังปรากฏตาราง 2 และ 3

ตาราง 2 ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่พักในหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขต
หาดใหญ่

รายการความพึงพอใจ	(N=427) ความพึงพอใจ /%					\bar{X}	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
2.1 ด้านความสะอาด							
1. ห้องพักมีความสะอาด	13.1	51.3	30.2	4.9	.5	3.72	มาก
2. ห้องน้ำ ห้องส้วมสะอาด	10.5	41.0	39.1	8.7	.7	3.52	มาก
3. ทางเดินมีความสะอาด	19.9	46.8	27.2	5.6	.5	3.80	มาก
4. ถึงขยะมีเพียงพอและมีความสะอาด	11.5	28.1	46.6	11.2	2.6	3.35	ปานกลาง
5. การดูแลรักษาและทำความสะอาดหอพัก ห้องเอนกประสงค์ และบริเวณรอบหอพัก	14.3	45.2	33.3	5.9	1.4	3.65	มาก
รวม	13.9	42.5	35.2	7.2	1.1	3.60	มาก
2.2 ด้านความสะดวก							
1. ได้รับความสะดวกในการเข้าพัก	17.1	44.5	27.9	8.2	2.3	3.66	มาก
2. ได้รับบริการในการเข้าพัก	11.2	41.0	32.3	14.1	1.4	3.47	มาก
3. การบริการซ่อมบำรุงรักษาพัสดุภัณฑ์ภายใน หอพัก	7.7	22.5	48.9	15.0	5.9	3.11	ปานกลาง
4. ความสะดวกในการติดต่อเจ้าหน้าที่ที่หอพัก	10.8	33.7	41.7	9.6	4.2	3.37	มาก
5. การให้บริการของเจ้าหน้าที่หอพัก	11.5	37.5	36.8	9.1	5.2	3.41	มาก
รวม	11.6	35.8	37.5	11.2	3.8	3.41	มาก
2.3 ด้านความสบาย/เหมาะสม							
1. ห้องพักมีความสบาย/เหมาะสม	19.2	34.0	29.0	12.9	4.9	3.50	มาก
2. การจัดและตกแต่งอาคารหอพักมีความเหมาะสม	15.9	32.1	38.2	11.5	2.3	3.48	มาก
3. สถานที่ทบทวนตำราและทำรายงานในหอพัก	7.7	23.7	41.0	20.8	6.8	3.05	ปานกลาง
4. การจัดทำทะเบียนหอพัก มีความเหมาะสม	11.9	36.5	41.5	8.2	1.9	3.48	มาก
5. ห้องเอนกประสงค์ สถานที่พักผ่อน	6.8	26.2	41.5	20.1	5.4	3.09	ปานกลาง
รวม	12.3	30.5	38.2	14.7	4.3	3.31	ปานกลาง

รายการความพึงพอใจ	(N=427) ความพึงพอใจ /%					\bar{X}	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
2.4 ด้านความปลอดภัย							
1. มี รปภ. (ฝ่ายรักษาความปลอดภัย) ใต้หอพัก	25.1	27.4	29.5	11.9	6.1	3.53	มาก
2. การควบคุมดูแลทรัพย์สินและความสงบเรียบร้อยเกี่ยวกับความเป็นอยู่ของนักศึกษาในหอพัก	19.7	29.0	38.2	9.6	3.5	3.52	มาก
3. การปิดหอพักนักศึกษาระหว่างเวลา 01.00-05.30 น.	14.3	29.5	28.6	11.5	16.2	3.14	ปานกลาง
4. การห้ามบุคคลภายนอกเข้าบริเวณหอพักระหว่างเวลา 20.00 – 05.30 น.	21.8	29.5	31.9	10.5	6.3	3.50	มาก
5. การห้ามรถบุคคลที่ไม่มีสิทธิ์เข้าเขตหอพักนักศึกษา	15.0	29.7	34.0	12.4	8.9	3.30	ปานกลาง
6. การลาดตระเวนของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยในบริเวณหอพัก	18.0	32.8	37.2	9.4	2.6	3.54	มาก
รวม	18.9	29.6	33.3	10.9	7.3	3.42	มาก
2.5 ด้านการสื่อสาร/คอมพิวเตอร์							
1. มีข่าวสารสนเทศหอพัก	18.0	38.9	30.4	10.3	2.3	3.60	มาก
2. มีวารสาร หนังสือพิมพ์	17.8	36.3	27.4	14.1	4.4	3.49	มาก
3. การจัดให้มีเครื่องรับโทรศัพท์ในหอพัก	19.9	35.4	32.3	9.8	2.6	3.60	มาก
4. การจัดให้มีระบบสื่อสารทางโทรศัพท์ในหอพัก	18.3	32.8	33.3	13.8	1.9	3.52	มาก
5. การจัดบริการคอมพิวเตอร์เครือข่ายในหอพัก	12.6	12.6	24.8	23.9	26.0	2.60*	น้อย
รวม	17.3	31.2	29.6	14.3	7.4	3.36	ปานกลาง
2.6 กรรมการหอพัก/อาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก							
1. กรรมการหอพักปฏิบัติหน้าที่ได้	11.0	35.1	41.5	8.4	4.0	3.41	มาก
2. กรรมการหอพักจัดกิจกรรมให้สมาชิกชาวหอ	8.0	20.8	44.0	19.0	8.2	3.01	ปานกลาง
3. อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักปฏิบัติหน้าที่ได้	6.1	29.0	44.3	13.6	6.6	3.15	ปานกลาง
รวม	8.4	28.3	43.3	13.7	6.3	3.19	ปานกลาง

รายการความพึงพอใจ	(N=427) ความพึงพอใจ /%					\bar{X}	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
2.7 ด้านพัฒนานักศึกษา							
1. หอพักจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาได้	6.3	27.9	44.7	15.2	5.9	3.14	ปานกลาง
2. การรณรงค์ประหยัดน้ำประปา/กระแสไฟฟ้า	12.4	33.7	39.6	10.8	3.5	3.41	มาก
รวม	9.4	30.8	42.2	13.0	4.7	3.27	ปานกลาง
2.8 การลงโทษนักศึกษาผิดระเบียบ							
1. การลงโทษตัดสิทธิ์หอพักในกรณีพบว่าเข้าพักในหอพักโดยไม่ได้รับอนุญาตจากมหาวิทยาลัย	16.6	32.6	39.8	9.4	1.6	3.53	มาก
2. การลงโทษตัดสิทธิ์หอพักในกรณีนักศึกษาลักทรัพย์สินในหอพัก	33.0	30.0	29.5	6.8	.7	3.88*	มาก
3. การลงโทษพักการเรียนนักศึกษาในกรณีนักศึกษาลักทรัพย์ในหอพัก	30.9	30.9	30.2	6.6	1.4	3.83	มาก
4. การลงโทษตัดสิทธิ์นักศึกษามี/ใช้รถจักรยานยนต์และรถยนต์	14.1	23.9	41.9	11.9	8.2	3.24	ปานกลาง
รวม	23.7	29.4	35.4	8.7	3.0	3.62	มาก
รวม 8 ด้าน	14.4	32.3	36.8	11.7	4.7	3.41	มาก

พบว่า นักศึกษาที่พักในหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ มีความพึงพอใจในภาพรวม 8 ด้านระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.41 หากพิจารณาในรายด้าน พบว่านักศึกษาพึงพอใจด้านการลงโทษนักศึกษาผิดระเบียบระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.62 รองลงมาด้านความสะอาดที่ค่าเฉลี่ย 3.60 ด้านความปลอดภัยที่ค่าเฉลี่ย 3.42 ด้านความสะดวกที่ค่าเฉลี่ย 3.41 ด้านการสื่อสาร/คอมพิวเตอร์ระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ย 3.36 ด้านความสบาย/เหมาะสมที่ค่าเฉลี่ย 3.31 ด้านพัฒนานักศึกษาที่ค่าเฉลี่ย 3.27 และต่ำสุดด้านกรรมการหอพัก/อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักที่ค่าเฉลี่ย 3.19 หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจการลงโทษตัดสิทธิ์หอพักในกรณีนักศึกษาลักทรัพย์สินในหอพักในระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.88 รองลงมาการลงโทษพักการเรียนกรณีนักศึกษาลักทรัพย์ในหอพักที่ค่าเฉลี่ย 3.83 ต่ำสุด การจัดบริการคอมพิวเตอร์เครือข่ายในหอพักในระดับน้อยที่ค่าเฉลี่ย 2.60

ตาราง 3 ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่พักในหอพักนักศึกษาโดยจำแนกตามเพศ กลุ่มสาขาวิชาและหอพัก

รายการความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ													
	เพศ				สาขาวิชา						หอพัก			
	ชาย	ระดับ	หญิง	ระดับ	วทท.	ระดับ	วส.	ระดับ	สังคม	ระดับ	กองกิจฯ	ระดับ	ในกำกับ	ระดับ
3.1 ด้านความสะอาด														
1. ห้องพักมีความสะอาด	3.72	มาก	3.72	มาก	3.81	มาก	3.60	มาก	3.66	มาก	3.79	มาก	3.50	มาก
2. ห้องน้ำ ห้องส้วมสะอาด	3.53	มาก	3.51	มาก	3.59	มาก	3.24	ปานกลาง	3.63	มาก	3.53	มาก	3.50	มาก
3. ทางเดินมีความสะอาด	3.93	มาก	3.69	มาก	3.85	มาก	3.72	มาก	3.79	มาก	3.97	มาก	3.29	ปานกลาง
4. ถังขยะมีเพียงพอและมีความสะอาด	3.48	มาก	3.24	ปานกลาง	3.43	มาก	3.14	ปานกลาง	3.38	ปานกลาง	3.43	มาก	3.10	ปานกลาง
5. การดูแลรักษาและทำความสะอาดหอพัก ห้องเอนกประสงค์ และบริเวณรอบหอพัก	3.74	มาก	3.58	มาก	3.68	มาก	3.62	มาก	3.62	มาก	3.81	มาก	3.19	ปานกลาง
รวม	3.68	มาก	3.55	มาก	3.67	มาก	3.46	มาก	3.62	มาก	3.70	มาก	3.31	ปานกลาง
3.2 ด้านความสะดวก														
1. ได้รับความสะดวกในการเข้าพัก	3.87	มาก	3.49	มาก	3.69	มาก	3.64	มาก	3.61	มาก	3.88	มาก	3.00	ปานกลาง
2. ได้รับบริการในการเข้าพัก	3.61	มาก	3.35	ปานกลาง	3.50	มาก	3.40	มาก	3.46	มาก	3.68	มาก	2.94	ปานกลาง
3. การบริการซ่อมบำรุงรักษาพัสดุภัณฑ์ภายในหอพัก	3.20	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง	3.12	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.19	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง	2.76	ปานกลาง
4. ความสะดวกในการติดต่อเจ้าหน้าที่ที่หอพัก	3.61	มาก	3.18	ปานกลาง	3.51	มาก	3.21	ปานกลาง	3.27	ปานกลาง	3.51	มาก	2.96	ปานกลาง

รายการความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ													
	เพศ				สาขาวิชา						หอพัก			
	ชาย	ระดับ	หญิง	ระดับ	วทท.	ระดับ	วศ.	ระดับ	สังคม	ระดับ	กองกิจฯ	ระดับ	ในกำกับ	ระดับ
5. การให้บริการของเจ้าหน้าที่หอพัก	3.69	มาก	3.19	ปานกลาง	3.56	มาก	3.26	ปานกลาง	3.27	ปานกลาง	3.61	มาก	2.83	ปานกลาง
รวม	3.60	มาก	3.25	ปานกลาง	3.48	มาก	3.30	ปานกลาง	3.36	ปานกลาง	3.57	มาก	2.90	ปานกลาง
3.3 ด้านความสบาย/เหมาะสม														
1. ห้องพักมีความสบาย/เหมาะสม	3.66	มาก	3.36	ปานกลาง	3.55	มาก	3.54	มาก	3.37	ปานกลาง	3.81	มาก	2.58	ปานกลาง
2. การจัดและตกแต่งอาคารหอพักมีความเหมาะสม	3.57	มาก	3.40	ปานกลาง	3.50	มาก	3.54	มาก	3.39	ปานกลาง	3.70	มาก	2.83	ปานกลาง
3. สถานที่ทบทวนตำราและทำรายงานในหอพัก	3.19	ปานกลาง	2.93	ปานกลาง	3.15	ปานกลาง	3.02	ปานกลาง	2.90	ปานกลาง	3.26	ปานกลาง	2.42	น้อย
4. การจัดทำทะเบียนหอพัก มีความเหมาะสม	3.66	มาก	3.54	ปานกลาง	3.58	มาก	3.43	มาก	3.37	ปานกลาง	3.67	มาก	2.95	ปานกลาง
5. ห้องเอนกประสงค์ สถานที่พักผ่อน	3.31	ปานกลาง	2.91	ปานกลาง	3.15	มาก	3.05	ปานกลาง	3.02	ปานกลาง	3.30	ปานกลาง	2.46	น้อย
รวม	3.48	มาก	3.19	ปานกลาง	3.39	ปานกลาง	3.32	ปานกลาง	3.21	ปานกลาง	3.54	มาก	2.64	ปานกลาง

รายการความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ													
	เพศ				สาขาวิชา						หอพัก			
	ชาย	ระดับ	หญิง	ระดับ	วทท.	ระดับ	วศ.	ระดับ	สังคม	ระดับ	กองกิจฯ	ระดับ	ในกำกับ	ระดับ
3.4 ด้านความปลอดภัย														
1. มี รปภ. (ฝ่ายรักษาความปลอดภัย) ใต้หอพัก	3.15	ปานกลาง	3.54	มาก	3.40	ปานกลาง	3.54	มาก	3.75	มาก	3.46	มาก	3.73	มาก
2. การควบคุมดูแลทรัพย์สินและความสงบเรียบร้อย เกี่ยวกับความเป็นอยู่ของนักศึกษาในหอพัก	3.49	มาก	3.54	มาก	3.52	มาก	3.57	มาก	3.52	มาก	3.59	มาก	3.29	ปานกลาง
3. การปิดหอพักนักศึกษาระหว่างเวลา 01.00-05.30 น.	2.63	ปานกลาง	3.56	มาก	2.95	ปานกลาง	3.21	ปานกลาง	3.42	มาก	3.03	ปานกลาง	3.47	มาก
4. การห้ามบุคคลภายนอกเข้าบริเวณหอพัก ระหว่าง 20.00 – 05.30 น.	3.41	มาก	3.57	มาก	3.49	มาก	3.58	มาก	3.45	มาก	3.58	มาก	3.26	ปานกลาง
5. การห้ามรถบุคคลที่ไม่มีสิทธิ์เข้าเขตหอพักนักศึกษา	3.30	ปานกลาง	3.29	ปานกลาง	3.28	ปานกลาง	3.27	ปานกลาง	3.24	ปานกลาง	3.32	ปานกลาง	3.21	ปานกลาง
6. การลาดตระเวนของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยในบริเวณหอพัก	3.54	มาก	3.55	มาก	3.55	มาก	3.49	มาก	3.57	มาก	3.57	มาก	3.48	มาก
รวม	3.24	ปานกลาง	3.50	มาก	3.36	ปานกลาง	3.43	มาก	3.49	มาก	3.42	มาก	3.40	ปานกลาง

รายการความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ													
	เพศ				สาขาวิชา						หอพัก			
	ชาย	ระดับ	หญิง	ระดับ	วทท.	ระดับ	วศ.	ระดับ	สังคม	ระดับ	กองกิจฯ	ระดับ	ในกำกับ	ระดับ
3.5 ด้านการสื่อสาร/คอมพิวเตอร์														
1. มีข่าวสารในหอพัก	3.84	มาก	3.40	ปานกลาง	3.71	มาก	3.60	มาก	3.41	มาก	3.90	มาก	2.74	ปานกลาง
2. มีวารสาร หนังสือพิมพ์	3.81	มาก	3.23	ปานกลาง	3.64	มาก	3.41	มาก	3.30	ปานกลาง	3.88	มาก	2.48	น้อย
3. การจัดให้มีเครื่องรับโทรศัพท์ในหอพัก	3.55	มาก	3.64	มาก	3.68	มาก	3.46	มาก	3.58	มาก	3.58	มาก	3.69	มาก
4. การจัดให้มีระบบสื่อสารทางโทรศัพท์ในหอพัก	3.49	มาก	3.54	มาก	3.59	มาก	3.41	มาก	3.48	มาก	3.52	มาก	3.52	มาก
5. การจัดบริการคอมพิวเตอร์เครือข่ายในหอพัก	2.74	ปานกลาง	2.52	น้อย	2.73	ปานกลาง	2.59	น้อย	2.46	น้อย	2.69	ปานกลาง	2.43	น้อย
รวม	3.48	มาก	3.25	ปานกลาง	3.47	มาก	3.29	ปานกลาง	3.24	ปานกลาง	3.50	มาก	2.97	ปานกลาง
3.6 กรรมการหอพัก/อาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก														
1. กรรมการหอพักได้ปฏิบัติหน้าที่ได้	3.42	มาก	3.39	ปานกลาง	3.41	มาก	3.52	มาก	3.31	ปานกลาง	3.61	มาก	2.83	ปานกลาง
2. กรรมการหอพักจัดกิจกรรมให้สมาชิกชาวหอ	2.95	ปานกลาง	3.07	ปานกลาง	3.05	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง	2.93	ปานกลาง	3.18	ปานกลาง	2.54	น้อย
3. อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักปฏิบัติหน้าที่ได้	3.25	ปานกลาง	3.08	ปานกลาง	3.20	ปานกลาง	3.11	ปานกลาง	3.11	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง	2.65	ปานกลาง
รวม	3.20	ปานกลาง	3.18	ปานกลาง	3.22	ปานกลาง	3.22	ปานกลาง	3.11	ปานกลาง	3.37	ปานกลาง	2.67	ปานกลาง

รายการความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ													
	เพศ				สาขาวิชา						หอพัก			
	ชาย	ระดับ	หญิง	ระดับ	วทท.	ระดับ	วส.	ระดับ	สังคม	ระดับ	กองกิจฯ	ระดับ	ในกำกับ	ระดับ
<u>3.7 ด้านพัฒนานักศึกษา</u>														
1. หอพักจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาได้	3.25	ปานกลาง	3.05	ปานกลาง	3.18	ปานกลาง	3.15	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง	3.31	ปานกลาง	2.65	ปานกลาง
2. การรณรงค์ประหยัดน้ำประปา/กระแสไฟฟ้า	3.59	มาก	3.26	ปานกลาง	3.54	มาก	3.39	ปานกลาง	3.19	ปานกลาง	3.61	ปานกลาง	2.83	ปานกลาง
รวม	3.42	มาก	3.15	ปานกลาง	3.36	ปานกลาง	3.27	ปานกลาง	3.11	ปานกลาง	3.45	มาก	2.74	ปานกลาง
<u>3.8 การลงโทษนักศึกษาผิดระเบียบ</u>														
1. การลงโทษตัดสิทธิ์หอพักในกรณีพบว่าเข้าพักในหอพักโดยไม่ได้รับอนุญาตจากมหาวิทยาลัย	3.49	มาก	3.57	มาก	3.60	มาก	3.45	มาก	3.48	มาก	3.62	มาก	3.29	ปานกลาง
2. การลงโทษตัดสิทธิ์หอพักในกรณีนักศึกษาลักทรัพย์สินในหอพัก	3.94	มาก	3.83	มาก	3.98	มาก	3.74	มาก	3.82	มาก	4.01	มาก	3.49	มาก
3. การลงโทษพักการเรียนนักศึกษาในกรณีนักศึกษาลักทรัพย์ในหอพัก	3.93	มาก	3.76	มาก	3.97	มาก	3.72	มาก	3.70	มาก	3.97	มาก	3.42	มาก

รายการความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ													
	เพศ				สาขาวิชา						หอพัก			
	ชาย	ระดับ	หญิง	ระดับ	วทท.	ระดับ	วศ.	ระดับ	สังคม	ระดับ	กองกิจฯ	ระดับ	ในกำกับ	ระดับ
4. การลงโทษตัดสิทธิ์นักศึกษามี/ใช้รถจักรยานยนต์และรถยนต์	3.20	ปานกลาง	3.27	ปานกลาง	3.28	ปานกลาง	3.11	ปานกลาง	3.27	ปานกลาง	3.32	ปานกลาง	2.99	ปานกลาง
รวม	3.52	มาก	3.59	มาก	3.70	มาก	3.50	มาก	3.56	มาก	3.73	มาก	3.29	ปานกลาง
รวม 8 ด้าน	3.02	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง	3.46	มาก	3.35	ปานกลาง	3.34	ปานกลาง	3.54	มาก	2.99	ปานกลาง

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของนักศึกษาที่พักหอพักมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ในภาพรวม 8 ด้าน พบว่า นักศึกษาพักหอพักกองกิจการนักศึกษา และนักศึกษากลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีความพึงพอใจภาพรวม 8 ด้านในระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.54 และ 3.46 ยกเว้นนักศึกษากลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ กลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ นักศึกษาหญิง ชาย และนักศึกษาพักหอพักในกำกับมีความพึงพอใจในภาพรวม 8 ด้านในระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ย 3.35 3.34 3.33 3.02 และ 2.99 ตามลำดับ หากพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า

นักศึกษาชายมีความพึงพอใจด้านความสะอาดระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.68 ซึ่งสอดคล้องกับการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการหอพักนักศึกษาปีการศึกษา 2546 – 2547 รองลงมาด้านความสะอาดที่ค่าเฉลี่ย 3.60 และต่ำสุดมีความพึงพอใจกรรมการหอพัก/อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ย 3.20 นักศึกษาหญิงมีความพึงพอใจด้านการลงโทษนักศึกษาผิดระเบียบระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.59 รองลงมาด้านความปลอดภัยที่ค่าเฉลี่ย 3.50 และต่ำสุดมีความพึงพอใจการพัฒนานักศึกษาระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ย 3.15

นักศึกษากลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี นักศึกษากลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์มีความพึงพอใจด้านการลงโทษนักศึกษาผิดระเบียบระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.70 และ 3.50 รองลงมาด้านความสะอาดที่ค่าเฉลี่ย 3.67 และ 3.46 และต่ำสุดมีความพึงพอใจกรรมการหอพัก/อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ย 3.22 ยกเว้นนักศึกษากลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์มีความพึงพอใจด้านความสะอาดระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.62 รองลงมาด้านการลงโทษนักศึกษาผิดระเบียบที่ค่าเฉลี่ย 3.56 และต่ำสุดมีความพึงพอใจกรรมการหอพัก/อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักและการพัฒนานักศึกษาระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ย 3.11 ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษานำเสนอแนวทางการพัฒนาหอพักนักศึกษาในสหวิทยาลัยศรีอยุธยา ของนิภา วงษ์พิพัฒน์พงษ์ (2531) พบว่าแนวทางการพัฒนาหอพักควรเน้นพัฒนาด้านบริการและสวัสดิการที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา

นักศึกษาพักหอพักกองกิจการนักศึกษามีความพึงพอใจด้านการลงโทษนักศึกษาผิดระเบียบระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.73 รองลงมาด้านความสะอาดที่ค่าเฉลี่ย 3.70 และต่ำสุดมีความพึงพอใจกรรมการหอพัก/อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ย 3.37 นักศึกษาพักหอพักในกำกับมีความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในหอพักระดับปานกลางสูงสุดที่ค่าเฉลี่ย 3.40 รองลงมาด้านความสะอาดที่ค่าเฉลี่ย 3.31 และต่ำสุดมีความพึงพอใจด้านความสบาย/เหมาะสมระดับน้อยที่ค่าเฉลี่ย 2.64 เนื่องจากหอพักในกำกับมีห้องน้ำในห้องพักทำให้พื้นที่ห้องแคบ และพักห้องละ 3 คน ขนาดพื้นที่ห้องพักที่เหมาะสมควรใกล้เคียงมาตรฐานที่ทบวงมหาวิทยาลัยกำหนดคือ 7 ตารางเมตร/คน

หากพิจารณาเจาะลึกในรายข้อพบว่า นักศึกษานักศึกษาพักหอพักกองกิจการนักศึกษา นักศึกษากลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี นักศึกษาชาย หญิง นักศึกษากลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มีความพึงพอใจ การลงโทษตัดสิทธิ์หอพักกรณีนักศึกษาลักทรัพย์สินในหอพักผิดระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 4.01 3.98 3.94 3.83 3.82 และ 3.74 ตามลำดับ เนื่องจากนักศึกษาที่

พักในหอพักต้องการให้ทุกคนเคารพสิทธิของกันและกัน อยู่ร่วมกันในสังคมโดยไม่ละเมิดสิทธิผู้อื่น ซึ่งสอดคล้องงานวิจัยความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการปฏิบัติงานกองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ของอาภรณ์ อุ้นธวัชนัคดา (2546) การพิจารณาลงโทษนักศึกษาที่ทำผิดตามระเบียบและเป็นธรรม และต่ำสุดนักศึกษชาย นักศึกษากลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี นักศึกษาพักหอพักกองกิจการนักศึกษามีความพึงพอใจการจัดบริการคอมพิวเตอร์เครือข่ายในหอพัก ในระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ย 2.74 2.73 2.69 นักศึกษากลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์สุขภาพ นักศึกษาหญิง และนักศึกษากลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์มีความพึงพอใจการจัดบริการคอมพิวเตอร์เครือข่ายในหอพัก ระดับน้อยที่ค่าเฉลี่ย 2.59 2.52 และ 2.46 ซึ่งสอดคล้องผลการประเมินคุณภาพการจัดหอพักนักศึกษากองกิจการนักศึกษาศึกษาปีการศึกษา 2546 ระบบไอทีมีไม่เพียงพอกับความ ต้องการของนักศึกษา และผลการศึกษาความต้องการที่พักของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ของนิตา วุฒิวิชัย และคณะ (2545) นักศึกษาต้องการคอมพิวเตอร์เครือข่ายในหอพัก นักศึกษาพักหอพักในกำกับมีความพึงพอใจมีฝ่ายรักษาความปลอดภัยได้หอพักระดับมากสูงที่ค่าเฉลี่ย 3.73 เนื่องจากหอพักในกำกับมีฝ่ายรักษาความปลอดภัยได้หอพัก และ ได้นำเทคโนโลยีการ Scan ลายนิ้วมือมาใช้ ซึ่งสอดคล้องกับข้อเสนอแนะงานวิจัยความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการปฏิบัติงานกองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ของอาภรณ์ อุ้นธวัชนัคดา (2546) นักศึกษาที่พักในหอพักต้องการระบบป้องกันความปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สินและรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในการจัดหอพักกองกิจการนักศึกษาศึกษาปีการศึกษา 2546 หอพักมีความเสี่ยงกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำเป็นต้องมีระบบความปลอดภัย และต่ำสุดมีความพึงพอใจสถานที่ทบทวนตำราและทำรายงานในหอพัก ระดับน้อยที่ค่าเฉลี่ย 2.42 ซึ่งสอดคล้องกับข้อเสนอแนะนักศึกษาพักที่พักหอพักในกำกับ ต้องการสถานที่ ทบทวนตำราในหอพัก พร้อมห้องอเนกประสงค์ และสถานที่พักผ่อน เพราะหอพักในกำกับมีนักศึกษาพักอาศัยจำนวนมากถึง 1,976 คน มีสถานที่นั่งพักผ่อนไม่เพียงพอ เนื่องจากได้ใช้พื้นที่ได้หอพักใช้สอย ประโยชน์ประเภทอื่น

ตอน 3 ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับหอพักนักศึกษา
นักศึกษามีความคิดเห็นให้จัดสวัสดิการในหอพักเพิ่มเรียงตามลำดับ ดังนี้

1. หอพักกองกิจการนักศึกษา
 - 1.1 คอมพิวเตอร์อินเทอร์เน็ตหรือ Wireless Lan
 - 1.2 จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในห้องพัก
 - 1.3 พัดลมในห้องพัก
 - 1.4 ที่อ่านหนังสือ
 - 1.5 ฝ่ายรักษาความปลอดภัยได้หอพัก
 - 1.6 เตาไมโครเวฟ

- 1.7 ที่นั่งพักผ่อนบริเวณหอพักนักศึกษา
- 1.8 โครงการทำความสะอาดหอพัก/สันทนาการ
- 1.9 เครื่องซักผ้าหยอดเหรียญ
2. หอพักในกำกับอาคาร 8 และ 9
 - 2.1 ควรปรับลดราคาค่าธรรมเนียมหอพัก
 - 2.2 น้ำมีกลิ่นไม่เหมาะกับการบริโภคและอุปโภค
 - 2.3 พัดลมในห้องพัก
 - 2.4 เพิ่มห้องอ่านหนังสือและเก้าอี้
 - 2.5 ที่อ่านหนังสือพิมพ์และเพิ่มเก้าอี้ในห้องอ่านหนังสือ
 - 2.6 สถานที่ออกกำลังกาย
 - 2.7 ห้องคูทิว ชั้นละ 1 ห้อง
 - 2.8 ที่นั่งพักผ่อนใต้อาคาร
 - 2.9 เครื่องซักผ้าหยอดเหรียญ

นักศึกษาให้ความคิดเห็นเพิ่มเติม ต้องการเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้อินเตอร์เน็ตได้ โดยจัดเป็นสวัสดิการทั้งหอพักกองกิจการนักศึกษาและหอพักในกำกับ นักศึกษาที่พักในหอพักกองกิจการนักศึกษาต้องการให้มีจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในห้องพัก ถึงแม้จะปรับราคาค่าธรรมเนียมหอพักกองกิจการนักศึกษา นักศึกษายินดีให้ปรับค่าธรรมเนียมหอพักเพิ่ม ส่วนหอพักในกำกับได้ติดตั้งจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในห้องพักนักศึกษาแต่ไม่สามารถใช้งานได้ (ข้อมูล ณ.เดือนสิงหาคม 2548) นอกจากนี้นักศึกษาต้องการพัดลมในห้องพัก ที่อ่านหนังสือและที่นั่งพักผ่อน และเครื่องซักผ้าหยอดเหรียญ และจากผลการวิจัยพบว่านักศึกษาชายต้องการให้มีฝ่ายรักษาความปลอดภัยได้หอพักมาก ซึ่งเป็นตัวบ่งชี้เหตุผลของนักศึกษาชายว่าหอพักชายไม่มีการปิดหอพัก อาจเปิดโอกาสให้ผู้ประสงค์ร้ายเข้ามาในหอพักได้ หากมหาวิทยาลัยฯ จัดให้มีสวัสดิการเพิ่มในหอพัก นักศึกษายินดีให้ปรับค่าธรรมเนียมหอพักและควรลดค่าธรรมเนียมหอพักในกำกับ เนื่องจากสวัสดิการที่นักศึกษาได้รับไม่แตกต่างกัน ดังปรากฏตาราง 4

ตาราง 4 นักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมหอพักที่เหมาะสมในปัจจุบัน

หอพัก	เตียง	จำนวนคน	ปรับค่าหอพัก/บาท/ คน/ภาคการศึกษา	ราคาปัจจุบัน	หมายเหตุ
อาคาร 1	2ชั้น1เดี่ยว	3	2,500 – 3,000	2,200	-
อาคาร 2	2ชั้น1เดี่ยว	3	2,500 – 3,000	2,200	-
อาคาร 3 – 4	2ชั้น1เดี่ยว	3	2,500 – 3,000	2,200	-
อาคาร 5	เดี่ยว	3	2,500 – 3,000	2,200	-
อาคาร 6	เดี่ยว	3	2,500 – 3,000	2,200	-
อาคาร 7 ชั้น2-4	2 ชั้น	4	2,200 – 2,600	1,800	จุดเชื่อม net

หอพัก	เตียง	จำนวนคน	ปรับค่าหอพัก/บาท/ คน/ภาคการศึกษา	ราคาปัจจุบัน	หมายเหตุ
อาคาร 7 ชั้น 5	2 ชั้น	4	3,500 – 4,000	1,800	แอร์/จุดเชื่อม net /จ่ายค่าไฟฟ้า
อาคาร 8	เดี่ยว	3	4,500 – 5,000	6,500	จ่ายน้ำประปา /ไฟฟ้า
อาคาร 9	เดี่ยว	3	4,500 – 5,000	6,500	จ่ายน้ำประปา /ไฟฟ้า
อาคาร 12	เดี่ยว	2	3,600 – 3,800	3,600	
อาคาร 13	เดี่ยว	2	3,600 – 3,800	3,600	
อาคาร 14	เดี่ยว	2	3,600 – 4,000	3,600	มีจุดเชื่อม net
อาคาร 15	เดี่ยว	3	2,500 – 3,000	2,200	

พบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นว่าค่าธรรมเนียมหอพักที่เหมาะสมไม่ควรแตกต่างกันมากระหว่างหอพักกองกิจการนักศึกษาและหอพักในกำกับ เนื่องจากสวัสดิการที่นักศึกษาได้รับบริการไม่แตกต่างกัน เช่น

1. ราคาค่าธรรมเนียมหอพักในกำกับสูงกว่าหอพักสถาบันอุดมศึกษาอื่นหรือหอพักเอกชน ทำให้นักศึกษาที่พักหอพักในกำกับสวัสดิการหอพักในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2548 เป็นจำนวน 276 คน (ข้อมูล ณ.วันที่ 5 กันยายน 2548)

2. ขนาดพื้นที่ห้องพักหอพักในกำกับโดยเฉลี่ยพื้นที่/คน แยกกว่าหอพักกองกิจการนักศึกษา เนื่องจากมีห้องน้ำในห้องพัก ทำได้พื้นที่ให้ห้องแคบลง และหากมองพฤติกรรมวิถีชีวิตนักศึกษาระดับปริญญาตรีไม่ควรจัดห้องน้ำในห้องพักด้วยเหตุผล

2.1 ตามพฤติกรรมในองค์กร การให้นักศึกษาพักหอพักที่มีห้องน้ำรวมทำให้นักศึกษาพบปะและสร้างความสัมพันธ์กันโดยบังเอิญ

2.2 นักศึกษาไม่รู้จักรักษาความสะอาดเครื่องสุขภัณฑ์ที่ถูกวิธี ทำให้เครื่องสุขภัณฑ์เสื่อมเร็วกว่ามาตรฐานที่กำหนด พบได้จากหอพักหลายสถาบันที่มีห้องน้ำในห้องพัก นักศึกษาบางคนจ้างคนงานทำความสะอาด ไม่ได้ฝึกให้เป็นสุขลักษณะนิสัยของนักศึกษา

ราคาค่าธรรมเนียมหอพักที่เหมาะสม ซึ่งมหาวิทยาลัยฯ ควรปรับจากปัจจุบันตั้งแต่ 10 - 20 เปอร์เซ็นต์ขึ้นไป แต่ควรพิจารณาในระยะยาว ไม่ควรปรับค่าธรรมเนียมหอพักบ่อย และราคาค่าธรรมเนียมหอพักห้อง 3 คน ที่เป็นเตียง 2 ชั้น และเตียงเดี่ยว ควรปรับค่าธรรมเนียมหอพักให้ต่างกัน และขอลดราคาค่าธรรมเนียมหอพักในกำกับจาก 6,500 บาท เป็น 4,500 - 5,000 บาท เพราะนักศึกษาต้องจ่ายค่าน้ำประปาและกระแสไฟฟ้าเป็นรายเดือน ส่วนหอพักที่มีจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในห้องพักเป็นตัวชี้วัดว่าเป็นสวัสดิการที่นักศึกษาต้องการมากเป็นอันดับหนึ่ง และได้กำหนดราคาค่าธรรมเนียมหอพักสูงในหอพักที่มีจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในห้องพัก

สรุปผลการวิจัย

1. นักศึกษาที่พักในหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ มีความพึงพอใจระดับมากกับการลงโทษตัดสิทธิ์หอพักและพักการเรียนนักศึกษากรณีลักทรัพย์สินในหอพัก และมีความพึงพอใจการบริการหอพักนักศึกษาภาพรวมในระดับมาก และมีความพึงพอใจการบริการคอมพิวเตอร์ในหอพักระดับน้อย

2. นักศึกษาพักหอพักกองกิจการนักศึกษา และนักศึกษากลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีความพึงพอใจในภาพรวม 8 ด้านระดับมาก ยกเว้นนักศึกษาชาย หญิง นักศึกษากลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ สาขาสังคมศาสตร์ และนักศึกษาพักหอพักในกำกับมีความพึงพอใจในภาพรวม 8 ด้านระดับปานกลาง

2. นักศึกษาที่พักในหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ มีความเห็นว่า หากมหาวิทยาลัยปรับค่าธรรมเนียมหอพัก ควรคิดปรับในระยะยาว ไม่ควรปรับค่าธรรมเนียมหอพักบ่อยๆ และควรเพิ่มสวัสดิการ เช่น คอมพิวเตอร์เครือข่ายในหอพัก จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในห้องพัสดุ สถานที่ทบทวนตำรา ค่าธรรมเนียมหอพักกองกิจการนักศึกษาและค่าธรรมเนียมหอพักในกำกับ ควรแตกต่างกันมาก เพราะนักศึกษาได้รับสวัสดิการไม่แตกต่างกัน

3. นักศึกษาชายต้องการมีฝ่ายรักษาความปลอดภัย (รปภ.) ใต้หอพักเช่นเดียวกับนักศึกษาหญิง แต่นักศึกษาชายไม่ต้องการปิดหอพัก

4. นักศึกษาที่พักในหอพักต้องการมี/ใช้รถยนต์และรถจักรยานยนต์

ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวในการบริหารหอพักมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

1. นักศึกษาที่พักหอพักในกำกับมีความเห็นควรปรับลดค่าธรรมเนียมหอพัก เพราะปัจจุบันนักศึกษาจ่ายค่าธรรมเนียมหอพักในราคาที่สูงเมื่อเทียบกับหอพักสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาหรือหอพักเอกชนอื่นๆ และเพื่อให้มีพื้นที่ห้องพักของหอพักในกำกับมากขึ้นควรปรับเปลี่ยนเป็นเตียง 2 ชั้น เดี่ยว เดี่ยวเดี่ยว 1 เดี่ยว แทนเตียงเดี่ยว 3 เดี่ยว โดยโยกเตียงเดี่ยวที่เหลือใช้ในอาคาร 10 และ 11

2. ควรติดตั้งจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในห้องพัก หอพักกองกิจการนักศึกษา เพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายและเจ้าหน้าที่ดูแลคอมพิวเตอร์หอพัก

3. ควรจัดพัฒนานักศึกษาที่พักในหอพัก เช่น โครงการพัฒนาบุคลิกภาพ โครงการพัฒนาด้านจิตใจ และสังคมโดยการรณรงค์ประหยัดน้ำประปาและกระแสไฟฟ้าในหอพัก ทักษะการสนทนาภาษาจีน การสอนเสริม และปรับปรุงระบบการทำงานคณะกรรมการนักศึกษาประจำหอพัก/อาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยต่อไป

1. ศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่พักหอพักในกำกับมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

2. ศึกษาศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่พักหอพักในกำกับมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และนักศึกษาที่พักหอพักในกำกับต่างสถาบัน