

# สารบัญ

## คำนำ

### บทที่ 1 บทนำ

หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	2
ขอบเขตของการวิจัย	2
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6

### บทที่ 2 แนวคิดและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ความหมายและแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	7
ความหมายและแนวคิดในการประเมินผลการปฏิบัติงาน	8
ความสัมพันธ์ระหว่างนายจ้างกับลูกจ้าง	9
คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์	13
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	14

### บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	21
เครื่องมือและวิธีการสร้างเครื่องมือในการวิจัย	22
การตรวจสอบเครื่องมือ	23
การรวบรวมข้อมูล	23
การวิเคราะห์ข้อมูล	23

### บทที่ 4 ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ประเมินและหน่วยงาน	26
สถานภาพของผู้ประเมิน	26
สถานภาพของหน่วยงานผู้ประเมิน	28
ตอนที่ 2 ผลการประเมินระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต	31
ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ	32
ด้านความรู้ความสามารถทั่วไป	37
ด้านบุคลิกภาพ	42
ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ	45
ตอนที่ 3 ผลการประเมินระดับความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต	48
ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ	48

## สารบัญ (ต่อ)

ด้านความรู้ความสามารถทั่วไป	52
ด้านบุคลิกภาพ	57
ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ	61
ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกับความต้องการ ของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	64
ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ	64
ด้านความรู้ความสามารถทั่วไป	65
ด้านบุคลิกภาพ	66
ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ	67
ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกับความต้องการของนายจ้าง/ ผู้ใช้บัณฑิตตามกลุ่มสาขาวิชา	
นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	68
นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี	73
นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์	77
ตอนที่ 5 ความเห็นและข้อเสนอแนะของหน่วยงาน	82
ความเห็นและข้อเสนอแนะด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ	82
ความเห็นและข้อเสนอแนะด้านความรู้ความสามารถทั่วไป	84
ความเห็นและข้อเสนอแนะด้านบุคลิกภาพ	85
ความเห็นและข้อเสนอแนะด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ	87
ความเห็นเกี่ยวกับบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	88
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการวิจัย	89
อภิปรายผล	99
ข้อเสนอแนะ	101
บรรณานุกรมและเอกสารอ้างอิง	103
ภาคผนวก ก	106-158
ข้อมูลทั่วไปของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และระดับความพึงพอใจ และระดับความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตจำแนกตามรายชื่อ/รายคณะ	
ภาคผนวก ข	159-164
แบบสอบถามความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	

## สารบัญ (ตาราง)

ตารางที่		หน้า
ตารางที่ 3.1	แสดงประชากร กลุ่มตัวอย่าง และแบบสอบถามที่ได้รับ จำแนกตามกลุ่มสาขา วิชาและคณะ	22
ตารางที่ 4.1	แสดงจำนวน และร้อยละของสถานภาพผู้ประเมิน	27
ตารางที่ 4.2	แสดงจำนวน และร้อยละหน่วยงานของผู้ประเมิน	29
ตารางที่ 4.3	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตในด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ	32
ตารางที่ 4.4	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตในด้านความรู้ ความสามารถทั่วไป	37
ตารางที่ 4.5	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตในด้านความ บุคลิกภาพ	42
ตารางที่ 4.6	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ	46
ตารางที่ 4.7	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตในด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ	49
ตารางที่ 4.8	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตในด้านความรู้ ความสามารถทั่วไป	53
ตารางที่ 4.9	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตในด้านความ บุคลิกภาพ	58
ตารางที่ 4.10	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตในด้านคุณ ธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ	61
ตารางที่ 4.11	แสดงค่าเฉลี่ย และการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ กับความต้องการในด้านความรู้ความสามารถทาง วิชาการ/วิชาชีพ	64
ตารางที่ 4.12	แสดงค่าเฉลี่ย และการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์กับความต้องการในด้านความรู้ความสามารถทั่วไป	65
ตารางที่ 4.13	แสดงค่าเฉลี่ย และการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์กับความต้องการในด้านบุคลิกภาพ	66

## สารบัญ (ตาราง)

ตารางที่		หน้า
ตารางที่ 4.14	แสดงค่าเฉลี่ย และการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ กับความต้องการในด้านคุณธรรมจริยธรรมและ จรรยาบรรณในวิชาชีพ	67
ตารางที่ 4.15	แสดงค่าเฉลี่ย และการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกลุ่ม สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพกับความต้องการในด้านความรู้ความสามารถ ทางวิชาการ/วิชาชีพ	69
ตารางที่ 4.16	แสดงค่าเฉลี่ย และการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกลุ่ม สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพกับความต้องการในด้านความรู้ความสามารถทั่วไป	70
ตารางที่ 4.17	แสดงค่าเฉลี่ย และการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกลุ่ม สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพกับความต้องการในด้านบุคลิกภาพ	71
ตารางที่ 4.18	แสดงค่าเฉลี่ย และการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกลุ่ม สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพกับความต้องการในด้านคุณธรรมจริยธรรมและ จรรยาบรรณในวิชาชีพ	72
ตารางที่ 4.19	แสดงค่าเฉลี่ย และการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกลุ่ม สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกับความต้องการในด้านความรู้ความ สามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ	73
ตารางที่ 4.20	แสดงค่าเฉลี่ย และการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกลุ่ม สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกับความต้องการในด้านความรู้ความ สามารถทั่วไป	74
ตารางที่ 4.21	แสดงค่าเฉลี่ย และการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกลุ่ม สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพกับความต้องการในด้านบุคลิกภาพ	75
ตารางที่ 4.22	แสดงค่าเฉลี่ย และการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกลุ่ม สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกับความต้องการในด้านคุณธรรมจริย ธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ	76
ตารางที่ 4.23	แสดงค่าเฉลี่ย และการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกลุ่ม สาขาวิชาสังคมศาสตร์ กับความต้องการในด้านความรู้ความสามารถทางวิชา การ/วิชาชีพ	77

## สารบัญ (ตาราง)

ตารางที่		หน้า
ตารางที่ 4.24	แสดงค่าเฉลี่ย และการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกลุ่ม สาขาวิชาสังคมศาสตร์ กับความต้องการในด้านความรู้ความสามารถทั่วไป	79
ตารางที่ 4.25	แสดงค่าเฉลี่ย และการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกลุ่ม สาขาวิชาสังคมศาสตร์กับความต้องการในด้านบุคลิกภาพ	80
ตารางที่ 4.26	แสดงค่าเฉลี่ย และการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตกลุ่ม สาขาวิชาสังคมศาสตร์ กับความต้องการในด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยา บรรณในวิชาชีพ	81